

Vorbereitung des Warenversands

Bitte modellieren Sie folgende Prozessbeschreibung:

Wenn Ware versendet werden soll, klärt das Sekretariat, wer den Versand übernimmt: Bei großen Mengen ist ein Sonderversand notwendig. In solchen Fällen holt das Sekretariat entsprechende Angebote von drei unterschiedlichen Spediteuren ein, wählt eines dieser Angebote aus und beauftragt den entsprechenden Spediteur. Bei kleinen Mengen genügt ein normaler Postversand, wobei hierfür vom Sekretariat der standardisierte Paketschein ausgefüllt und, falls eine Versicherung der Ware erforderlich ist, vom Logistikleiter noch eine Versicherung abgeschlossen wird.

Währenddessen kann der Lagerarbeiter die Ware schon mal verpacken.

Wenn alle Vorbereitungen abgeschlossen sind, wird die verpackte Ware vom Lagerarbeiter zur Abholung bereitgestellt.

Hintergrund:

Dieser Prozess findet bei einem kleineren Händler für Computer-Hardware statt, der sowohl einzelne Artikel an Endverbraucher als auch große Mengen an Einzelhändler liefert.