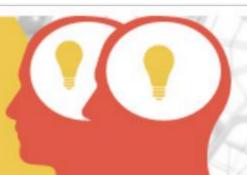
SOAL PRODUCT & PROPER



Kapan tahun berdirinya PT. Telkom Indonesia?

A. 1965 C. 1967 B. 1966 D. 1968

Kapan tahun berdirinya PT. Infomedia Nusantar ?

A. 1983 C. 1985 B. 1984 D. 1986

Siapakah nama Direktur Utama PT. I nfomedia Nusantara ?

A. Agus Winarno C. Nicke Widyawati B. Afriwandy D. Erwin Rijanto

Siapakah nama Direktur Utama PT. Telkom Indonesia?

A. Herlan Wijanarko C. Ririek Adriansyah B. Budi Setyawan Wijaya D. Dian Rachmawan

Siapakah nama Direktur Operational PT. Infomedia Nusantara?

A. Riri Amalas Yunita C. Bambang Solehudin B. Renald Kasali D. Nicke Widyawati

Sebutkan nama Manajer CRM Operasional Telco 1 Segmen 2?

A. Dera Kartia Setiawan C. Dera Kartiwa Setiawan B. Dera Kartiwa Supriadi D. Dera Kartiwa Salahudin

Sebutkan nama Kordinator Sales dan Collection Divisi CRM Operasional Telkom?

A. Erick Yanida Firman C. Erik Yanidha Firmansyah
B. Erick Yanidha Firmansyah D. Erick Yaniadha Firhansyah

Sebutkan tujuan agent dalam meng- update data pelanggan, <u>kecuali</u>?

A. Memberikan informasi mengenai program loyalti

 B. Produk terbaru beserta promonya Telkom C. Memberikan informasi Gimmick dan tagihan Telkom

 B. Percepatan perbaikan layanan jika berkendala

Apa yang di maksud dengan Decission Maker?

A. Petugas Validasi C. Pemberi Tanggung Jawab

B. Pembuat Pembayaran D. Penanggung Jawab Pembayaran

SOAL PRODUCT & PROPER



Voucher diskon tagihan Indihome, termasuk ke dalam program apa?

- A. Program Promo Telkom
- C. Program Berkah
- B. Program Loyalty
- D. Program Murah

Sebutkan Pusat Pengaduan Indihome?

A. 111

C. 108

B. 147

D. 119

Dibawah ini salah satu Produk Indihome, kecuali?

A. Fastnet

- C. Double Play
- B. Single Play
- D. Triple Play
- Dimanakah alamat kantor Pusat PT. Infomedia Nusantara?
 - A. JL. TERUSAN BUAH BATU
- NO. 33, BANDUNG
- B. JL. KH. MAS MANSYUR KAV 121, JAKARTA PUSAT
- C. JL. RS. FATMAWATI NO. 77-81, JAKARTA SELATAN
- D. JL. MEGA KUNINGAN BARAT
- NO. 01, JAKARTA SELATAN

Apa kepanjangan dari kata CSR?

- A. Customer Service Relations
- C. Corporate Social
- B. Call Center Responsiveness
- D. Customer Social Responsibility

Termasuk area Telkom Regional berapakah Kota Manado?

- A. REGIONAL 1
- C. REGIONAL 5
- B. REGIONAL 4
- D. REGIONAL 7



SOAL PRODUCT & PROPER



Manakah yang termasuk daerah Regional 3?

A. PURWODADI C. BATURAJA B. BULUNGAN D. LEMBANG

Wilayah daerah kota manakah yang berawalan no PSTN 0 295?

A. PATI C. NGANJUK
B. CILEGON D. SUKABUMI

Layanan digital yang menyediakan I nternet Rumah, Telepon Rumah dan TV I nteraktif dengan beragam pilihan paket, di sebut?

A. TRANSVISION C. MULTIMEDIA
B. DIGITAL SERVICE D. INDIHOME

Berapakah nomor Call Center Bisnis Telkom?

A. 1500250 C. 1500385 B. 1500755 D. 1500620

Apa kepanjangan dari Program SBBM Telkom?

A. Semua Bersama Berubah Maju C. Semua Bisa Berubah Maju B. Semua Berubah Bersama Maju D. Semua Berubah Bisa Maju

