

ITA_利用手順マニュアル

管理コンソール

一第1.3版一

Copyright © NEC Corporation 2019. All rights reserved.

免責事項

本書の内容はすべて日本電気株式会社が所有する著作権に保護されています。

本書の内容の一部または全部を無断で転載および複写することは禁止されています。

本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。

日本電気株式会社は、本書の技術的もしくは編集上の間違い、欠落について、一切責任を負いません。

日本電気株式会社は、本書の内容に関し、その正確性、有用性、確実性その他いかなる保証もいたしません。

商標

- ・ LinuxはLinus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Red Hatは、Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Apache、Apache Tomcat、Tomcatは、Apache Software Foundationの登録商標または商標です。
- · Ansibleは、Red Hat, Inc.の登録商標または商標です。
- ・ Active Directoryは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、本書に記載のシステム名、会社名、製品名は、各社の登録商標もしくは商標です。

なお、® マーク、TMマークは本書に明記しておりません。 ※本書では「Exastro IT Automation」を「ITA」として記載します。

目次

<u></u> 目次		2
はじめに		4
1 ITA シ	ステム 管理コンソールの概要	5
1.1 IT.	A 管理コンソールについて	5
1.1.1	画面説明 ログイン、パスワード登録	6
(1)	ログイン画面	6
(2)	パスワード変更	6
(3)	ログアウト画面(もう一度ログインする)	6
1.1.2	画面説明 ITA 管理コンソール	7
(1)	メインメニュー	7
(2)	システム設定	8
(3)	メニューグループ管理	ç
(4)	メニュー管理	12
(5)	ロール管理	15
(6)	ユーザー管理	16
(7)	ロール・メニュー紐付管理	17
(8)	ロール・ユーザ紐付管理	18
(9)	IP アドレスフィルタ管理	19
(10)		
(11)		
(12)		
(13)		
(14)	ファイル削除管理	27
1.2 Ba	ackYard コンテンツ	28
1.2.1	BackYard 処理一覧	
1.2.2	BackYard 処理説明	
(1)	メール送信	
(2)	ロール紐付確認 +クリーニング	
(3)	投入オペレーション確認+クリーニング	
(4)	ファイル確認 +クリーニング	
(5)	メニューインポート実行	
(6)	メニューインポートクリーニング	
(7)	ActiveDirectory 情報ミラーリング	33
1.3 A	ctiveDirectory 連携機能の利用	34
1.3.1	利用の開始	34
1.3.2	機能概要	35
(1)	AD 情報ミラーリング機能	
1.3.3	AD 情報ミラーリング機能エラー! ブックマークがこ	定義されていません。
(1)	AD 認証(Kerberos 認証)機能	
1.3.4	AD 情報ミラーリング機能	
1.3.5	AD 認証(Kerberos 認証)機能	38
1.3.6	本機能の例外について	39
(1)	連携対象外レコード	39
(2)	AD 認証対象外(ITA 内部認証)	39
2 運用操	作	40

	2.1	インストールの開始	. 40
	2.2	オペレーション作業履歴の定期削除	. 40
	2.3	ログレベルの変更	. 42
	2.4	メンテナンス	. 43
	2.4.	1 ITA システム 独立型プロセスの起動/停止/再起動	. 43
3	App	pendix	. 44
		トラブルシューティング	

はじめに

本書は、ITA システムの管理コンソールの概要および操作方法について記載したものです。

1 ITA システム 管理コンソールの概要

本章では ITA を操作するための管理コンソールについて説明します。

1.1 ITA 管理コンソールについて

ITA 管理コンソールでは、ITA を利用するユーザー(アカウント)、操作メニューの実行権限の登録/更新/削除を行います。

また、ITA 初期メニュー以外に、利用部門が独自の情報を ITA のデータベース上で管理する場合、管理レベルにあった個別メニューの作成もできます。

個別メニューの登録/変更/削除をご使用される際は、製品サポートへお問い合わせください。

メニューグループ メニュー・画面 No 1 ログイン画面 2 共通部 パスワード変更画面 3 ログアウト画面 4 メインメニュー 5 システム設定 メニューグループ管理 6 7 メニュー管理 8 コンテンツファイル管理 ロール管理 9 10 ユーザー管理 11 ITA 管理コンソール ロール・メニュー紐付管理 ロール・ユーザ紐付管理 12 IP アドレスフィルタ管理(デフォルトでは非表示) 13 14 メニューエクスポート メニューインポート 15 16 エクスポート/インポート管理 17 オペレーション削除管理(デフォルトでは非表示) 18 ファイル削除管理(デフォルトでは非表示)

表 1.1-1 Web コンテンツメニュー/画面一覧

1.1.1 画面説明 ログイン、パスワード登録

(1) ログイン画面

ITA システムのメニュー画面に未ログインでアクセスした場合、「ログイン画面」が表示されます。



図 1.1-1 ITA ログイン画面

ITA システムのインストール直後は必ず次のログインIDとパスワードでログインしてください。

ログイン ID : administrator 初期パスワード : password

インストール後に初めてログインした際は「パスワード変更画面」に遷移します。

(2) パスワード変更

ログインユーザーは任意のタイミングで自身のパスワードを変更できます。 各メニュー画面右上の「パスワード変更」ボタンから「パスワード変更画面」に遷移し、パスワード変更を行ってください。



図 1.1-2 ITA パスワード変更画面

(3) ログアウト画面(もう一度ログインする)

各メニュー画面右上「ログアウト」ボタンをクリックすると、システムからログアウトします。 表示されている「もう一度ログインする」リンクをクリックすると、ログイン画面に遷移します。



図 1.1-3 ITA ログアウト画面

1.1.2 画面説明 ITA 管理コンソール

(1) メインメニュー

メインメニューは、各メニューグループのメインメニューへの URL リンクを表示しており、押下することで指定のメニューグループのメインメニューへ遷移できます。

表示されるメインメニュー、並びにマニュアルー覧画面で表示されるマニュアルは、 インストールしたドライバーのみ表示されます。



図 1.1-4 メインメニュー画面

(2) システム設定

ITA システム導入・運用時に設定すべき各種情報の登録/更新/廃止を行います。

【注意】

サブメニューの「システム設定」は、製品サポート向けのメニューですので、使用しないでください。

設定値を変更されますと、ITA の動作は保証されません。

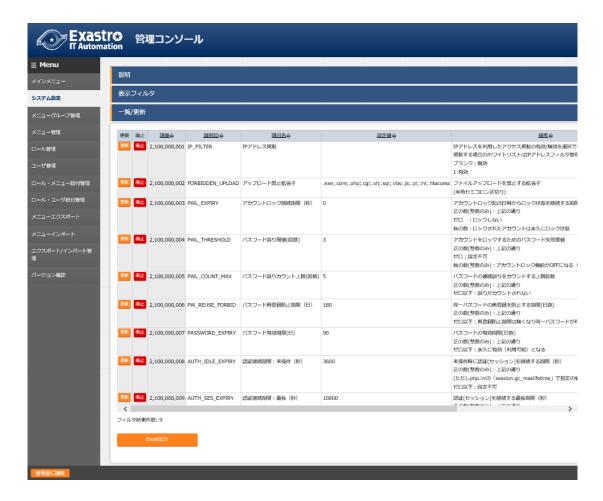


図 1.1-5 管理コンソール画面

(3) メニューグループ管理

メニュー(子)はメニューグループ(親)に属します。この画面で親となるメニューグループの 登録/更新/廃止を行います。

メニューグループ名称は、一意である必要があります。

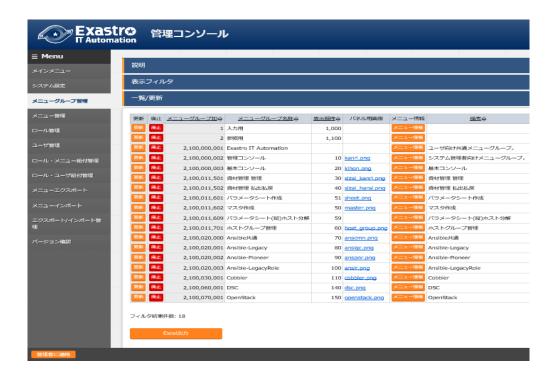


図 1.1-6 メニューグループ管理画面

ここで、各サブメニューの操作について説明します。操作は、他のメニューにおいても共通です。 データ更新系の操作のため、システム管理者でログインしてください。

(登録内容の更新/廃止 - 1件ごと更新/廃止/復活)

メニューグループを1件1件更新/廃止/復活する場合の操作です。

①「一覧/更新」サブメニューに登録情報を表示

「表示フィルタ」に検索条件を入力し、Enter キーか[フィルタ]ボタンをクリックします。

- 1) 登録内容を変更する
- 「更新」ボタンで編集モードにし、値を変更
- 2) 項目を無効にする
- [廃止] ボタンをクリック
- 3)無効(廃止)の項目を有効にする [復活] ボタンをクリック
- ② 実行確認のポップアップ画面が表示され、[OK]または[キャンセル]をクリックします。

(追加登録 - 1 件ずつ登録)

メニューグループを1件1件登録する場合の操作です。

- ① [登録] サブメニューを開き、[登録開始] ボタンをクリックして登録フォームを表示します。
- ②「メニューグループ名称」を入力し、[登録] ボタンをクリックします。
- ※ メニューグループ名称は重複登録できません。
- ※「表示順序」は任意ですが、空白の場合はメニューグループがメインメニューに表示されません。
- ※「表示順序」の昇順にメインメニューに表示されます。「表示順序」が同じ場合は、「メニューグループ ID」の昇順で表示されます。
- ※「備考」は任意です。



図 1.1-7 メニューグループ管理画面(登録)

(登録内容の更新/廃止- まとめて更新/廃止)

一度に複数のメニューグループを登録する場合の操作です。

- ① [全件ダウンロードとファイルアップロード編集] サブメニューを開き、[全件ダウンロード(Excel)] で 新規登録用シートをダウンロードします。
- ② 以下の各項目を入力してファイルを保存します。

実行処理種別= 登録/更新/廃止/復活 を選択

・メニューグループ名称 = 変更後の名称

・表示順序 = 変更後の内容

・備考 = 変更後の内容

- ③ [ファイルを選択] ボタンで②のファイルを指定し、[ファイルアップロード] でアップロード を行います。
 - ※「実行処理種別」が選択されていなかったり、正しい処理種別を選択していない場合、 登録が実行されません。

(追加登録 - まとめて登録)

- 一度に複数のメニューグループを登録する場合の操作です。
 - ① [全件ダウンロードとファイルアップロード編集] サブメニューを開き、

[新規登録用ダウンロード(Excel)] で新規登録用シートをダウンロードします。

- ② 以下の各項目を入力してファイルを保存します。
 - •実行処理種別 = 登録
 - ・メニューグループ名称 = 新規に登録するメニューグループ名称
 - ・表示順序 = メニューグループの表示順序
- ③ [ファイルを選択] ボタンで②のファイルを指定し、[ファイルアップロード]でアップロードを行います。
 - ※「実行処理種別」を「登録」以外にすると、登録が実行されません。

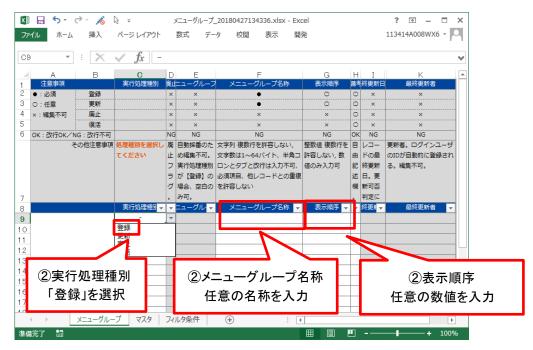


図 1.1-8 メニューグループ管理画面

- ※ メニューグループの登録を行うと、作成したメニューグループ配下に自動的に「メインメニュー」が 登録されて、「システム管理者」ロールのユーザで参照することが可能となります。 具体的には、以下のメニューに自動的にデータが登録されます。
 - ・「メニュー管理」メニュー
 - ・「コンテンツファイル管理」メニュー
 - ・「ロール・メニュー紐付管理」メニュー

(4) メニュー管理

この画面でコンテンツの機能(メニュー)の登録/更新/廃止を行います。 メニュー名称は一意である必要があります。

① メニューに対するロール情報・コンテンツファイルの確認 「一覧/更新」サブメニューから、その機能に対するロール情報とコンテンツファイルの対応を 確認できます。

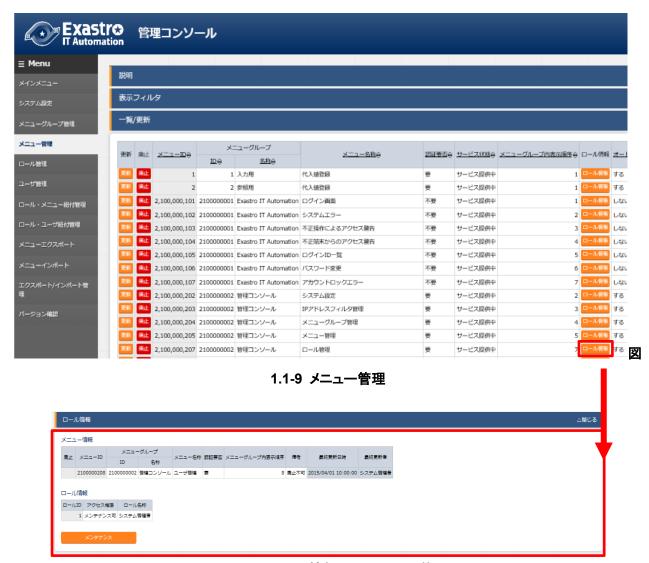


図 1.1-10 ロール情報画面(メニュー管理)

② パラメータ

メニューの登録情報には次の項目があります。

表 1.1-2「メニュー管理」のパラメータ

	項目名	説明
1	認証要否	不要: ログインせずにアクセス可能
•	· 心证女口	要: ログイン後のみアクセス可能
	ユL 12 → 412 会ら	サービス提供中: アクティブ状態。一般ユーザーがアクセス可能
2	サービス状態 	メニュー開発中 : システム管理者のみアクセス可能
3		メニューグループのサブメニューで表示する順序。昇順で上から表示され
3	メニューグループ内表示順序 	る 。
4	オートフィルタチェック	メニュー表示時に「オートフィルタ」のチェックボックスにチェックを入れるか
4	7 - 1771/037 1777	どうかの設定
5	初回フィルタ	メニュー表示時に「フィルタ」を押下した状態で表示するかどうかの設定
6	Web 表示最大行数	[一覧/更新]に表示する最大行数
7	Web 表示前確認行数	[一覧/更新]に出力する前に確認ダイアログを表示する最大行数
8	Excel 出力最大行数	Excel 出力する最大行数



図 1.1-11 メニュー登録画面(メニュー管理)

【Web 表示最大行数】と【Web 表示前確認行数】には次のような関係があります。

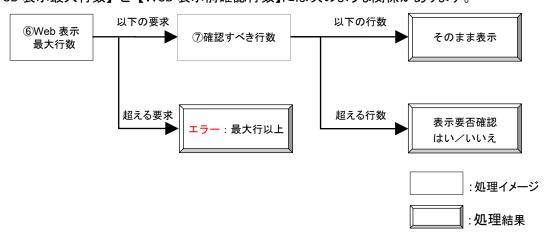


図 1.1-12 Web 表示最大行数の処理概要

【Excel 出力最大行数】を超えている場合、そのメニューの「全件ダウンロードとファイルアップロード編集」の項目の表示が、以下のように変化します。



図 1.1-13 エラー表示画面(メニュー管理)

この画面からダウンロードできるファイルは、Excel ではなく独自フォーマットの CSV です。 このファイルを使って編集、アップロードを行いたい場合は、「独自フォーマット編集 Excel 作成 ツール」のボタンでツールをダウンロードし、ダウンロードされたファイルの中にある「ReadMe」 ファイルの説明に従って操作してください。

(5) ロール管理

ロールの登録/更新/廃止を行います。 また、そのロールを持つユーザーや対応付けられているメニューを確認のみ行えます。

ロール名は一意である必要があります。

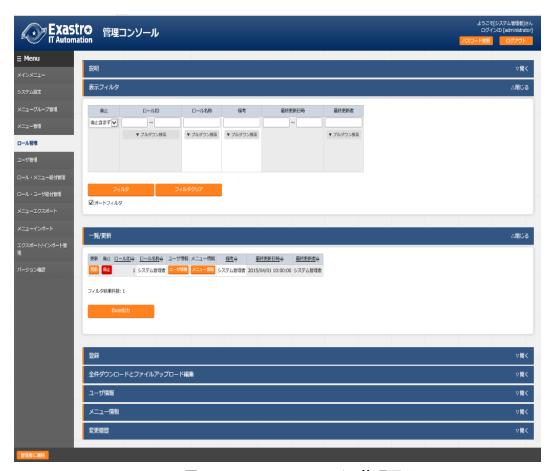


図 1.1-14 コンテンツファイル管理画面

(6) ユーザー管理

ユーザー(アカウント)の登録/更新/廃止を行います。

また、「ロール情報」ボタンから、ユーザーとロール(実行権限)の紐付のメンテナンスができます。 アカウントロックがかかった場合、この画面から解除可能です。

ログイン ID は一意である必要があります。

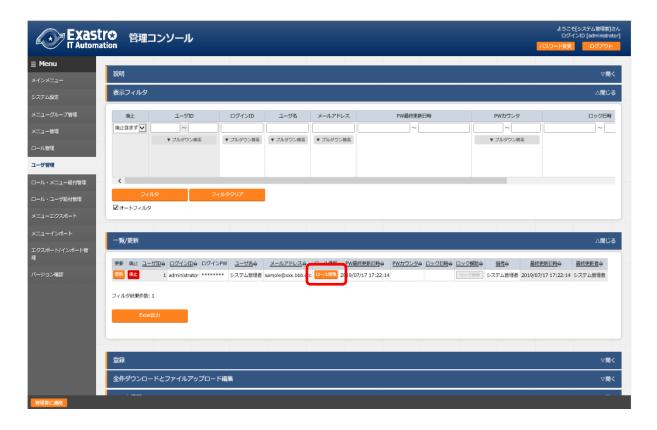


図 1.1-15 ロール設定画面への遷移操作画面(ユーザ管理)

(7) ロール・メニュー紐付管理

各メニューとロール対応付けの登録/更新/廃止を行います。

ロールに紐付かないメニュー画面はメニューグループに表示されません。

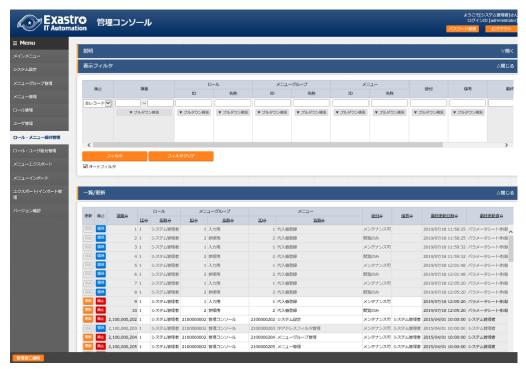


図 1.1-16 ロール・メニュー紐付管理画面

「(4)メニュー管理」「(5)ロール管理」で登録したロールとメニューがリストボックスに表示される (下図 ①,②)ので、それぞれを選択し、紐付タイプ(下図 ③)を選択します。



図 1.1-17 グループメニュー権限の設定画面(ロール・メニュー紐付管理)

(8) ロール・ユーザ紐付管理

各ユーザー(アカウント)とロール(実行権限)対応付けの登録/更新/廃止を行います。 ロールに紐付かないユーザー(アカウント)は各メニュー画面にアクセスできません

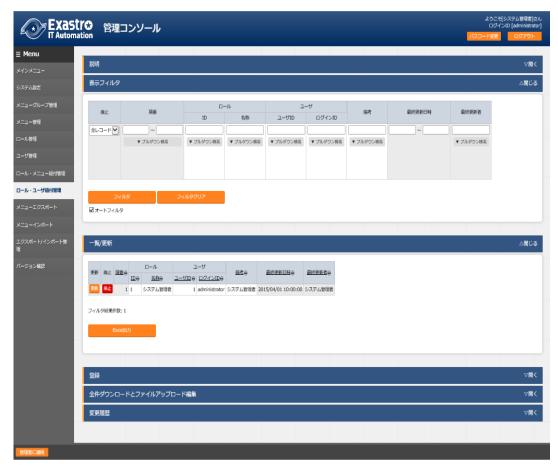


図 1.1-18 ロール・ユーザ紐付管理画面

「<u>(5)ロール管理</u>」ならびに「<u>(6)ユーザー管理</u>」で登録したロールとユーザーがリストボックスに表示される(下図 ①, ②)ので、それぞれを選択します。



図 1.1-19 ユーザー権限の設定画面(ロール・ユーザ設定画面)

(9) IP アドレスフィルタ管理

ITA システムに接続を許可するユーザー端末の登録/更新/廃止を行います。

当機能は、導入初期は無効のため、<u>メニューに表示されていません</u>。 利用する場合は、以下の手順で有効にしてください。

- ①「ロール・メニュー紐付管理」を開く
- ② 「表示フィルタ」→「メニューグループ」のプルダウンから「管理コンソール」を選択する
- ③「IP アドレスフィルタ管理」を「復活」する
- 4 画面をリロードする

IPv4 形式のアドレスを登録し、「システム設定」で「IP アドレス規制」を有効にすると、登録した端末からのみアクセス可能になります。

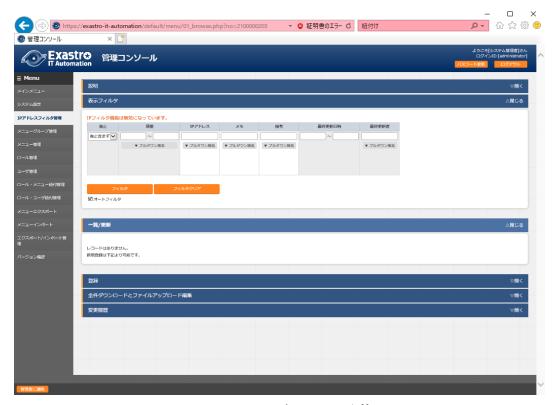


図 1.1-20 IP アドレスフィルタ管理画面

※「システム設定」で「IP アドレス規制」が無効の場合、「IP フィルタ機能は無効になっています。」 メッセージが表示されます。

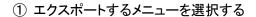
【注意】

接続可能な端末を登録後に「システム設定」の「IP アドレス規制」を有効にしてください。 有効端末を<u>登録せず</u>「IP アドレス規制」を有効にすると、**ITA システム自体に接続できなくなります**。

(10) メニューエクスポート

ITA システムに登録されているデータを、メニューごとにエクスポートします。

※データを別の ITA 環境に移す場合、すべてのメニューを対象に移動しないとデータの整合性が壊れる可能性があります。



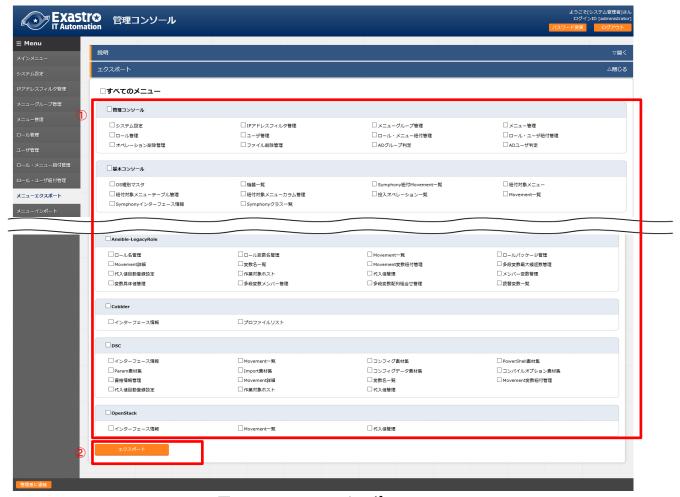
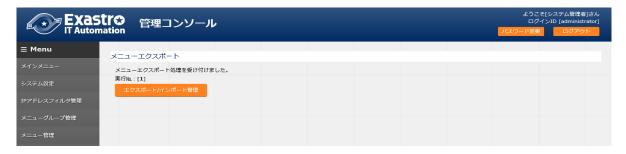


図 1.1-21 メニューエクスポート画面(1)

② メニューを選択後、エクスポートボタンをクリックする エクスポート処理の実行No.が表示されるので、エクスポート/インポート管理画面で処理のステー タスを確認してください。



メニューインポート

- 「(10)メニューエクスポート」で保存した kym ファイルをアップロードします。
 - ① アップロードする kym ファイルを選択する
 - ② アップロードボタンをクリックする



図 1.1-22 メニューインポート画面(1)

- ③ インポートするメニューを選択する チェックボックスがチェックされているメニューがインポートされます。 インポートする必要がないメニューは、チェックは外してください。
- ④ インポートボタンをクリックする廃止データをインポートしない場合は「インポート(廃止を除く)」をクリックする

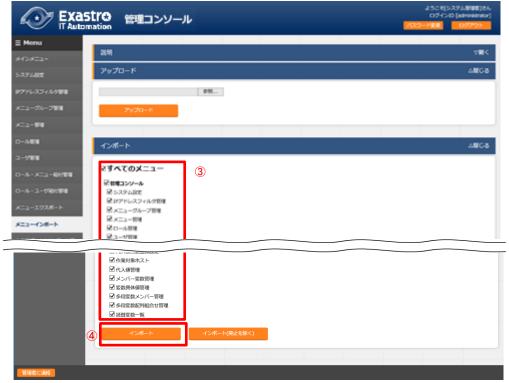


図 1.1-23 メニュインポート画面(2)

Exastro-ITA_利用手順マニュアル_管理コンソール 21 / 46

⑤ メニューインポートボタンをクリックする インポート処理の実行No.が表示されるので、エクスポート/インポート管理画面で処理のステータスを 確認してください。



図 1.1-24 メニューインポート画面(3)

(11) エクスポート/インポート管理

エクスポートとインポートのステータスを確認します。

ステータスは、「未実行」、「実行中」、「完了」の順に変わります。

処理種別は、「エクスポート」または「インポート」が表示されます。

インポート種別は、処理種別が「インポート」の場合に「通常」または「廃止を除く」が表示されます。

フィルタボタンをクリックしてステータスが「完了」になったことを確認してください。

インポート処理でエラーが発生した場合は、ステータスが「完了(異常)」になります。



図 1.1-25 エクスポート/インポート管理画面

(12) ITA バージョン確認 ITA の各機能のバージョンを確認します。 インストール済みの機能のみ確認できます。



図 1.1-267 ITA バージョン確認画面

(13)オペレーション削除管理

基本コンソール[投入オペレーション一覧] に登録されているオペレーションの実施予定日に紐づくデータを、指定した「論理削除日数」と「物理削除日数」に基づき削除する設定を行います。

「論理削除日数」を過ぎた場合は廃止、「物理削除日数」を過ぎた場合は DB から削除します。

当機能は、導入初期は無効のため、<u>メニューに表示されていません</u>。 利用する場合は、以下の手順で有効にしてください。

- ①「ロール・メニュー紐付管理」を開く
- ② 「表示フィルタ」→「メニューグループ」のプルダウンから「管理コンソール」を選択する
- ③「オペレーション削除管理」を「復活」する
- 4 画面をリロードする



図 1.1-278 オペレーション削除管理画面

画面の項目一覧は以下のとおりです。

表 1.2-3 登録画面項目一覧(投入オペレーション一覧)

項目	説明	入力 必須	入力形式	制約事項
論理削除日数	マシン日時を基準にして、オペレーションの実施予定日が指定した日数日数を経過していたら、論理削除(廃止)を行います。	0	手動入力	数値
物理削除日数	マシン日時を基準にして、オペレーションの実施予定日が指定した 日数日数を経過していたら、物理削除(DB からレコード削除)を行います。	0	手動入力	数值
テーブル名	削除対象のテーブル名を指定します。	0	手動入力	最大長 256 バイト
主キーカラム名	テーブルの主キーのカラム名を指定します。	0	手動入力	最大長 256 バイト
オペレーション ID カ ラム名	テーブルでオペレーション ID を保持しているカラム名を指定します。	0	手動入力	最大長 256 バイト
データストレージパ ス取得 SQL	履歴データパス 1~4 でインタフェース情報のデータストレージ配下のパスを指定している場合、インタフェース情報のデータストレージ情報を取得する SELECT 文を記載します。データストレージ配下のパスを指定していない場合は省略可能です。 exp) select ANSIBLE_STORAGE_PATH_LNX AS PATH from B_ANSIBLE_IF_INFO where DISUSE_FLAG='0'	_	手動入力	最大長 1024 バイト
	※必ずエイリアス名に PATH を設定してください。			
履歴データパス 1	履歴データパス 1(省略可能) 作業インスタンスディレクトリの投入データ履歴や結果データ履歴 など、~/ita-root/配下のパスの場合は、~/ita-oot/からの相対パスを 記載します。	_	手動入力	最大長 1024 バイト
	exp) Ansible Legacy 投入データ履歴の場合 uploadfiles/2100020113/FILE_INPUT Ansible Legacy 結果データ履歴の場合 uploadfiles/2100020113 /FILE_RESULT 作業インスタンスディレクトリ(データストレージ)など、インタフェース 情報のデータストレージ配下のパスの場合はデータストレージを示すキーワード「/data_relay_storage/」を付けたパスを記載します。			
	exp) Ansible Legacy 作業インスタンスディレクトリの場合 /data_relay_storage/legacy/ns/ ~/ita-root/配下またはデータストレージ配下以外のパスの場合は絶対パ スを記載します。 exp) /var/log/hoge 履歴データパス 2~履歴データパス 4 も同様			
履歴データパス2	履歴データパス 2(省略可能)	-	手動入力	最大長 1024 バイト
履歴データパス3	履歴データパス 3(省略可能)	-	手動入力	最大長 1024 バイト
履歴データパス 4	履歴データパス 4(省略可能)	-	手動入力	最大長 1024 バイト
備考	自由記述欄です	-	手動入力	最大長 4000 バイト

(14) ファイル削除管理

サーバ上のファイルの最終更新日を確認して、保存期間が過ぎているファイルを削除する設定を行います。 当機能は、導入初期は無効のため、メニューに表示されていません。

利用する場合は、以下の手順で有効にしてください。

①「ロール・メニュー紐付管理」を開く

- ② 「表示フィルタ」→「メニューグループ」のプルダウンから「管理コンソール」を選択する
- ③「ファイル削除管理」を「復活」する
- ④ 画面をリロードする

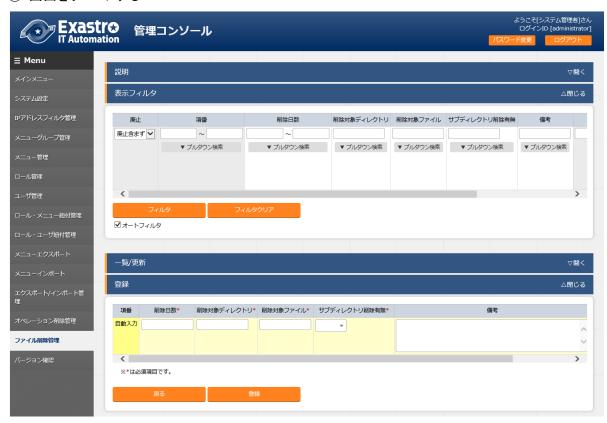


図 1.1-29 ファイル削除管理画面

画面の項目一覧は以下のとおりです。

表 1.2-4 登録画面項目一覧(投入オペレーション一覧)

項目	説明	入力 必須	入力形式	制約事項
削除日数	最終更新日を基準にして、設定した日数を 経過していたら、削除を行います。	0	手動入力	数値
削除対象ディレクトリ	削除対象ファイルが格納されているディレク トリを設定します。	0	手動入力	最大長 1024 バイト
削除対象ファイ ル	削除対象のファイル名を指定します。 ワイルドカードでの設定が可能です。	0	手動入力	最大長 1024 バイト
サブディレクトリ削除有無	削除対象ディレクトリ直下のディレクトリも削除するかどうか設定する。 「あり」の場合、削除対象ディレクトリ直下のディレクトリの名前と最終更新日を確認して、削除対象であれば削除します。	0	リスト選択	あり/なし

1.2 BackYard コンテンツ

ここでは、ITA 基本機能での BackYard コンテンツについて説明します。

BackYard はサーバー内で独立して動作する常駐プロセス化した機能です。Web ブラウザ上で操作する Web コンテンツとは異なり、ユーザーは BackYard の存在を意識することはありません。 処理の開始・停止等の制御はコマンドラインで実行してください。

1.2.1 BackYard 処理一覧

BackYard の処理の一覧を以下に記述します。

表 1.2-1 BackYard 機能

No	処理名称	ファイル名(※)	備考
1	メール送信	ky_mail※1	必要が無ければ停止可
2	ロール紐付確認+クリーニング	ky_std_checkcondition-linklist※1	常駐
3	投入オペレーション確認+クリーニング	ky_execinstance_dataautoclean-workflow.sh%2	Cron 起動
4	ファイル確認+クリーニング	ky_file_autoclean-workflow.sh%3	Cron 起動
5	メニューインポート実行	ky_data_portability_execute-workflow	常駐
6	メニューインポートクリーニング	ky_data_portability_dataautoclean-workflow.sh	Cron 起動
7	ActiveDirectory 情報ミラーリング	ky_activedirectory_roleuser_replication-workflow.php%7	常駐

^{※1} ファイル配置ディレクトリは ~/ita-root/backyards/webdbcore

1.2.2 BackYard 処理説明

BackYard の処理について説明を以下より記述します。

(1) メール送信

メール送信は、ユーザーが作成したメールのテンプレートに送信元、送信先アドレスや本文内の変数を動的に置換し、自動送信する処理です。

メール送信はテンプレートリスト、テンプレート、送信依頼ファイルという3つのファイル(詳細後述)を参照し、実行の要否を判断しながら処理を行います。

送信パターンは フリー型、セーフ型、フリーフォーマット型の3パターンがあります。 それぞれのパターンによる各ファイルの要不要、必要事項は次の表のとおりです。

表 1.2-2 送信タイプ別参照ファイルへの記載事項

ファイル名	テンプレート		テンプレート	リスト		送信依頼ファイル				
	ファイル中の項目	テンプレート ID	置き換え 文言数	from, to	сс	タイトル	from, to	сс	置き換え 文字列	
送信タイプ	位置	1 列目	2 列目	3 列目	4 列目	1 行目	2,3 行目	4 行目	5 行目以降	
フリー型	必要必須	必須 (0以上)		数値	不要			必須	任意	指定分の
セーフ型			必須	任意	必須	不要		文字列		
フリーフォーマット型	不要(※)		X 固定	必須	往息		个安		不要	

[※] メール本文は送信依頼ファイルに記述します。

^{※2、5、6、7} ファイル配置ディレクトリは ~/ita-root/backyards/ita-base

^{※3、4} ファイル配置ディレクトリは ~/ita-root/backyards/common

次に、各ファイルの説明とサンプルを提示します。

【重要】各ファイルは、文字コード[UTF-8]/改行(LF)で編集してください。

① テンプレートリスト

・ファイル名 : sysmail.list

・配置ディレクトリ : ~/ita-root/confs/backyardconfs/

メールテンプレートで使用する変数数や送信先アドレスなどをリストするファイルです。 このリストを元に送信処理が行われます。

■ テンプレートリスト記述例

	1	2				
フリー型	001	3		3	4	5
セーフ型	002	3		from_add@ita.com	to_add@ita.com	cc_add@ita.jp
	003	7		from_add@ita.com	to1@ita.com,to2@ita.com	null
フリーフォーマット型	004	Х		from_004@ita.com	to_004@ita.com	null
			•			
		1	<u> </u>	<u> </u>		・ タブ区切り

図 1.2-1 テンプレートリスト 記述例

表 1.2-3 テンプレートリストの必須パラメーター覧表

	2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2						
No	項目	必須	補足				
1	テンプレート ID	0	001~999 (000 は予約済のため使用不可)				
2	置き換え文言数	0	可変文字列数。例)日付、人名など				
3	送信元メールアドレス	Δ	送信依頼ファイルに記述しない場合は必須				
4	送信先メールアドレス	Δ	同上				
5	cc アドレス	×	不要の場合は「null」を指定				

[※] ④複数指定する場合はコンマ区切り

② テンプレート

・ファイル名 : sysmail_body_nnn.txt

・配置ディレクトリ : ~/ita-root/confs/backyardconfs/

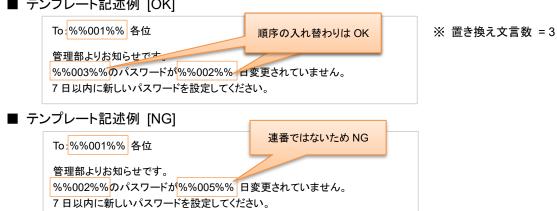
メールの本体です。ファイル名の[nnn]は「テンプレート ID」を入れてください。

例) O sysmail body 001.txt

× sysmail_body_1.txt

メール本文と、可変部分があれば置換用の変数(%%001%% ~ %%999%%)を記述します。 変数は、テンプレートリストファイルに指定した「置き換え文言数」分の連番にします。

■ テンプレート記述例 [OK]



29 / 46

Exastro-ITA_利用手順マニュアル 管理コンソール

③ 送信依頼ファイル

・ファイル名: sysmail nnn 任意の半角英数字.txt

・配置ディレクトリ : ~/ita-root/temp/ky mail queues/ky sysmail 0 queue/

テンプレートに差し込む文字列を記載します。ファイル名の[nnn]は「テンプレート ID」を入れてください。[nnn]以降はファイルが一意になるよう任意の半角文字列を入れてください。

例) ファイル命名の例

- O sysmail 001 20140813123025 123456789
- O sysmail 001 a001.txt
- × sysmail 001
- × sysmail_001_.txt

テンプレートリスト、テンプレートを用意後、このファイルを配置ディレクトリに置くことで、 メールが送信されます。

メール送信の際、置き換え文字をテンプレート中の変数に差込みます。

送信依頼ファイルは、メール送信後、送信状況によって以下のディレクトリに移動します。

送信成功 → ~/ita-root/temp/ky mail queues/ky sysmail 1 success

送信失敗 → ~/ita-root/temp/ky mail queues/ky sysmail 2 error

■ 送信依頼ファイルフォーマット

送信依頼ファイルは、行ごとに意味が決まっています。

1 行目 ・・・・メールタイトル

2 行目 … 送信元メールアドレス

3 行目 ・・・・ 送信先メールアドレス(複数指定の場合はコンマで区切る)

4 行目 … cc メールアドレス(不要の場合は空行)

5 行目~ … 置き換え文字列

- ※ 2~4 行目はフリー型のみ必要
- ※ 5 行目以降の<u>文字列行数</u>が、テンプレートの変数数およびテンプレートリスト②置き換え文言数 と同じでない場合、エラーになります。

「①テンプレートリスト」「テンプレート」を例に、送信依頼ファイル記述例を提示します。

■ 送信依頼ファイル記述例

1) フリー型例: テンプレート ID = 001

sysmail 001 20160401 0001.txt

送信されたメール:送信依頼ファイルから置換された箇所(赤字)

パスワード変更依頼

from: admin@ita.jp

to: ml_dev1@ita.jp

cc: ml_sup1@ita.jp

To:システム部 各位

管理部よりお知らせです。

開発部ポータルのパスワードが90日変更されていません。

7日以内に新しいパスワードを設定してください。

2) セーフ型例: テンプレート ID = 002 sysmail 002 20160401 0001.txt

> パスワード変更依頼 > メールタイトル システム部 > %%001%% 置換文字列

※ メールアドレスはテンプレートリストファイルに指定

送信されたメール:送信依頼ファイルから置換されたか所(赤字) テンプレートリストから置換されたか所(青字)

パスワード変更依頼

from: from_add@ita.com to: to_add@ita.com cc: cc_add@ita.com

To:システム部 各位

管理部よりお知らせです。

開発部ポータルのパスワードが90日変更されていません。

7日以内に新しいパスワードを設定してください。

3) フリーフォーマット型: テンプレート ID = 004 sysmail 004 20160401 0001.txt

パスワード変更依頼

To:システム部 各位

管理部よりお知らせです。

開発部ポータルのパスワードが90日変更されていません。

7日以内に新しいパスワードを設定してください。

送信されたメール: テンプレートリストから置換されたか所(青字)

パスワード変更依頼

from: from_004@ita.com to: to_004@ita.com

CC:

To:システム部 各位

管理部よりお知らせです。

開発部ポータルのパスワードが90日変更されていません。

7日以内に新しいパスワードを設定してください。

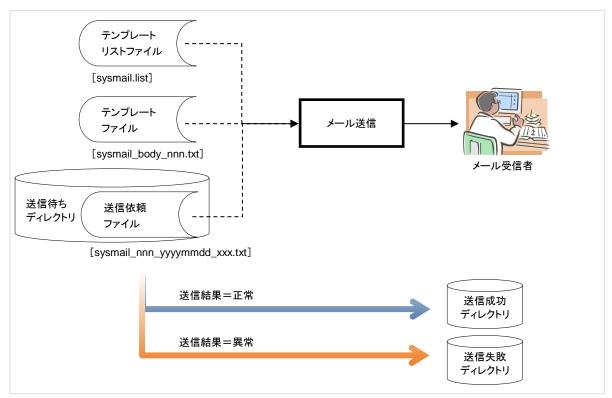


図 1.2-2 メール送信の動作イメージ

④ メール送信までの操作手順

テンプレート ID 決定~送信までの手順を説明します。

ファイルのフォーマットや命名などは、「p29 ①テンプレートリスト ~ p30 ③送信依頼ファイル」 を参照してください。

1)テンプレートリストファイルの編集とテンプレート ID の決定

テンプレートリストファイルを編集で開き、テンプレート ID を決定します(重複しない番号)。 行を追加し、1 列目に決定した ID を記述します。

フリー型、セーフ型の場合で可変の文字列を利用したい場合、置換文字数分を 2 列目に 記述します。

送信モードにより、メールアドレスも記述します。

2)テンプレートファイル作成(フリーフォーマット型以外)メール本文を記述します。

可変部分がある場合、変数で記述します。

- ※可変部分がない場合、テンプレートファイルは不要です。
 - 3)送信依頼ファイル作成
 - 4) 所定ディレクトリへファイル配置
 - ・テンプレートリスト → ~/ita-root/confs/backyardconfs/
 - ・テンプレート → ~/ita-root/confs/backyardconfs/
 - ・送信依頼ファイル → ~/ita-root/temp/ky_mail_queues/ky_sysmail_0_queue/
 - (2) ロール紐付確認 + クリーニング

ロール紐付リスト(ロール・ユーザ/ロール・メニュー)の内容を確認し、ロールとユーザー、ロールとメニューで無効な紐付け関係が存在したら、その情報を消去する処理です。

独立型の常駐プロセスとして動作します。

- (3) 投入オペレーション確認 + クリーニング 「オペレーション削除管理」メニューの設定に基づいてデータの削除を行います。
- (4) ファイル確認 + クリーニング 「ファイル削除管理」メニューの設定に基づいてファイルの削除を行います。
 - (5) メニューインポート実行

「メニューインポート」メニューで実行された情報を基に、メニューインポートを実行します。 実行結果は「エクスポート/インポート管理」メニューで確認できます。

- (6) メニューインポートクリーニング メニューインポート実行で使用した一時ファイルを一定期間経過後に削除する。
- (7) ActiveDirectory 情報ミラーリング 後述の ActiveDirectory 連携機能において、ミラーリング(一方向同期)処理を行います。
- ※ActiveDirectory 連携機能についての詳細は、「<u>1.3</u>ActiveDirectory 連携機能の利用」をご参照ください。

1.3 ActiveDirectory 連携機能の利用

ActiveDirectory(以下、AD といいます)をご利用されている場合、お使いの AD ドメインを構成するドメインコントローラーと ITA を連携させることができます。

後述の環境要件を満たすだけで、AD 側の設定は何ら変更せずに ITA 側の設定のみで連携を開始できます。

ITA 側の環境構築および設定方法の詳細は、「システム構成/環境構築ガイド_ActiveDirectory 連携 編」を別紙マニュアルとして用意させて頂いておりますので、そちらをご参照ください。

※ なお、本節で用いる用語の内、以下の用語は全て以下の意味で用いるものとします。

- ・(用語)サインイン ID → (意味)AD 上の属性「userPrincipalName」の@より左側の値
- ・(用語)グループ名 → (意味)セキュリティグループの「sAMAccountName」の値

1.3.1 利用の開始

【環境要件】

本機能をご利用頂くには、AD 側は以下の要件を満たしている事が必要です。

- •WindowsServer 2000 以降である
- ・ITA と連携する AD 上のユーザーには、userPrincipalName の設定がされている

※ITAでは、ログイン認証時のログイン名は「userPrincipalName」のみをサポートしています。

【AD 連携機能の有効化】

次の2つの条件を満たしている限り、自動で有効になります。

① 以下に示す所定のディレクトリに後述の「外部認証設定ファイル」が存在している

(所定ディレクトリ)

- ~/ita-root/confs/webconfs/
- ② 後述の「外部認証設定ファイル」の内容において、有効な行が少なくとも1行はある

【外部認証設定ファイルの準備】

外部認証設定ファイルの以下①~③ついて、適切に述する必要があります。

① ファイル名

ファイル名は必ず以下の名前である必要があります。

(ファイル名)

- ExternalAuthSettings.ini
- ② 接続先 DomainController の指定
 - ■セクション:『DomainController 1(DomainController 2)(DomainController 3)』
 - •host --- 連携先の DomainController の host を指定します。
 - ・port --- 上記で指定の DomainController へ接続する際に使用するポートを指定します。

後述の「1.3.2機能概要」で紹介する機能のいずれにおいても、接続先の DomainController の host および接続に使用する port は上記の設定値を使用します。

③ ミラーリング用ユーザーの指定

- ■セクション『Replication Connect』
 - •ConnectionUser --- ミラーリング処理で AD 上の情報を探索する為のユーザーを指定します。
 - ・UserPassword --- 上記で使用するユーザーのパスワードを指定します。
 - ・basedn --- ドメインのベース dn を指定します。(探索範囲を指定の場合、OU も指定)

ここで指定されたユーザーがミラーリング処理において AD 上の探索を行います。 その為、ConnectionUser には AD 上の探索権限を持つユーザーを指定する必要があります。

※注:これらの設定に誤りがある場合でも、外部認証設定ファイルが存在する限り本機能は有効になります。この場合、後述の「連携対象外ユーザー」且つ、同じく後述の「連携対象外ロール」を 権限として持つユーザー以外は ITA にログインできなくなります。

1.3.2 機能概要

本機能は、次に挙げる2つの機能を提供します。

(1) AD 情報ミラーリング機能

AD ユーザーで ITA にログインする為には、ITA 上の「ユーザー管理」および「ロール管理」ならびに「ロール・ユーザ紐付管理」の 3 テーブルに対してもレコードを登録する必要があります。

AD 情報のミラーリング機能は、これらのテーブルに対して後述する所定の AD 情報を基にレコードの自動登録および更新をします。

一度登録されたロールは AD 連携機能が有効である限り常にミラーリング(一方向同期)される為、AD 上で変更した内容は ITA 上の当該レコードにも反映されます。

ミラーリング機能については、「**エラー! 参照元が見つかりません。エラー! 参照元が見つかりません。」**で詳述します。

1.3.3 AD 情報ミラーリング機能

」で詳述します。

(1) AD 認証(Kerberos 認証)機能

ログイン試行時の認証処理に、連携先 AD の Kerberos 認証機能を利用します。 AD 連携機能が有効である限り、自動的に AD 認証となります。

AD 認証機能については、「1.3.5 AD 認証(Kerberos 認証)」で詳述します。

1.3.4 AD 情報ミラーリング機能

AD 連携機能では、AD 上のユーザーと所属するセキュリティグループの関係を権限として扱います。 (後述の連携対象外ユーザーを除きます)

ミラーリング機能は、AD 上のユーザーと所属するセキュリティグループの関係を自動的に ITA 上へ 反映する機能です。

【登録および更新】

以下のものを所定の AD 情報として ITA 上にミラーリングします。

まだ ITA 上に登録されたことのない AD 情報の場合には「登録」処理を行い、一度でも登録されたことがある AD 情報の場合には「更新」*1処理を行います。

① AD 上のユーザー情報 → ITA 上の「ユーザー管理」

- ・サインイン ID ログイン ID
- 表示名 *2 ログイン名
- ·電子メール *3 メールアドレス
- ② AD 上のセキュリティグループ情報 → ITA 上の「ロール管理」 ・グループ名 – ロール名称
- ③ AD 上のユーザーが所属するセキュリティグループ情報→ ITA 上の「ロール・ユーザ紐付管理」
 - -「②」の ITA 上に登録されたロール ID と名称 ロール (ID:名称) *4
 - -「②」にある「①」の ITA に登録されたユーザ ID と名称 ユーザ(ユーザ ID:ログイン ID)

※注: OU は権限として扱いません。よって、ITA 上のロール名としても扱われません。 ※注:「ロール・メニュー紐付管理」については、手動で設定する必要があります。

ミラーリングされたレコードの最終更新者には「ActiveDirectory ユーザ同期プロシージャ」が設定されます。

このミラーリング処理は、AD 連携機能が有効である限り常に実行されます。 したがって、ITA 上でレコードの上記①~③を更新しても、AD 情報で再度上書き更新されます。

また、廃止および復活処理についても AD 上の有効/無効の状態に基づきミラーリングをします。 廃止および復活の詳細については、本項で後述します。

※AD 連携機能を有効にした状態のまま ITA 上でレコードを作成および編集する場合には、 後述の『特別ユーザー』および『特別ロール』の設定をする必要があります。 詳細は、「1.3.6 本機能の例外について」をご参照下さい。

^{*1} 上記①~③の情報に変更がない場合は、更新処理は行われません。

^{*2} AD 上で設定されていない場合は、自動的にサインイン ID と同一のものを ITA 上に設定します。

^{*3} AD 上で設定されていない場合は、自動的にダミー値を ITA 上に設定します。

^{*4} AD 上でユーザーが1人も所属していないグループの場合は、レコードが作成されません。

【廃止】

以下の場合は、ITA 上の当該レコードが活性中であればミラーリング処理でそれを廃止処理します。

- ・AD 上からユーザーまたはセキュリティグループを削除した
- ・AD 上のユーザーアカウントを無効にした
- •AD 上でユーザーの「userPrincipalName」を削除した
- ・AD 上でグループのタイプをセキュリティグループから配布グループに変更した

【復活】

以下の場合は、ITA上の当該レコードが廃止中であればミラーリング処理でそれを復活処理します。

- •AD 上から削除されていてユーザーまたはセキュリティグループが復元された *5
- ・AD 上でアカウントを無効にしていたユーザーに対し、再度アカウントを有効化した。
- ・AD 上で「userPrincipalName」が削除していたユーザーに対し、再度「userPrincipalName」設定した
 - ・AD 上でグループタイプを配布グループにしていたグループを再度セキュリティグループに変更した。

表 1.3-1 ケース別 廃止/復活処理の区別一覧表

衣 1.3-1 クース別 廃止/復活処理の区別一見衣						
AD 上の情報操作内容	ITA 上のレコード活性状	態(ミラーリング処理前)				
	廃止中	活性中				
ユーザーまたはグループの削除	何もしない	廃止				
ユーザーアカウントの無効	何もしない	廃止				
ユーザーuserPrincipanName を削除	何もしない	廃止				
グループタイプの変更(セキュリティ → 配布)	何もしない	廃止				
ユーザーまたはグループの復元	復活	何もしない				
ユーザーアカウントの有効	復活	何もしない				
ユーザーuserPrincipanName を再設定	復活	何もしない				
グループタイプの変更(配布 → セキュリティ)	復活	何もしない				

_

⁵ AD 自体のバックアップを使って復元した場合やサーバーOS のフルバックアップを使って復元した場合など

1.3.5 AD 認証(Kerberos 認証)機能

AD 連携機能が有効である場合にはお使いのドメインに対して Kerberos 認証を行う為、 普段 AD 上でお使いのサインイン ID およびパスワードをそのままご利用ください。

但し、以下のものに1つでも該当するユーザーは、本機能でログイン頂けません。

- ・連携対象外ユーザー*6(次項で詳述)
- ・AD 上で「Kerberos 事前認証を必要としない」フラグが ON のユーザー
- ・AD 上で「ユーザーは次回ログオン時にパスワード変更が必要」フラグが ON のユーザー
- ・AD 上で「アカウントロック」状態であるユーザー
- ・ITA のログインに、サインイン ID 以外のログオン情報を用いようとしたユーザー
- ・何らかの理由で「ユーザー管理」に登録されていないユーザー
- ・何らかの理由で「ロール・ユーザ紐付管理」に紐付く権限が登録されていないユーザー

また、認証処理そのものは通過した場合でも、「ロール・メニュー紐付管理」でメニューへのアクセス権限を何ら紐付けられていないユーザーは、「不正アクセス画面」に遷移されます。

※注: AD 連携機能が有効の場合、ITA 上でログインに失敗した場合でも AD 上のロックアウトカウンター にカウントが入ります。(次項で詳述する「連携対象外ユーザー」を除く)

6 ITA 内部認証(ITA 上で管理されるログイン ID とパスワードに基づく認証)にてログインして下さい。

-

1.3.6 本機能の例外について

ΓO

AD 情報ミラーリング機能」および「1.3.5 AD 認証(Kerberos 認証)機能」のいずれにおいても例外があります。

本項では、例外について説明します。

(1) 連携対象外レコード

ITA 上で作成した「ユーザー管理」レコード、「ロール管理」レコード、「ロール・ユーザ紐付管理」レコードは、原則としてミラーリング処理の際に自動的に廃止されます。

但し、例外として①~⑤の場合には AD 連携機能の連携対象外扱いとし、廃止されません。

- ④ ITA デフォルト(ユーザーID:1)のシステム管理者ユーザーの「ユーザー管理」レコード
- (5) ITA デフォルト(ロール ID:1)のシステム管理者ロールの「ロール管理 Iレコード
- ⑥ 特別ユーザーに指定されている「ユーザー管理」レコード
- ⑦ 特別ロールに指定されている「ロール管理」レコード
- ⑧ ユーザーまたはロールのどちらか一方でも特別指定されている「ロール・ユーザ紐付管理」レコード

なお、AD ユーザーのサインイン ID が <u>連携対象外ユーザー</u> *7 のログイン ID と重複した場合は、 当該の AD ユーザーの情報は ITA 上にミラーリングされません。

同様に、AD 上のグループ名が <u>連携対象外ロール</u> *8 のロール名と重複した場合は、 当該のグループ名は ITA 上にミラーリングされません。

※特別ユーザーおよび特別ロールについては、外部認証設定ファイルで設定可能です。

なお、機能の性質上、特別ユーザーおよび特別ロールの設定には AD からミラーリングしたレコードも 指定できますが、推奨はされません。

特別ユーザーおよび特別ロールの設定機能は、あくまでも ITA 上で作成したレコードをミラーリング処理の対象から除外した場合にのみ利用されることを想定して提供しています。

※AD からミラーリングしたレコードを特別ユーザーおよび特別ロールに設定した場合は、 廃止がされないだけでなく、更新および復活もされなくなります。

(2) AD 認証対象外(ITA 内部認証)

連携対象外ユーザーは、AD 連携機能が有効中であったとしても、常に ITA 上で管理されるログイン ID とパスワードに基づいて認証処理が行われます。(ITA 内部認証)

※元々は AD からミラーリングされたユーザーであっても特別ユーザーに指定した場合は、ITA 内部認証となります。

^{*7} 上記(1)③を合わせたユーザー

^{*8} 上記24を合わせたロール

2 運用操作

ITA システムに対する操作は、ユーザーによるブラウザ画面からの入力だけではなく、ssh コンソールや FTP ソフトを使ったシステム運用・保守による操作もあります。運用・保守の操作対象は次のとおりです。

- インストール関連
- オペレーション作業履歴の定期削除
- ログレベルの変更
- メンテナンス

2.1 インストールの開始

インストール時の事後作業については、別マニュアル「インストールマニュアル」の 3 項動作確認 をご参照ください。

2.2 オペレーション作業履歴の定期削除

投入オペレーション一覧に登録されているオペレーションで、実施日が設定されているオペレーションに紐づく 作業履歴は、指定した保存期間を過ぎると削除されます。(廃止扱いとされます。) 作業履歴には以下のものがあります。

- •ITA Symphony で管理している情報
- ・各オーケストレータのドライバー Ansible driver で管理している情報

保存期間は以下のファイルによって指定できます。

- •ITA
- ~/ita-root/confs/backyardconfs/ita base/keep day length.txt
- Ansible
- ~/ita-root/confs/backyardconfs/ansible_driver/keep_day_length.txt
- ・ドライバー共通
- ~/ita-root/confs/backyardconfs/ita_base/dataautoclean_conf.txt

この機能は、Cron に登録されている日時処理によって作動します。 Cron には、コマンド{ crontab -e } により以下の行が登録されており、実行時間を指定することができます。

・ITA
mm hh * * * su - -c '/exastro/ita-root/backyards/ita_base/ky_std_symphony-dataautoclean.sh'

・Ansible
mm hh * * * su - -c '/exastro/ita-root/backyards/ansible_driver/ky_ansible_dataautoclean-workflow.sh'

・ドライバー共通
mm hh * * * su - -c '/exastro/ita-root/backyardconfs/commn/ky_execinstance_dataautoclean-workflow.sh confs/backyardconfs/ita_base/dataautoclean_conf.txt'

mm:起動する時間(分)
hh:起動する時間(時)

2.3 ログレベルの変更

ITA システム 独立型プロセスのログレベルの変更方法は次のとおりです。

■ 対象ファイル

- ~/ita-root/backyards/webdbcore/ky mail
- ~/ita-root/backyards/webdbcore/ky std checkcondition-linklist
- ~/ita-root/backyards/ita base/ky std symphony-dataautoclean.sh
- ~/ita-root/backyardconfs/commn/ky execinstance dataautoclean-workflow.sh
 - NORMAL レベル 「LOG_LEVEL='NORMAL'」を有効にします。

```
# ログ出カレベル
# DEBUG :解析レベルでログ出カ
# NORMAL:クリティカルな場合のみログ出カ
#LOG_LEVEL='DEBUG'
LOG_LEVEL='NORMAL'
```

② DEBUG レベル 「LOG_LEVEL='DEBUG'」を有効にします。

```
# ログ出カレベル
# DEBUG :解析レベルでログ出力
# NORMAL:クリティカルな場合のみログ出力
LOG_LEVEL='DEBUG'
#LOG_LEVEL='NORMAL'
```

※ ログレベル変更は、プロセス再起動(Restart)後に有効になります。(「2.4 メンテナンス」参照)

2.4 メンテナンス

2.4.1 ITA システム 独立型プロセスの起動/停止/再起動

メール送信機能を例示します。

ロール紐付確認+クリーニングの場合は、「ky_mail」を「ky_std_checkcondition-linklist」に読み替えてください。

① プロセス起動

```
$ service ky_mail start ←
```

② プロセス停止

```
$ service ky_mail stop ←
```

③ プロセス再起動

```
$ service ky_mail restart ⊷
```

3.1 トラブルシューティング

No	内容
Q-1	表示の動作が重くなる 大型サイズのファイルダウンロードに時間かかりすぎる 処理がタイムアウトになる PHP スクリプトが強制終了する
A-1	PHP のメモリ設定が足りないことが考えられます。 PHP 設定ファイル「php.ini」内の次のパラメータの値を見直して、割り当て可能な最大値を設定してください。
	・memory_limit PHP に割り当て可能なメモリ
	ファイルのアップロードで同様な事象も発生する可能性があるため、次のパラメータ値の見直しもあわせて行ってください。
	・post_max_size post データに許可される最大サイズ ・upload_max_filesize ファイルあたりの最大サイズ
Q-2	「ita-root」(ITA システムのルートディレクトリ)の作成の注意点を教えてください。
A-2	ディレクトリ位置は、「絶対パス」と、ブラウザで指定する「ファイル名」の2つを合わせて1,024 文字以内で収まるように配慮してください。 全体のパス名が長い場合、サーバーの動作に悪影響(遅い/フリーズ)を与える可能性があります。
Q-3	ITA システムでは Web 画面上の「表示フィルター」サブメニューでキーワード検索や曖昧検索が可能ですが、RDBMS が Oracle の場合 、ワイルドカード記号(たとえば"*"、や"#") のみを指定 する曖昧検索は期待とおりの結果が得られないことがあります。
A-3	Oracle で記号の曖昧検索を行いたい場合、記号の前後に文字列をあわせて入力・検索を行ってください。 (例) × : 「*」 〇 : 「あ*」、「い*は」など
Q-4	アカウントロックされてログイン出来ない場合

No	内容
A-4	ログインを何回か失敗するとアカウントがロックされます。 ロックがかかる失敗回数は「システム設定」内のパラメータの設定によって変更します。
	・PWL_THRESHOLD パスワード誤り閾値(回数)
	またアカウントロックの継続期間も「システム設定」内のパラメータの設定によって変更可能です。
	・PWL_EXPIRY アカウントロック継続期間(秒)
	※パラメータ「PWL_EXPIRY」の値をゼロ(O)にすると、ログインを何回失敗してもロックは 掛かりません。
Q-5	AD 連携機能で、外部認証設定ファイルに複数の DomainController の設定する時に、 異なるドメインの DomainController を設定できますか。
A-5	設定できません。
	ITA では AD 連携時に内部処理として AD のドメイン一意キーである SID を取得しています。 異なるドメイン間では SID が重複する可能性がある為、異なるドメインの DomainContoroller を設定した場合には ITA 側に AD 情報を同期できなくなります。
Q-6	一度 ITA と連携した AD ドメインを再構築したところ、AD 連携ができなくなりました。
A-6	再構築した場合(バックアップした場合も含む)は、内部処理で取得した SID が ITA 上の DB 内で重複する場合があります。 重複が発生した時点で、AD 連携機能の処理が正しく行われなくなります。
	一度 ITA と連携した AD ドメインを再構築後に再度 ITA と連携した場合は、お手数ですが ITA そのものも再構築してください。
Q-7	一度 AD 連携を有効にしたものの、不要になったので無効にしました。しかし、ミラーリング 処理で ITA 上に登録されたユーザー・レコードならびにロール・レコードが廃止されません。
A-7	仕様となります。 お手数ですが、画面上から手動で廃止して頂くか、ファイルアップロード機能を利用頂いて 一括廃止するなどして下さい。
Q-8	ITA 上にミラーリングされている AD ユーザーなのにも関わらず、ITA にログインできないユーザーがいます。
A-8	ITA 上にミラーリングされている AD ユーザーだったとしても、外部認証設定ファイルに記述された内容で以下の①と②に相違があり且つ①で指定された範囲外のユーザーはログインできません。
	① 『DomainController_1 (DomainController_2) (DomainController_3)』の【basedn】 ② 『Replication_Connect』の【basedn】
	詳細は、「システム構成/環境構築ガイド_ActiveDirectory 連携編」をご参照ください)
Q-9	OU で探索範囲を指定する時に、複数の OU を指定することはできますか。

No	内容
A-9	できません。
	複数の OU を指定されたい場合には、それら上位となるレイヤーに OU を更に作成して頂き、 その上位の OU を探索範囲として指定してください。
Q-10	Azure ActiveDirectory(以下、Azure AD と言います)に対して ITA の AD 連携機能を使うことはできますか。
A-10	できません。
Q-11	「Azure AD Connect」で Azure AD と同期している AD に対して ITA の AD 連携機能を使っている時、Azure AD で作成および編集したグループのグループ名が ITA 上のロール名に反映されない時があります。
A-11	AD 連携機能において取得するグループ名称は、グループの sAMAccountName です。
	AD の製品仕様として、Azure AD 上で作成および編集したグループ名が必ずしも AD の sAMAccountName に反映されるわけではない為、反映されなかった場合には ITA 上の ロール名にも反映されません。
	※AD の詳細な仕様については Microsoft 社のサポートおよび公式ドキュメント等を ご参照ください。