

CAHIER DE CHARGE : PLATEFORME DE GESTION DE PROJETS ET DE COMMANDES DE SERVICES NUMERIQUES

I. Présentation du projet

Nom du projet

Plateforme de gestion de projets et de commandes de services numériques pour *[Nom de l'entreprise]*.

Objectifs

- ✓ Permettre aux clients de commander facilement des services numériques.
- ✓ Offrir un suivi transparent et détaillé des projets.
- ✓ Mettre en place un espace d'échanges entre les clients et l'entreprise.
- ✓ Intégrer un module de témoignages afin de valoriser la notoriété de l'entreprise.

Périmètre

Accès différencié : **espace public, espace client, espace administrateur**.

II. Fonctionnalités

Espace public :

- ✓ **Page d'accueil** : présentation de l'entreprise et de ses services.
- ✓ **Catalogue** : liste des services avec description
- ✓ **Contact rapide** : formulaire de demande d'information.
- ✓ **Témoignages clients** : affichage des retours validés
- ✓ Formulaire de Création de compte pour client
- ✓ Authentification admin/client

Espace Client :

Gestion de compte: Mise à jour des informations personnelles (nom, prénom, email, téléphone).

Commande de services:

- Consultation de la liste des services disponibles.
- Création d'une commande avec :
 - Type de service.
 - Description des besoins.
 - Upload de fichiers (fichier_joint).
 - Estimation d'un devis
- Suivi des projets Liste des projets en cours, en révision et terminés.
- Informations par projet :
 - Titre, description, documents partagés.
 - État d'avancement : *en_attente, en_cours, en_revision, terminé*.
 - Dates de livraison prévues et effectives.
 - Historique des mises à jour et échanges.

Messagerie interne:

- Envoi et réception de messages avec pièces jointes.
- Notifications automatiques (notifications) lors d'un nouveau message ou changement de statut de commandes ou etat de projet.

Témoignages

- Possibilité de déposer un avis lorsqu'un projet sera terminé.
- Validation par l'administrateur avant publication.

Espace Administrateur (back-office) :

- **Gestion des utilisateurs (utilisateurs)** : modification, suppression.
- **Gestion des services (services)** : ajout, modification, suppression.
- **Gestion des commandes et projets (commandes, projet)** :
 - Suivi et mise à jour des statuts.
 - Communication directe avec les clients.
- **Gestion des témoignages (temoignages)** : validation et publication.
- **Tableau de bord** : vue synthétique sur commandes et les projets,

III. Tables à manipuler

utilisateurs : (id , code_utilisateur , nom , prenom , email, mot_de_passe , telephone role)

services : (service_id , nom_service , description_service)

commandes : (commandes_id ,description_besoins ,fichier_joint ,statut_commande, date_commande,date_livraison , montant_final ,client_id ,service_id)

projet : (projet_id , titre_projet , description_projet etat (ENUM: 'en_attente', 'en_cours', 'en_revision', 'termine'), date_livraison_prevue , documents_partages , date_creation ,commande_id)

messages :(id_message ,contenu , nomOriginalFichier,,fichier ,,typeFichier , date_creation , est_lu (0 = non lu, 1 = lu), expediteur_id , destinataire_id, utilisateurs.id, projet_id)

notifications :(notification_id, message, type, isRead (0 = non lu, 1 = lu), createdAt utilisateurId)

temoignages : (id_temoignage ,id_client ,id_projet , note , commentaire , date_soumission ,statut_temoignage (ENUM: 'en_attente', 'publié', 'refusé'))

IV. Téchnologies utilisés :

Front-end : AngularJs

Back-end : NestJs

V. Modèle conceptuels simplifiés :

- Un **utilisateur** peut créer plusieurs **commandes**.
- Une **commande** peut donner lieu à un **projet**.
- Un **projet** peut générer plusieurs **messages**.
- Chaque **projet** peut recevoir plusieurs **témoignages**.
- Les **notifications** sont liées aux utilisateurs.