



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE TECNOLOGIAS E CIÊNCIAS

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS E CIÊNCIAS

TRABALHO PRÁTICO

- Ernesto Correia Amândio – 20210062

Docente: Bongo Cahisso

2023/2024

Erros comuns nas interfaces do hall of shame

Botões:

- 1- Uso errado dos botões: utilizou-se o tipo errado de botões para uma tarefa específica, como usar caixas de seleção para opções mutuamente exclusivas em vez de botões de opção.
- 2- Uso de botões fora do senso comum: alterou-se o comportamento esperado dos controles, como inverter a funcionalidade das teclas de navegação por teclado no Adobe Acrobat ou clicar na seta superior com o mouse para diminuir o valor e a tecla inferior para aumentar o valor.
- 3- Elementos de Interface desnecessários: projetar interfaces com elementos difíceis de entender ou navegar, como a caixa de diálogo de ordenação que força o usuário a especificar a ordenação em três campos sem permitir menos seleções.

Elementos visuais:

- 1- Uso inadequado de fontes e cores: escolher fontes difíceis de ler ou cores inadequadas, pode causar fadiga ocular e dificultar a leitura, como visto no tutorial de um novo sistema de gerenciamento de software.
- 2- Inconsistência de design: apresentar elementos de interface que não seguem padrões consistentes ou que mudam de comportamento sem motivo aparente, levam à confusão dos usuários.
- 3- Uso de botões invisíveis: incluir botões que não são claramente visíveis ou acessíveis para os usuários, como na barra de navegação do WebZip, onde a capacidade de rolagem é ocultada dos usuários.

Finalidade:

- 1- Confusão na nomenclatura: no exemplo do CSE HTML Validator, as opções são representadas por "flags" ao invés de nomes mais descritivos, o que dificulta a compreensão do usuário sobre o propósito de cada configuração.
- 2- Má Orientação ao usuário: no caso do desinstalador do JAWS, a mensagem de confirmação não orienta adequadamente o usuário sobre as ações necessárias e implica um risco potencial ao sugerir a exclusão de todos os arquivos em um diretório.
- 3- Mensagens de erro enganosas: o exemplo do Outlook '98 mostra uma mensagem de erro que pode confundir os usuários, dando a impressão de que há um problema na configuração do aplicativo, quando na verdade se trata de uma questão de permissões.
- 4- Instruções ambíguas: no utilitário SQL*Net Easy Configuration, a opção "Cancelar" na verdade fecha o aplicativo, o que pode confundir os usuários sobre como sair corretamente do programa.

Menu de opções:

- 1- Uso de botões de comando nas abas: A colocação dos botões de comando nas próprias abas pode confundir os usuários sobre as consequências de suas seleções. Isso leva os usuários a acreditar que precisam clicar no botão OK após fazer alterações em uma aba antes de passar para a próxima, o que pode ser incômodo e confuso.
- 2- Inconsistências na aplicação das regras: No diálogo de opções do Word 6.0, as mudanças nem sempre são aplicadas de acordo com a regra padrão de diálogos, onde as alterações ocorrem ao clicar no botão OK. Algumas opções são programadas para entrar em vigor

quando o usuário muda para uma aba diferente, criando uma experiência inconsistente e imprevisível para o usuário.

- 3- Excesso de abas: No Word 6.0, a tentativa de aumentar a utilidade do conceito de abas resultou em uma diminuição séria da usabilidade. O grande número de abas pode intimidar novos usuários e dificultar a localização de abas específicas, além de contribuir para uma aparência desordenada do diálogo.

Globalização:

- 1- Erros de tradução: Exemplos como o botão "Durchsuchen" na versão alemã do Windows 95, podem causar confusão e dificultar o uso do software para falantes não nativos da língua.
- 2- Problemas de localização: O caso do aplicativo PMC no Windows 2.3 mostra como a falta de localização adequada do software pode resultar em mensagens de erro ou aviso que não fazem sentido para usuários de diferentes países, levando a problemas de suporte técnico e frustração do usuário.

Interfaces desnecessárias:

- 1- Dicas desnecessárias nas ferramentas: no Windows Media Player, há dicas para cada controle, mesmo quando a mensagem não é necessária ou útil, mostrando falta de discernimento na implementação dessas dicas de ferramentas.
- 2- Mensagens óbvias: Há mensagens que afirmam o óbvio ou são completamente desnecessárias, como a mensagem de confirmação do Quicken's Turbo Tax, que simplesmente informa ao usuário que ele cancelou uma função, sem oferecer nenhuma informação útil.

Cores:

- 1- Falta de contraste: a falta de contraste entre os elementos da interface, como ícones e fundos, pode dificultar a localização e identificação de controles importantes para certos usuários, especialmente para aqueles com deficiências visuais ou mais idade.
- 2- Problemas de legibilidade e estética: esquemas de cores inadequados podem prejudicar a legibilidade do texto e a estética geral da interface do usuário, tornando-a menos profissional e menos atraente visualmente.
- 3- Preferências do desenvolvedor sobre as preferências do usuário: ignorar as preferências de cores do usuário e impor esquemas de cores escolhidos pelo desenvolvedor pode resultar em interfaces desagradáveis e difíceis de usar para os usuários.

Mensagens de erro:

- 1- Mensagens não úteis: mensagens de erro que não fornecem informações significativas sobre o que deu errado ou como resolver o problema.
- 2- Falta de opções claras: Mensagens que oferecem apenas um botão "OK", como a do CuteFTP, não fornecem aos usuários escolhas claras para resolver o problema.