

APPLICATION FLOW — BARTER.COM

In collaboration with **StarApps - Jeroen Vroman**

Alexander Vanwynsberghe, Eli Dhondt, Ruben Barremaecker,
Silke Van Coppenolle & Eline Tielliu

University of Ghent - 3rd Bachelor Business Engineering Courses: Algoritme & Datastructuren en Databasesystemen

PUBLIC ZONE

PAGINA: Homepage

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Homepage	1	User opent homepage	Toont hero, uitleg, USP's, CTA's	User krijgt eerste indruk
Homepage	2	Klikt <i>Get Started</i>	Alleen voor niet-ingelogde users zichtbaar	→ Get Started
Homepage	3	Klikt <i>Browse marketplace</i>	Marketplace heeft <i>public mode</i> bij niet-ingelogd	→ Public Marketplace
Homepage	4	Klikt <i>Log in</i>	Standaard navigatie	→ Login
Homepage	5	Klikt <i>Create free account</i>	Start registratieflow	→ Register
Homepage	6	Klikt <i>Marketplace</i> (topnav)	Systeem kiest mode: public / internal	Public → Public marketplace / Ingelogd → Internal marketplace
Homepagina	7	User is ingelogd & opent homepage	Logged-in users mogen Home zien	User blijft op homepage (CTA's kunnen verschillen)

PAGINA: Login

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Login	1	User vult email + wachtwoord in	Client & server validatie	Indien correct: → My Companies
Login	2	Klikt <i>Log in</i>	Start authenticatieproces	→ My Companies

PAGINA: Login

Login	3	Klikt <i>Register</i>	Navigatie	→ Register
Login	5	Onjuiste credentials	Validatie faalt	Error message zichtbaar, user blijft op pagina

PAGINA: Register

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Register	1	User vult email, naam, wachtwoord in	Validatie (uniek emailadres, wachtwoordregels)	Indien geldig → account wordt aangemaakt
Register	2	Klikt <i>Create account</i>	Nieuwe user wordt geregistreerd	→ Get Started
Register	3	Klikt <i>Already have an account</i>	Navigatie	→ Login
Register	4	Email al in gebruik	Server-side validatie faalt	User krijgt foutmelding

ONBOARDING ZONE

PAGINA: Get Started

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Get Started	1	User komt hier na registratie	User heeft nog <i>geen</i> company	Keuze tussen Create / Join
Get Started	2	Klikt <i>Create new company</i>	Start onboarding route	→ Create Company
Get Started	3	Klikt <i>Join existing company</i>	User moet invite code hebben	→ Join Company

PAGINA: My companies

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
My Companies	1	User opent pagina/User komt hier terecht na succesvolle login	Toont companies waarvan user lid is	Cards met naam + rol

PAGINA: My companies

My Companies	2	User heeft <i>geen</i> companies	Lege staat: "Create or Join a company"	CTA's zichtbaar
My Companies	3	Klikt op <i>Open workspace</i>	Workspace openen	→ Company Workspace – Overview
My Companies	4	Klikt <i>Create new company</i>	Navigatie	→ Create Company
My Companies	5	Klikt <i>Join company</i>	Navigatie	→ Join Company

PAGINA: Create new company

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Create Company	1	User vult naam, description, category, website, logo in	Validatieregels (required fields, URL format)	Formulier klaar voor submit
Create Company	2	Klikt <i>Create company</i>	User wordt Admin + Member	Company wordt aangemaakt
Create Company	3	Systeemredirect	Workspace wordt geopend	→ Company Overview
Create Company	4	Klikt <i>Back to My Companies</i>	Navigatie	→ My Companies

PAGINA: Join Existing Company

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Join Company	1	User voert invite code in	Validatie code	Indien correct → membership
Join Company	2	Klikt <i>Join company</i>	User wordt Member	Company toegevoegd aan lijst

PAGINA: Join Existing Company

Join Company	3	Success redirect	Navigatie	→ Company Overview
Join Company	4	Ongeldige code	Validatie faalt	Error zichtbaar, user blijft op pagina
Join Company	5	User is al member van die company	Prevent double membership	User blijft op pagina met melding

WORKSPACE ZONE

PAGINA: Company Workspace – Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Overview	1	Workspace opent	Toont bedrijfsinfo, stats, navigatie	Overview zichtbaar
Overview	2	User is Member	Ziet alles <i>behalve</i> Edit Company	Member-permissies
Overview	3	Admin ziet <i>Edit Company</i> knop	Alleen Admin	Edit-knop zichtbaar
Overview	4	Klikt <i>Members</i>	Navigatie	→ Members tab
Overview	5	Klikt <i>Services</i>	Navigatie	→ Services tab
Overview	6	Klikt <i>Edit company</i>	Alleen Admin	→ Edit Company
Overview	7	Klikt <i>View company</i>	Publieke preview	→ Public Company Preview

PAGINA: Company Workspace – Members

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Members	1	User ziet ledenlijst	Members: alleen view / Admins: extra functionaliteit	Lijst zichtbaar
Members	2	Admin klikt <i>Remove</i>	Alleen Admin	Member wordt verwijderd

PAGINA: Company Workspace – Members

Members	3	Admin klikt <i>Invite</i>	Invite code wordt getoond	Code kan gedeeld worden
Members	4	Member user	Kan niets wijzigen	Alleen read mode
Members	5	Member probeert via URL admin-acties	Permission check	→ Access denied / blijft op pagina

PAGINA: Company Workspace – Services

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Services	1	User ziet servicelijst	Members & Admins mogen services beheren	Cards tonen services
Services	2	User heeft geen services	Lege-staat: “Add your first service”	CTA zichtbaar
Services	3	Klikt <i>Add new service</i>	Navigatie	→ Create Service
Services	4	Klikt <i>View</i>	Toont publieke preview	→ Public Service Preview
Services	5	Klikt <i>Manage</i>	Interne beheerpagina	→ Service Detail

SERVICES MANAGEMENT ZONE

PAGINA: Create Service

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Create Service	1	User vult titel, description, category in	Validatie (required fields)	Form klaar voor submit
Create Service	2	Klikt <i>Create service</i>	Member & Admin mogen dit	Service wordt aangemaakt
Create Service	3	Redirect	Navigatie	→ Service Detail
Create Service	4	Validatie faalt	Missing fields	Error zichtbaar

PAGINA: Service Detail (Manage)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Service Detail 1		User ziet service informatie	Read-only tenzij Edit	Info zichtbaar
Service Detail 2		Klikt <i>Edit service</i>	Navigatie	→ Edit Service
Service Detail 3		Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Services

PAGINA: Edit Service

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Edit Service	1	User ziet vooraf ingevulde velden	Edit toegestaan voor Members & Admin	Edit form open
Edit Service	2	User past gegevens aan	Validatie	Wijzigingen gereed
Edit Service	3	Klikt <i>Save changes</i>	Data wordt opgeslagen	→ Service Detail
Edit Service	4	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Service Detail
Edit Service	5	Validatie faalt	Required fields ontbreken	User krijgt foutmelding

PAGINA: Public Service Preview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Public Service Preview	1	User ziet publieke service preview	Informatie volledig read-only	Service zichtbaar
Public Service Preview	2	Klikt <i>Edit service</i>	Enkel zichtbaar voor eigen company members	→ Edit Service
Public Service Preview	3	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Services

MARKETPLACE ZONE

Marketplace – logged in

PAGINA: Marketplace (logged in)				
Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Marketplace logged in	1	User opent marketplace	Systeem toont interne marketplace: browse als company, categorieën, search	Marketplace zichtbaar in logged-in mode
Marketplace logged in	2	Kies “Trading as: Company X”	Verplicht om trade actions mogelijk te maken	Marketplace wordt gefilterd op context van Company X
Marketplace logged in	3	User selecteert categorie	Filter activeert	Services worden gefilterd per categorie
Marketplace logged in	4	User zoekt via search bar	Dynamische filtering	Services tonen zoekresultaten
Marketplace logged in	5	Klikt op View Service	Navigatie naar service preview (internal)	→ Service Preview (logged-in)
Marketplace logged in	6	User heeft geen company selected	Trade actions disabled	→ Service Preview (no company selected)

PAGINA: Marketplace – Trade Request (logged in + company selected)				
Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Trade Request (logged in)	1	User opent service detailpagina	Company context actief → trade functionaliteit beschikbaar	Service detailpagina zichtbaar met “Send Trade Request”-CTA
Trade Request (logged in)	2	User klikt “Send Trade Request”	Systeem valideert: user moet ingelogd zijn + bedrijf geselecteerd	→ Tradeflow: Your Requests

PAGINA: Marketplace – Trade Request (logged in + company selected)

Trade Request (logged in)	3	<i>Systeem event:</i> request wordt opgeslagen	Request wordt geregistreerd als "You requested" voor eigen company	Bevestiging zichtbaar op UI (request is verstuurd)
Trade Request (logged in)	4	<i>Systeem event:</i> request wordt doorgestuurd naar andere company	Request verschijnt bij de andere company in Incoming Requests	Andere company kan service bekijken en een return service selecteren
Trade Request (logged in)	5	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Marketplace

PAGINA: Marketplace – Trade Request (logged in + no company selected)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Trade Request (no company)	1	User opent service detail	Systeem detecteert: <i>er is geen actieve company geselecteerd in "Browse as"</i>	Service detailpagina zichtbaar, maar trading is gedeactiveerd
Trade Request (no company)	2	User ziet disabled CTA	Regel: een trade request kan enkel verstuurd worden vanuit een actieve company	CTA "Send Trade Request" blijft disabled
Trade Request (no company)	3	User leest info onder knop	Systeem toont instructie: user moet eerst een company kiezen	User begrijpt navigatie → wordt geleid naar dropdown "Browse as: Select company"
Trade Request (no company)	5	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Marketplace

Marketplace – public view

PAGINA: Marketplace (public mode)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Marketplace public	1	User opent marketplace	Niet-ingelogd → public mode	Alleen publieke data zichtbaar
Marketplace public	2	User selecteert categorie	Filter werkt volledig client-side	Services gefilterd
Marketplace public	3	User zoekt via search	Search alleen in public dataset	Resultaten zichtbaar
Marketplace public	4	User klikt View Service	Open publieke service preview	→ Public Service Page

PAGINA: Marketplace - Trade Request (not logged in)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Trade Request (not logged)	1	User opent service	Public preview	Trade niet mogelijk
Trade Request (not logged)	2	CTA toont disabled "Send Trade Request"	User moet eerst account hebben	Knop "Send Trade Request" blijft disabled + infotekst zichtbaar
Trade Request (not logged)	3	Klikt <i>Log in</i>	Navigatie	→ Login
Trade Request (not logged)	4	Klikt <i>Create account</i>	Navigatie	→ Register

TRADEFLOW ZONE – REQUESTS

Incoming Requests

PAGINA: Incoming Requests - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Incoming requests	1	User opent "Incoming requests"	Systeem toont companies die interesse hebben in jouw services	Overzicht incoming requests zichtbaar
Incoming requests	2	User zoekt via search bar	Dynamische filtering	Gefilterde resultaten zichtbaar
Incoming requests	3	User klikt op company card	Navigeert naar return-selectie	→ Select return service
Incoming requests	4	User heeft geen company selected	Requests zijn gelinkt aan active "Trading as" company	"Select company" melding zichtbaar

PAGINA: Select Return Service - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Select return service	1	User opent pagina	Systeem toont alle services van de andere company	Lijst return-opties zichtbaar
Select return service	2	klikt <i>View Service</i>	Navigatie	→ Return service detail
Select return service	4	klikt <i>Decline this request</i>	Request wordt gesloten en gearchiveerd	→ Archived requests
Select return service	5	klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Incoming Requests

PAGINA: Select Return Service – Service Detail

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Return service detail	1	User opent service detail	Reviews horen bij services, niet companies	Detailpagina zichtbaar
Return service detail	2	User selecteert service (CTA: Select this service for the trade)	Service = return offer	→ Match made
Return service detail	3	klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Select return service

Your Requests

PAGINA: Your Requests - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
You requested	1	User opent pagina	Systeem toont services waar user interesse toonde	Overzicht outbound requests
You requested	2	Other company moet return service kiezen	Pending status	Status blijft "Wacht op andere partij"
You requested	3	Other company kiest geen service	Request vervalt	→ Archived requests
You requested	4	User klikt op kaartje	Navigatie	→ You requested detail

PAGINA: Your Requests – Service Detail

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
You requested detail	1	User opent pagina	Legt uit dat user moet wachten	Detailpagina zichtbaar
You requested detail	2	Geen CTA	Alleen andere party kan return kiezen	Pending status
You requested detail	3	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ You requested

Archived Requests

PAGINA: Archived Requests – Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Archived requests	1	User opent pagina	Systeem toont alle expired/declined requests	Overzicht archived requests
Archived requests	2	Search	Filteren op service/company	Gefilterde lijst
Archived requests	3	User klikt op service	Navigeert naar detail	→ Archived request detail

PAGINA: Archived Requests – Service Detail

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
--------	------	--------	---------------------------------	-----------

PAGINA: Archived Requests – Service Detail

Archived request detail	1	User opent pagina	Read-only: geen actions mogelijk	Detailpagina zichtbaar
Archived request detail	2	klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Archived requests

TRADEFLOW ZONE – CONTRACTS

Trade Matches

PAGINA: Trade Matches - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Trade Matches	1	User opent Trade Matches	Systeem toont alle matches waar beide partijen elkaars service gekozen hebben	Overzicht zichtbaar
Trade Matches	2	User klikt op een matchkaart	Navigatie	→ Match Detail Page
Trade Matches	3	Services worden weergegeven	Beide services + basisinfo worden geladen	Info zichtbaar op kaart

PAGINA: Trade Matches – Trade Match Details (Create Proposal)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Trade Match Details	1	User opent match detail	Systeem toont beide services en berekent fairness index	Fairness index zichtbaar
Trade Match Details	2	User vult proposal velden in	Compensation, scope, deliverables, validity period worden opgeslagen in draft	Draft proposal klaar

PAGINA: Trade Matches – Trade Match Details (Create Proposal)

Trade Match Details 3	User klikt <i>Send Proposal</i>	Proposal wordt officieel aangemaakt	Deal verhuist naar Awaiting Other Party
Trade Match Details 4	Systeem toont bevestigingsbericht	Navigatie/logica: voorstel verzonden	→ Awaiting Other Party
Trade Match Details 5	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Trade Matches

Awaiting Other Party

PAGINA: Awaiting Other Party - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Awaiting Other Party	1	User opent pagina	Systeem toont alle deals waar user een voorstel heeft verzonden	Overzicht zichtbaar
Awaiting Other Party	2	Kaarten tonen fairness label	Fairness index van voorstel wordt berekend	Balanced / Slightly Unbalanced / Unbalanced zichtbaar
Awaiting Other Party	3	User klikt een dealkaart	Navigatie naar Proposal Details (sent proposal)	→ Proposal Details (sent)

PAGINA: Awaiting Other Party – Proposal Details (Sent Proposal)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Awaiting Other Party – Proposal Details	1	User opent detailpagina	Systeem toont verzonden proposal + fairness index	Read-only voorstel zichtbaar
Awaiting Other Party –	2	System wacht op andere partij	Als andere partij <i>accepteert</i> → deal gaat naar Active Deals	Automatische overgang

PAGINA: Awaiting Other Party – Proposal Details (Sent Proposal)

Proposal Details			
Awaiting Other Party – Proposal Details	3 Andere partij doet <i>counterproposal</i>	Voorstel verschijnt in Awaiting Your Approval	Navigatie naar nieuwe status
Awaiting Other Party – Proposal Details	4 User kan niets meer wijzigen	Proposal is read-only	Blijft locked
Awaiting Other Party – Proposal Details	5 Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Awaiting Other Party – Overview

Awaiting Your Approval

PAGINA: Awaiting Your Approval - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Awaiting Your Signature	1	User opent pagina	Systeem toont alle deals waar user een voorstel moet beoordelen	Overzicht zichtbaar
Awaiting Your Signature	2	Kaarten tonen fairness label	Fairness index weergegeven	Balanced / Slightly Unbalanced / Unbalanced
Awaiting Your Signature	3	User klikt op deal	Navigatie naar Proposal Details (other party proposal)	→ Proposal Details

PAGINA: Awaiting Your Approval - Proposal Details (Other Party Proposal)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Proposal Details	1	User opent proposal	Systeem toont voorstel van andere partij + fairness index	Proposal zichtbaar
Proposal Details	2	User kiest <i>Approve</i>	Proposal wordt geaccepteerd en contract is rechtsgeldig	Deal verhuist naar Active Deals
Proposal Details	3	User kiest <i>Send Counter-Proposal</i>	Nieuwe proposal wordt aangemaakt	→ Trade Match Detail (Counter Proposal)
Proposal Details	4	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Awaiting Your Approval – Overview

PAGINA: Awaiting Your Approval Proposal Details (Counter Proposal)

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Counter Proposal	1	User opent pagina via "Disapprove & Make Counter Proposal"	Systeem laadt de trade match + het vorige voorstel van de andere partij	Counter Proposal-pagina zichtbaar met beide services + fairness index
Counter Proposal	2	User vult nieuw voorstel in (Compensation, Deliverables, Additional scope, Validity period)	Alle velden vormen samen het nieuwe voorstel; overschrijven eerdere terms	Nieuwe proposal-draft staat klaar om verstuurd te worden
Counter Proposal	3	User klikt <i>Send Proposal</i>	Validatie: verplichte velden ingevuld → systeem maakt nieuw voorstel aan	→ Awaiting Other Party
Counter Proposal	4	Systeem slaat nieuwe proposal op	Nieuwe terms vervangen vorige proposal van die partij	Andere partij ziet voorstel in Awaiting Your Approval
Counter Proposal	5	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Awaiting Your Approval (Proposal Details)

TRADEFLOW ZONE – DEALS

Active Deals

PAGINA: Active Deals - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Active Deals	1	User opent Active Deals	Systeem toont alle actieve deals (beide partijen hebben contract getekend)	Lijst met actieve deals zichtbaar
Active Deals	2	Kaart toont startdatum + service info	Gegevens komen uit het ondertekend contract	Startdatum zichtbaar
Active Deals	3	User klikt op dealkaart	Navigatie	→ Active Deal Details

PAGINA: Active Deals – Deal Detail

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Active Deal Details	1	User opent deal detail	Systeem toont beide services + deal terms	Alle contractgegevens zichtbaar
Active Deal Details	2	Systeem toont delivery status	Elke partij kan alleen <i>de andere partij</i> markeren als delivered	Leveringsstatus zichtbaar
Active Deal Details	3	User klikt <i>Mark their service as delivered</i>	Registratie dat user bevestigt dat andere partij geleverd heeft	Status update
Active Deal Details	4	Systeem checkt of beide partijen delivery bevestigd hebben	Als ja → deal verhuist naar Completed Deals	→ Completed Deals
Active Deal Details	5	Info-tekst onderaan	Uitleg: deal wordt afgerekend zodra beide partijen delivery bevestigen	Transparantie voor user
Active Deal Details	6	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Active deals

Completed Deals

PAGINA: Completed Deals - Overview

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Completed Deals	1	User opent Completed Deals	Systeem toont deals waar <i>beide partijen delivery bevestigd hebben</i>	Lijst met completed deals
Completed Deals	2	Kaart toont start- en einddatum	Data worden berekend uit contract + delivery tijdstempels	Datums zichtbaar
Completed Deals	3	Kaart toont review status	Indien user nog geen review schreef → "Write review"	Review CTA zichtbaar
Completed Deals	4	User klikt op dealkaart	Navigatie	→ Completed Deal Review Page

PAGINA: Completed Deals – Write Review

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Completed Deal – Write Review	1	User opent reviewpagina	Systeem toont services, deal terms en delivery status	Context zichtbaar
Completed Deal – Write Review	2	User vult review in (tekst + sterren)	Validatie dat alle required fields ingevuld zijn	Review klaar voor submit
Completed Deal – Write Review	3	User klikt <i>Submit Review</i>	Review wordt permanent opgeslagen en gekoppeld aan service label van company	Review succesvol
Completed Deal – Write Review	4	Systeem zet dealstatus op "review completed"	Kaart in overzicht toont updated status	Overzicht bijgewerkt

PAGINA: Completed Deals – Write Review

Completed Deal – Write Review	5	Na submit → automatische navigatie	Navigatie	→ Completed Deal – Review Submitted
Completed Deal – Write Review	6	Klikt <i>Back</i>	Navigatie	→ Completed Deals - Overview

PAGINA: Completed Deal – Review Submitted

Pagina	Step	Action	Business rule / Functionaliteit	Resultaat
Completed Deal – Review Submitted	1	User opent pagina	Systeem toont ingediende review + dealterms	Review zichtbaar
Completed Deal – Review Submitted	2	Review is read-only	Geen wijzigingen meer toegestaan	Permanent vastgelegd
Completed Deal – Review Submitted	3	User klikt op “Back to Completed Deals”	Navigatie terug naar overzicht	→ Completed Deals