



"Testing is a part of QA. It allows us to determine the level of quality of the feature(s) that we are assessing."

Итоговая работа по курсу: «Тестировщик с нуля»

Автор

Максимов Александр

2023г.

Оглавление

Краткое описание	3
Сведения о ходе тестирования.....	4
Выводы по результатам тестирования	11
Приложение.....	12



Краткое описание

Было проведено исследовательское тестирование ручным методом из 76 тест - кейсов, который проверяет работу сайта: <http://обучение-профессии.рф/>

Суть тестирования заключается в проверке работы всех обязательных функций сайта и его корректное отображение во всех актуальных браузерах.

Тестирование проводилось в ОС Windows 11 Pro Версия 22H2 Дата установки 15.05.2022
Сборка ОС 22621.1105 Взаимодействие Windows Feature Experience Pack 1000.22638.1000.0

Основной браузер: Google Chrome версия 118.0.5993.89 (Официальная сборка), (64 бит)



Сведения о ходе тестирования

Таблица 1. Тест-кейсы, пройденные в ходе тестирования сайта:

<http://обучение-профессии.рф/>

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
Кроссбраузерное тестирование			
1	Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных браузерах (Edge, Chrome, Firefox, Opera, Яндекс, Tor Browser...)	положительно	-
2	Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных версиях браузеров (Edge, Chrome, Fire-fox, Opera, Яндекс, Tor Browser...)	положительно	-
3	Работоспособность при удалении cookies во время использования приложения	положительно	-
4	Работоспособность при удалении cookies после использования приложения.	положительно	-
5	Работоспособность на мобильных устройствах и планшетах при помощи панели Chrome DevTools	положительно	-

Проверка основных функций

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
Главное меню			
6	Кнопка «Записаться на вебинар»	положительно	
7	Кнопка «Записаться на курс»	положительно	
8	Кнопка «Посмотреть программу»	отрицательно	Происходит переход в раздел сайта «Наши партнеры»
9	Значок «WhatsApp»	положительно	-
10	Значок «Telegram»	отрицательно	Значок не работает, нет изменения курсора при наведении
11	Значок «Телефон»	положительно	-
12	Ссылка «Обучение»	отрицательно	Происходит обновление страницы
13	Ссылка «О нас»	отрицательно	Появляются кнопки про обучение и бесплатный курс
14	Ссылка «Вебинар»	отрицательно	Не работает
15	Ссылка «Документы»	отрицательно	Появляется сообщение сайт не доступен 503
16	Ссылка «Отзывы»	положительно	-
17	Выравнивание картинок, шрифтов, текстов.	положительно	

Работа с формами			
Раздел «Запись на вебинар»			
№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
18	Можно заполнить поля формы	положительно	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы
19	Валидация полей	отрицательно	
20	Обязательные поля должны быть явно обозначены	отрицательно	
21	Отображение выпадающих списков	положительно	
22	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	положительно	
23	После нажатия на кнопку отправить при заполнении происходит отправка формы	положительно	
24	Введенные данные можно редактировать	положительно	
25	Введенные данные не касаются границ поля	положительно	
Раздел «Запись на курс»			
№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
26	Можно заполнить поля формы	положительно	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы
27	Валидация полей	отрицательно	
28	Обязательные поля должны быть явно обозначены	отрицательно	
29	Отображение выпадающих списков	положительно	
30	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	положительно	

31	После нажатия на кнопку отправить при заполнении происходит отправка формы	положительно	
32	Введенные данные можно редактировать	положительно	
33	Введенные данные не касаются границ поля	положительно	

Раздел «Содержание курса»

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
34	Можно заполнить поля формы	отрицательно	
35	Валидация полей	отрицательно	
36	Обязательные поля должны быть явно обозначены	отрицательно	
37	Отображение выпадающих списков	положительно	
38	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	отрицательно	
39	После нажатия на кнопку отправить при заполнении полей, происходит отправка формы	отрицательно	Пропадает курсор на кнопке

Раздел «Тарифы»

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
40	Можно заполнить поля формы	положительно	
41	Валидация полей	отрицательно	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы
42	Обязательные поля должны быть явно обозначены	отрицательно	
43	Отображение выпадающих списков	положительно	
44	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	положительно	
45	После нажатия на кнопку оставить заявку при заполнении полей, происходит отправка формы	положительно	

46	Введенные данные можно редактировать	положительно	
----	--------------------------------------	--------------	--

47	Введенные данные не касаются границ поля	положительно	
----	--	--------------	--

Раздел оплата курсов

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
--------------	-------------------	-----------	--------------------------

48	Можно заполнить поля формы	положительно	
----	----------------------------	--------------	--

49	Валидация полей	отрицательно	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы
----	-----------------	--------------	---

50	Обязательные поля должны быть явно обозначены	отрицательно	
----	---	--------------	--

51	Отображение выпадающих списков	положительно	
----	--------------------------------	--------------	--

52	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	положительно	
----	---	--------------	--

53	После нажатия на кнопку оставить заявку при заполнении полей, происходит отправка формы	положительно	
----	---	--------------	--

54	Введенные данные можно редактировать	положительно	
----	--------------------------------------	--------------	--

55	Введенные данные не касаются границ поля	положительно	
----	--	--------------	--

Раздел «Начинающий тестировщик»

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
--------------	-------------------	-----------	--------------------------

56	Можно заполнить поля формы	положительно	
----	----------------------------	--------------	--

57	Валидация полей	отрицательно	Есть ограничение на количество символов – слишком короткое количество символов, числовое поле принимает буквы
----	-----------------	--------------	---

58	Обязательные поля должны быть явно обозначены	отрицательно	
----	---	--------------	--

59	Отображение выпадающих списков	положительно
60	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	положительно
61	После нажатия на кнопку оставить заявку при заполнении полей, происходит отправка формы	отрицательно
62	Введенные данные можно редактировать	положительно
63	Введенные данные не касаются границ поля	положительно

Разделы главного меню

«Бесплатное обучение»

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
64	Выравнивание картинок, шрифтов, текстов.	отрицательно	Текст заходит под кнопки
65	Кнопка «Видео как подать заявку»	положительно	
66	Кнопка «Записаться на обучение»	положительно	
67	Значок «WhatsApp»	положительно	-
68	Значок «Telegram»	положительно	
69	Значок «Телефон»	положительно	-

«Отзывы о курсах»

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
70	Ссылки на сайты	положительно	

Работа модулей оплаты

Тариф «Оптимальный»

№ Тест-кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекомендации
71	Кнопка «Купить в рассрочку»	отрицательно	Выводит ошибку
72	Кнопка «Купить в рассрочку почта»	положительно	

Тариф «Самостоятельный»

№ Тест- кейса	Название проверки	Результат	Замечания и рекоменда- ции
74	Кнопка «Купить в рассрочку»	отрицательно	Выводит ошибку
75	Кнопка «Купить в рассрочку почта»	Функционал не реализован	Не правильно указана сумма оплаты
76	Кнопка «Купить »	Функционал не реализован	Не правильно указана сумма оплаты

Выводы по результатам тестирования

Рисунок 1. Диаграмма результатов выполнения тест - кейсов.



В данном разделе представлены выводы по результатам тестирования, а также общая статистика по дефектам, которые были выявлены в результате тестирования сайта <http://обучение-профессии.рф/>. В период испытаний был выявлено 27 дефектов. Список дефектов приведен в Приложении.

Приложение

Таблица 2. Список дефектов

№	№ Тест-кейса	Описание	Шаги	Фактический результат	Ожидаемый результат	Серьёзность	Приоритет
1	8	Не происходит переход в программу курса при нажатии кнопки «Посмотреть программу»	Нажать кнопку в главном меню сайта «Посмотреть программу»	Происходит прокрутка в раздел сайта «Наши партнеры»	Переход на Программу курса	S4	P3
2	10	Не работает значок «Telegram», при попытке на него нажать	Нажать значок «Telegram», в главном меню сайта	Ссылка не работает	Переход в программу «Telegram»	S5	P3
3	12	Не происходит переход при нажатии ссылки «Обучение»	Нажать ссылку «Обучение», в главном меню сайта	Обновление страницы	Переход по ссылке	S5	P3

№	№ Тест-кейса	Описание	Шаги	Фактический результат	Ожидаемый результат	Серьёзность	Приоритет
---	--------------	----------	------	-----------------------	---------------------	-------------	-----------

4	13	Происходит переход в неправильную локацию сайта при нажатии ссылки «О нас»	Нажать ссылку «О нас», в главном меню сайта	Появляются кнопки про обучение и бесплатный курс	Информация о компании	S5	P3
5	14	Не работает ссылка «Вебинар» при нажатии	Нажать ссылку «Вебинар», в главном меню сайта	Не происходит переход	Переход на вебинар	S4	S4

6	15	Не работает ссылка «Документы» при нажатии	Нажать ссылку «Документы», в главном меню сайта	Появляется сообщение сайт не доступен 503	Переход в раздел «Документы»	S2	P2
7	19	Отсутствует валидация полей при заполнении формы	В разделе сайта «Запись на вебинар» заполнить поля формы	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы	Валидация полей	S4	P3
8	20	Не обозначены обязательные поля при заполнении формы	В разделе сайта «Запись на вебинар» заполнить поля формы	Не выделяются цветом, обязательные поля при заполнении формы	Обязательные поля должны быть явно обозначены	S4	P2
9	27	Отсутствует валидация полей при заполнении формы «Запись на курс»	В разделе сайта «Запись на курс» заполнить поля формы	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы	Валидация полей	S4	P3
10	28	Не обозначены обязательные поля при заполнении формы «Запись на курс»	В разделе сайта «Запись на курс» заполнить поля формы	Не выделяются цветом, обязательные поля при заполнении формы	Обязательные поля должны быть явно обозначены	S4	P2
11	34	Не возможно заполнить поля формы «Консультации» при отправке	В разделе сайта «Содержание курса» заполнить поля формы «Консультации»	Не отображаются символы в полях заполнения	Отображается ввод символов в поля заполнения	S3	P1
№	№ Тест-кейса	Описание	Шаги	Фактический результат	Ожидаемый результат	Серьёзность	Приоритет
12	35	Отсутствует валидация полей при заполнении формы «Содержание курса»	В разделе сайта «Содержание курса» заполнить поля формы «Консультации»	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы	Валидация полей	S4	P3
13	36	Не обозначены обязательные поля при заполнении формы «Содержание курса»	В разделе сайта «Содержание курса» заполнить поля формы «Консультации»	Не выделяются цветом, обязательные поля при заполнении формы	Обязательные поля должны быть явно обозначены	S4	P2

14	38	Не отображается сообщение об ошибке при отправке при незаполненной форме	В разделе сайта «Содержание курса» заполнить поля формы «Консультации»	Нет сообщения об ошибке	Сообщение об ошибке отображается, если не заполнены поля.	S4	P3
15	39	Не происходит отправка формы заполнения при нажатии кнопки «отправить»	В разделе сайта «Содержание курса» нажать кнопку отправки формы «Консультации»	Кнопка отправки не работает	После нажатия на кнопку «отправить» при заполнении полей, происходит отправка формы	S3	P1
16	41	Отсутствует валидация полей при заполнении формы «Оставить заявку» в тарифе «Оптимальный»	В разделе сайта «Тарифы» заполнить поля формы «Оставить заявку» в тарифе «Оптимальный»	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы	Валидация полей	S4	P3
17	42	Не обозначены обязательные поля при заполнении формы «Оставить заявку» в тарифе «Оптимальный»	В разделе сайта «Тарифы» заполнить поля формы тариф «Оптимальный» «Оставить заявку»	Не выделяются цветом, обязательные поля при заполнении формы	Обязательные поля должны быть явно обозначены	S4	P2
№	№ Тест-кейса	Описание	Шаги	Фактический результат	Ожидаемый результат	Серьезность	Приоритет
18	49	Отсутствует валидация полей при заполнении формы «Оставить заявку» в тарифе «Самостоятельный»	В разделе сайта «Тарифы» заполнить поля формы тариф «Самостоятельный» «Оставить заявку»	Нет ограничения на количество символов, числовое поле принимает буквы	Валидация полей	S4	P3
19	50	Не обозначены обязательные поля при заполнении формы «Оставить заявку» в тарифе «Самостоятельный»	В разделе сайта «Тарифы» заполнить поля формы тариф «Самостоятельный» «Оставить заявку»	Не выделяются цветом, обязательные поля при заполнении формы	Обязательные поля должны быть явно обозначены	S4	P2

20	57	Вводится слишком короткое количество символов, при заполнении формы «Оставить заявку»	Перейти в нижнюю часть сайта в разделе «Начинающий тестировщик» заполнить поля формы «Оставить заявку»	Можно ввести слишком короткое количество символов, числовое поле принимает буквы	Валидация полей	S4	P3
21	58	Не обозначены обязательные поля при заполнении формы «Оставить заявку»	Перейти в нижнюю часть сайта в разделе «Начинающий тестировщик» заполнить поля формы «Оставить заявку»	Не выделяются цветом, обязательные поля при заполнении формы	Обязательные поля должны быть явно обозначены	S4	P2
22	61	Не происходит отправка формы заполнения при нажатии кнопки «Оставить заявку»	Перейти в нижнюю часть сайта в разделе «Начинающий тестировщик» заполнить поля формы и нажать на кнопку «Оставить заявку»	Не происходит отправки запроса при нажатии кнопки «Оставить заявку»	После нажатия на кнопку «Оставить заявку» при заполнении полей, происходит отправка формы	S3	P2
№	№ Тест-кейса	Описание	Шаги	Фактический результат	Ожидаемый результат	Серьёзность	Приоритет
23	64	Происходит наложение кнопок на текст при открытии раздела «Бесплатное обучение»	Перейти в раздел главного меню сайта «Бесплатное обучение»	Накладывание кнопок на текст	Выравнивание картинок, шрифтов, текстов.	S5	P3
24	71	Выдаётся ошибка «Купить в рассрочку» при нажатии кнопки	В разделе сайта «Тарифы» нажать «Купить в рассрочку» в тарифе «Оптимальный»	Выводит ошибку	Переход на сайт оплаты	S2	P1
25	74	Выдаётся ошибка «Купить в рассрочку» при	В разделе сайта «Тарифы» нажать «Купить в рассрочку» в	Выводит ошибку	Переход на сайт оплаты	S2	P1

		нажатии кнопки	тарифе «Само- стоятельный»			
26	75	Указывается не правильная сумма «Купить в рассрочку почта» при нажатии кнопки	В разделе сайта «Тарифы» нажать «Купить в рассрочку почта» в тарифе «Самостоятель- ный»	Выводится не корректная сумма оплаты курса в платеж- ной системе	Выводится кор- ректная сумма оплаты курса в платежной си- стеме	S2 P1
27	76	Указывается не правильная сумма «Купить » при нажатии кнопки	В разделе сайта «Тарифы» нажать «Купить» в тарифе «Само- стоятельный»	Выводится не корректная сумма оплаты курса в платеж- ной системе	Выводится кор- ректная сумма оплаты курса в платежной си- стеме	S2 P1

