정보통신기획평가원 RPA 업무 자동화 PDD

- Process Design Document



교육 수료 결과 작성

[Contents]

제 ·개정 이력

- 1. Process 개요
- 2. As-Is Process 정의
- 3. To-Be Process 정의
- 4. RPA 구현 요건 개요
- 5. RPA 구현 요건 정의



제ㆍ개정 이력



제/개정 일자	문서 버전	제/개정 내용	사유	작성자	비고
2024.10.11	V0.1	최초 작성		박재형	





1. Process 개요



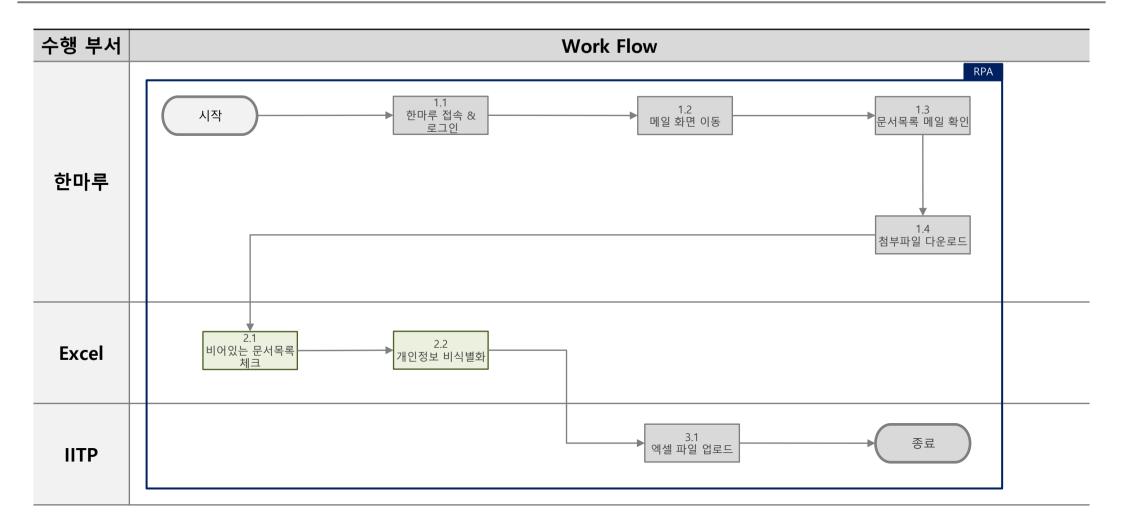
(업무명)										
Pro	ess 개요 IITP 전직원 교육 수료 결과 작성									
선행 Process		후형		호행 Proces	SS	-				
Process 상세 정보										
	주관 부서	■ 지능정보팀	업무 정보	수행	주기	■ 매월				
조직	담당자	■ 김지균 수석		처리	건수	■ 약 400건				
정보	연관 부서	■ 인재경영팀		소요	시간	■ 건당 3초				
	연관 기관	-		수행	인원	■ 1명				
활용 System (외부 System 포함)		■ 한마루 ■ Excel	비고							
로봇 종류	로봇 수행 주기	확산(적용) 가능 범위			RPA 도입 예상 효과					
Unattende	ed 매주		;	절감 시간 (연)	업무량↓	정확도↑	적시성↑	업무 고도화	업무 표준화	
				420시간	Y	Y	Y	-	-	





2. As-Is Process 정의



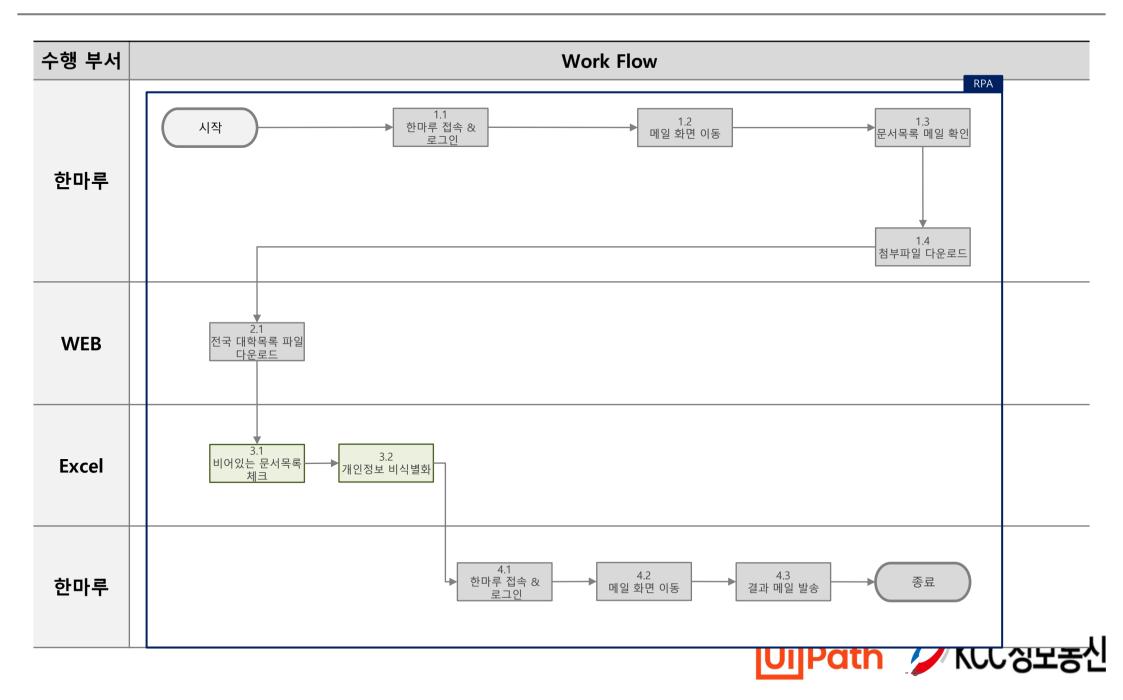






3. To-Be Process 정의(2)





4. RPA 구현 요건 개요 (n/n)



Activity								
No	Activity명	No	상세 Activity명	수행내용	수행 주체	사용 System	비고	
		1.1	한마루 접속 & 로그인	■ 로그인	Bot		로그인 정보 필요	
4	메일에서	1.2	메일 화면 이동		Bot	치미크		
1 문서목록 다운로드	1.3	문서목록 메일 확인	■ 메뉴 접속 및 사번 조회	Bot	한마루			
		1.4	첨부파일 다운로드		Bot			
2	전국 대학목록 파일 다운로드	2.1	전국 대학목록 파일 다운로드	■ 대학 목록 파일 다운로드	Bot	Web		
3	업로드	3.1	비어있는 문서목록 체크	■ 각 팀별로 비어있는 문서번호가 있는지 체크	Bot	Excel		
엑		3.2	개인정보 비식별화	■ 기록물건명에 개인정보가 있으면 비식별화	Bot	Excel		
	업로드 결과 SMS 전송	4.1	한마루 접속 & 로그인		Bot			
4		4.2	메일 화면 이동		Bot	한마루	Path KCC정보통신	
		4.3	결과 메일 발송	-5- ■ 작업결과물 전송	Bot		L CITI TO OTO L	

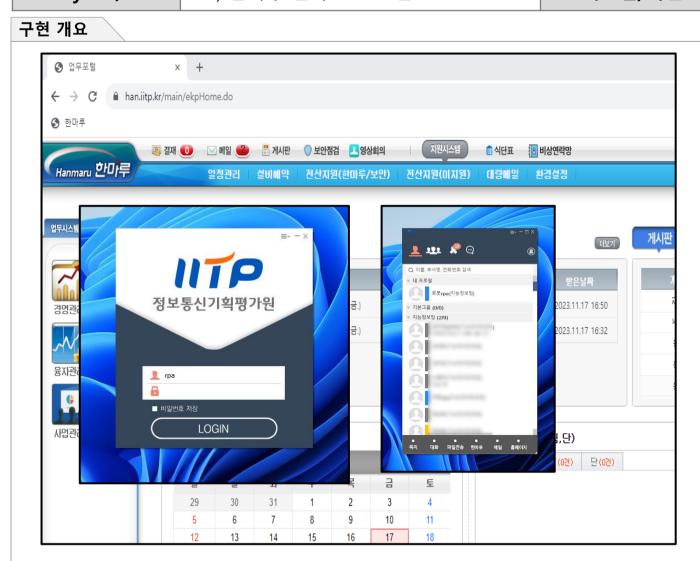
5. RPA 구현 요건 정의 (1/10)



Activity No/Name 1.1) 한마루 접속 & 로그인

시스템/화면

하마루



Biz Rule

- 1. 한마루 접속
- 2. 로그인

Potential Risk & Exception

1. 로그인 정보 O.R에서 관리





5. RPA 구현 요건 정의 (2/10)



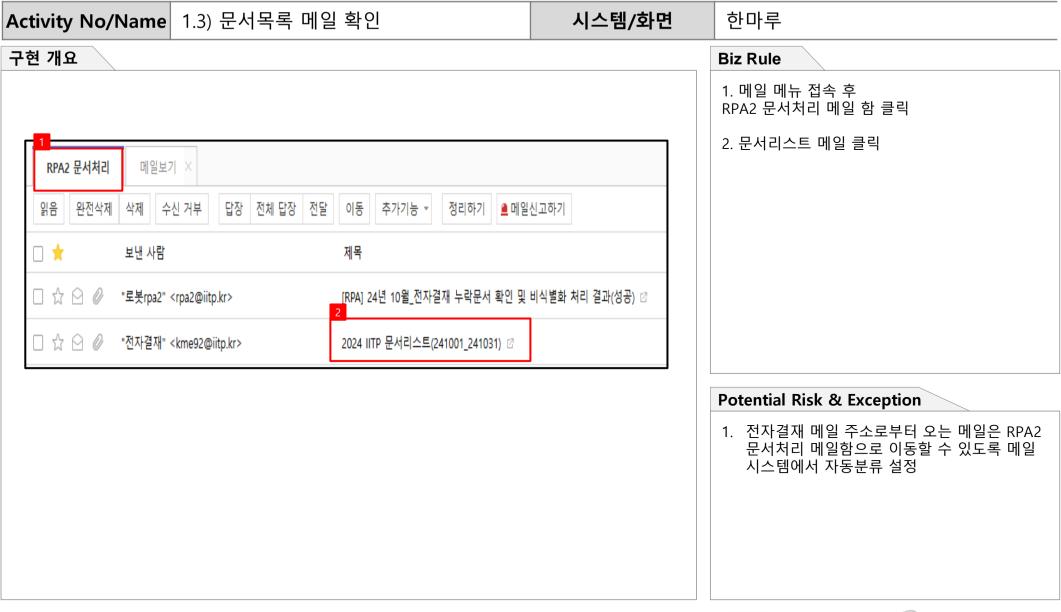
Activity No/Name 1.2) 메일 화면 이동 시스템/화면 하마루 구현 개요 **Biz Rule** 1. 한마루 접속 2. 로그인 **[**@ \boxtimes 주소록 메일 메일제목 🕶 ○ 상세 ▼ 전체 🕶 내부메일 로봇rpa2 (rpa2@iitp.kr) 지능정보팀 내부메일함 2.1GB /50.0GB (4% 사용) 완전삭제 수신 거부 전체 답장 내게쓰기 메일쓰기 보낸 사람 최근주소록 \sim **Potential Risk & Exception** \vee \vee 1. 로그인 정보 O.R에서 관리 \leq 0 중요 안읽음 첨부 내부메일함





5. RPA 구현 요건 정의 (3/10)



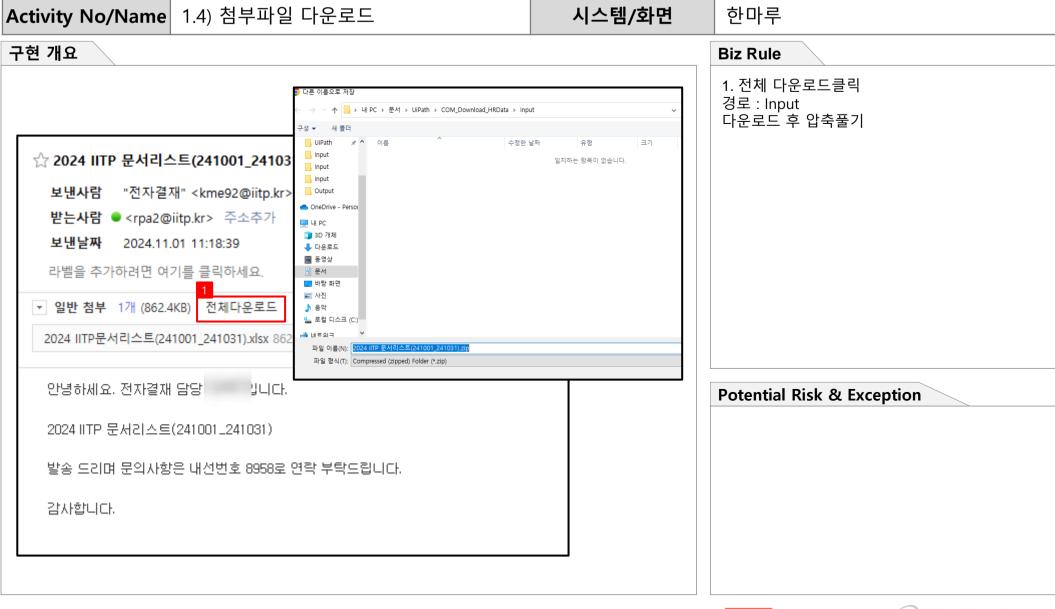






5. RPA 구현 요건 정의 (4/10)



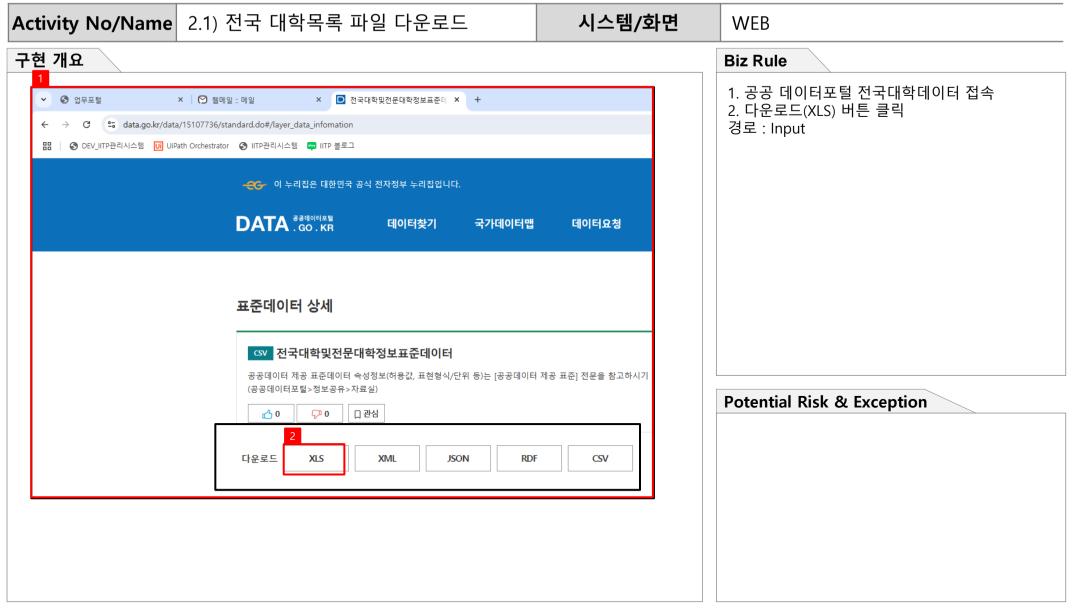






5. RPA 구현 요건 정의 (5/10)









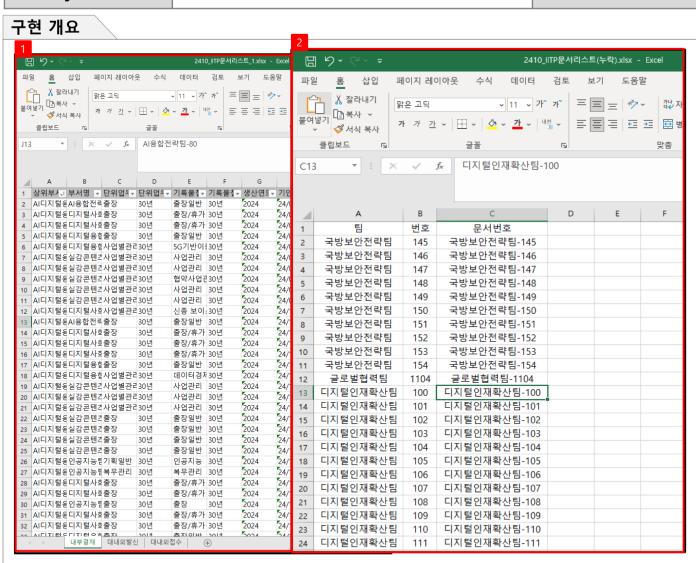
5. RPA 구현 요건 정의 (6/10)



Activity No/Name 3.1) 비어있는 문서목록 체크

시스템/화면

Excel



Biz Rule

- 1. 문서리스트 열기
- 2. 문서리스트에서 누락된 정보를 엑셀에 작성 경로: Output₩vyMM IITP문서리스트(누락).xlsx

Potential Risk & Exception





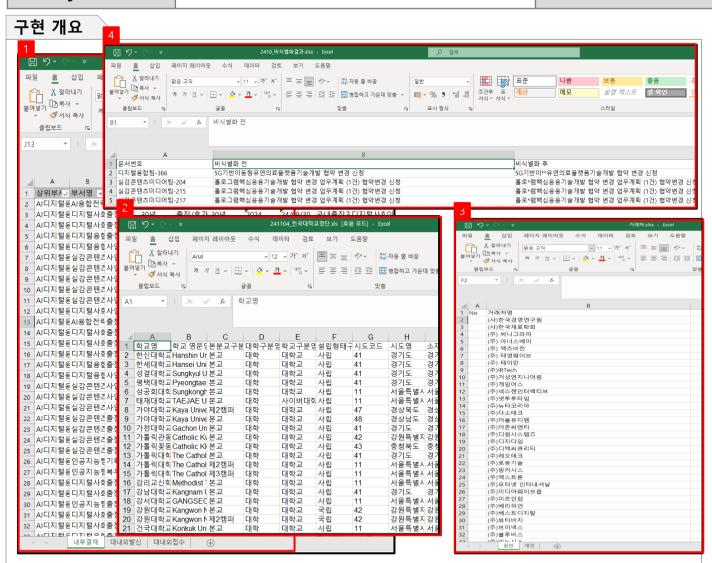
5. RPA 구현 요건 정의 (7/10)



Activity No/Name 3.2) 개인정보 비식별화

시스템/화면

Excel



Biz Rule

- 1. 문서리스트 열기
- 2. 대학교명단에서 비식별화 키워드 추출
- 3. 거래처 파일에서 비식별화 키워드 추출
- 4. 추출한 키워드가 포함되어있으면 비식별화 후 문서리스트 파일 및 결과 파일 작성

Potential Risk & Exception





5. RPA 구현 요건 정의 (8/10)



Activity No/Name 4.1) 한마루 접속 & 로그인

시스템/화면

하마루



Biz Rule

- 1. 한마루 접속
- 2. 로그인

Potential Risk & Exception

1. 로그인 정보 O.R에서 관리





5. RPA 구현 요건 정의 (9/10)



Activity No/Name 4.2) 메일 화면 이동 시스템/화면 하마루 구현 개요 **Biz Rule** 1. 한마루 접속 2. 로그인 **[**@ \boxtimes 메일 주소록 정보통신기획평가원 메일제목 🕶 ○ 상세 ▼ 전체 ~ 내부메일 로봇rpa2 (rpa2@iitp.kr) 지능정보팀 내부메일함 2.1GB /50.0GB (4% 사용) 완전삭제 수신 거부 전체 답장 내게쓰기 메일쓰기 보낸 사람 최근주소록 \sim **Potential Risk & Exception** \vee \vee 1. 로그인 정보 O.R에서 관리 \leq 0 중요 안읽음 첨부 내부메일함





5. RPA 구현 요건 정의 (10/10)



Activity No/Name	4.3) 결과 메일 발송	시스템/화면	Mail
구현 개요		Biz Rule	
			1. 수신 담당자 메일: O.R ASSET
수신	업무 담당자		2. 참조 메일 주소 : O.R ASSET
참조	RPA운영 담당자		3. 제목 : Config 참조
³ 제목			4. 첨부파일 : 문서리스트, 비식별화 파일, 누락 파일
4 첨부파일			5. 내용 : Config 참조
내용			Potential Risk & Exception



