

국 민 은 행

문서번호 : 인재개발부(규정) 제627호

수신일시 : 2014-08-04 15:48:44

기 안 자 : 황성현

발 신 : HR본부장

수신분류 : 규정/지침/매뉴얼

수 신 : 각부점장

제 목 : 「연수규정」 및 「역량개발평가지침」 일부 개정

1. 관련 문서

- KB 인적역량 강화를 위한 新 연수제도 시행 (연수본부 146, 2006.3.27)
- 「역량개발평가(연수원평가)」 특례인정 및 주요 문의사항 통보 (연수원 652, 2006.12.11)

2. 개정 사유

- 「직급별 직무 필수과정」 KB맞춤식 연수과정 신규 개발에 따른 과정명 변경
- 「자격증별 마일리지 부여기준」 문구 명확화 등

3. 주요 개정내용

- 「직급별 직무 필수과정」 과정명 변경에 따른 문구수정

구 분	개 정 전	개 정 후
L0 직급	L0 직무필수 I L0 직무필수 II L0 직무필수 III L0 직무필수 IV	해당무
L1 직급	민상법기초 FP(금융상품) 기업회계기초 외국환업무	L1 직무필수 I L1 직무필수 II L1 직무필수 III L1 직무필수 IV
L2 직급	개인자산관리 개인금융종합마케팅 여신심사기초 수출입업무기초	L2 직무필수 I L2 직무필수 II L2 직무필수 III L2 직무필수 IV
L3 직급	VIP고객종합마케팅 기업금융종합마케팅 영업점관리자	L3 직무필수 I L3 직무필수 II L3 직무필수 III

4. 시행일 : 2014. 8. 4

붙 임 : 「연수규정」 및 「역량개발평가지침」 개정 신규조문대비표 1부. 끝.

[담당자] 팀장 김정도(☎5351), 팀원 (L2) 이형찬(☎5352), (L2) 김재규(☎5354), (L1) 황성현(☎5357)

(붙임)

「연수규정」 개정 신·구조문 대비표

개 정 전					개 정 후					비 고
[별표 1] 직무 필수과정					[별표 1] 직무 필수과정					- 직무 필수과정 과정명 변경
구분	L0	L1	L2	L3	구분	L0	L1	L2	L3	
연수 과정	L0 직무필수 I L0 직무필수 II L0 직무필수 III L0 직무필수 IV	민상법기초, FP(금융상품), 기업회계기초, 외국환업무	개인자산관리, 개인금융종합마케팅, 역신심사기초, 수출입업무기초	VIP고객종합마케팅, 기업금융종합마케팅, 영업접관리자	연수 과정	L0 직무필수 I L0 직무필수 II L0 직무필수 III L0 직무필수 IV	L1 직무필수 I L1 직무필수 II L1 직무필수 III L1 직무필수 IV	L2 직무필수 I L2 직무필수 II L2 직무필수 III L2 직무필수 IV	L3 직무필수 I L3 직무필수 II L3 직무필수 III	

「역량개발평가지침」 개정 신·구 조문 대비표

개 정 전			개 정 후			비 고
[별표 2]			[별표 2]			
자격증별 마일리지 부여기준						
구 분	자 격 증 명	마일리지	구 분	자 격 증 명	마일리지	
A 등급 (4개중)	(생략)	150	A 등급 (4개중)	(생략)	150	
B 등급 (11개중)	(생략)	100	B 등급 (11개중)	(생략)	100	
C 등급 (13개중)	자산관리사(FP, 한국금융연수원) 또는 AFPK (한국재무설계사, 한국 FP 협회), 여신심사역, 국제금융역, <u>국제무역관리사(FRM,G.A.R.F)</u> 또는 재무위협관리사 (FRM, 한국금융투자협회), <u>미국인관리회계사(CMA)</u> , 정보시스템감사사(CISA), 정보시스템감리사, 신용위험분석사(CRA), 재정관리사, 투자자산운용사, 국제공인신용장전문가(CDCS)	50	C 등급 (13개중)	자산관리사(FP, 한국금융연수원) 또는 AFPK (한국재무설계사, 한국 FP 협회), 여신심사역, 국제금융역, <u>국제무역협관리사(FRM,G.A.R.P)</u> 또는 재무위협관리사 (FRM, 한국금융투자협회), <u>미국인관리회계사(CMA)</u> , 정보시스템감사사(CISA), 정보시스템감리사, 신용위험분석사(CRA), 재정관리사, 투자자산운용사, 국제공인신용장전문가(CDCS)	50	
D 등급 (11개중)	(생략)	40	D 등급 (11개중)	(생략)	40	
E 등급 (9개중)	(생략)	30	E 등급 (9개중)	(생략)	30	

- 문구명확화
(자격증 명칭)

국 민 은 행

문서번호 : 인재개발부 57

수신일시 : 2015-02-09 18:45:21

기 안 자 : 황성현

발 신 : 인재개발부장

수신분류 : 공통문서

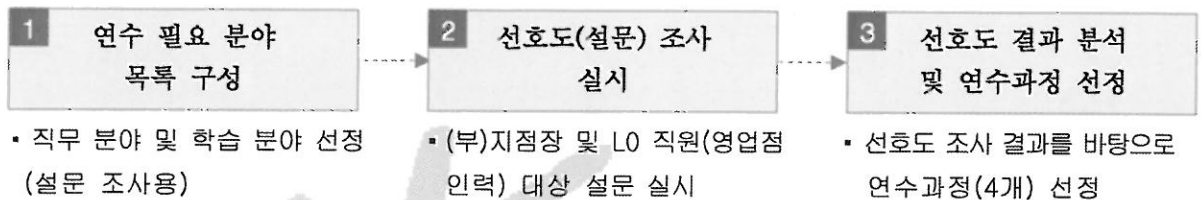
수 신 : 각부점장

제 목 : L0 직급 「직무 필수과정」 선정 및 운영 기준 통지

1. 관련 문서

- L0 제도 시행 및 관련 규정·지침 개정 (인사부(규정) 제995호, 2013.11.19)
- 연수규정 및 역량개발평가지침 일부 개정 (인재개발부(규정) 제112호, 2014.2.20)

2. L0 직급 「직무 필수과정」 선정 프로세스



3. 선정 과정 개요

구 분	선정 과정	주요 내용
L0 직무 필수 I	FP(금융상품)	예금상품, 신탁상품, 집합투자상품, 보험상품, 채권투자, 선물·옵션투자 등
L0 직무 필수 II	수신법률기초	수신거래 이해, 예금 지급, 사고예금 처리, 전자금융업무 등
L0 직무 필수 III	외국환업무	외국환매매, 당/타발 송금, 수출입실무기초, 무역금융 등
L0 직무 필수 IV	방카슈랑스 업무기초	손해/생명/제3보험 이해, 방카슈랑스 상담, 개별 상품 이해 등

※ 기수료자 조치사항 : 2014년(L0 재채용년도) 상기 연수과정 이수실적은 직무 필수과정 이수실적으로 소급 인정되며, 1회에 한하여 재수강 허용 (단, 재수강 성적을 최종 성적으로 반영)

4. 연수 신청 방법 및 기타사항

- 신청 기간 : 2015. 2. 9(월) ~ 2. 17(화)
※ 관련 문서 : 「2015년 연수 수요조사」 실시 (인재개발부 56, 2015.2.9)
- 신청 방법 : e-HRD(연수시스템) → 연수조회 및 신청 → 연수신청 → 직무 필수과정
- 직급별 직무 필수과정 이수현황 확인
: e-HRD(연수시스템) → 新연수제도 → 역량개발평가 → 필수이수학점
- 직무 필수과정은 2015년 부점장 종합평가 「직원육성 노력도」 학습실적 인정 대상임

붙임 : L0 직급 직무 필수과정 Q&A. 끝.

담당자: 팀장 백승호(☎5351)

팀원 이형찬(☎5352)

팀원 황성현(☎5357)

팀원 김병건(☎5354)



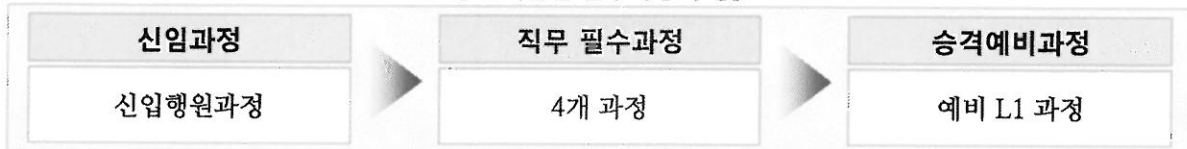
1634372 / 인재개발부 / 2016-02-29 18:57

L0 직급 「직무 필수과정」 Q&A

Q 1 직급별 직무 필수과정은 왜 이수해야 하나요?

- 직급별 직무 필수과정은 차기 직급으로 승격하기 위해 반드시 이수해야 하는 연수과정입니다.
- 인사운영지침 제10조(승격자격 최소요건)에 따르면 승격자격 최소요건에 「연수규정에서 정한 직급별 필수과정을 이수한 자」로 명시되어 있고, 직급별 필수과정인 「승격예비과정」에 참가하기 위해서는 반드시 직무 필수과정을 이수해야 합니다.

[L0 직급별 필수과정 구성]



Q 2 직무 필수과정 성적은 역량개발평가에 어떻게 반영되나요?

- L0 직급 직무필수과정은 역량개발평가 내 필수이수학점에 반영됩니다.

개인평가 (L0)			역량개발평가 (L0)		
구 분		배 점	구 분		비 중
성과평가		40점	필수이수학점 (50%)	승격예비/ 직무 필수과정	30%
역량 평가	역량수준평가 (90%)	54점		KB은행실무 종합과정	20%
	역량개발평가 (10%)	6점	자율취득학점 (50%)	학습·자격증 마일리지	50%
합 계		100점	합 계		100%

- 역량개발평가 항목별 세부 평가기준은 「역량개발평가지침 제2장 역량개발평가」 혹은 「e-HRD(연수시스템) → 新연수제도 → 역량개발평가」 참고

Q 3 2014년 1월 기존 사무직원 퇴직 후 재채용된 L0직원은 몇 개의 직무 필수과정을 들어야 하나요?

- 2014년도에 기존 사무직원 퇴직 후 재채용된 L0 직원에 대한 역량개발평가 경과조치 사항은 다음과 같습니다. 따라서 직무 필수과정 4과정 중 2과정을 선택하여 수강하시면 됩니다.

구 분	경과조치	유의 사항
신입행원과정 및 승격예비과정	면 제	· 승격예비과정이 면제되었어도 직급별 직무 필수과정 4과정(2과정 면제 포함)을 모두 이수하지 않으면 역량개발평가 상 불이익이 발생할 수 있음
직무 필수과정	2과목 면제	
자율취득학점 학습마일리지	360점 기본 부여	

- 단, 2014년 실시된 L0 직급 직무 필수 대체과정인 「알기쉬운 은행실무」를 수료한 직원은 1과정이 추가로 인정되어 직무 필수과정 4과정 중 1과정을 선택하여 수강하시면 됩니다.

Q 4 본인의 직급별 직무 필수과정 학습 현황은 어떻게 확인하나요?

- 직급별 직무 필수과정의 수료현황은 연수(e-HRD)시스템의 「新연수제도 - 역량개발평가 - 필수이수학점」 메뉴를 통해서 확인 가능합니다.



- 위 메뉴로 접속 후 화면 하단의 「승격예비·직무필수과정」 현황표를 통해 본인의 직무 필수과정 세부 학습실적을 확인할 수 있습니다.

예시 1

● 필수이수학점현황

구분	신입과정	승격예비·직무필수과정**
평가점수	단, L0/L1은 KB은행실무종업과정 (별직업실무평가) 최근 2회분 평균성적으로 신입과정을 대체 평가	직무 필수과정 (4개 중 3개 수료) 예비과정 [예비L1 과정]

● 승격예비·직무필수과정

구분	과 정 명	연수기간	취득성적	비 고
승격예비과정	승격예비과정의 평균점수 부여		80.5	결과조치에 의한 실점 반영
직무필수 1				L0 결과조치에 의한 직무필수인정1
직무필수 2				L0 결과조치에 의한 직무필수인정2
직무필수 3	알기쉬운 은행실무 (L0 직무필수 대체과정)	2014.04.17~2014.06.24		직무필수과정으로 인정
직무필수 4				

* — 은 2014년 사무직원 퇴직 후 재채용된 L0직원으로서 직무필수과정 4개과정 중 2개과정이 면제되어 이수한 것으로 인정되었고, 승격예비과정(예비L1과정) 또한 면제되어 이수한 것으로 인정되었습니다.

- (예시1) 직원의 경우 2014년 사무직원 퇴직 후 재채용된 L0직원으로서 직무 필수과정 4과정 중 2과정은 면제조치 되었고, L0 직급 직무 필수 대체과정인 「알기쉬운 은행실무」를 이수하였기 때문에 L0 직급 직무 필수 4개 과정(FP 금융상품, 수신법률기초, 외국환업무, 방카슈랑스 업무기초) 중 1개 과정을 선택하여 이수하면 직급별 직무 필수과정을 모두 이수하게 됩니다.

예시 2

● 필수이수학점현황

구분	신입과정	승격예비·직무필수과정**
평가점수	단, L0/L1은 KB은행실무종업과정 (별직업실무평가) 최근 2회분 평균성적으로 신입과정을 대체 평가	직무 필수과정 (4개 중 1개 수료) 예비과정 [예비L1 과정]

● 승격예비·직무필수과정

구분	과 정 명	연수기간	취득성적	비 고
승격예비과정		평가 예정		
직무필수 1	알기쉬운 은행실무 (L0 직무필수 대체과정)	2014.04.17~2014.06.24		직무필수과정으로 인정
직무필수 2	-	-	-	-
직무필수 3	-	-	-	-
직무필수 4	-	-	-	-

* — 은 현직급에서 [예비L1 과정] 참가를 위한 직무필수과정 중 4개 중 1개를 수료하였습니다.

- (예시2) 직원의 경우 2014년 이후 신규채용된 L0직원으로서 직무 필수과정에 대한 면제조치가 없으므로 총 4개 과정을 이수해야 합니다. 이 직원 역시 2014년 「알기쉬운 은행실무」를 이수하였기 때문에 L0 직무 직급 필수 4개 과정(FP 금융상품, 수신법률기초, 외국환업무, 방카슈랑스 업무기초) 중 3개 과정을 선택하여 이수하면 직급별 직무 필수과정을 모두 이수하게 됩니다.

Q 5 2014년 FP(금융상품) 이수 실적은 직무 필수과정으로 인정이 되나요?

- 2014년(L0 재채용년도) L0 직원의 「FP(금융상품), 수신법률기초, 외국환업무, 방카슈랑스 업무기초」 이수실적은 L0 직급 직무 필수과정으로 소급 인정되며, 1회에 한하여 재수강이 허용됩니다. (단, 재수강 성적을 최종 성적으로 반영)
- L0 재채용 이전, 사무직원 당시 상기 과정 연수실적은 직무 필수과정 이수실적으로 인정되지 않습니다.
- 연수과정 수료 후 2년간 재수강에 제한이 있기 때문에 2013년과 2014년에 해당과정을 이수한 L0 직원은 **2015년에는 해당과정을 재수강할 수 없습니다.** 따라서 기이수하지 않은 직무 필수과정을 이수해야 합니다.

예시) L0 직원이 2014년 이전 FP(금융상품) 이수실적이 있는 경우

이수년도	당시 직급	직무 필수 인정	비 고
2014년	L0	O	(재수강 희망 시) 2017년 부터 재수강 가능
2013년	사무직원	X	2016년 부터 재수강 가능
2012년 이전	사무직원	X	2015년 FP(금융상품) 이수 시 직무 필수과정 인정

1634372 / 인재개발부 / 2016-02-29 18:57