

외국인 타겟 배달앱 개발

문제 정의

기존 서비스

데모

1. 프로세스 플로우 차트

2. 크롤링 사이트 예시

2.1 요기요 PC 사이트

2.2 요기요 각 음식점별 음식 종류 및 리뷰

2.3 구글맵의 외국인 리뷰

문제 정의

최근 방한 외국인 관광객들이 크게 증가하고 있다. 코로나 사태로 인해 2020년 252만명, 2021년 97만명까지 줄어든 이후, 2020년에 320만명, 2023년 1103만명으로 다시 급격한 증가 추세를 보이고 있다.

한국에 놀러오는 외국인 관광객 입장에서 한국의 신기한 문화를 꼽으면 바로 **배달 문화**이다. 외국인에게 한국에서 가장 해보고 싶은 것을 물으면 “한강에서 짜장면 배달하기”를 언급할 정도로 한국의 배달 문화는 대표적이다.

한국의 배달 문화는 플랫폼 산업의 발전과 함께 진화했다. 기존에는 전화로 메뉴와 집주소를 말하고 배달받고 현장에서 결제하는 방식이었지만, 현재는 배달의 민족, 요기요, 배달통과 같은 플랫폼에 집주소를 저장해놓고 메뉴를 고르면, 앱내에서 카카오페이, 신용카드, 계좌이체 등의 방식을 선택해 자동결제를 하는 방식으로 진화했다.

하지만 배달 서비스의 진화는 국내 사용자에게는 편리함을 제공하지만, 외국인에게는 오히려 불편감을 일으키고 있다. 해당 서비스를 이용하려면 한국 핸드폰을 활용한 인증이 필요하기 때문이다.

또한 중개 서비스 이용자의 대다수가 한국인이기 때문에 “**외국인 맞춤형 추천**”이 불가능하며, 구매 결정에 큰 영향을 주는 “**리뷰**” 또한 한국인에게 맞춰져 있다.

따라서 본 연구에서는 외국인이 한국의 배달 문화를 편히 즐길 수 있도록 돕기 위한 배달앱을 개발한다. 구글 맵에 나오는 음식점마다 리뷰를 크롤링하고, 이를 활용하여 외국인 리뷰와 내국인 리뷰를 구별하여 메뉴 및 음식점 선택을 추천한다.



이 점에서 배민, 요기요, 쿠팡이츠 대비 경쟁력을 가질 수 있다. 배달 플랫폼에서 구글에 있는 외국인 리뷰를 가져다 쓰지 않는 것을.

또한 장고를 활용한 알리페이 자동 결제 시스템을 구현하여 외국인도 쉽게 결제할 수 있도록 편의성을 제공한다.

기존 서비스

▼ 외국인의 한국 배달 서비스에 대한 불편사항

https://www.reddit.com/r/korea/comments/12nbnom/whats_the_deal_with_foreigners_unable_to_order/

▼ The Food Delivery App Information Design Suggestion for Foreigners in South Korea

https://www.jmis.org/archive/view_article?pid=jmis-9-4-327

▼ <https://www.pttimes.com/news/articleView.html?idxno=57492>

▼ <https://news.nate.com/view/20230820n04038>



https://www.reddit.com/r/koreatravel/comments/11zjve3/hey_guys_im_in_korea_right_now_and_i_cant_seem_to/

▼ 외국인 inconvenience 1. 본인인증 장벽

<https://www.milemoa.com/bbs/board/9393204>

▼ 본인인증 이유

[https://namu.wiki/w/휴대전화 인증](https://namu.wiki/w/휴대전화_인증)

▼ 휴대폰 인증 못받아 한국 온라인 구매 그림의 떡

<https://news.koreadaily.com/2012/08/21/society/generalsociety/1468148.html>

▼ 한강에서 몇시간동안 배달 못시키고 친구에게 연락해서 도움받은 외국인 (TV 프로그램)

<https://gall.dcinside.com/board/view/?id=dcbest&no=189748>

▼ Who is the largest manufacturers of Food Delivery Service Market worldwide?

Eda
Bolt Food
Uber Eats
Restomalin
Wolt
Delivery Hero
Deliveroo
Glovo
FoodHub

국내 업체들이 회원가입에 본인인증을 하는 이유

→ 주민등록번호 사용을 최소화하기 위해서 휴대폰 번호 사용

→ 국내 사이트들에서 휴대폰 인증을 하는 이유 : 비인가 사용방지, 중복가입 방지, 주민등록상 본인 여부 확인, 전자상거래의 안전성 보장 등을 위해

기존 서비스 대비 장점

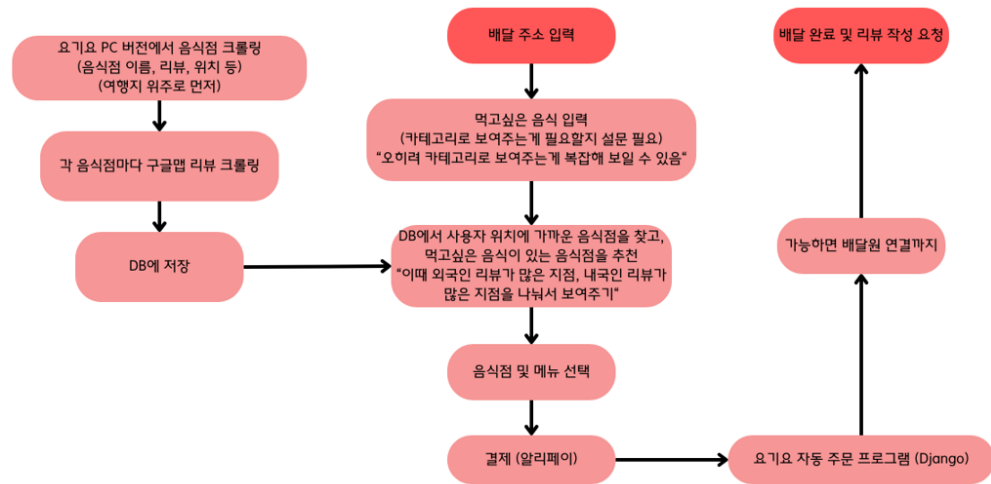
- 외국인 맞춤형 추천
 - 외국인 리뷰 확인
- 외국인 결제 편의성
 - 해외카드 결제 어려움
 - 국내번호 사용 어려움
- 외국인 사용 편의성
 - 기존 서비스들은 사용이 불편해서 앱 ui 등을 번역한 배달앱 사용 강의를 봐야 하는 수준임

추가 고려 사항

- 소비자와 가게가 연락할 상황이 발생 할 경우 소통이 원활하지 않음
- 구글 맵 리뷰를 우리 서비스에 연동할 수 있는가?

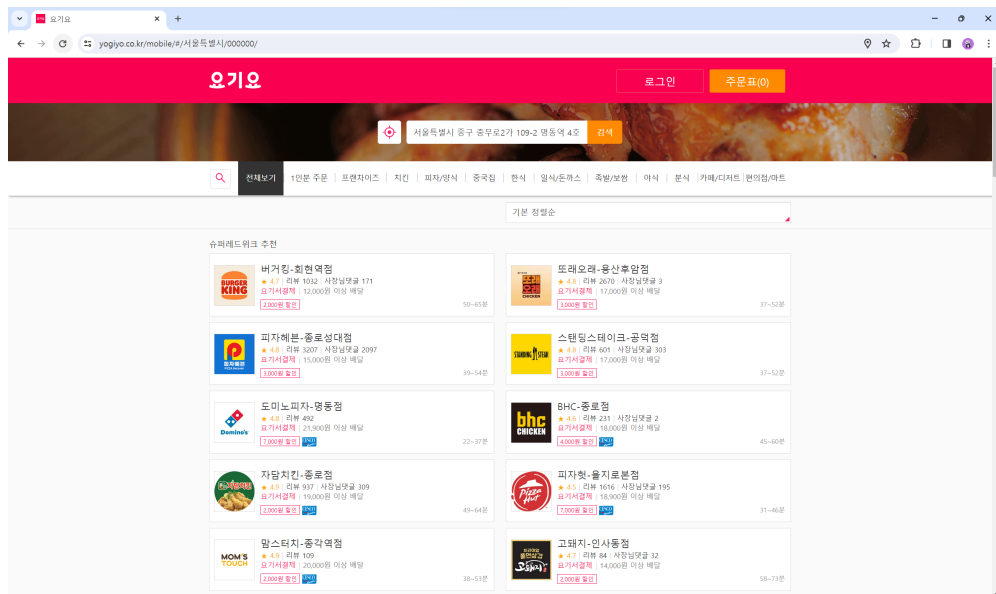
데모

1. 프로세스 플로우 차트

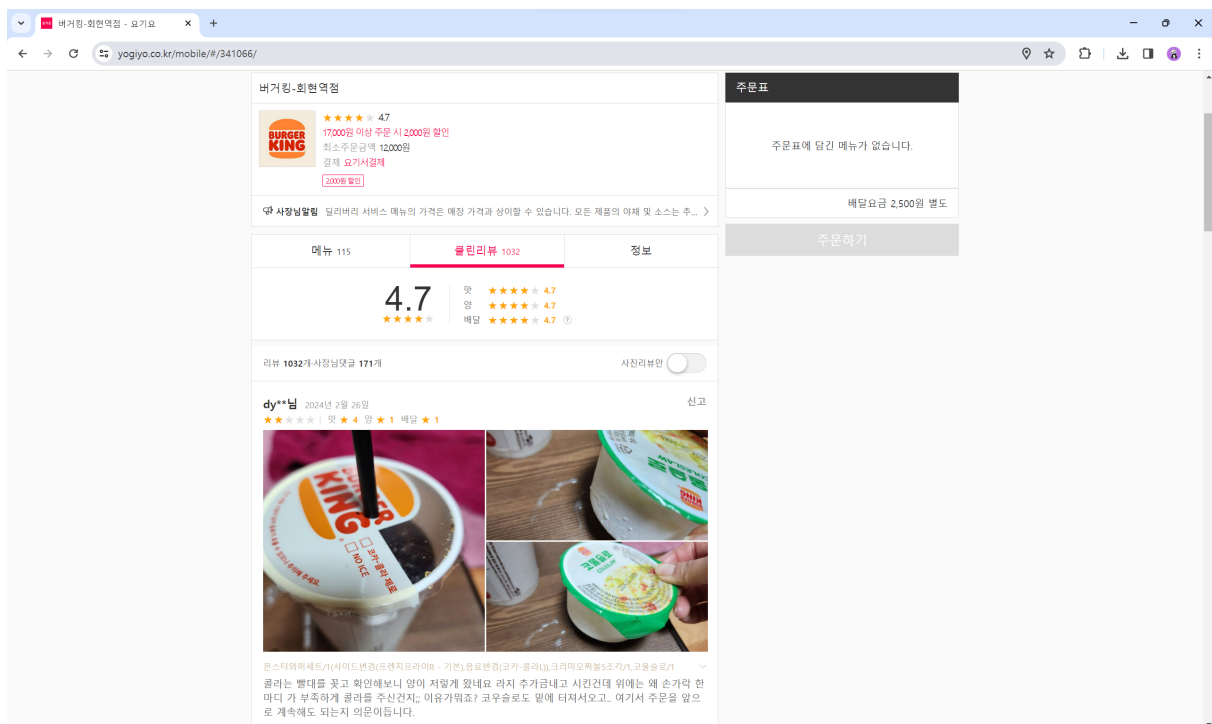
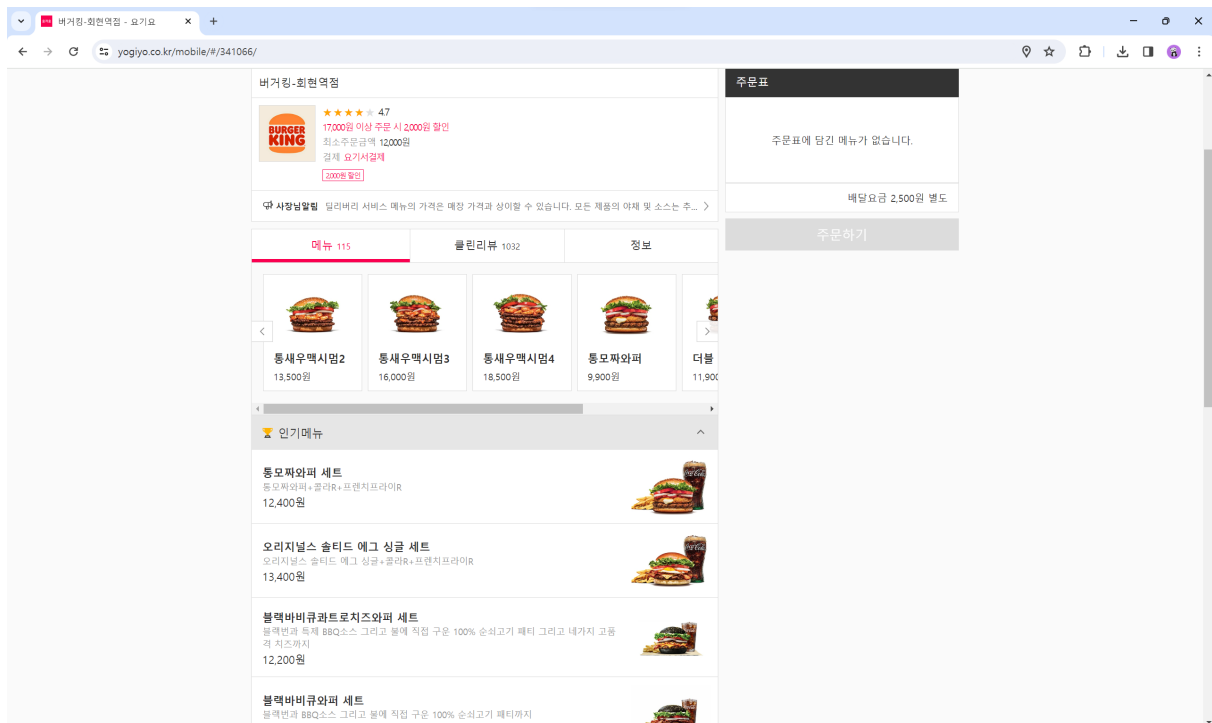


2. 크롤링 사이트 예시

2.1 요기요 PC 사이트



2.2 요기요 각 음식점별 음식 종류 및 리뷰



2.3 구글맵의 외국인 리뷰

