**2. 综合描述**

**2.1 产品的状况**

随着计算机网络以及信息技术的发展，电子商务迅速崛起，也带动了社会经济结构的质的飞跃。对于我国而言，电子商务已经成为国民经济的重要增长点。截止2018年底，中国电子商务市场整体交易规模达31.63万亿元，直接带动就业逾千万人。仅从这两组数据就可以看出，中国的电子商务市场，发展空间仍然巨大。

得益于电子商务的蓬勃发展，网上书店也应运而生。相较于传统线下书店来说，网上书店有着商品种类丰富、价格透明、经营成本低、不受地理位置约束等优势。现有的大型网上书店平台，包括亚马逊、天猫、孔夫子旧书网等。前两者虽然能够实现图书交易，但本质上是综合类电子商务平台，涉及范围广而不精，难以满足专业客户的需求；孔夫子旧书网则是以旧书、二手书为主，属于传统旧书行业的C2C电子商务，仍然具有一定的局限性。而My-eBookStore网上书店系统以计算机类、英语类书籍为主，采用B2C垂直电子商务模式，致力于为计算机领域、英语领域的客户提供便利的服务。

My-eBookStore网上书店系统采用B/S架构，基于JSP动态网页开发技术，通过servlet搭建web服务器，使用eclipse开发平台和MySQL数据库架构出一个动态的网上购书平台。该网站系统主要包括前台购物和后台管理两大模块，最大程度地实现了图书销售系统的功能。

**2.2 产品的功能**

My-eBookStore网上书店系统主要由两个部分组成：前台系统注明商品信息，提供两级图书目录和三层信息，实现商品展示、商品购买、信息管理、查看订单、留言等功能。后台管理系统包括商品管理、订单管理、库存管理、账目管理、客户信息管理、留言和公告管理等功能。

进入网站后，一般客户可以浏览网上书店的内容，而欲购书的客户则需要注册成会员，注册时须提供用户名、密码、姓名、配送地址、电话等有效信息。会员登录后便可进行购书，在购书时可以选择直接购买或加入购物车。会员可以修改个人信息、查询现有订单和历史订单记录、向店主留言等。

店主能够对网上书店的商品进行管理，包括调整价格、修改图书信息等，还能够对展示界面进行管理和修改。除此之外，店主还能对进售书订单、图书库存、账目等数据进行管理，可以查询和管理客户信息、查看发布留言和公告等。

店主在客户确认网上订书单后的7日内收到足额购书汇款后，需要在10日内根据与客户的约定时间将书籍配送至客户手中，客户检查无误后需要将签名后的送书单回执发与店主，至此整个交易过程才算完成。

**2.2.1 前台系统功能简介**

一般客户只能浏览商品信息，注册登陆后才能使用其他功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 具体描述 |
| 商品展示 | 展示商品区，主要有新品图书、畅销图书和推广图书的信息说明和图书的二级目录、书籍搜索等栏目。 |
| 商品购买 | 包括直接购买、加入购物车、购物车结算、订单确认、选择支付方式等功能。 |
| 信息管理 | 对用户信息进行管理，包括注册会员、登陆、修改账户资料、安全资料保护等。 |
| 查看订单 | 订单查询、查看历史订单 |
| 留言 | 向店主留言 |

**2.2.2 后台管理系统功能简介**

网站管理员需要登陆后才能使用后台管理系统的功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 具体描述 |
| 商品管理 | 设置商品信息，管理商品展示页面，对商品进行增、删、改等操作。 |
| 订单管理 | 对进、售书订单进行操作，包括订单删除、订单受理、订单查询等。 |
| 库存管理 | 对各商品库存进行增删改和查询。 |
| 账目管理 | 统计和管理每日、每月、每年和总的销售额、盈利额、支出等信息 |
| 客户信息管理 | 查询客户信息，增加、删除、修改会员信息。 |
| 留言与公告管理 | 发布、删除和更改公告，查看和回复客户留言。 |

**2.3 用户类与特性**

本系统用户主要分为两大类：网上顾客和企业管理员。网上顾客是指一切可以通过网页浏览器完成电子商务活动的人，其主要用户群体是大学生。他们绝大多数掌握比较熟练的上网技巧，能够使用版本较新的浏览器。大学生由于学习或其他考试的需要，会频繁地购买一些参考资料和相关书籍，而网上书店所售书籍的种类齐全、专业性高，而且相较于传统线下书店而言购物更便捷、可比性强，因此会受到这类用户群体的青睐。

企业管理员是指管理本网上书店系统的管理员，他们比较熟悉后台的管理，能及时对图书、客户信息、订单等进行更新和维护。

**2.4 运行环境**

|  |  |
| --- | --- |
| 浏览器 | Chrome，Firefox2.0以上，IE6.0以上 |
| 操作系统 | **Windows 7以上** |
| WEB服务器 | **Apache** |
| 数据库 | **MySQL 5.5以上** |
| 其它 | **WinRAR、APR防火墙、Serv-U FTP Server、DU Meter、Acronis True Image、Kaspersky** |

**2.5 假设和依赖**

用户使用的一般是Internet Explorer 6.0以上版本的浏览器，或者FireFox 2.0以上的浏览器。浏览器的安全等级为默认等级，支持第一坊cookie及第三方有隐私声明的cookie，支持JavaScript 1.1以上标准的前端脚本。用户的屏幕分辨率至少为800\*600，另外比例较大的分辨率为1024\*768。