

Protokoll zu Kundengespräch, Protokoll vom **12.12.2024, 10:00 Uhr** durch **Felix Berger**

Name der Veranstaltung: Modernisierung von IT-Schulungsräumen

Ort: Schulungszentrum der EasysToLearn GmbH, Werkstattgebäude

Anwesende: Felix Berger, Alexander Wizorek (Geschäftsführer)

-- Zusammenfassung --

Das Meeting wurde durch Verspätung des Kunden verzögert, dann jedoch wie geplant durchgeführt. Felix Berger ist Geschäftsleiter, Kaufmann, **falls möglich technischen Ansprechpartner der Firma erfragen?**

EasysToLearn GmbH ist eine Firma, die Schulungsräume für IT-Weiterbildungen vermietet. Am Geschäftssitzstandort befindet sich das „Werkstattgebäude“, welches mehrere Schulungsräume beinhaltet.

Da die Technik im Raum „historisch gewachsen“ ist, gibt es bis auf einige alte Rechnungen keine Dokumentation über die vorhandene Hardware.

Die vorhandene Hardware wurde als EOL eingestuft, kann nicht weitergenutzt werden.

Erforderliche Verkabelung ist vorhanden, aber nicht dokumentiert.

Es sind 24 Arbeitsplätze pro Raum vorhanden, Gesamtanzahl der Geräte pro Raum ist nicht bekannt.

Es wurden durch die EasysToLearn GmbH 30 neue PCs angeschafft, welche im Keller zur Einrichtung vorbereitet stehen.

Die Geräte haben weder Software noch Betriebssysteme installiert.

Auftrag: Modernisierung der Technik in einem Schulungsraum

1. Aufstellen der neuen PCs im Schulungsraum
2. Installation der PCs mit Betriebssystem und ausschließlich notwendigen Softwareprodukten
3. Inventarisierung der Hardware im Raum
4. Erstellen eines Netzwerkplans

Bitte Kostenvoranschlag für obige Punkte erstellen.

Vollprotokoll durch Paul Friedrich Vierkorn

Wizoreck stellt sich vor, Handschlag wird als Corona-Schutzmaßnahme abgelehnt.

Wizoreck entschuldigt sich für Verspätung durch vorherige Gespräche, zusammen in Konferenzraum

Beide nehmen Platz, unterhalten sich über Anfahrt und das Wetter, nehmen Masken ab.

Wizoreck: EasysToLearn GmbH war Schulungszentrum für IT-Themen, schöne Räume, es gibt verschiedene Arten von Räumen, auch für Netzwerkschulungen, Räume werden nur noch an Trainer vermietet, diese richten den Raum dann für die Nutzung selbst ein. Ausstattung ist daher historisch gewachsen, es gibt keine Dokumentation.

Berger fragt nach genauer Anzahl der PCs im Raum, Wizoreck kann dies nicht beantworten, schlägt Vor-Ort-Analyse vor, hat aber Rechnungen für die alten PCs im Raum, legt diese vor, betont, dass PCs End of Life sind.

Berger schlägt vor, neue PCs anzuschaffen.

Wizoreck: Es wurden bereits 30 neue PCs angeschafft, die noch angeschlossen werden müssen, erfragt einen Preis für das Anschließen.

Berger schlägt Bestellung eines Kostenvoranschlags vor, erfragt genaue Nutzung des Raumes.

Wizoreck: Kerngeschäft ist Vermietung des Raumes, dazu werden aktuelle und nur notwendige Softwareprodukte benötigt.

Berger erfragt, ob die Beschaffung von Software und Betriebssystem ebenfalls zum Auftrag gehört.

Wizoreck erbittet zunächst die Inventarisierung von Hard- und Software sowie die Erstellung eines Netzwerkplanes.

Berger bestätigt die erhaltenen Informationen und versichert, dass in den kommenden Tagen ein Kostenvoranschlag für Ist-Aufnahme sowie Netzwerkanbindung der 30 PCs zugestellt wird.

Wizoreck bedankt sich und freut sich auf die kommende Zusammenarbeit, bietet Vorstellung des Raumes an

-- Ende des Videos --