

SOAL PRODUCT & PROPER



- 1 Kapan tahun berdirinya PT. Telkom Indonesia ?
A. 1965
B. 1966
C. 1967
D. 1968
- 2 Kapan tahun berdirinya PT. Infomedia Nusantara ?
A. 1983
B. 1984
C. 1985
D. 1986
- 3 Siapakah nama Direktur Utama PT. Infomedia Nusantara ?
A. Agus Winarno
B. Afriwandy
C. Nicke Widyawati
D. Erwin Rijanto
- 4 Siapakah nama Direktur Utama PT. Telkom Indonesia ?
A. Herlan Wijanarko
B. Budi Setyawan Wijaya
C. Ririek Adriansyah
D. Dian Rachmawan
- 5 Siapakah nama Direktur Operasional PT. Infomedia Nusantara ?
A. Riri Amalas Yunita
B. Renald Kasali
C. Bambang Solehudin
D. Nicke Widyawati
- 6 Sebutkan nama Manajer CRM Operasional Telco 1 Segmen 2 ?
A. Dera Kartia Setiawan
B. Dera Kartiwa Supriadi
C. Dera Kartiwa Setiawan
D. Dera Kartiwa Salahudin
- 7 Sebutkan nama Kordinator Sales dan Collection Divisi CRM Operasional Telkom ?
A. Erick Yanida Firman
B. Erick Yanidha Firmansyah
C. Erik Yanidha Firmansyah
D. Erick Yaniadha Firhansyah
- 8 Sebutkan tujuan agent dalam meng- update data pelanggan, kecuali ?
A. Memberikan informasi mengenai program loyalty
B. Produk terbaru beserta promonya Telkom
C. Memberikan informasi Gimmick dan tagihan Telkom
D. Percepatan perbaikan layanan jika berkendala
- 9 Apa yang di maksud dengan Decission Maker ?
A. Petugas Validasi
B. Pembuat Pembayaran
C. Pemberi Tanggung Jawab
D. Penanggung Jawab Pembayaran



SOAL PRODUCT & PROPER



10 Voucher diskon tagihan Indihome, termasuk ke dalam program apa ?

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| A. Program Promo Telkom | C. Program Berkah |
| B. Program Loyalty | D. Program Murah |

11 Sebutkan Pusat Pengaduan Indihome ?

- | | |
|--------|--------|
| A. 111 | C. 108 |
| B. 147 | D. 119 |

12 Dibawah ini salah satu Produk Indihome, kecuali?

- | | |
|----------------|----------------|
| A. Fastnet | C. Double Play |
| B. Single Play | D. Triple Play |

13 Dimanakah alamat kantor Pusat PT. Infomedia Nusantara ?

- | | |
|--|---|
| A. JL. TERUSAN BUAH BATU
NO. 33, BANDUNG | C. JL. RS. FATMAWATI
NO. 77-81, JAKARTA SELATAN |
| B. JL. KH. MAS MANSYUR
KAV 121, JAKARTA PUSAT | D. JL. MEGA KUNINGAN BARAT
NO. 01, JAKARTA SELATAN |

14 Apa kepanjangan dari kata CSR ?

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| A. Customer Service Relations | C. Corporate Social |
| B. Call Center Responsiveness | D. Customer Social Responsibility |

15 Termasuk area Telkom Regional berapakah Kota Manado ?

- | | |
|---------------|---------------|
| A. REGIONAL 1 | C. REGIONAL 5 |
| B. REGIONAL 4 | D. REGIONAL 7 |



SOAL PRODUCT & PROPER



- 16** Manakah yang termasuk daerah Regional 3 ?
- | | |
|--------------|-------------|
| A. PURWODADI | C. BATURAJA |
| B. BULUNGAN | D. LEMBANG |
- 17** Wilayah daerah kota manakah yang berawalan no PSTN 0295 ?
- | | |
|------------|-------------|
| A. PATI | C. NGANJUK |
| B. CILEGON | D. SUKABUMI |
- 18** Layanan digital yang menyediakan Internet Rumah, Telepon Rumah dan TV Interaktif dengan beragam pilihan paket, di sebut?
- | | |
|--------------------|---------------|
| A. TRANSVISION | C. MULTIMEDIA |
| B. DIGITAL SERVICE | D. INDIHOME |
- 19** Berapakah nomor Call Center Bisnis Telkom ?
- | | |
|------------|------------|
| A. 1500250 | C. 1500385 |
| B. 1500755 | D. 1500620 |
- 20** Apa kepanjangan dari Program SBBM Telkom ?
- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| A. Semua Bersama Berubah Maju | C. Semua Bisa Berubah Maju |
| B. Semua Berubah Bersama Maju | D. Semua Berubah Bisa Maju |

