干货1：UI体验测试

对于手机测试者，特别是Freeme OS系统搭载测试者而言，手机各方面的UI是很重要的，UI是软件的门户。我关注点如下：

风格、样式、颜色是否协调

——关注点1：主题、图标、锁屏方面测试

——关注点2：本地研发客户端，如卓易市场、音乐、相机等

——关注点3：图标处理与3方图标处理方式是否统一

界面布局是否整齐、协调

——关注点：保证全部显示出来的，尽量不要使用滚动条

界面操作、标题描述是否恰当

——关注点：界面操作和标题不能张冠李戴

操作是否符合人们的常规习惯

——例：国内喜欢返回键在右边，而国外喜欢返回键在左边

谈谈我遇到的问题：

整体使用主题，壁纸和锁屏风格不一致

界面图标处理风格不一致

插2张SIM卡、耳机锁屏界面重叠

纯白背景下，状态栏部分图标没有适配颜色

有些编辑界面，被输入框遮挡且无法滑屏

OE08等项目，三方调用QQ登录界面，文案显示不全

控件名称有歧义

拓展：其实UI也和分辨率存在关系，我有幸接触过18:9全面屏测试，打破常规屏比例下，不仅仅要适配完整，更要看在屏比例下，界面是否好看，是否符合大众用户审美！

干货2：功能完整性测试

这个测试项往往是我们关注最多的，但是往往也是做得不够完美的测试项，我们很多的时候，总感觉我们测试不到位是因为我们测试的不够仔细。其实很多时候，我们都在思考，怎么样减少这部分的测试遗漏。

主要针对新项目，有如下想法：

——重要模块测试到4-5级菜单，如设置、相机、电话、短信；

——测试顺序：单个模块测试——交互测试——压力测试；

——回归之前项目的bug，特别是经典bug回归（系统本身的bug）；

——所有界面出现是和否的逻辑，如是否删除短信、照片等；

——所有模块控件应实现完整，不能有该控件，但是不完整；

功能不完整性案例：

联系人有铃声设置，点击设置确认，联系人铃声不跟随设置变化更改

使用QQ微信登录今日头条，点击编辑头像，跳转网络不给力提示界面

主页界面显示可编辑状态，实际不能点击进入编辑状态

WIFI管家部分功能去除不干净，在一定情况下会出现，点击链接为报错状态

录音机文件只能保存，不能在保存的时候选择放弃；

控制面板多一个用户图标点击不能进入

设置搜索界面可以搜索到已经去除项或者新增设置项搜索不到情况

干货3：容错机制测试

输入系统不允许的数据作为输入

案例：如设置流量上限，输入的是字母，点击之后出现报错情况

关注点：输入框验证‘空字符’、‘各类字符类型’、‘超过限制字符异常处理’；

把某个相关模块或者权限停掉，验证对当前系统的影响

案例：1、停用安全服务，清除数据，手机会重启

2、停用浏览器，管理空间，浏览器停止运行

3、清除咪咕灵犀，点击灵犀麦克风，咪咕灵犀停止运行

关注点：各应用的异常处理验证‘强制性同应用’、‘应用权限’、‘中断应用操作’、‘非正常关机后是否正常开机’

干货4：交互体验测试

小小分享下，我是怎么自由+交互测试的，如何反思维测试，虐待研发小哥哥小姐姐们的。相爱相杀嘛！你们懂得！

日常的交互测试：

【

设置类相关联测试，如联系人铃声和设置ＳＩＭ卡铃声

某一些动作下发生电话、短信、三方信息、闹钟、日历响应

后台播放音乐、FM为做前提，去做前提操作

界面按键测试交互

耳机、蓝牙加入交互

USB、充电器插拔加入交互

热插拔ＳＩＭ卡＼ＳＤ卡＼电池加入交互

低电量＼空电量情况下交互

横竖屏加入交互

】

你们遇到过吗？

文件管理器删除文件夹，在弹出ＰＯＰ框确定的时候，插入ＳＩＭ卡，当弹出ＳＩＭ卡ＰＯＰ框时，点击确定，出现文件管理器停止运行，或者点击之后点击文件删除确定时，文件未被删除。

联系人列表设置铃声，和设置ＳＩＭ卡铃声关联不正确：

　　１、联系人铃声设置默认和SIM卡1一致，但是实际效果是来电铃声和SIM卡设置铃声一致，有歧义；

2、联系人铃声更改之后，设置修改SIM卡1的铃声设置，联系人铃声变成SIM卡1铃声。

\*来，扒一扒你们遇到的“灵异”控件！\*\*\*

测试，有时候也需要“咬文嚼字”！

——\*

我喜欢干的那些事情：

我都干了什么让测试都看不下去的操作：

我经常听到有研发在说我提交的bug变态或者说，只有SB才会这样操作，用户根本不会这样做，她是故意找茬的吧等等。

1、视频（电话、QQ、微信）模式下，开启

相机，视频暂停之后退出相机进入视频，如

此反复，最后相机没有撑住，停止运行了；

2、视频（电话、QQ、微信）模式下，打开

信息模块编辑彩信，调用相机拍摄、拍照，如果不能调用（给出提示下），无视，反复操作，最后相机也没有Hold住，无响应了；

3、使用应用锁，锁住使用应用，不停解锁、横屏等

4、（投影项目）交互投影横竖屏和系统横竖屏模式交互,卡死旋转界面，此案例不做测试分享，做思路分享。

总结：不要问我为什么异常交互测试，我是怕遇到竞争对手！

干货5：兼容性测试

大家肯定都遇到因为3方安装软件与系统不兼容的情况！

我之前项目遇到过：

1、安装微信第一次登陆使用必现系统界面无响应，后来分析是因为微信运行机制导致手机CPU内存耗尽导致的，然后安装下载市场TOP前20主流软件跟踪，是否还有其他软件也存在该问题，果不其然，活捉QQ、探探也偶现过该情况

2、之前微信频繁更新版本，锐嘉科与卓易合作的第一个项目GO T5，出现过微信小视频录制之后，不能发送、收付款界面，点击二维码收款必现微信闪退、浏览微信界面腾讯新闻不能跳转腾讯客户端

3、因为屏幕分辨率适配原因，百度地图部分界面显示不全

4、使用天天P图和美图秀秀1小时，手机卡死重启

5、使用网易下载批量歌时，系统卡死重启

6、长时间使用软件，出现软件闪退、停止运行、或者复现系统突然变得很卡顿，如之前我们遇到过支付宝、爱奇艺一周后报错，我个人遇到安装软件后手机变卡的情况等等。

问题6处理：这个时候，可以尝试查看该应用的数据（最好给到研发），

如果日常使用自己手机出现该系统突然卡情况，把最近安装的一些

APK卸载就好，因为部分APK后台存在流氓行为。

干货6：压力测试

桌面文件夹，打开——返回键——重复操作，界面残影

百度（各种浏览器），长时间浏览新闻，百度停止运行

快速拍照之后，点击拍照变成连拍

切换相机预览比例、相片大小，相机停止运行

长按桌面进入桌面编辑状态，左右移动屏幕屏幕界面重叠

不停点击桌面文件，手机重启

——这个是我们重启机制问题，那时候闹了个尴尬，以为是卓易预置美图导致，后来两边研发多次分析，卓易发现是因为我们重启机制问题原因，印象深刻的原因：深夜记挂着它，凌晨1点复现了，别提多开心了，能不深刻吗！

吐槽一下！

——那些年研发小哥哥说不修改的bug最后都怎么样了？当然我们不是埋怨研发们，毕竟他们可能只是不想改或者修改后可能会影响系统，风险大。

情景1：研发备注LOG无效，要求问题打回，我们之前研发会要求置bug状态，同步置处理状态（严格要求），方便质量评审和测试工作。但是我来卓易之后发现他们置的处理状态的错误的。（后期我们可以要求他严格按照实际状态置），例如偶现FreeMe停止运行，LOG看不出问题，未修改问题跟踪，处理状态应该是，无法修改或者无法重现，我们测试这边知晓版本继续跟踪，并备注跟踪情况。

情景2：状态栏图标在纯白背景下未适配研发，研发打回告知我，总会有一个界面背景颜色和标题栏图标颜色一样。还好，之前遇到类似问题，研发告知是文字颜色适配问题，提交问题的时候已经告知适配问题导致，还给出这个解释，就有一点说不过去了。这个时候可以告知其他项目对比，都是可以的即可。

情景3：桌面编辑时偶现桌面重叠（压力下可以复现），研发告知目前采用的处理，修改风险编辑大，Android 8.0他会重新编写架构等，很遗憾没有测试到。

情景4：研发是不是经常回复设计如此，不做修改！其实建议类bug往往是争议很大的，研发不想维护也很正常，但是如果你感觉有必要优化，可以给出建设性优化方案，而不是抛出问题没有建议