

## **Положение о конфиденциальности.**

1.1. ООО «Медицинские технологии Малый» (ОГРН 1237800071783, ИНН 7813673213, адрес местонахождения: 197198, Россия, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый П.С., дом 3, литера А, помещение 4-Н, офис 15) именуемый в дальнейшем «Оператор» и являющееся администратором сайта ki.mtclinic.ru (далее «Сайт»), разработала настоящее положение о конфиденциальности в целях упорядочения обращения с персональными данными пользователей Сайта, обеспечения соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечения защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящее положение определяет цели, задачи и порядок обращения с персональными данными пользователей Сайта.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с положениями Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в том числе, но не ограничиваясь: Фамилия, имя, отчество пользователя, пол, день, месяц и год и место рождения, адрес (-а) электронной почты, номер (-а) телефонов, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определяемому физическому лицу, идентифицирующие субъекта персональных данных и сообщенные о себе пользователем, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь – лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.



Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях предусмотренных законодательством РФ.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используется Сайт.

## 2. Обработка персональных данных

2.1. Оператор собирает и хранит персональные данные Пользователя, которые предоставил сам Пользователь для предоставления ему сервисов Сайта.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

предоставления Пользователю доступа к персонализированному ресурсу записи на прием к врачу;

сбор и обработка отзывов Пользователей, касающихся использования Сайта, оказания услуг, клиентского сервиса, пожеланий и предложений;

предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

уведомления Пользователя Сайта об акциях.

2.3. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта. Заполняя форму записи на Сайте либо формы отзыва (обратной связи) и проставляя галочку в поле «я согласен на обработку моих персональных данных» Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в настоящем положении.

2.4. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,



изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

резервное копирование информации.

2.5. Защита персональных данных пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом. Оператор ответственно относится к вопросу конфиденциальности своих пользователей и уважает право каждого пользователя Сайта на конфиденциальность. Оператор гарантирует, что никакая полученная от Пользователя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Оператор гарантирует, что персональные данные, передаваемые Пользователем Оператору, будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством.

### 3. Права пользователя

#### 3.1. Пользователь Сайта подтверждает, что:

обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять запись на прием на Сайте;

указывает достоверную информацию о себе в необходимых объемах,

заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь, изменение номера телефона, адреса электронной почты и иных персональных данных. Оператор сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, партнерам которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания услуг, выбранных Пользователем.

3.2. Заполняя форму заявки на Сайте, пользователь гарантирует, что все предоставленные им персональные данные являются достоверными, при заполнении персональных данных не нарушаются права и интересы третьих лиц.

### 4. Доступ к персональным данным

4.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение не санкционированного и не целевого доступа к персональным данным пользователей Сайта. При этом санкционированным и



целевым доступом к персональным данным пользователей Сайта будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайта.

4.2. Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 5. Права пользователя

5.1. Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Сайта вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

## 6. Информационные сообщения

6.1. Заполнив форму обратной связи или зарегистрировавшись на Сайте, либо воспользовавшись иным сервисом сайта, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: [mtm@mt.clinic](mailto:mtm@mt.clinic) а также обратившись по телефону +7 (981) 880-31-25

6.2. Оператор также оставляет за собой право изменения настоящего Положения о конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Вами персональным данным.

