2024년 효율적인 자기주도학습을 위한

「KB스타런」 활용 가이드

HR부(인재개발)

CONTENTS

| 목차 | 페이지 |
|--------------------------------|-------|
| 1. 2024년 자기주도학습 관련 프로그램 한눈에 보기 | 2 페이지 |
| 2. 2024년 「HRD 클라우드」 포상 프로그램 | 3 페이지 |
| 3. 2024년 「SSL 프로그램」 | 5 페이지 |

1. 2024년 자기주도학습 관련 프로그램 한눈에 보기

| 구분 | 프로그램 | 세부 내용 | 관련 문서 |
|-------------|-----------------------------|---|--|
| | SSL 프로그램 | - 셀프러닝 1개 분야 수료: 「HRD 클라우드」 연간포상 최소요건 O 대상기간: 2024. 3. 25(월) ~ 11. 1(금) O 학습분야: 가계여신, 기업여신/외환, 자산관리/퇴직연금, ICT · 학습분야 중복신청 가능 / 학습기간 중 상시신청 가능 O 수료기준: 학습노트 7건 작성 | HR부(인재개발) 150 |
| | KB리그테이블 -기업금융부문 | - [상반기] 역량강화~기업금용테마연수 ○ 인정기준: 상반기 기업금융테마연수 학습완료 ⇒ 1회당 3포인트 ○ 연수일정은 분기별 시행문을 통해 안내(기업고객분석부) | . ※세부평가기준 |
| HRO 클라우드 | KB리그테이블 -WM부문 | - [상반기] WM투자전략 연수 O 평가방법: WM 주간투자전략 화상회의 및 WM 모닝브리핑 참석횟수 · 화상회의시스템 당일참석 또는 HRD 클라우드 재참석 인정 O HRD 클라우드 재참석 인정기준 · WM 주간투자전략: 익일까지 / WM 모닝브리핑: 당일까지 · 시청시간이 회당 교육시간의 50% 이상 충족 시 인정 | :KB-WiseNet → Info Zone → KPI·프로모션 →리그테이블실적 |
| | 신입행원 온보딩프로그램 - 직무연수부문 | - HRD 클라우드 마일리지 가점 인정 o 대상기간: 2024. 3. 13(수) ~ 2026. 11.20(금) o 인정기준(연도별 누적 취득 기준) · 연간 획득 마일리지 100M ~ 199M: 1점 · 연간 획득 마일리지 200M 이상: 2점 | HR부(인재개발) 160 |
| | 연금전문가 교육과정 | - 연금전문가 인증 STEP1. 퇴직연금 학습하기 ㅇ 대상기간: 2024. 2. 5(월) ~ 11. 29(금) ㅇ HRD 클라우드 퇴직연금 학습로드맵 / 통신연수 中 택 1 학습완료 | 연금사업부(기획) 26 |
| | HRD 클라우드 | - HRD 클라우드 마일리지 100 이상: 「SSL 프로그램」 표창 최소요건 ○ 대상기간: 2024. 3. 25(월) ~ 11.1(금) | HR부(인재개발) 52 |
| SSL 프로그램 | Korea Best 기업스터디 | 그룹러닝-Korea Best 기업스터디 분야 별도 포상 그룹 개설요건: PG단위 / 리더포함 4명 이상 ※ 학습리더 1명 + Korea Best 기업인력양성과정 수료자 1명 이상 포함 포상: 은행장표창 1매(그룹러닝 은행장표창과 중복포상 불가) | 기업고객분석부 89 |
| | DITY 구독권 프로그램 | - 「Do 'IT' Yourself(DITY)」 구독권 프로그램 수료기준 ① 패스트캠퍼스 강의 30시간 이상 학습 ② 셀프러닝-ICT분야 학습노트 3건 이상 작성(~6.14까지) | HR부(인재개발) 155 |



「HRD 클라우드」란? [학습경로: KB스타런 > 자기주도학습 > HRD 클라우드]

다양한 직무/직무외 콘텐츠를 "언제, 어디서나 자유롭게" 학습가능한 KB의 마이크로러닝 학습 플랫폼

| 카테고리 | 콘텐츠 내용 |
|----------|--|
| 직무 클라우드 | ○ 직무분야 : 자산관리, 퇴직연금, 가계여신, 기업여신, 외국환, 수신, 디지털, IB·자본시장·리스크·글로벌 등 ○ 자격증 취득 : 펀드/파생상품투자권유자문인력, 변액보험판매관리사, 신용분석사, 외환전문역, SQLD, ADsP ○ 영업지원 : 본부부서별 콘텐츠(매거진 등), 미스터리쇼핑, 금융소비자보호, 영업·마케팅, 고객경험 등 |
| 지식 클라우드 | KB기업문화 ^{''함께,다함제'} / W.I.T.H. / 리더십 / 비즈니스 / 트렌드 / 인문 / 라이프 등 직무외 콘텐츠 |
| 전산실습Easy | My Star+ 단말 환경 기반의 전산실습 콘텐츠 (프로세스별 직접 조작이 가능한 '실습모드' 제공) |
| Hot Tube | 현장 직원들이 직접 제작한 영업 노하우&우수사례&Tip (Hot Tip[핫;팁]의 동영상 콘텐츠) |



「HRD 클라우드 학습 로드맵」

방대한 콘텐츠 중에 어떤 콘텐츠를 먼저 학습해야할지 막막할 땐 「HRD 클라우드 학습로드맵」을 활용해보세요!



| 분야 | 초 급 | 중급 | 고급 |
|------|-----------------|----------------|-------------------|
| 가계여신 | 대출의 시작 | FAQ로 파헤치는 가계여신 | 대출전문가로 향하는 로드맵 |
| 기업여신 | 위기탈출!기업여신 신임담당자 | 레벨업!기업여신 담당자 | 점프업!기업고객 전문가 |
| 외국환 | 외환업무 맛보기 | 외환 OP를 위한 실무 | 실전을 위한 Case Study |
| 자산관리 | 금융상품/금융소득 이해하기 | 세무상담을 위한 첫걸음 | 자산관리 황금레시피(은퇴/상속) |
| 퇴직연금 | 처음 만나는 퇴직연금 | 퇴직연금 실무의 모든 것 | 마케팅 성공 세금 가이드 |

[※] 로드맵별 HRD 클라우드 '동영상+전산실습+PDF(교안/교재)' 콘텐츠 10개 내외로 구성 (상시 업데이트)



| 구분 | 주요 내용 | | | | |
|--------------|---|--|---|--|--|
| 대상 | - 전직원 | | | | |
| 대상 기간 | - 2024. 2.1(목) ~ 11.29(금) | [10개월] | | | |
| | - 대상기간 内 HRD 클라우드 | - 대상기간 内 HRD 클라우드 마일리지 ※1일 최대 2마일리지까지 인정 | | | |
| | 구분 | 인정 기준 | | | |
| 평가 기준 | 동영상학습 | | s'(1분 이상)' 학습완료 0% 충족(1.2배속학습 인정) & 콜드콜 응답 | | |
| 0112 | 전산실습 | - '전산실습Easy[실습모드]' 학습완료 : 진도율 100% 충족 | | | |
| | - 동점자 처리기준: 대상기간 이 [확대] 연간 포상 : 평가 기준 | | 우드 학습시간(동영상 학습완료건 限) | | |
| | 포상 내용 | 포상 인원 | 포상 최소요건 | | |
| | | 30명 | | | |
| | 포인트리 30만P | 50명 | - 대상기간 클라우드 마일리지 200M 이상 - SSL 프로그램 셀프러닝 1개 분야 수료 | | |
| 꾸삿 및 | | 4000 | - // 표도그램 생표리장 /개 높아 무료 | | |
| | 포인트리 10만P | 100명 | | | |
| 포상 및 | 포인트리 10만 | 100명 320명 | (HR부(인재개발) 150) | | |
| 포상 및 인센티브 | 포인트리 5만P | 320명 | | | |
| • • • | 포인트리 5만P | 320명 년 우수직원 포상 ⁰ | (HR부(인재개발) 150) 위행」 대상자에 포함하되, SSL프로그램과 중복 지급 불가 | | |
| • • • | 포인트리 5만P 주) HR부(인재개발) 주관 「2024년 | 320명 년 우수직원 포상 ⁰ | (HR부(인재개발) 150) 위행」 대상자에 포함하되, SSL프로그램과 중복 지급 불가 | | |
| • • • | 포인트리 5만P 주) HR부(인재개발) 주관 「2024년 이 [확대] 월간 포상: 평가 기준 | 320명 연 우수직원 포상이 에 따른 월간 4 | (HR부(인재개발) 150) 여행」 대상자에 포함하되, SSL프로그램과 중복 지급 불가 우수학습자 총 200명 | | |



「SSL(Self&Social Learning) 프로그램」이란? [학습경로: KB스타런 > 자기주도학습 > SSL]

역량 개발을 위해 스스로(Self) 학습하고, 과정과 결과는 함께 공유(Social)하는 KB의 소셜러닝(Learning) 학습 프로그램 #소셜러닝 #셀프러닝 #그룹러닝 #학습노트 #SNS #블로그 #인스타그램 #글쓰기 #조회 #좋아요 #댓글 #공유 #구독

| 과정 구분 | 학습 방법 |
|-------|--|
| 셀프러닝 | - 원하는 학습분야와 콘텐츠를 자유롭게 선택하여 학습 진행 후 학습노트를 작성하여 공유 - 분야(중복신청 가능): ① 가계여신 ② 기업여신/외환 ③ 자산관리/퇴직연금 ④ ICT |
| 그룹러닝 | - KB스타런 플랫폼을 통해 온라인 모임 진행 후 리더가 학습내용을 작성하여 공유 - 그룹 개설요건: 리더 포함 4인 이상 - 분야(중복신청 불가): ① 가계여신 ② 기업여신/외환 ③ 자산관리/퇴직연금 ④ ICT ⑤ 자격증취득 ⑥ Korea Best 기업스터디 |
| 북러닝 | - 휴가시즌(7~8월) 심신의 재충전과 인문학적 소양 제고를 위한 북창스(Book+Vacance) - 희망 도서를 자유롭게 독서한 후 독서노트를 작성하여 공유 ※ 6월 중 별도 시행문 발송 예정 |



포상 프로그램

| 구분 | 주요 내 용 | | | |
|--|-------------------|--|-------------------------|--|
| 대상 | - 전직원 | | | |
| - <u>2024. 3.25(월) ~ 11.1(금)</u> [32주] [과정별 학습기간] 과정 구분 학습기간 | | | | |
| | | 학습기간 | 비고 | |
| 대상 기간 | 셀프러닝 | - 3,25(월) ~ 11.1(금) [32주] | 학습기간 확대 | |
| | 그룹러닝 | - 상반기: 3.25(월) ~ 6.30(일) [14주] - 하반기: 8.26(월) ~ 11.1(금) [10주] | 7~8월 미운영 (인사 및 휴가시즌) | |
| | 북러닝 | - 7.1(월) ~ 8.25(일) [8주] | 7~8월만 운영 | |

- **과정별 평가 및 수료기준** [셀프러닝/그룹러닝]

| 구분 | 셀프러닝 | 그룹러닝 |
|---------|-----------------------|---|
| 평가 방법 | 소셜러닝 100% | [학습리더만 평가] 모임(50%) ^쥐 +소셜러닝(50%) |
| 최대 횟수 | 학습노트 작성 연간 32회 | 모임/학습노트 작성 연간 24회 |
| 수료 기준 | 학습노트 작성 7회 | 개인별 모임횟수 5회 |
| 수료 마일리지 | 20마일리지 | 20마일리지 |

주) 모임횟수(4인 이상 참석 + 평균 학습시간 40분 이상), 출석률, 학습참여도를 정량평가

- 소셜러닝 평가항목 및 운영기준 (정량평가/100점)

| 구분 | 평가항목 운영기준 | |
|---------------------|--|---|
| 노트 작성 [70점] | · 학습노트 작성수 · 학습노트 글자수 · 이미지/동영상/링크 활용 | 과정별 1일 1노트 작성 가능 노트당 글자수 최소 100자 등재완료건 삭제 불가 수정 당일 24시까지만 가능 최대 작성가능횟수 운영 |
| 조회 [5점] | · 내 학습노트 조회수, 내가 조회한 학습노트수 | ・노트당 1회만 집계 |
| 댓글/좋아요 [10점] | · 받은 댓글수, 남긴 댓글수 · 받은 좋아요수, 남긴 좋아요수 | · 등재일+7일까지 댓글/좋아요 · 댓글 수정 당일만 가능 · 좋아요 취소 불가 |
| 구독/공유 [5점] | · 나를 구독한 학습자수 · 내 학습노트 공유수, 내가 공유한 학습노트수 | · 공유는 횟수로 집계 · 서로 구독한 경우 메이트 |
| 출석체크 [5점] | · 누적 출석일수 | · 노트 '조회+좋아요' 시 출석 · 주말 및 공휴일 포함 (출석체크 인센티브는 영업일만) |
| 지속학습 [5점] | · 먼쓸리베스트 선정 횟수 | · 셀프러닝 7회/그룹러닝 5회 |

※먼쓸(SSL)리 베스트는 구독/공유[5점], 지속학습인센티브[5점]을 제외한 90점 만점으로 평가

○ **연간 포상**^{주1)} [셀프러닝/그룹러닝]

포상 및 인세티브

평가기준

| 구분 | 셀프러닝 ^{주4)} | 그룹러닝 | 합 계 |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|----------|
| 지주회장/은행장 표창주2) | 1명 / 2명 | -/1명 | 1명 / 3명 |
| 여행상품권(200만원) ^{주3)} | 20명 | 15명 | 35명 |
| 포인트리 30만P | 40명 | 20명 | 60명 |
| 포인트리 10만P | 160명 | 40명 | 200명 |
| 포인트리 3만P | - | a: 위 포상그룹 멤버전원(리더제외) | a |
| 합 계 | 223명 | 76명 + a | 299명 + a |

주1) SSL 과정 내 표창 및 여행상품권은 중복포상 불가(포인트리 대체 포상)

예시1) 표창 + 표창 = 표창 + 포인트리(30만P)

예시2) 표창 + 여행상품권 = 표창 + 포인트리(30만P)

예시3) 여행상품권 + 여행상품권 = 여행상품권 + 포인트리(30만P)

- 주2) 표창 최소요건 운영: SSL 학습기간(3.25~11.1) 내 HRD 클라우드 마일리지 100 이상 취득
- 주3) 「HRD 클라우드 포상 프로그램」과 여행상품권 중복 선정 시 SSL 프로그램에서 포상
- 주4) 셀프러닝 표창은 ICT를 제외한 3개 분야에 1명씩 배정(최우수 학습자 지주회장표창) 여행상품권 및 포인트리는 분야별 참여인원에 관계없이 1/4로 안분하여 포상

○ **먼쓸(SSL)리 베스트 월간 포상** [셀프러닝/그룹러닝/북러닝]

포상 및 인센티브

| 포상 내용 | 과 정 | 회 차 | 회차별 포상대상 |
|----------|------|-----|---------------|
| | 셀프러닝 | 7회 | 100명 |
| 포인트리 2만P | 그룹러닝 | 5회 | 30개 그룹(리더+멤버) |
| | 북러닝 | 2회 | 100명 |

○ 지속학습 인센티브

| 구분 | 포상 내용 | 포상 요건 |
|------|-------|--|
| 출석체크 | 커피 쿠폰 | SSL 2주단위 매영업일 출석체크(노트 조회+좋아요) 달성 전원 |
| 러닝닭컴 | 치킨 쿠폰 | 그룹러닝 모임횟수(5/10/15/20/24회) 달성 시마다 리더+멤버 |