

정보통신기획평가원 RPA 업무 자동화 PDD

- Process Design Document



국내출장식비 중복 사용 모니터링

[Contents]

제 ·개정 이력

1. Process 개요
2. As-Is Process 정의
3. To-Be Process 정의
4. RPA 구현 요건 개요
5. RPA 구현 요건 정의

제 · 개정 이력

제/개정 일자	문서 버전	제/개정 내용	사유	작성자	비고
2023.11.01	V0.1	최초 작성		김다영	

1. Process 개요

(업무명)

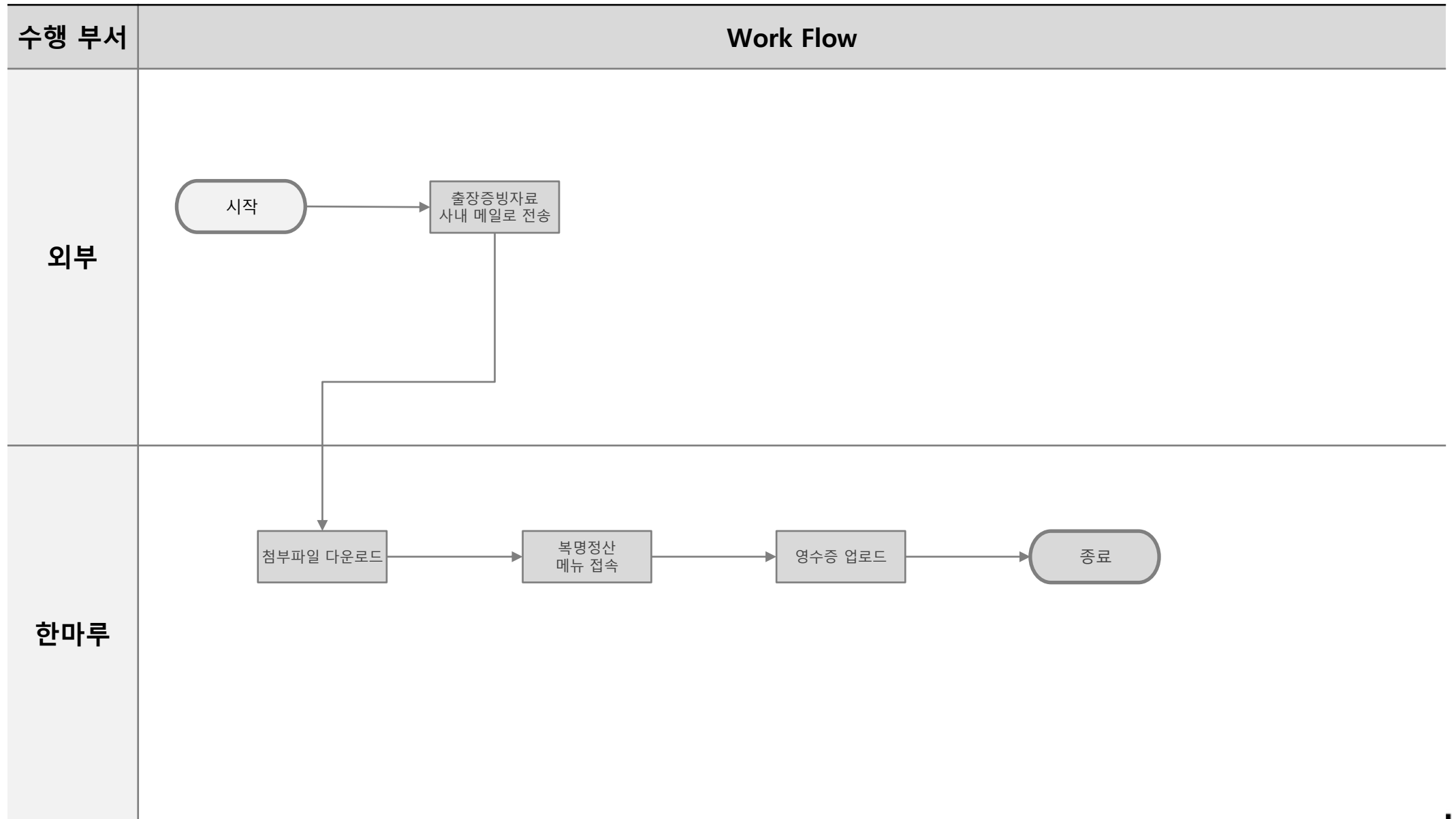
Process 개요	출장자들의 출장증빙자료를 RPA가 수신 후 업로드		
선행 Process		후행 Process	-

Process 상세 정보

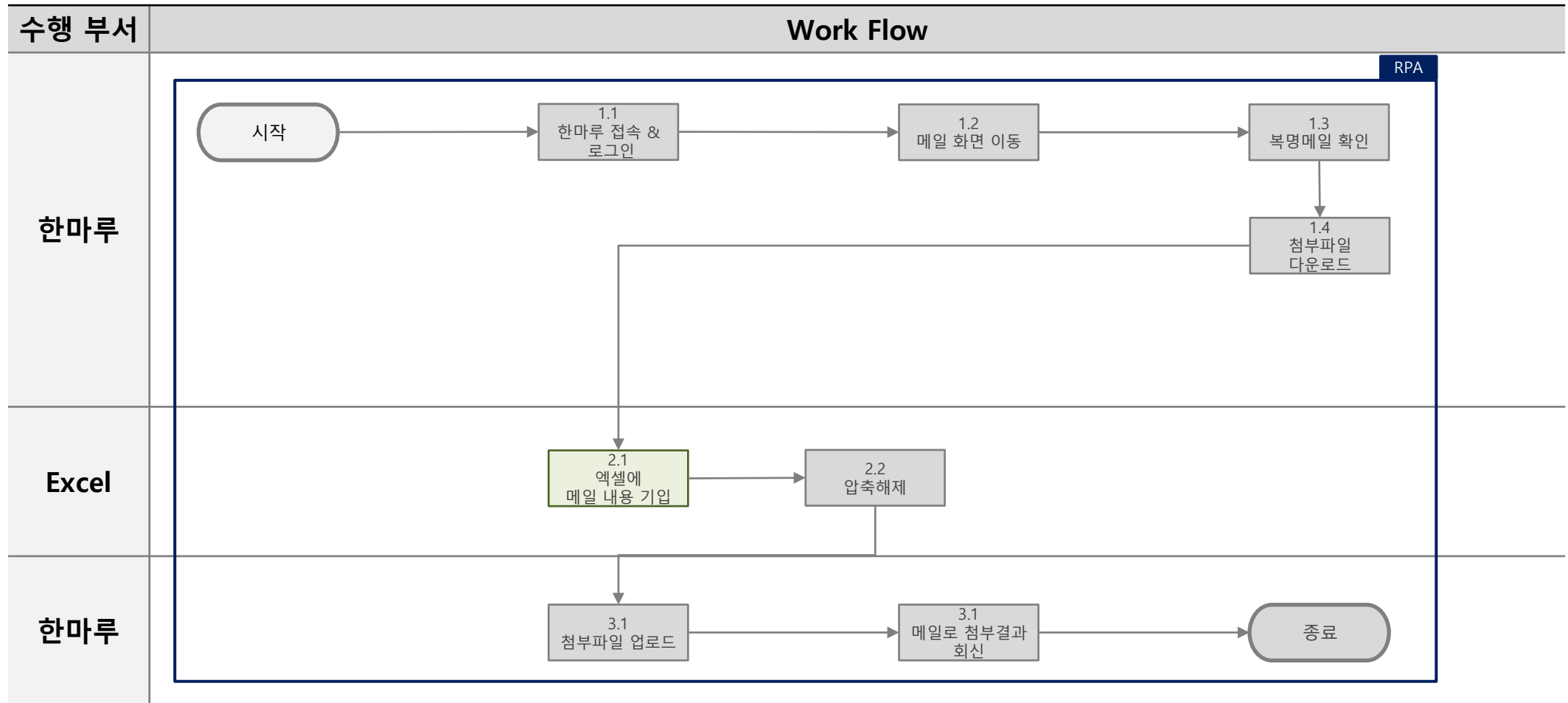
조직 정보	주관 부서	▪ 지능정보팀	업무 정보	수행 주기	▪ 매일
	담당자	▪ 김지균 수석		처리 건수	
	연관 부서	▪ 총무회계팀		소요 시간	▪ 건 당 5분
	연관 기관	-		수행 인원	▪ 1명
활용 System (외부 System 포함)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 한마루 ▪ Excel 	비고		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 매일 7~8시반 ▪ 9시 ▪ 10시 20분 ▪ 13시 ~ 23시 30분

로봇 종류	로봇 수행 주기	확산(적용) 가능 범위	RPA 도입 예상 효과					
Unattended	매일		절감 시간 (연)	업무량 ↓	정확도 ↑	적시성 ↑	업무 고도화	업무 표준화
			348시간	Y	Y	Y	-	-

2. As-Is Process 정의



3. To-Be Process 정의



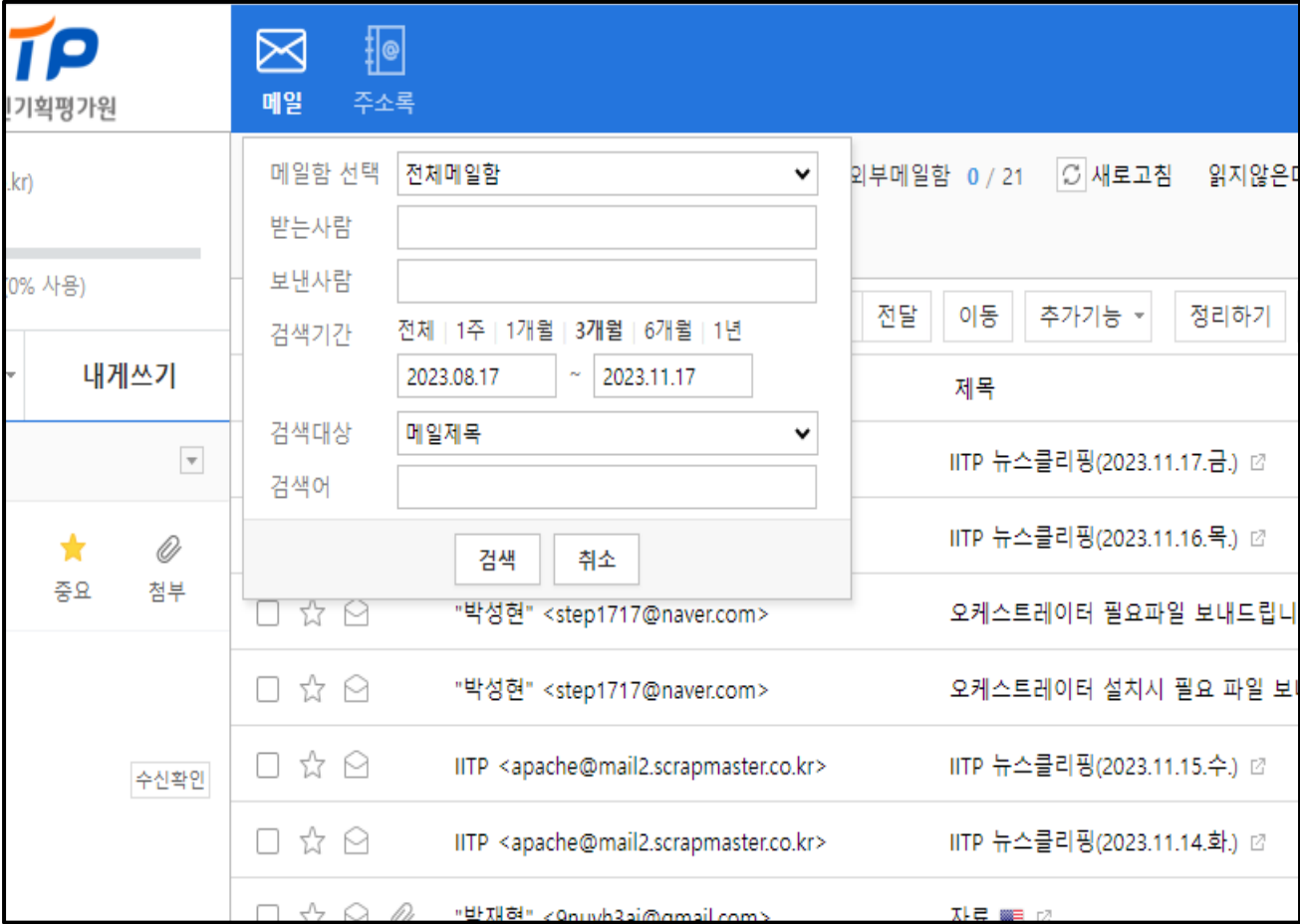
4. RPA 구현 요건 개요 (n/n)

Activity					수행 주체	사용 System	비고
No	Activity명	No	상세 Activity명	수행내용			
1	메일 확인 후 첨부파일 다운로드	1.1	한마루 접속 & 로그인	▪ 로그인	Bot	한마루	로그인 정보 필요
		1.2	메일 화면 이동		Bot		
		1.3	복명 메일 확인	▪ 복명 영수증 메일 확인	Bot		지정한 패턴으로 온 메일만 체크
		1.4	첨부파일 다운로드		Bot		
2	메일 확인 결과를 엑셀에 작성	2.1	메일 수신 결과를 엑셀에 작성	▪ 발신자, 메일제목, 메일주소, 첨부파일 다운로드 유무 등 입력	Bot	Excel	
		2.2	첨부파일 압축해제	▪ 압축해제 하여 Output 폴더로 이동	Bot		
3	첨부파일 업로드 및 결과 메일 전송	3.1	첨부파일 업로드		Bot	한마루	
		3.2	메일로 결과 송부	▪ 담당자에 메일 송부	Bot		

5. RPA 구현 요건 정의 (1/8)

Activity No/Name	1.1) 한마루 접속 & 로그인	시스템/화면	한마루
구현 개요			
Biz Rule	<ol style="list-style-type: none"> 1. 한마루 접속 2. 로그인 		
Potential Risk & Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. 로그인 정보 O.R에서 관리 		

5. RPA 구현 요건 정의 (2/8)

Activity No/Name	1.2) 메일 접속	시스템/화면	한마루
구현 개요	<div>  <p>The screenshot shows the IITP email interface. A search filter overlay is active, showing options for '전체메일함' (All Mailbox), search period (2023.08.17 to 2023.11.17), and search target (Email Subject). The email list below shows several messages from 'IITP' and '박성현'.</p> </div>		
Biz Rule	<div>1. 메일 접속</div>		
Potential Risk & Exception	<div>1.</div>		

5. RPA 구현 요건 정의 (3/8)

Activity No/Name	1.3) 복명 메일 확인	시스템/화면	한마루
구현 개요	<div data-bbox="107 477 1391 1268"> </div>		
Biz Rule	<p>1. 검색조건 메일함 : 복명정산</p>		
Potential Risk & Exception	<p>1. 메일제목에 "복명" 이 들어가고, 첨부파일이 있는 메일은 복명정산 메일함으로 이동 해당 메일함에 있는 메일을 검색</p> <p>2. 메일 제목 패턴 복명_이름_사번_출장일 복명/이름/사번/출장일 복명-이름-사번-출장일</p>		

5. RPA 구현 요건 정의 (4/8)

Activity No/Name	1.4) 첨부파일 다운로드	시스템/화면	한마루
구현 개요		Biz Rule	
<div data-bbox="114 480 869 1171"> <div>1</div> <div> <div> <div>일반 첨부 2개 (237.1KB)</div> <div>전체 다운로드</div> </div> <div> <div>231121_1.png 118.1KB</div> <div>231121_2.png 119.0KB</div> </div> <div> <div>이미지 파일 미리 보기 (2)</div> <div> <div> <div>영수증</div> <div>영수증</div> </div> <div> <div> <div>231121_1.png</div> <div>231121_2.png</div> </div> </div> </div> </div> </div></div>		<div data-bbox="1485 384 1778 421">1. 전체다운로드 클릭</div> <div data-bbox="1485 1007 1899 1043">Potential Risk & Exception</div> <div data-bbox="1485 1070 1525 1107">1.</div>	

5. RPA 구현 요건 정의 (5/8)

Activity No/Name 2.1) 첨부파일 다운로드 결과 작성

시스템/화면

Excel

구현 개요

No	이메일 제목	발신자	발신이메일	첨부파일 다운로드	첨부파일 경로	사원명	사번	출장일	첨부여부	이메일전송여부
1	복명_RPA_1234_230101	RPA	RPA@IITP.KR	O	복명_RPA_1234_230101.zip	RPA	12345	230101	O	O

Biz Rule

- 추출한 내용을 바탕으로 작성
- ※ 이메일전송여부는 결과메일 전송 후 작성

Potential Risk & Exception

1.

5. RPA 구현 요건 정의 (6/8)

Activity No/Name	2.2) 압축해제	시스템/화면	한마루												
구현 개요		Biz Rule													
<div><div><div>1</div><table><thead><tr><th>이름</th><th>수정한 날짜</th><th>유형</th></tr></thead><tbody><tr><td>복명_ _10143_231115_1</td><td>2023-11-22 오후 4:11</td><td>파일 폴더</td></tr><tr><td>복명_ _10143_231116_1</td><td>2023-11-22 오후 4:11</td><td>파일 폴더</td></tr><tr><td>복명_ _10322_231121_1</td><td>2023-11-22 오후 4:11</td><td>파일 폴더</td></tr></tbody></table></div></div>		이름	수정한 날짜	유형	복명_ _10143_231115_1	2023-11-22 오후 4:11	파일 폴더	복명_ _10143_231116_1	2023-11-22 오후 4:11	파일 폴더	복명_ _10322_231121_1	2023-11-22 오후 4:11	파일 폴더	1. 다운받은 압축파일을 해제 후 Output 폴더로 이동	
이름	수정한 날짜	유형													
복명_ _10143_231115_1	2023-11-22 오후 4:11	파일 폴더													
복명_ _10143_231116_1	2023-11-22 오후 4:11	파일 폴더													
복명_ _10322_231121_1	2023-11-22 오후 4:11	파일 폴더													
		Potential Risk & Exception													
		1.													

5. RPA 구현 요건 정의 (7/8)

Activity No/Name

3.1) 첨부파일 업로드

시스템/화면

한마루

구현 개요

1 검색조건

검색센터: 정보통신기획평가원
검색상태: 검색진행중
출장기간: 2023-10-17 ~ 2023-11-17
출장구분: 전체
직원명: [검색]

출장구분	직책	복합직책명	복합직책번호	출장기간	출장지	출장목적	경제성가	연차	재직	연차
1	국내출장	미작성		2023-11-17 ~ 2023-11-17 (0박 1일)	서울	예산결산위원회관련 2024년 신규 예산 설명				
2	국내출장	미작성		2023-11-17 ~ 2023-11-17 (0박 1일)	서울	정보보호 분야 열리기전 재무상태 적정성 검토				

2 출장관리

출장번호: 2023110753
출장목적: 예산결산위원회관련 2024년 신규 예산 설명
출장구분: 국내출장
출장기간: 2023-11-17 ~ 2023-11-17 (0박 1일)
출장지: 서울
출장목적: 예산결산위원회관련 2024년 신규 예산 설명

3 파일첨부

파일선택

파일명	사이즈	업로드 진행바	다운로드	삭제
파일이 없습니다.				

Biz Rule

1. 검색조건
결재상태: 결재진행중
출장기간 기입
출장구분: 국내출장
직원명: 직원 입력
2. 출장건 더블 클릭 후 나타나는 팝업에서 파일
첨부 클릭
3. 파일선택 후 파일 업로드

Potential Risk & Exception

1. 검색 조건이 없으면 다음 건 진행

5. RPA 구현 요건 정의 (8/8)

Activity No/Name	3.2) 업로드 결과 전송	시스템/화면	Mail															
구현 개요		Biz Rule																
<table><tr><td>1</td><td>수신</td><td>RPA운영 담당자, 영수증 발신자</td></tr><tr><td></td><td>참조</td><td>-</td></tr><tr><td>2</td><td>제목</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>첨부파일</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>내용</td><td>안녕하세요.{발신자} 님 영수증 첨부 결과입니다. 첨부파일 다운로드 : {O/X} 첨부파일 업로드 : {O/X} 결과 파일 및 첨부파일 확인 부탁드립니다.감사합니다.</td></tr></table>		1	수신	RPA운영 담당자, 영수증 발신자		참조	-	2	제목		3	첨부파일		4	내용	안녕하세요.{발신자} 님 영수증 첨부 결과입니다. 첨부파일 다운로드 : {O/X} 첨부파일 업로드 : {O/X} 결과 파일 및 첨부파일 확인 부탁드립니다.감사합니다.	<p>1. 수신 담당자 메일:</p> <p>2. 제목 : [RPA] {발신자} 님 영수증 첨부 결과 ({회신메일제목})</p> <p>3. 첨부파일: 영수증 파일</p> <p>4. 내용 :</p> <p>"안녕하세요.{발신자} 님 영수증 첨부 결과입니다. 첨부파일 다운로드 : {O/X} 첨부파일 업로드 : {O/X} 결과 파일 및 첨부파일 확인 부탁드립니다.감사합니다."</p>	
1	수신	RPA운영 담당자, 영수증 발신자																
	참조	-																
2	제목																	
3	첨부파일																	
4	내용	안녕하세요.{발신자} 님 영수증 첨부 결과입니다. 첨부파일 다운로드 : {O/X} 첨부파일 업로드 : {O/X} 결과 파일 및 첨부파일 확인 부탁드립니다.감사합니다.																
		Potential Risk & Exception																