

# User Stories - Bureau Reservatie Systeem (zowel beschikbaar voor PC als mobiele apparaten)

*Als Medewerker:*

## Bureau Reserveren

- Als medewerker wil ik een bureau kunnen reserveren voor een specifieke datum en tijd
- Om ervoor te zorgen dat ik zeker een werkplek heb
- Details:
  - Selecteer een gebouw, verdieping, datum, start- en eindtijd
  - Alleen de beschikbare bureaus worden weergegeven (geen overlap)
  - Enkel bureaus van je eigen dienst zijn zichtbaar
  - De details v.h. bureau staan onder de beschikbare bureaus vermeld
  - Kunnen filteren op basis van stoeltype en schermtype
  - Bureaus staan geordend op basis van hoeveelheid dat ik ze gereserveerd heb in het verleden. Mijn meest gereserveerde bureau staat bovenaan
  - Na het selecteren v.h. bureau kan ik deze reservatie bevestigen of annuleren
  - Ik kan enkel bureaus reserveren van mijn eigen bedrijf

## Mijn Reservaties Bekijken

- Als medewerker wil ik een overzicht van al mijn aankomende reservaties
- Om te weten waar en wanneer ik een reservatie heb
- Details:
  - Enkel mijn toekomstige reservaties zijn zichtbaar
  - Voor elke reservatie zie ik: bureau nummer, gebouw, verdieping, datum en tijden
  - Gesorteerd op datum/tijd

### Reservatie Annuleren

- **Als medewerker wil ik** mijn reservatie kunnen annuleren
- **Om** het bureau terug beschikbaar te stellen mocht ik andere plannen hebben
- **Acceptatiecriteria:**
  - Ik kan enkel mijn eigen reservaties annuleren
  - Bevestigingsvraag voor annuleren
  - Melding van bevestiging na annuleren

### Feedback Geven

- **Als medewerker wil ik** na mijn reservatie feedback kunnen geven over het bureau
- **Om** hiermee de kwaliteit van de werkplek te verbeteren
- **Details:**
  - Enkel feedback geven op voltooide reservaties
  - Scores voor: netheid, wifi, ruimte, stilte en algemene indruk
  - Ik kan optionele opmerkingen toevoegen
  - Achteraf kan ik de reeds gegeven feedback nog aanpassen

## *Als Administrator*

### Bureaus Beheren

- **Als administrator wil ik** bureaus kunnen toevoegen, wijzigen en verwijderen
- **Om** de werkplekken up-to-date te houden
- **Details:**
  - Ik kan bureau nummer, gebouw, verdieping, dienst, scherm en stoel instellen
  - Ik kan nieuwe waarden toevoegen via "Nieuw..." optie
  - Voor verwijdering wordt een bevestiging gevraagd
  - Wijzigingen zijn direct zichtbaar

## Alle Reservaties Beheren

- Als administrator wil ik alle reservaties kunnen bekijken en beheren
- Om mogelijke problemen op te lossen en het systeem te beheren
- Details:
  - Ik zie alle toekomstige reservaties van alle gebruikers
  - Ik kan reservaties wijzigen (datum/tijd aanpassen,...)
  - Ik kan reservaties verwijderen
  - Hierbij zijn ook verdachte reservaties aangeduid waar ik dus extra naar kan kijken als ik de reservaties aan het beheren ben. Een verdachte reservatie is:
    - Een reservatie die start voor 6:00
    - Een reservatie die eindigt na 22:00
    - Als er meerdere reservaties op hetzelfde moment zijn van dezelfde persoon.

## Feedback Analyseren

- Als administrator wil ik feedback kunnen bekijken en analyseren
- Om problemen met bureaus te identificeren en op te lossen
- Details:
  - Ik zie een overzicht van alle feedback
  - Feedback wordt samengevat met opsommingstekens
  - Feedback is gesorteerd op urgentie/prioriteit (slechtste feedback bovenaan)
  - Ik kan feedback markeren als "gelezen"
  - Ik zie statistieken en gemiddelde scores

## Ook zelfde functionaliteiten als medewerker

- Als administrator wil ik ook alles kunnen doen wat een medewerker kan
- Om zelf ook bureaus te kunnen reserveren
- Details
  - Bij mij wordt er niet gekeken naar in welke dienst ik zit. Ik kan bureaus reserveren van elke dienst

## *Als Systeem*

### Geen Dubbele Boeking

- **Als systeem wil ik** geen dubbele boeking toestaan
- **Om** ervoor te zorgen dat elk bureau, op elk tijdstip maximaal 1 keer gereserveerd kan worden
- **Details:**
  - Bij reserveren wordt gecontroleerd op overlappende tijden
  - Gebruiker krijgt duidelijke foutmelding bij conflict

### Geen Reservaties in het Verleden

- **Als systeem wil ik** voorkomen dat reservaties in het verleden gemaakt worden
- **Om** ervoor te zorgen dat de data accuraat blijft
- **Details:**
  - Datums in het verleden worden geweigerd
  - Tijden in het verleden worden geweigerd
  - Er wordt een duidelijke foutmelding getoond

### Enkel bepaalde UserID's kunnen in het systeem

- **Als systeem wil ik** enkel mensen met een geldig UserID toelaten in het systeem
- **Om** ervoor te zorgen dat enkel geautoriseerde personen reservaties kunnen maken
- **Details:**
  - Gebruikers loggen in met user ID
  - Niet geldige UserID's worden geweigerd + krijgen een foutmelding