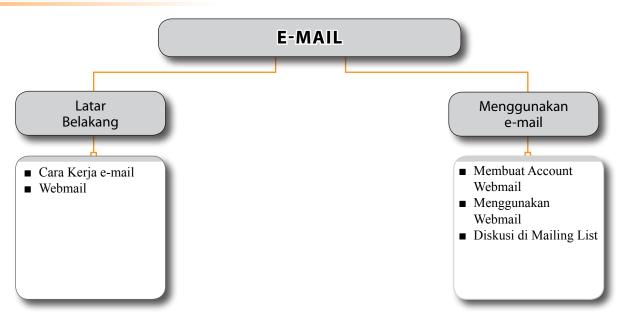
# E-MAIL

ejak awal perkembangan budaya manusia, berkirim berita, berkirim surat merupakan sebuah budaya yang telah mendarah daging pada manusia. Surat memungkinkan komunikasi tertulis yang membutuhkan waktu untuk penyampaiannya. Dengan berkembangnya teknologi, khususnya, dengan adanya teknologi Internet, proses pengiriman surat menjadi lebih praktis dan jauh lebih cepat. Dari yang tadinya membutuhkan waktu berbulan-bulan pada abad yang lalu, hingga menjadi hitungan detik pada masa sekarang ini.

Surat elektronik atau electronic mail yang di singkat menjadi e-mail adalah metoda dalam membuat, mengirim dan menyimpan komunikasi surat antar manusia melalui jaringan komputer Internet. Pada dasarnya sistem pengiriman e-mail adalah pengiriman secara berantai dari sebuah komputer ke komputer lain hingga mencapai komputer yang dituju. Oleh karena itu biasanya membutuhkan waktu beberapa saat sebelum e-mail tersebut sampai ditujuan. Tentunya dengan teknologi Internet, waktu beberapa saat tersebut hanya dalam hitungan detik sehingga tidak terlalu terasa bagi pengguna di Internet.

# **Peta Konsep**



ada bab ini akan di jelasn terlebih dulu gambaran umum cara kerja atau proses pengiriman surat elektronik atau e-mail secara sederhana. Kita hanya akan memfokuskan diri pada penggunaan Webmail yang relatif sederhana untuk belajar menggunakan e-mail. Beberapa detail untuk belajar e-mail mulai dari membuat account e-mail sendiri, belajar mengirimkan e-mail hingga eblajar berdiskusi dan berbagi ilmu dengan teman-teman menggunakan fasilitas diskusi menggunakan e-mail akan dipelajari pada Bab ini.



- e-mail fasilitas berkomunikasi di Internet.
- E-mail memungkinkan pengiriman berita dan surat secara elektronik dan cepat.



## **Gambaran Umum E-Mail**

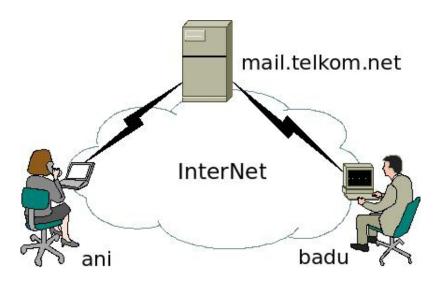
Surat elektronik atau electronic mail atau yang biasa disingkat dengan e-mail, email, atau eMail adalah metode untuk merelai surat, mulai dari penulisan, pengiriman, penerimaan, dan penyimpanan surat melalui sistem komunikasi elektronik. Istilah "e-mail" (sebagai kata benda maupun kata kerja) biasanya dimaksudkan untuk sistem e-mail di Internet yang dikirim menggunakan Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).

Dengan menggunakan e-mail kita dapat mengirimkan surat secara cepat ke segala penjuru dunia dalam waktu beberapa detik saja. Yang lebih menarik, kita dapat berkumpul dengan banyak teman di Internet untuk berdiskusi menggunakan e-mail melalui mailing list.



## Cara Kerja E-Mail

Gambar 7.1 memperlihatkan cara kerja sistem e-mail secara sederhana. Pada gambar tersebut, e-mail akan dikirim dari komputer Ani dengan alamat e-mail ani@telkom.net ke komputer Beno dengan alamat e-mail beno@telkom.net



**Gambar 7.1** Cara Kerja E-mail Secara Sederhana

Langkah proses pengiriman e-mail dari ani ke badu melalui fasilitas Webmail telkom.net adalah sebagai berikut,

- Ani menggunakan komputernya yang tersambung ke Internet masuk ke situs mail.telkom.net dan login menggunakan username dan password Ani di telkom.net.
- 2. Ani menulis e-mail di Web mail.telkom.net di tujukan ke Badu yang beralamat e-mail di badu@telkom.net.
- 3. Badu di waktu yang berbeda akan masuk ke situs mail.telkom.net.
- 4. Setelah masuk ke situs mail.telkom.net, Badu akan dapat membaca e-mail yang dikirimkan oleh ani@telkom.net kepadanya.

Seluruh proses pengiriman e-mail ini akan memakan waktu beberapa detik saja, termasuk untuk mencapai tujuan di benua Amerika atau Eropa. Tentunya cara di atas bukanlah satu-satunya, ada beberapa cara lain yang banyak digunakan untuk mengirimkan e-mail seperti menggunakan perangkat lunak client e-mail, seperti, thunderbird atau evolution.



# **Sepintas Tentang Webmail**

Webmail (atau e-mail berbasis Web) adalah sebuah jasa e-mail yang dibuat agar dapat diakses melalui Web. Webmail berbeda dengan e-mail melalui perangkat lunak e-mail client, seperti Mozilla's Thunderbird, atau Apple Inc.'s Mail. Beberapa penyedia jasa webmail yang populer adalah Gmail, Yahoo! Mail, Hotmail dan AOL.

Pada tahun 1997, sebelum diakusisi oleh Microsoft, Hotmail memberikan jasa Webmail yang menjadi Webmail pertama yang sangat populer. Sesudah kesuksesan Hotmail, Google mulai memperkenalkan gmail pada tahun 2004. Gmail menarik karena beberapa fitur utamanya, yaitu menu JavaScript, iklan berbasis teks, dan tempat penyimpanan e-mail yang sangat besar.

Keuntungan utama penggunaan Web mail dibandingkan dengan e-mail menggunakan e-mail client adalah pengguna Webmail dapat mengakses kotak suratnya (Inbox) dari semua komputer yang tersambung ke Internet di seluruh dunia. Akan tetapi, keharusan adanya akses Internet menjadikan Webmail bermasalah. Webmail hanya bermanfaat pada saat ada sambungan Internet. Selain itu, kecepatan akses Webmail sangat tergantung pada kondisi jaringan.

Pada hari ini ada beberapa webmail yang bersifat gratis yang banyak digunakan di Indonesia, antara lain adalah http://mail.telkom.net dan http://plasa.com

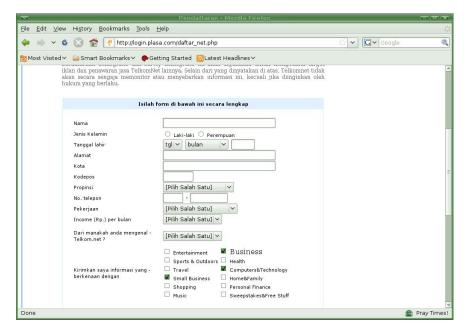
#### Contoh 7.1: Membuat Webmail Di Telkom.Net

Untuk memperoleh e-mail address di Internet Indonesia tidak perlu mengeluarkan biaya yang terlalu mahal, bahkan bisa di peroleh secara gratis. Marilah kita membuat e-mail di telkom.net.

#### Jawab.

Untuk membuat Webmail gratis di telkom.net, dapat melalukan langkah berikut.

- 1. masuk ke situs http://mail.telkom.net/
- 2. klik "daftar" yang ada di sebelah kanan; atau langsung ke alamat http://login.plasa.com/daftar\_net.php
- 3. kita selanjutnya perlu mengisi data-data pribadi kita seperti yang dimintakan oleh situs telkom.net seperti tampak pada Gambar 7.2.



Gambar 7.2 Formulir Untuk e-mail gratis untuk telkom.net

Melalui menu pendaftaran kita dapat memasukan beberapa data yang di minta untuk di isi sebelum telkom.net memberikan e-mail kepada kita secara gratis. Adapun data yang di minta antara lain adalah, nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, kota, propinsi, dan alamat e-mail juga ada yang lain sebelumnya.

Seperti tampak pada Gambar 7.3, kita juga di ijinkan oleh untuk memilih username yang kita inginkan dan passwordnya. Alamat e-mail kita di telkom.net nantinya akan berupa — username-anda@telkom. net. Simpan informasi ini baik-baik untuk digunakan berkomunikasi dengan rekan-rekan lain di Indonesia.

Untuk menyelesaikan proses permohonan pembuatan e-mail di telkom. net, ketikan kode gambar yang tertera pada situs telkom.net seperti tampak pada Gambar 7.3.

Setelah aturan penggunaan telkom.net di baca baik-baik, selanjutnya ketik tombol OK.

Gambar 7.3 Memasukkan kode gambar di telkom.net

Selesai sudah proses pembuatan account di telkom.net. Kita dapat mulai berkomunikasi menggunakan e-mail dengan teman-teman lain di Internet menggunakan fasilitas dari telkom.net tersebut.

Dengan cara yang tidak berbeda jauh, kita juga dapat membuat e-mail gratis di plasa.com. Cobalah untuk membuat e-mail gratis di plasa.com juga.

#### Contoh 7.2 Menggunakan Webmail

Sebagian dari kita tentunya pernah berjalan-jalan ke kota lain yang jauh. Salah satu hal yang sering kita lakukan dalam perjalanan tersebut adalah mengirimkan kartu pos ke rumah atau ke teman-teman yang ada di kota tempat tinggal kita.

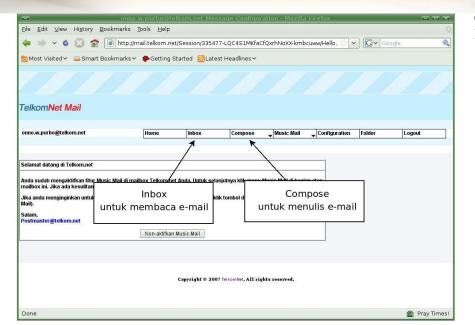
Biasanya kartu pos akan membutuhkan waktu lama untuk sampai ke tujuan. Melalui media Webmail ini tentunya pengirim surat menjadi sangat cepat, dalam hitungan menit mungkin detik surat akan sampai ke tujuan.

Coba ingat-ingat salah satu perjalananmu yang pernah dilakukan yang paling berkesan. Coba ceritakan apa yang kamu alami dalam perjalanan tersebut, atau hal yang menarik lainnya kepada gurumu di sekolah melalui Webmail yang baru saja dibuat.

#### Jawab:

Langkah yang perlu dilakukan tidak banyak sebetulnya

- 1. Buka Web http://mail.telkom.net
- 2. Masukan username dan password, biasanya kolom tersebut berada di sebelah kanan atas.
- 3. Tekan tombol "Enter" di keyboard untuk masuk.



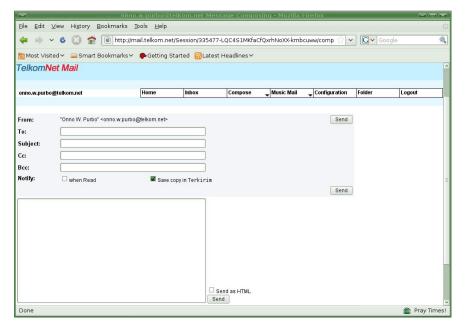
Gambar 7.4 Masuk ke Telkom.net

Pada gambar 7.4 di perlihatkan tampilan situs Webmail telkom.net pada saat kita berhasil memasuki situs Webmail telkom.net. Pada dasarnya kita hanya akan lebih sering mengunakan dua (2) menu utama yang tersedia, yaitu,

Inbox – untuk membaca surat yang masuk.

Compose – untuk menulis surat ke orang lain.

Untuk menulis kisah perjalanan kita kepada guru, kita perlu memilih menu Compose. Tampilan untuk menulis surat atau e-mail di perlihatkan pada Gambar 7.5.



**Gambar 7.5**Menulis surat di telkom.net

Melalui fasilitas Compose, seperti tampak pada Gambar 7.5, kita dapat menulis surat kepada orang lain. Pada dasarnya kita perlu menulis minimal empat (4) hal secara berurut, yaitu,

- 1. Tujuan surat (To:) kepada alamat e-mail mana akan dikirimkan.
- 2. Perihal atau Subject e-mail.
- 3. Isi berita atau isi surat. Kita dapat menulis berbagai hal sini.
- 4. Tekan tombol "Send" setelah surat selesai di tulis.

Untuk tugas ini, masukan alamat e-mail gurumu. Kemudian ceritakan kisah perjalanan mu yang paling menarik. Setelah selasi semua dilakukan, kita dapat menekan tombol Send untuk mengirimkan surat tersebut ke gurumu.

Hanya bermodalkan pengetahuan yang sangat sederhana ini, kita dapat berkirim surat secara elektronik ke teman-teman di seluruh dunia. Tentunya kita harus saling mengetahui alamat e-mail masing-masing.

#### CONTOH 7.3 TERTAWA DAN SEDIH DI E-MAIL

Bagaimana cara mengirimkan air mata ke temanmu menggunakan e-mail? Bisakah kita tertawa, sedih, menangis di e-mail? Mungkin sulit bukan?

#### Jawab:

Memang tidak mungkin mengirimkan air mata melalui e-mail. Cara yang paling sering digunakan untuk mengekspresikan perasaan kita pada e-mail adalah menggunakan emoticon yang di usulkan pertama kali oleh Scott Fahlman pada posting di papan diskusi umum di ilmu komputer Carnegie Mellon University (CMU) pada tanggal 19 September 1982 jam 11:44,

Emoticon yang banyak digunakan adalah

- :) untuk menandakan senyum, senang atau tertawa.
- :( untuk menandakan sedih, atau menangis.

Contoh menggunaan emoticon dapat dilihat di kalimat berikut ini, misalnya,

"Hari ini ulangan matematikaku dapat 10:)"

"Hujan sejak kemarin tidak berhenti, hari ini rumahku banjir sampai lutut :("



## Mencari Ilmu Dengan Berdiskusi Di Mailing List

Salah satu cara paling sederhana untuk memperoleh banyak pengetahuan adalah dengan cara berdiskusi tentang hal-hal yang kamu sukai dengan temanteman lain di Internet.

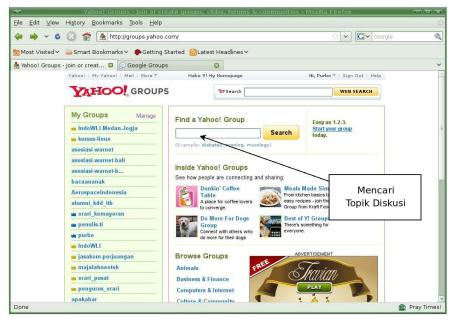
Pada saat ini ada dua (2) tempat yang cukup besar di Internet dimana kita dapat berdiskusi menggunakan e-mail. Tempat tersebut adalah,

Yahoogroups - http://groups.yahoo.com Googlegroups - http://groups.google.com/

Yang perlu dilakukan untuk bergabung dalam berbagai kelompok diskusi ini sebetulnya sangat sederhana saja.

- 1. Kita masuk ke Web Yahoogroups maupun Googlegroups.
- 2. Masukan keyword, tentang hal yang kita sukai misalnya memasak, aeromodeling, pramuka, scout dll.

Tampilan Yahoogroups terlihat seperti tampak pada Gambar 7.6.



Gambar 7.6
Tampilan Yahoogroups

Tampak pada tampilan halaman Yahoogroups pada Gambar 7.6 maupun Googlegroups pada Gambar 7.7.

Untuk mencari topik diskusi yang kita menarik bagi kita dapat dimasukan keyword pada kolom search. Selanjutnya kita dalam bergabung untuk ikut berdiskusi di mailing list yang kita inginkan.

**Gambar 7.7.** Tampilan Googlegroups





#### A. Praktikum Pertama

Mari kita bersilaturahmi ke kantor pos atau tukang pos terdekat mu. Coba tanyakan apa saja yang dibutuhkan untuk berkirim surat ke Jakarta. Bagaimana cara menulis alamat surat yang benar? Bagaimana menulis surat yang benar? Berapa rupiah perangko yang harus kita bubuhkan pada surat tersebut? Berapa lama biasanya surat tersebut akan sampai di tujuan? Bagaimana cara kita mengetahui bahwa surat tersebut sampai dengan selamat di tujuan? Coba bandingkan dengan hasil yang diperoleh teman-temanmu.

#### B. Praktikum Kedua

Perhatikan cara kita mengirimkan berita pendek SMS melalui handphone. Apa saja yang diperlukan agar SMS mencapai tujuan dengan benar? Berapa biaya yang dikeluarkan untuk setiap pengiriman SMS? Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk berkirim SMS? Coba bandingkan dengan hasil yang diperoleh teman-temanmu.

.



Dengan menggunakan surat elektronik (e-mail) kita dapat berkirim berita dengan cepat dalam hitungan detik ke berbagai penjuru dunia.

Cara yang paling sederhana untuk menggunakan e-mail adalah menggunakan fasilitas Webmail.

Fasilitas Webmail gratis yang tersedia di Internet Indonesia antara lain adalah telkom.net dan plasa. com.

Untuk mengirimkan e-mail, kita membutuhkan informasi dari alamat e-mail tujuan, perihal atau subjek dan isi berita.

E-mail akan membawa manfaat besar dalam kehidupan kita jika kita berpartisipasi dalam diskusi dengan komunitas e-mail. Server tempat diskusi yang besar antara lain adalah http://groups.yahoo.com dan http://groups.google.com.

# Glosarium

ISTILAH	ARTI
e-mail	Surat elektronik melalui Internet.
emoticon	Ikon emosi di tulisan.
Mailing List	Diskusi menggunakan e-mail.
Subject	Subjek, perihal.
Webmail	Mail menggunakan Web.
WWW	World Wide Web sering di singkat Web.
Server	Mesin yang memberikan servis atau layanan di jaringan.
TKJ	Teknik Komputer dan Jaringan



### A. Pilihlah satu jawaban yang paling benar.

- 1. Web berikut bukan sebuah jasa Webmail ....
  - a. http://mail.yahoo.com
  - b. http://www.plasa.com
  - c. http://www.telkom.net
  - d. http://www.google.com
- 2. Dari negara manakah e-mail address director@bbc.co.uk?
  - a. Amerika Serikat
  - b. Jepang
  - c. Inggris
  - d. Australia
- 3. Untuk membuat e-mail di telkom.net, informasi berikut tidak di perlukan ....
  - a. Nama
  - b. Alamat
  - c. Tanggal Lahir
  - d. Nama orang tua.
- 4. Untuk membuat e-mail di plasa.com, kamu perlu memasukan informasi berikut ....
  - a. Pekerjaan
  - b. Nomor KTP
  - c. Status Perkawinan
  - d. Jenis Kendaraan
- 5. Apa yang tidak perlu di perhatikan dalam mengirimkan e-mail?
  - a. Alamat tujuan
  - b. Hal atau subject
  - c. Isi berita
  - d. Gambar

- 6. Lokasi atau folder tempat e-mail yang masuk ada di ....
  - a. Inbox
  - b. Outbox
  - c. Draft
  - d. Sent
- 7. Untuk masuk ke Webmail, yang tidak perlu kita lakukan adalah ....
  - a. Mengakses situs webmail
  - b. Memasukan username
  - c. Memasukan password
  - d. Memasukan nomor
- 8. Apa beda Webmail di Indonesia dengan Webmail di luar negeri?
  - a. Lebih banyak virus.
  - b. Tidak bisa mengirim gambar.
  - c. Sama saja.
  - d. Ada menu berbahasa Indonesia.