

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

Campus Querétaro

Ejercicio: UAR

Arturo Sánchez Rodríguez - A01275427

Emilio Leví Díaz Abarde - A01620887

Ernesto Acosta Ruiz - A01364982

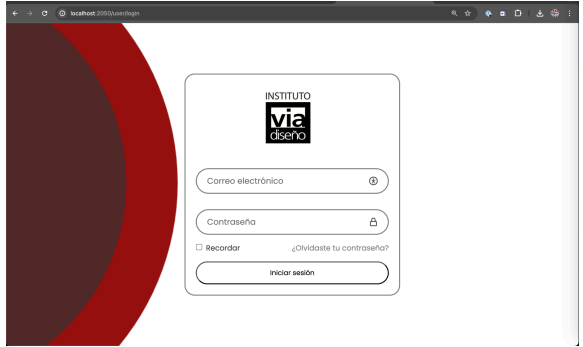
Daniel Aguilar Dario - A01710975

Construcción de Software y Toma de Decisiones

Profesor.-

Ricardo Cortés Espinosa

Eduardo Daniel Juárez Pineda

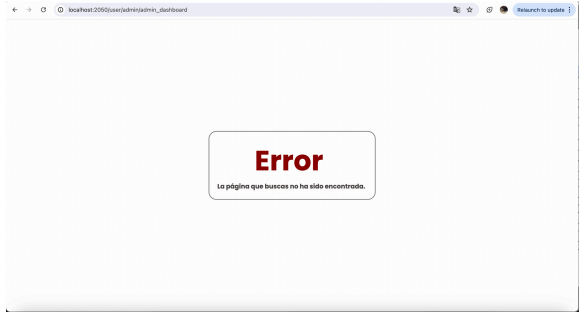
Problema: Login					
Evaluado por:	Arturo Sánchez				
Descripción	Prevención de errores: <ul style="list-style-type: none"> - Vista muy grande - Abruma al usuario - Imagen poco desfasada 				
Explicación de aspecto:	Los detalles no comprometen el funcionamiento de sistema, son detalles estéticos				
Evidencia del aspecto					
Severidad del problema o beneficio de la buena característica	Descripción:	Problema de estética			
	Beneficio	Severidad - / + (marca con X)			
	<input type="checkbox"/>				
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: <ul style="list-style-type: none"> - Modificar profundidad - Alinear y mejorar logo 				
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)	Estética				
Commit hash de la solución: (Si aplica)					
Solucionado por: (Si aplica)	Levi				

Problema: Descargar Ficha Personal						
Evaluado por:			Levi			
Descripción			Prevención de errores: <ul style="list-style-type: none">- Formato de pdf muy sencillo- Poca información- Mal ordenado			
Explicación de aspecto:			La ficha que se genera puede tener mejor formato, no compromete el funcionamiento del sistema pero es algo a considerar.			
Evidencia del aspecto			<div>Ficha de Pago Personal</div> <div><div><div>Nombre: Arturo</div><div>Referencia: 0</div><div>C correo: arturo@gmail.com</div><div>Mes: Junio</div><div>Fecha de Pago: 2024-03-09</div><div>Cantidad Pagada: 259.85</div><div>Porcentaje Pagado: 3.00%</div><div>Método: Efectivo</div><div>Banco: Banco A</div><div>Nota: Pago realizado satisfactoriamente</div></div><div><div>Nombre: Arturo</div><div>Referencia: 0</div><div>C correo: arturo@gmail.com</div><div>Mes: Abril</div><div>Fecha de Pago: 2024-04-15</div><div>Cantidad Pagada: 2500.00</div><div>Porcentaje Pagado: 100.00%</div><div>Método: Tarjeta de crédito</div><div>Banco: Banco A</div><div>Nota: Pago de colegiatura</div></div><div><div>Nombre: Arturo</div><div>Referencia: 0</div><div>C correo: arturo@gmail.com</div><div>Mes: Mayo</div><div>Fecha de Pago: 2024-05-15</div><div>Cantidad Pagada: 3000.00</div><div>Porcentaje Pagado: 100.00%</div><div>Método: Transferencia</div><div>Banco: Banco B</div><div>Nota: Pago de inscripción</div></div><div><div>Nombre: Arturo</div><div>Referencia: 0</div><div>C correo: arturo@gmail.com</div><div>Mes: Junio</div><div>Fecha de Pago: 2024-06-15</div><div>Cantidad Pagada: 3000.00</div><div>Porcentaje Pagado: 100.00%</div><div>Método: Efectivo</div><div>Banco: Banco C</div><div>Nota: Pago de material</div></div></div>			
Severidad del problema o beneficio de la buena característica			Descripción:		Estética	
			Beneficio		Severidad - / + (marca con X)	
			<input type="checkbox"/>			
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)			Se puede solucionar con lo siguientes cambios: <ul style="list-style-type: none">- Mejorar formato de pdf- Mostrar más información útil- Seguir plantilla sugerida			
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)						
Solucionado por: (Si aplica)			Arturo			


Solucionado por: (Si aplica)	Arturo
--	---------------

Problema:					
Evaluado por:					
Descripción			Prevención de errores:		
Explicación de aspecto:					
Evidencia del aspecto					
Severidad del problema o beneficio de la buena característica			Descripción:		
			Beneficio		Severidad - / + (marca con X)
			<input type="checkbox"/>		
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)			Se puede solucionar con lo siguientes cambios:		
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)					

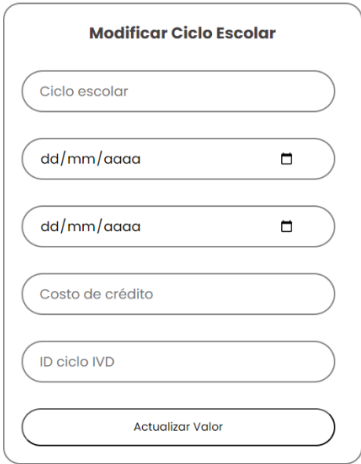
Commit hash de la solución: (Si aplica)	
Solucionado por: (Si aplica)	

Problema: Página 404 no contiene ruta de salida					
Evaluated por: Leví					
Descripción: La página de error 404 no tiene un botón de salida para el Usuario.	Prevención de errores: <ul style="list-style-type: none"> - El usuario tendría que memorizar las rutas para ingresar al sitio que deseaba. 				
Explicación de aspecto:	Violación del Control y Libertad del Usuario, así como también de Reconocimiento antes que recuerdo.				
Evidencia del aspecto					
Severidad del problema o beneficio de la buena característica	Descripción:	Problema de Heurística #3 y #6			
	Beneficio	Severidad - / + (marca con X)			
	<input type="checkbox"/>		X		
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: <ul style="list-style-type: none"> - Botón de redirección a página principal 				

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)	<ul style="list-style-type: none"> - Control y Libertad - Reconocimiento antes que recuerdo
Commit hash de la solución: (Si aplica)	commit f424a6abe8ed027486376ef1a6802a2a7e46f1f3
Solucionado por: (Si aplica)	Leví

Evaluated por: Leví						
Descripción: El sistema no da un mensaje que confirme que se haya mandado un correo para que el usuario restablezca su contraseña. Existe el mismo problema en el enlace para cambiar la contraseña, donde no se notifica al usuario de un cambio exitoso.	Prevención de errores: <ul style="list-style-type: none"> - El usuario estaría en riesgo de no saber si se cambió o no la contraseña. Por consistencia con otros servicios, el usuario podría incluso pensar que el sistema no funcionó, y asumir que las credenciales siguen siendo las mismas. 					
Explicación de aspecto:	Violación de Heurística #1: Visibilidad y estatus del sistema					
Evidencia del aspecto						
Severidad del problema o beneficio de la buena característica	Descripción:					
	Beneficio	Severidad - / + (marca con X)				
	<input type="checkbox"/>				X	

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: Un alert al momento de enviar la dirección de correo o la contraseña nueva
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)	#4 Consistencia y Estándares.
Commit hash de la solución: (Si aplica)	commit f424a6abe8ed027486376ef1a6802a2a7e46f1f3
Solucionado por: (Si aplica)	Leví




Problema: Modificar precio crédito no tiene botón de regreso	
Evaluated por: Ernesto	
Descripción:	Cuando en la lista de ciclos escolares le das al botón de modificar te lleva a un formato para rellenar campos pero sólo existe un botón para actualizar los datos y no hay manera de cancelar la acción y regresar a la lista.
Explicación de aspecto:	Violación de heurística #3: Control y libertad de usuario
Evidencia del aspecto	

Severidad del problema o beneficio de la buena característica	Descripción: Problema de control
	Beneficio Severidad - / + (marca con X)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: agregando un botón de regresar
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)	
Commit hash de la solución: (Si aplica)	<code>commit e96a02524a0cb4c0491d166534974123200b7144</code>
Solucionado por: (Si aplica)	Ernesto

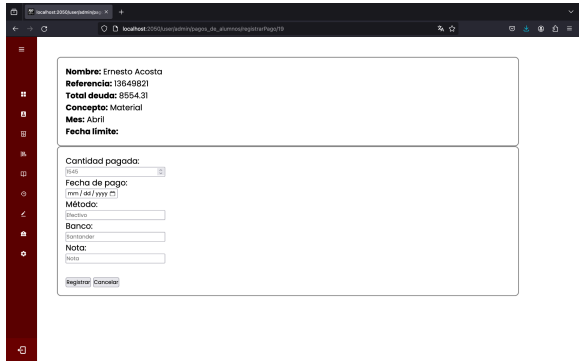
Problema: Modificar ciclo se puede enviar sin llenar todos los campos																																																																														
Evaluado por: Ernesto																																																																														
Descripción	El formulario para editar ciclos puede enviarse sin llenar todos los campos																																																																													
Explicación de aspecto:	Prevención de errores																																																																													
Evidencia del aspecto	<div><div>12345678910</div><div><div>Lista de Ciclos Escolares</div><div><div>Nombre</div><div>Fecha de Inicio</div><div>Fecha de Fin</div><div>Presupuesto del Ciclo</div><div>SI Ciclo VSD</div><div>¿Activo?</div></div><table><tr><td>Ernesto - Julio 2024</td><td>2024-04-02</td><td>2024-04-26</td><td>87079</td><td>0</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>Ernesto - Julio 2024</td><td>2024-04-02</td><td>2024-04-27</td><td>955</td><td>13</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>Ernesto - Julio 2024</td><td>2024-04-02</td><td>2024-05-03</td><td>103</td><td>undefined</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>Ernesto - Julio 2024</td><td>2024-04-02</td><td>2024-04-26</td><td>955</td><td>0</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>Julio - Diciembre 2024</td><td>2024-07-02</td><td>2024-12-25</td><td>675</td><td>0</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>Julio - Diciembre 2024</td><td>2024-07-02</td><td>2024-12-25</td><td>735</td><td>14</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>Julio - Diciembre 2024</td><td>2024-04-18</td><td>2024-12-25</td><td>735</td><td>14</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>ciclo practica 2024</td><td>2024-04-04</td><td>2024-04-30</td><td>1344</td><td>16</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>ciclo practica 2025</td><td>2024-04-18</td><td>2024-04-30</td><td>12445</td><td>16</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>ciclo practica 2027</td><td>2024-04-02</td><td>2024-04-26</td><td>4331</td><td>16</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr><tr><td>ciclo practica 2027</td><td>2024-04-26</td><td>2024-04-30</td><td>222</td><td>16</td><td><input type="checkbox"/></td><td><div>Eliminar</div></td></tr></table></div></div>	Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-04-26	87079	0	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-04-27	955	13	<input checked="" type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-05-03	103	undefined	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-04-26	955	0	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	Julio - Diciembre 2024	2024-07-02	2024-12-25	675	0	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	Julio - Diciembre 2024	2024-07-02	2024-12-25	735	14	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	Julio - Diciembre 2024	2024-04-18	2024-12-25	735	14	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	ciclo practica 2024	2024-04-04	2024-04-30	1344	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	ciclo practica 2025	2024-04-18	2024-04-30	12445	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	ciclo practica 2027	2024-04-02	2024-04-26	4331	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>	ciclo practica 2027	2024-04-26	2024-04-30	222	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>
Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-04-26	87079	0	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-04-27	955	13	<input checked="" type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-05-03	103	undefined	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
Ernesto - Julio 2024	2024-04-02	2024-04-26	955	0	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
Julio - Diciembre 2024	2024-07-02	2024-12-25	675	0	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
Julio - Diciembre 2024	2024-07-02	2024-12-25	735	14	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
Julio - Diciembre 2024	2024-04-18	2024-12-25	735	14	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
ciclo practica 2024	2024-04-04	2024-04-30	1344	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
ciclo practica 2025	2024-04-18	2024-04-30	12445	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
ciclo practica 2027	2024-04-02	2024-04-26	4331	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								
ciclo practica 2027	2024-04-26	2024-04-30	222	16	<input type="checkbox"/>	<div>Eliminar</div>																																																																								

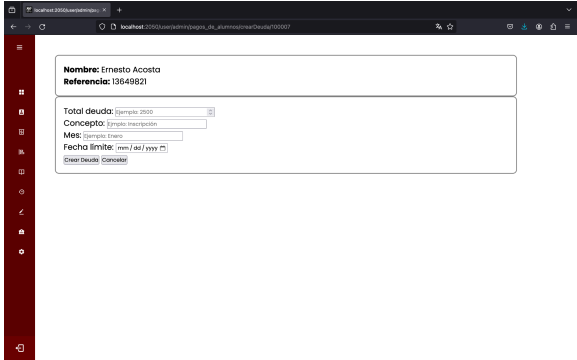
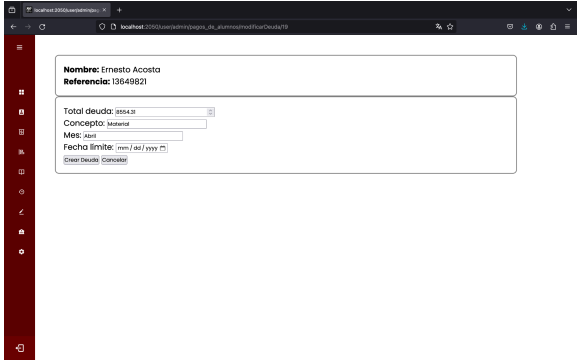
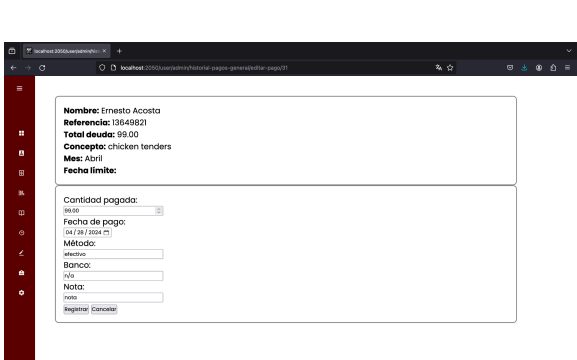
Severidad del problema o beneficio de la buena característica	Descripción: puede causar que se rompan otras funcionalidades que dependen de ella.
	Beneficio Severidad - / + (marca con X)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: Poniendo una condición en cada campo que obligue al usuario a llenarlo para que se pueda enviar el formulario
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)	
Commit hash de la solución: (Si aplica)	commit b335d78575a1b35a5d8d15ba24242d5b3351e23f
Solucionado por: (Si aplica)	Ernesto

Problema: Falta opción para regresar al historial después de crear una deuda o registrar un pago	
Evaluated por:	Daniel Aguilar
Descripción:	Una vez que se crea o modifica un pago o deuda, solo aparece el mensaje de éxito, sin ninguna opción.

Explicación de aspecto:	Violación Heurística #1 Visibilidad y estatus del sistema	
Evidencia del aspecto	  	
	Descripción:	El sistema funciona pero el

buena característica		usuario no tiene la manera de seguir interactuando con el sistema				
	Beneficio	Severidad - / + (marca con X)				
	<input type="checkbox"/>				X	
Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: Agregando un botón para regresar a pagos de usuarios					
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)						
Commit hash de la solución: (Si aplica)	218bef023fffaa82fb300cd72d838efffa8828eb					
Solucionado por: (Si aplica)	Daniel					

Problema: Botón cancelar causa confusión	
Evaluado por:	Daniel
Descripción	Prevención de errores: Puede confundir a usuario sobre lo que el botón
Explicación de aspecto:	Violacion de Heurística #3 Control y libertad de usuario
Evidencia del aspecto	

	<div data-bbox="812 253 1390 611">  </div> <div data-bbox="812 669 1390 1028">  </div> <div data-bbox="812 1086 1390 1444">  </div>					
Severidad del problema o beneficio de la buena característica	Descripción:	Causa confusión				
	Beneficio	Severidad - / + (marca con X)				
	<input type="checkbox"/>		X			

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)	Se puede solucionar con lo siguientes cambios: Cambiando el texto del botón a regresar para que el usuario sepa que va a regresar a la página donde estaba antes
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)	
Commit hash de la solución: (Si aplica)	218bef023fffaa82fb300cd72d838efffa8828eb
Solucionado por: (Si aplica)	Daniel

Técnica de evaluación heurística

- 1) Conocer las Heurísticas
 - a) Visibilidad y estatus del sistema
 - b) Ayuda y documentación
- 2) Elaborar un formato UAR
 - a) ID del reporte HE_UAR_01_GOOD/BAD
 - b) Heurística
 - c) Descripción (TEXTO)
 - d) Evidencia (TEXTO + Imagen)
 - e) Diagnóstico (Bueno o malo)
 - f) Posible Solución
 - g) SEVERIDAD
 - h) Relación con otros aspectos
- 3) Identificar en el equipo ¿Qué módulo serán evaluados?
- 4) Ejecutar las pruebas (integrante de equipo)
- 5) El responsable de pruebas CONJUNTA TODOS los reportes, para PRIORIZARLOS con base en la SEVERIDAD
- 6) Se actualiza el plan de trabajo
- 7) Realizar pruebas de regresión

Técnica de pensamiento en voz alta (1990)

- Me permite evaluar si una aplicación computacional es fácil de utilizar
 - Nos da la guía para registrar o realizar ajustes para que si lo sea
 - Para poder ejecutar estas pruebas al menos debo de tener una versión BETA y deseablemente una versión 1.0 en producción
 - Los asigna el responsable de pruebas a los USUARIOS FINALES
-
- 8) Conocer las Heurísticas
 - a) Visibilidad y estatus del sistema
 - b) Ayuda y documentación
 - 9) Elaborar un formato UAR
 - a) ID del reporte TA_UAR_01_GOOD/BAD
 - b) Heurística
 - c) Descripción (TEXTO)
 - d) Evidencia (TEXTO + Imagen)
 - e) Diagnóstico (Bueno o malo)
 - f) Posible Solución
 - g) SEVERIDAD

h) Relación con otros aspectos

10) Identificar en el equipo ¿Qué módulo serán evaluados?

11) Ejecutar las pruebas (integrante de equipo)

12) El responsable de pruebas CONJUNTA TODOS los reportes, para PRIORIZARLOS con base en la SEVERIDAD

13) Se actualiza el plan de trabajo

14) Realizar pruebas de regresión