## **GESTION DE PARC INFORMATIQUE**

## La gestion des utilisateurs.

La notion de profil est un pilier de la configuration de GLPI. C'est elle qui permet de définir les droits accordés aux utilisateurs. Un profil est associé à un utilisateur ou à une entité.

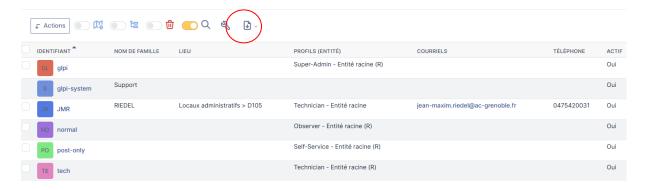
(La notion d'entité permet de définir des groupes très cloisonnés dans une organisation, pour limiter la vision des éléments du parc, aux matériels de chaque groupe. On n'étudiera pas cette notion.) Il y a 7 profils par défaut :

- Super-Admin : dispose de tous les droits. S'il est supprimé (ou si on lui attribue l'interface simplifiée) l'accès à la configuration de GLPI est définitivement perdu!
- Admin : dispose de tous les droits d'administration de GLPI. (Seules quelques restrictions existent au niveau de la définition des règles et des entités.)
- Supervisor : dispose de droits de lecture pour l'inventaire et de tous les droits sur le traitement des tickets (gestion d'équipe, attribution des tickets...)
- Technicien : dispose de droits de lecture pour l'inventaire et des droits permettant de traiter des tickets.
- Observer : dispose de droits de lecture pour l'inventaire et la gestion, peut déclarer et se voir attribuer des tickets.
- Hotliner : peut saisir et suivre des tickets mais pas d'en être en charge comme un technicien.
- Self-Service : ne dispose que de l'interface simplifiée et non pas de l'interface standard. Ce profil par défaut permet de déclarer un ticket, d'y ajouter un élément de suivi, de consulter la FAQ et de réserver un matériel.

GLPI permet de définir manuellement des utilisateurs. L'un après l'autre, on va définir toutes leurs caractéristiques. Vous créerez votre profil en tant que technicien réseau ou développeur. Vous détaillerez complètement votre profil comme indiqué plus bas.

Prénom	Lieu	Profil GLPI	Login
Nom			MdP
Alain	Salle G102	Observer	AM102
MESSIER	Bureau du directeur des ressources		AM102
	humaines		
Annie	Salle G104	Observer	AL104
LETONDOR	Bureau des agents de la DRH		AL104
Xavier	Salle G106	Self-Service	XD106
DUMAIT	Bureau du Contrôleur de gestion		XD106
Elise	Salle G108	Self-Service	EA108
ANDRE	Bureau de l'agent comptable		EA108
Fabien	Salle D101	Technicien	FD101
DUMONT	Bureau des administrateurs Réseaux		FD101
Eric	Salle D101	Technicien	EM101
MASSE	Bureau des administrateurs Réseaux		EM101
Thierry	Salle D103	Superviseur	TR103
ROBERT	Bureau du responsable informatique		TR103
André	Salle D105	Technicien	AM105
MICHAUX	Bureau des développeurs		AM105
Jean	Salle D107	Observer	JF107
FRITCH	Bureau des chargés de clientèle		JF107
Marcel	Salle D107	Self-service	MB107
BLANC	Bureau des chargés de clientèle		MB107

Pour les utilisateurs ci-dessus, montrez uniquement la liste finale.



L'outil clé permet de définir les attributs que vous voulez afficher et leur ordre. Mais le nom, le lieu, le profil sont des éléments essentiels.

C'est votre profil que vous détaillerez le plus possible avec mail, téléphone ... et que vous montrerez sur la capture d'écran.

Le mail peut servir dans le cadre de la gestion d'incident à envoyer des messages aux techniciens...

## Ce travail s'effectue depuis la rubrique Administration du menu principal, en choisissant l'item Utilisateurs.

<u>Pour les étudiants de SISR</u>: Il est possible d'importer les utilisateurs depuis un annuaire. On va sur Configuration>Authentification > Annuaires LDAP. Dans la fenêtre d'ajout qui s'ouvre, il faut indiquer toutes les informations nécessaires (le nom de domaine, les identifiants demandés, l'adresse IP du serveur (ex: 172.31.x.1). Lorsque vous validerez les informations saisies, GLPI effectuera un test de connexion à l'annuaire LDA. Si le test de connexion échoue, c'est qu'une information est absente ou incorrecte. Sinon la synchronisation peut être effectuée.

Pour importer les utilisateurs, on passe par Administration> Utilisateurs > Liaison annuaire LDAP> Importer de nouveaux utilisateurs.

Il faut compléter les informations sur les utilisateurs importés dans GLPI (adresse mail, salle, téléphone...)

Je pense que mes collègues attendent ça pour les étudiants en SISR.