

User Stories - Bureau Reservatie Systeem (zowel beschikbaar voor PC als mobiele apparaten)

Als Medewerker:

Bureau Reserveren

- Als medewerker wil ik een bureau kunnen reserveren voor een specifieke datum en tijd
- Om ervoor te zorgen dat ik zeker een werkplek heb
- Details:
 - Selecteer een gebouw, verdieping, datum, start- en eindtijd
 - Alleen de beschikbare bureaus worden weergegeven (geen overlap)
 - Enkel bureaus van je eigen dienst zijn zichtbaar
 - De details v.h. bureau staan onder de beschikbare bureaus vermeld
 - Kunnen filteren op basis van stoeltype en schermtype
 - Bureaus staan geordend op basis van hoeveelheid dat ik ze gereserveerd heb in het verleden. Mijn meest gereserveerde bureau staat bovenaan
 - Na het selecteren v.h. bureau kan ik deze reservatie bevestigen of annuleren
 - Ik kan enkel bureaus reserveren van mijn eigen bedrijf

Mijn Reservaties Bekijken

- Als medewerker wil ik een overzicht van al mijn aankomende reservaties
- Om te weten waar en wanneer ik een reservatie heb
- Details:
 - Enkel mijn toekomstige reservaties zijn zichtbaar
 - Voor elke reservatie zie ik: bureau nummer, gebouw, verdieping, datum en tijden
 - Gesorteerd op datum/tijd

Reservatie Annuleren

- Als medewerker wil ik mijn reservatie kunnen annuleren
- Om het bureau terug beschikbaar te stellen mocht ik andere plannen hebben
- **Acceptatiecriteria:**
 - Ik kan enkel mijn eigen reservaties annuleren
 - Bevestigingsvraag voor annuleren
 - Melding van bevestiging na annuleren

Feedback Geven

- Als medewerker wil ik na mijn reservatie feedback kunnen geven over het bureau
- Om hiermee de kwaliteit van de werkplek te verbeteren
- **Details:**
 - Enkel feedback geven op voltooide reservaties
 - Scores voor: netheid, wifi, ruimte, stilte en algemene indruk
 - Ik kan optionele opmerkingen toevoegen
 - Achteraf kan ik de reeds gegeven feedback nog aanpassen

Als Administrator

Bureaus Beheren

- Als administrator wil ik bureaus kunnen toevoegen, wijzigen en verwijderen
- Om de werkplekken up-to-date te houden
- **Details:**
 - Ik kan bureau nummer, gebouw, verdieping, dienst, scherm en stoel instellen
 - Ik kan nieuwe waarden toevoegen via "Nieuw..." optie
 - Voor verwijdering wordt een bevestiging gevraagd
 - Wijzigingen zijn direct zichtbaar

Alle Reservaties Beheren

- Als administrator wil ik alle reservaties kunnen bekijken en beheren
- Om mogelijke problemen op te lossen en het systeem te beheren
- Details:
 - Ik zie alle toekomstige reservaties van alle gebruikers
 - Ik kan reservaties wijzigen (datum/tijd aanpassen,...)
 - Ik kan reservaties verwijderen
 - Hierbij zijn ook verdachte reservaties aangeduid waar ik dus extra naar kan kijken als ik de reservaties aan het beheren ben. Een verdachte reservatie is:
 - Een reservatie die start voor 6:00
 - Een reservatie die eindigt na 22:00
 - Als er meerdere reservaties op hetzelfde moment zijn van dezelfde persoon.

Personeel beheren

- Als administrator wil ik nieuwe medewerkers kunnen registreren in het systeem
- Om ze toegang te geven tot hun werkomgeving
- Details:
 - Ik kan voornaam, achternaam, e-mail en dienst toevoegen
 - Het systeem controleert of het e-mailadres al bestaat om geen duplicaten te hebben
- Als administrator wil ik de gegevens en diensten van medewerkers kunnen wijzigen
- Om de personeelsoverzicht actueel te houden
- Details:
 - Ik kan de dienst van een medewerker aanpassen
- Als administrator wil ik medewerkers kunnen verwijderen
- Om oud-personeel geen toegang meer te verlenen tot het systeem
- Details:
 - Als een medewerker niet meer werkt in het bedrijf kan ik de medewerker verwijderen uit de database zo heeft deze persoon geen toegang meer tot het systeem

Feedback Analyseren

- Als administrator wil ik feedback kunnen bekijken en analyseren
- Om problemen met bureaus te identificeren en op te lossen

- **Details:**

- Ik zie een overzicht van alle feedback
- Feedback wordt samengevat met opsommingstekens
- Feedback is gesorteerd op urgentie/prioriteit (slechtste feedback bovenaan)
- Ik kan feedback markeren als "gelezen"
- Ik zie statistieken en gemiddelde scores

Ook zelfde functionaliteiten als medewerker

- Als administrator wil ik ook alles kunnen doen wat een medewerker kan
- Om zelf ook bureaus te kunnen reserveren
- **Details**
- Bij mij wordt er niet gekeken naar in welke dienst ik zit. Ik kan bureaus reserveren van elke dienst

Als Systeem

Geen Dubbele Boeking

- Als systeem wil ik geen dubbele boeking toestaan
- Om ervoor te zorgen dat elk bureau, op elk tijdstip maximaal 1 keer gereserveerd kan worden
- **Details:**
 - Bij reserveren wordt gecontroleerd op overlappende tijden
 - Gebruiker krijgt duidelijke foutmelding bij conflict

Geen Reservaties in het Verleden

- Als systeem wil ik voorkomen dat reservaties in het verleden gemaakt worden
- Om ervoor te zorgen dat de data accuraat blijft
- **Details:**
 - Datums in het verleden worden geweigerd
 - Tijden in het verleden worden geweigerd
 - Er wordt een duidelijke foutmelding getoond

Enkel bepaalde UserID's kunnen in het systeem

- Als systeem wil ik enkel mensen met een geldig UserID toelaten in het systeem
- Om ervoor te zorgen dat enkel geautoriseerde personen reservaties

kunnen maken

- **Details:**

- Gebruikers loggen in met user ID
- Niet geldige UserID's worden geweigerd + krijgen een foutmelding