**#** Основные функции

\*Участники процесса*\*:*

\*Заказчик(Пользователь), Менеджер, Повар, Курьер\*

1. \*Пользователь\* *-* Делает заказ на сайте, оплачивает заказ

2. \*Менеджер\* - Обрабатывает заказ Пользователь, согласовывает замену с клиентом в случае отсутствия блюд, передает заказ поварам, Проверка готовности блюд, Передача курьеру, Закрытие заказа

3. \*Повар\* - Принимает заказ от Менеджера, готовит заказ

4. \*Курьер\*- Принимает заказ от Менеджера, Доставка до Пользователя, получает оплату от клиента, Передача чека об оплате Менеджеру

\*Сценарий\*:

\*Пользователь\* оформляет запрос на [сайте] (http://сайт.рф) и ждет доставки заказа. Заказ оповещением приходит на почту \*Менеджера\*. \*Менеджер\* проверяет в базе наличие заказа.

Если заказ есть, то отдает заявку на кухню для приготовления.

Если заказа нет, то подбирается замена и отправляется на согласование с клиентом. (Допустим это согласование производится по телефону). В данном случае рассматривается вариант согласования замены, но можно добавить отказ клиента от заказа.

Далее \*Повар\* готовит заказ, \*Менеджер\* в программе видит статус заказа. В случае готовности передает его \*Курьеру\*.

\*Курьер\* доставляет до Пользователя. Получает оплату от \*Клиента\*.

Возвращается в офис, передает информацию \*Менеджеру\* о завершении заказа. \*Менеджер\* заносит в базу данных и уведомляет клиента о завершении заказа по средствам электронного письма на почту или сообщения по средствам SMS.

Заказ закрыт.