

Schufascoring

Hintergrund

Die Schufa bietet autorisierten Kunden (z.B. einer Bank) die Möglichkeit über eine Schnittstelle automatisiert Schufaanfragen zu Personen zu stellen. Die Einverständniserklärung der entsprechenden Person ist dabei vorausgesetzt.

Aufgabe: Modellieren Sie folgenden Prozess

Die Vertriebsmitarbeiter einer Bank können aus Ihrem Kreditvergabe-Frontend per Knopfdruck das Schufascoring zu einem Kunden einholen. Dies startet zunächst auf Seiten der Bank einen Prozess, der die Kommunikation mit dem Schufasystem für alle Schufascorings übernimmt (Schufascoring-Prozess bei der Bank).

Dieser Prozess sendet nach dem Start eine Scoringanfrage an die Schufa und wartet auf ein Ergebnis. Das Schufasystem führt daraufhin bei jeder Scoringanfrage ein erstes Scoring durch (Level 1). Üblicherweise steht nach diesem ersten Scoring das Ergebnis bereits fest und kann binnen weniger Sekunden an das System der Bank zurückgemeldet werden. Der Schufascoring-Prozess der Bank leitet das Scoringergebnis anschließend an das Kreditvergabe Frontend weiter, wo das Ergebnis dem Vertriebsmitarbeiter angezeigt wird.

In Ausnahmefällen kann das Schufasystem jedoch nicht sofort ein Scoring ermitteln und es kommt zu einer Verzögerung. Diese Verzögerung wird sofort dem System der Bank gemeldet. Danach wird in einem weiteren Scoring (Level 2) das finale Scoringergebnis ermittelt. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Sobald ein Scoringergebnis vorliegt, wird dieses an das System der Bank gemeldet und der Prozess ist beendet.

Im Fall einer Verzögerung erhalten die Vertriebsmitarbeiter einen Hinweis, dass das Scoringergebnis verzögert eintreffen wird und solange andere Arbeiten vorgenommen werden können. Sobald das finale Scoringergebnis vorliegt, ist es auch im Frontend verfügbar und der Prozess ist beendet.

Hinweis: Verwenden Sie für die Modellierung 3 verschiedene Pools

- Kreditvergabe Frontend (Bank) → zugeklappter Pool, nicht ausmodelliert
- Schufascoring (Bank) → ausmodelliert
- Schufaservice (Schufa) → ausmodelliert