**万科有家ERP系统**

**产品需求说明书**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档版本号： | v1.0 | 文档编号： | PN00045 |
| 文档密级： | 高 | 归属部门/项目： | 项目开发部 |
| 产品名： | 万科有家ERP | 子系统名： | 暂无 |
| 编写人： | 于飞 | 编写日期： | 2018-06-26 |

**壹立方（大连）信息技术有限公司 版权所有**

**内部资料 注意保密**

**修订记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| v1.0 | 于飞 | 2018-06-26 | 新建文档 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[一、 简介 4](#_Toc517960702)

[1、 目的 4](#_Toc517960703)

[2、 范围 5](#_Toc517960704)

[二、 用户角色描述 5](#_Toc517960705)

[三、 产品概述 5](#_Toc517960706)

[1、 目标 5](#_Toc517960707)

[2、 功能摘要 5](#_Toc517960708)

# 简介

主要为满足万科有家门店对于房源、客源、业绩、成交等查询和录入跟踪，保证数据安全、系统稳定。系统设计上考虑后期业务扩展，多端接入， 保证后期易扩展性。

## 目的

本文档为“万科有家ERP系统 v1.0.0”的产品需求文档，主要作为确认需求以及系统分析设计的依据。

## 范围

此产品需求说明书文档的范围包括：万科有家ERP系统。

# 用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户角色 | 用户描述 |
| *经理* | *门店经理。。* |
| *店长* | *门店店长。* |
| *助理* | *成交。* |
| *经纪人* | *录入房源、客源；维护房源、客源信息；查看业绩* |

# 产品概述

产品主要包括：首页、房源、客源、业绩、成交、通知、个人中心

## 目标

一期主要能使得经纪人录入房源/客源，查询房源/客源、查看个人业绩，成交，使得整个业务流程流转，快速上线。

## 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 首页 | 个人业绩 | 当前业绩、潜在业绩 | 高 |
| 排行榜 | 每周/月业绩（TAB） | 高 |
| 重点房源 | 最新的五条重点房源 | 高 |
| 最新资讯 | 新增和入池房源信息、转让信息 | 高 |
| 房源 | 房源查询 | 根据搜索条件查询 | 高 |
| 新增房源 | 添加房源 | 高 |
| 聚焦 | 关注房源 | 高 |
| 房屋详情 | 房源详情 | 高 |
| 修改房源 | 修改房源信息 | 高 |
| 转让房源 | 转让此房源 | 高 |
| 跟进 | 填写备注（15日不填写自动掉入房源共享池） | 高 |
| 特殊房源（需审批） | 标记房源为特殊房源，需上级审批 | 高 |
| 关注列表 | 关注此房源人员列表 | 低 |
| 访问列表 | 访问此房源人员列表 | 低 |
| 客源 | 客源查询 | 根据搜索条件查询 | 高 |
| 新增客源 | 添加客源 | 高 |
| 客源详情 | 客源详情 | 高 |
| 修改客源 | 修改客源信息 | 高 |
| 跟进 | 填写备注（15日不填写自动掉入客源共享池） | 高 |
| 带看房 | 选择带看房源（可多个） | 高 |
| 转让 | 转让此客源 | 高 |
| 被转让人 | 显示被转让人标识 | 低 |
| 成交 | 合同信息 | 合同、补充协议、收据 | 高 |
| 房主信息 | 产权证、贷款合同 | 高 |
| 客户信息 | 身份证照片 | 高 |
| 其他 | 其他照片 | 高 |
| 业绩分配（需审批） | 录入10%，维护10%，实勘10%，钥匙5% | 高 |
| 业绩 | 月业绩统计 | 月业绩统计 | 中 |
| 年业绩统计 | 年业绩统计 | 中 |
| 个人中心 | 修改密码 | 修改密码 | 高 |
| 我的关注 | 关注的房源、客源 | 中 |
| 基本信息 | 头像、姓名、电话 | 中 |
| 通知 | 房源到期 | 房源10天未维护提醒、15天未维护入共享池通知 | 中 |
| 客源到期 | 客源10天未维护提醒、15天未维护入共享池通知 | 中 |
| 审批 | 审批通过通知 | 中 |
| 通讯录 | 电话本icon | 显示所有员工姓名、编号和电话 | 低 |
| 人员管理 | 店员查询 | 所有人员查询 | 高 |
| 新增人员 | 新增账号 | 高 |
| 修改人员 | 修改人员信息 | 高 |
| 冻结/分配人员 | 冻结/分配账号 | 低 |