**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА**

**РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**Руководство пользователя**

**Москва 2024г.**

**Аннотация**

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее Руководство) информационной системы.

Пользовательский интерфейс обеспечивает информационную поддержку деятельности оператора УНП.

Руководство определяет порядок регистрации поставщиков услуг, информационные системы которых осуществляют взаимодействие с УНП, а также порядок формирования отчетности для поставщиков услуг.

Перед работой пользователя с АРМ УНП рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

Документ подготовлен в соответствии с РД 50-34.698-90 - в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 34.201-89 - в части наименования и обозначения документов.

Содержание

[1. ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc169790803)

[1.1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 4](#_Toc169790804)

[1.2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ 4](#_Toc169790805)

[1.3. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 4](#_Toc169790806)

[2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ 5](#_Toc169790807)

[2.1. НАЗНАЧЕНИЕ 5](#_Toc169790808)

[3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 6](#_Toc169790809)

[3.1. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСТРИБУТИВНОГО НОСИТЕЛЯ ДАННЫХ 6](#_Toc169790810)

[3.2. ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ И ПРОГРАММ 6](#_Toc169790811)

[4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ 7](#_Toc169790812)

[4.1. Регистрация пользователей 7](#_Toc169790813)

[5. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ 8](#_Toc169790814)

# **1. ВВЕДЕНИЕ**

## **1.1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Пользовательский интерфейс

информационную поддержку деятельности оператора УНП при выполнении следующих операций:

* Регистрации поставщиков услуг,
* Формирование отчетности для поставщиков услуг.

## **1.2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

АРМ обеспечивает выполнение следующих основных функций: − регистрация пользователей АРМ УНП;

* Введение перечня поставщиков услуг;
* формирование отчетности для поставщиков услуг.

## **1.3. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Для эксплуатации АРМ УНП определены следующие роли: Оператор.

Оператор должен:

* Иметь общие сведения о системе и ее назначении;
* Владеть информацией об ИС УНП в объеме эксплуатационной
* документации;
* Владеть информацией о работе в интерфейсе АРМ УНП;
* Осуществлять ведение справочников в АРМ УНП;
* Обеспечивать поддержку взаимодействия с внешними
* участниками ИС УНП (обмен данными, регистрация обращений);
* Формировать аналитическую отчетность в АРМ УНП.

# **2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

## **2.1. НАЗНАЧЕНИЕ**

АРМ УНП предназначен для осуществления информационной поддержки ведения реестра поставщиков услуг, а также формирования различных отчетов для поставщиков услуг.

АРМ УНП позволяет:

* обеспечить взаимодействие с информационными системами поставщиков услуг;
* повысить прозрачность деятельности в сфере оказания услуг за счет формирования полной, достоверной и актуальной информации о ходе и результатах предоставления государственных и иных услуг;
* повысить эффективность контроля и анализа процесса
* предоставления услуг и фактов оплаты оказанных услуг.

**2.2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

АРМ УНП может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

# **3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

## **3.1. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСТРИБУТИВНОГО НОСИТЕЛЯ ДАННЫХ**

Состав дистрибутива приведен в документе.

## **3.2. ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ И ПРОГРАММ**

Порядок загрузки данных и программ представлен в документе

# **4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ**

## **4.1. Регистрация пользователей**

Регистрация пользователей системы доступна пользователю с ролью Администратор. Администратор имеет право назначать пользователям роли: Администратор и Оператор. Оператору список пользователей доступен для просмотра.

Для создания записи о пользователе модуля необходимо войти в пункт меню «Регистрация пользователей» (см. Рисунок 2) и нажать кнопку «Добавить».

В открывшемся окне (см. Рисунок 3) необходимо заполнить поля:

−  Логин;

−  Пароль;

−  Фамилия;

−  Имя;

−  Отчество;

−  Номер телефона;

−  Должность;

−  Роль;

−  Регион.

Проставить признак активности.

1. Необходимо использовать пароли не менее 8 символов. Пароль должен содержать хотя бы одну цифру и заглавную букву.

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Ок».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

# **5. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Описание ошибки** | **Рекомендации по устранению** |
| Неправильная пара логин-пароль | Указать правильный логин. |
| Неправильная пара логин-пароль. Осталось попыток входа: N | Указать правильный пароль. |
| Превышено максимальное количество попыток входа. Ваш аккаунт заблокирован! | Обратиться к администратору. |