

人力外包离职替换转项目外包 指引性文档

拟定者运管中心：echohdeng

联合方：lorilqluo

概述： 因腾讯人力外包招聘与入职系统全部关闭，无法通过腾讯招聘入职，经决策，将 平
移人力外包预算至项目外包，以项目外包身份进行需求招聘，从 TME 入职以满足
业务需求，且默认 base 二三线城市；招聘入职后，后续都以项目外包方式进行人
员管理。**并依据新一年度整体成本管理政策需要，调整为：2023 年 1 月(含)后**
人力外包离职不替换，2023 年 1 月 1 日(不含)前离职空编可转换，1 月后离职如需
申

请转换请提供 Ross 审批确认图。

一、适用范围

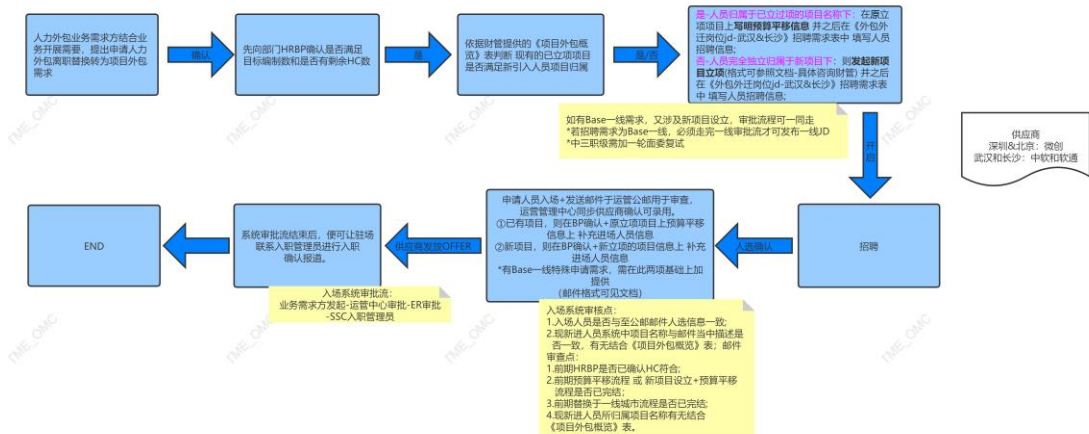
泛 Q 音业务线（Q 音业务线、TME 基础架构部、TME 商业广告部）

一、触发前提条件

➤ 部门人力外包编制数在目标编制数以下，具体是否符合要求，请与部门 HRBP 对齐确认。

组织	部门/中心	HRBP
Q 音 BU	基础平台部	sunnyying;rexxiao
	平台产品部	
	社区产品部	sunnyying;rolingchen
	互动视频产品部	
	设计中心	sunnyying;chrisxiang
	国际业务部	
	市场公关部	
集团部门	TME 基础架构部/除安全中心	sunnyying
	TME 基础架构部/安全中心	easonyao
	TME 商业广告部	sunnyying;orangelv

二、人力替换转项目流程图 (必读)



三、Base 一线审批流程(此项必须流程走完才可发布 JD 于一线招聘需求)

直接上级->部门 gm ->运管中心 reikokong -->运管 GMdarrenfu

说明: 因业务情况不同, Base 一线地需自拟邮件, 写清必要性与人数

*当部门 GM 与运管 GM 为同一人时, 流程为:

直接上级->运管中心 reikokong->运管 GM darrenfu

*中三需加一轮交叉面试(面委复试)

四、人力替换转项目 是否需立项&后续预算如何管理

➤ 人力外包替换转为项目外包, 需先根据部门内-现有的已立项项目(项目外包类)是否满足新引入人员项目归属后, 再行判断是否需走新项目立项流程 OR 在原已有项目基础上走预算平移, 人力替换转项目类人员需≤之前职级, 职级平移可平移原替换人职级最高到中三, 是否为现有项目可根据如下项目清单(项目外包概览表)进行判断。如有疑问请咨询财管

1. 人力外包若所属于新项目下则需发起立项申请邮件并建立新项目名称和平移预算申请;

【立项邮件指引请见第五点第 1.1 项】

2. 若人员归属于现已有项目下-《项目外包概览》表, 则只需提供原项目名称和平移预算申请。

【具体请见第五点第 2.1 项】

项目外包概览 (如有不清可 TME 咨询 kiaraxie)

五、人力离职转新项目立项审批流程 与原项目申请预算平移流程

1. 新项目立项审批流程

用工需求方->HRBP->财管(kiaraxie)->直接上级->部门接口人->部门 GM->

运管中心(reikokong)->运管中心 GM(Darrenfu)->Ross(50 万以上)

抄送: TME_OMC@tencentmusic.com

各角色分工：

- 用工需求方：拟定邮件与需求并写明情况；
- HRBP：确认是否为人力外包是否满足政策及部门是否有该 HC 数；
- 财管：根据用工需求方 人力所属项目情况进行项目立项指引和平移预算等指引解答性操作;

1.1 人力替换转项目—新项目立项邮件指引

邮件主题:【请 XXX 审批】人力外包转项目外包 XXX 项目申请立项与预算平移

邮件内容：

XXX 中心现申请 XX 名人力外包员工离职替换，BPXXX 已确认 HC 剩余情况(如下图/邮件所示)，符合离职替换政策，现申请人力外包预算调整为项目外包预算，以下是 XX 名人力外包信息，并同时申请立项，**新项目名称为：XXX**；

序号	原人力外包	原职级	离职时间	导师所属组织架构	预计新入职人员职级	备注

工作内容如下(自拟)：

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.人力替换转项目外包-原项目下申请预算平移流程

用工需求方->HRBP->财管(kiaraxie)确认

2.1 邮件主题:【请 XXX 确认】XXX 中心申请人力外包转项目外包原 XXX 项目申请预算平移

抄送：TME_OMC@tencentmusic.com

邮件内容：

XXX 中心现申请 XX 名人力外包员工离职替换，BPXXX 已确认 HC 剩余情况(如下图/邮件所示)，符合离职替换政策，现申请人力外包预算调整为项目外包预算，**项目名称为：XXX**

序号	原人力外包	原职级	离职时间	导师所属组织	预计新入职	备注
----	-------	-----	------	--------	-------	----

				架构	人员职级	

工作内容如下(自拟)：

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

2023 年 1 月后离职员工如需替换加附 Ross 确认同意图

六、招聘发布(一线 JD 发布必须走完 Base 一线审批流才可填报)

武汉&长沙： [外包外迁岗位 jd-武汉&长沙](#)

深圳&北京： [外包岗位 jd-深圳&北京](#)

七、发起项目外包账号链接入口

[外包入场申请 \(tmeoa.com\)](#)

系统问题请于 TME 企微联系 8000

八、系统所需填信息项指引&审核点

- 组织：最小入场组织，有小组写到小组
(*2022 年 10 月起集团正式发文：泛 Q 音线外包员工依据人员具体岗位划分至 TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组各小组名下，具体可见《人员岗位与组别》-见第十点)
- 办公大厦：其他大厦
- 直接上级：员工实际上级，具有管理级别的 Leader(副组长、组长、总经理等)
- 外包类型：项目外包
- 供应商名称、合同编号(记先看是否在有效期内)：需与后续邮件提供的合同审批单一致
- 是否开通邮箱：是或否；是否开通电话：否；开通腾讯域：否；
- 办公设备：无需办公设备
- 入场日期不得早于申请日期 3 个工作日

[项目外包人员入场填报字段 20221014](#)

● 提醒：

账号申请正常运转程序到下发至各位手上需 3 个工作日，建议至少提前 3 个工作日申请；

入场日期不得早于申请日期 3 个工作日，入场之后才可安排进行业务开展

九、人力替换转项目外包入场账号申请邮件

人力外包转项目外包人员账号申请请按以下格式提供相应信息，需在**新/原项目立项邮件上**/(另因原项目可能存在立项后延情形，故可提供财管确认过的截图)+如下邮件内容与有效合同审批单发送邮件至运管中心公邮：TME_OMC@tencentmusic.com，并抄同个项目的同事(方便滚动更新)

1. 邮件主题：

【项目名称】泛Q音业务线申请原人力转项目外包人员入场XX名-人员入职于XXX部XXX中心

2. 邮件内容——同个人力HC编制中心同个项目 同个合同单同个邮件滚动更新/ 同个人力HC编制中心同个项目同个邮件放不同合同单滚动更新。

Dear：

(自行简要拟定描述词xxxxxxxxxxxxxxxxxx)，现申请如下XX名人力转项目外包人员入场，请审核。

入场人员：XXX

原项目所属地：

现项目人员所属地(原人员为深圳仅限左侧地区)：武汉/长沙

人员结算方式：按人结算

该项目预计入职替换人数：XX人，现申请XX人，已在职人数XX人，剩余待发起人数XX人

对应项目名称：(需与邮件主题中项目名称保持一致，结合人员实际情况填写)

所属供应商：(需与合同审批单一致)

备注：A替换B，B离职时间为XX月XX日

(其它有需时加以备注，清晰即可)

附合同审批单图(若为微创/软通/中软 则不用提供此项)

BEST REGARDS

Base 一线审批通过邮件（特殊申请才需加提供）

立项审批通过图(预算下发后于下一个季度第一个月结束前需完成立项)

(或提供与财管确认过的预算信息截图，包含金额和人数“仅为当前季度第1个月内适用”)

申请预算平移邮件

BP 确认邮件

(2023 年 1 月后离职人力替换时需加附 Ross 审批同意可转换图)

注意：

于 TME 入场系统发起申请同时，请按如上要求一并发送人力转项目外包人员账号**申请邮件**，
(请留意，如账号已发起无发送邮件，会被做驳回处理)

十、《人员岗位与组别》-泛 Q 音线

2022 年 10 月起集团正式发文：泛 Q 音线外包员工依据人员具体岗位划分至 TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组各小组名下，具体见如下《人员岗位与组别》表

序号	小组	人员岗位	即员工组织架构为
1	产品运营组	产品策划	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/产品运营组
2		产品运营	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/产品运营组
3	平台运营组	平台运营	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/平台运营组
4	内容运营组	内容入库	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容运营组
5		编辑	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容运营组
6		策划	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容运营组
7		运营	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容运营组
8	内容审核组	内容审核	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容审核组
9		内容打标	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容审核组
10		版权审核	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容审核组
11		版权运营	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容审核组
12	内容制作组	歌词	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容制作组
13		音频	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容制作组
14		视频	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容制作组
15		翻译	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/内容制作组
16	数据支持组	数据产品	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/数据支持组
17		数据分析	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/数据支持组
18		用研	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/数据支持组
19	设计组	UI 设计	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/设计组
20	测试组	系统测试	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/测试组

21		客服	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/测试
22	业务开发组	各业务前后端开发岗	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/业务
23	综合组	其他小体量细分岗位	TME 基础架构部/运营管理中心/外包管理组/综合

十一、合同审批单-武汉&长沙&微创

武汉--中软国际科技服务有限公司 ---CON02-TME00-20220708-0014

长沙--深圳软通动力信息技术有限公司 --CON02-TME00-20220708-0012

微创--上海微创软件股份有限公司 --CON02-TME00-20220708-0013

腾讯音乐娱乐

武汉地区合同审批表

合同管理系统

合同审批表

合同编号	CON02-TME00-20220708-0014	合同状态	已批准					
合同名称	服务外包合作框架协议--中软							
申请人	labbbyblu(陆明柏)	经办人	lmackzeng(曾文)					
有效期限	2022-06-20	有效期限至	2025-06-19					
签订部门	腾讯音乐娱乐/TME基础架构部	总金额	无					
合同摘要	出于成本优化考虑, 拟于下半年将深圳片区部分外包HC (项目外包) 迁出至二线城市交付, 由供应商在当地设置TME专用OCC职场, 并招聘当地员工提供支持服务, 同时相应释放原有深圳外包人员, 由中软在武汉提供服务							
付款信息	款项名称	计划付款金额						
交易方	乙方主体: 腾讯音乐娱乐 (深圳) 有限公司 地方主体: 中软国际科技服务有限公司							
用家文件	文件名称	用家份数	用家地址	文件状态				
	2022-2025年服务外包合作框架协议-中软 0622+修改商务条款.docx	2	深圳	已用章-待归档				
	附件12_OCC场地建设管理标准.docx	2	深圳	已用章-待归档				
	附件4_服务外包服务价格明细-中软.xlsx	2	深圳	已用章-待归档				
	附件6_商务及通用岗位能力定义.xlsx	2	深圳	已用章-待归档				
	申请人labbbyblu(陆明柏) 2022-07-08 15:51:11 提交							
	申请人lmackzeng(曾文) 2022-07-08 15:52:40 同意							
	申请人pyetaco(陶国凯) 2022-07-08 15:54:15 同意							
	申请人andrewyou(游关杰) 2022-07-08 16:00:55 同意 ok							
	QQ商务群管理组 员工 korliquo(罗耀华) 2022-07-08 17:00:34 同意							
	税务管理组员工 katherinwu(吴敏) 2022-07-08 17:56:57 同意							
TME基础架构部总经理	法务管理组 pyuanyang(杨卓宇) 2022-07-08 18:08:50 同意							
	larrenfu(傅鸿瑜) 2022-07-10 19:05:51 同意							
	平台财务管理中心总 gracyo(罗月慧) 2022-07-11 11:19:30 同意							
	审批结束-周慧 jasmynguo(郭淑娟) 2022-07-12 17:27:03 同意							



长沙地区合同审批单

合同管理系统



合同审批表



合同编号	CON02-TME00-20220708-0012		合同状态	已批准	
合同名称	服务外包合作框架协议--软通				
申请人	labbbyblu(陆明柏)		经办人	lmackzeng(曾文)	
有效期限	2022-06-20		有效期限至	2025-06-19	
签订部门	腾讯音乐娱乐/TME基础架构部				
合同摘要	出于成本优化考虑, 拟于下半年将深圳片区部分外包HC (项目外包) 迁出至二线城市交付, 由供应商在当地设置TME专用OCC职场, 并招聘当地员工提供支持服务, 同时相应释放原有深圳外包人员, 由软通在长沙、深圳、武汉提供服务				
付款信息	款项名称		计划付款金额		
交易方	乙方主体: 腾讯音乐娱乐 (深圳) 有限公司 地方主体: 深圳软通动力信息技术有限公司				
用家文件	文件名称		用家份数	用家地址	文件状态
	2022-2025年服务外包合作框架协议-软通 0622+修改商务条款.docx		2	深圳	待用章
	附件12_OCC场地建设管理标准.docx		2	深圳	待用章
	附件4_服务外包服务价格明细-软通.xlsx		2	深圳	待用章
	附件6_商务及通用岗位能力定义.xlsx		2	深圳	待用章
申请人	申请人labbbyblu(陆明柏) 2022-07-08 16:07:00 提交				
申请人添加审批	申请人pyetaco(陶国凯) 2022-07-08 16:08:09 同意				
申请人添加审批	申请人lmackzeng(曾文) 2022-07-08 16:08:10 同意				
申请人添加审批	申请人andrewyou(游关杰) 2022-07-08 16:23:27 同意 ok				
QQ商务管理组	员工 korliquo(罗耀华) 2022-07-08 17:01:00 同意				
税务管理组员工	katherinwu(吴敏) 2022-07-08 17:56:03 同意				
法务管理组	pyuanyang(杨卓宇) 2022-07-08 18:08:51 同意				
TME基础架构部总经	larrenfu(傅鸿瑜) 2022-07-10 19:05:50 同意				
平台财务管理中心总	gracytuo(罗月慧) 2022-07-11 11:19:20 同意				



腾讯音乐娱乐

微创合同审批单

合同管理系统



合同审批表

合同编号	CON02-TME00-20220708-0013	合同状态	已批准
合同名称	服务外包合作框架协议--微创		
申请人	labbbyblu(陆明柏)	经办人	lmackzeng(曾文)
有效期限	2022-06-20	有效期限至	2025-06-19
签订部门	腾讯音乐娱乐/TME基础架构部		
合同摘要	出于成本优化考虑, 拟于下半年将深圳片区部分外包HC (项目外包) 迁出至二线城市交付, 由供应商在当地设置TME专用OCC职场, 并招聘当地员工提供支持服务, 同时相应释放原有深圳外包人员, 由微创在深圳、长沙提供服务		
付款信息	收款名称	计划付款金额	
交易方	乙方主体: 腾讯音乐娱乐 (深圳) 有限公司 地方主体: 上海微创软件股份有限公司		
用家文件	文件名称	用家份数	用家地址
	2022-2025年服务外包合作框架协议-微创 06221+修改商务条款.docx		待用章
	附件4_服务外包服务价格明细-微创.xlsx		待用章
	附件6_商务及通用岗位能力定义.xlsx		待用章
	附件12_OCC场地建设管理标准.docx		待用章
申请人添加审批	申请人labbbyblu(陆明柏) 2022-07-08 15:58:56 提交		
申请人添加审批	申请人lmackzeng(曾文) 2022-07-08 16:00:50 同意		
申请人添加审批	申请人pyetaco(陶国凯) 2022-07-08 16:01:36 同意 修改经办人		
申请人添加审批	申请人labbbyblu(陆明柏) 2022-07-08 16:02:31 提交		
申请人添加审批	申请人pyetaco(陶国凯) 2022-07-08 16:02:59 同意		
申请人添加审批	申请人lmackzeng(曾文) 2022-07-08 16:03:20 同意		
申请人添加审批	申请人andrewyou(游关杰) 2022-07-08 16:31:25 同意 ok		
QQ商务群管理组	员工 korliquo(罗耀华) 2022-07-08 16:51:16 同意		
税务管理组员工	katherinwu(吴敏) 2022-07-08 17:57:44 同意		
法务管理组	pyuanyang(杨卓宇) 2022-07-08 18:08:40 同意		
TME基础架构部总经	larrenfu(傅鸿瑜) 2022-07-10 19:05:52 同意		
平台财务管理中心总	gracyo(罗月慧) 2022-07-11 11:19:40 同意		