


Lernfeld 1 Lernsituation 1.1	Unternehmen erkunden und präsentieren Unternehmensleitbild und -ziele	
Name: Paul Friedrich Vierkorn	Datum: 2024-09-26	Klasse: FI-B 43
		Seite 1/1

Future Technology Consulting GmbH		
Allgemeines Unternehmensziel	Messbarer Indikator	Wann ist das Unternehmensziel erreicht?
Wir wollen Marktanteile und Unternehmerischen Erfolg durch zufriedene Kunden erzielen.	Aufrechterhaltung bestehender Geschäftsbeziehungen, Schaffung neuer Geschäftsbeziehungen.	Die Kundenzuwachs Pro Jahr liegt bei 10% 90% der aktuell bestehenden Kunden werden in den nächsten 2 Jahren gehalten.
Wir wollen den Kundennutzen in den Mittelpunkt stellen, durch Schaffung von Lösungen, die die Prozesse des Kunden vereinfachen und damit wirtschaftlicher gestalten.	Rückmeldungen der Zufriedenheitsumfrage bei den Kunden	Die Rückmeldungen zur Zufriedenheit der Kunden fallen zu mindestens 70% positiv aus.
Wir wollen uns verbessern, indem wir unsere Abläufe stetig optimieren und auf Nachhaltigkeit ausrichten.	Anzahl der erreichten ISO-Umweltnormen.	Die ISO-Normen 50001, 37301 und 45001 werden ausnahmslos eingehalten.
Wir wollen einen respektvollen Umgang mit allen unseren Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten fördern.	Veränderung des Wachstums der durchschnittlichen Krankentage pro Mitarbeiter*in.	Die Anzahl der durchschnittlichen Krankentage pro MA sinkt um mindestens 5% im Vergleich zu den beiden Vorjahren.
Wir wollen unsere Ziele durch eine klare Qualitätsorientierung erreichen.	Auswertung der Rückmeldungen in Beschwerdeportal.	Es werden weniger als 3 Tickets pro Tag pro Kunde mit Priorität „Critical“ eingereicht. Es werden keine wiederkehrenden Problemmeldungen eingereicht.