

# Avance de proyecto 3: Creación de la Base de Datos.



Jose Antonio López - A01610805 - A01610805@tec.mx

Aldo Tena García - A01275222 - A01275222@tec.mx

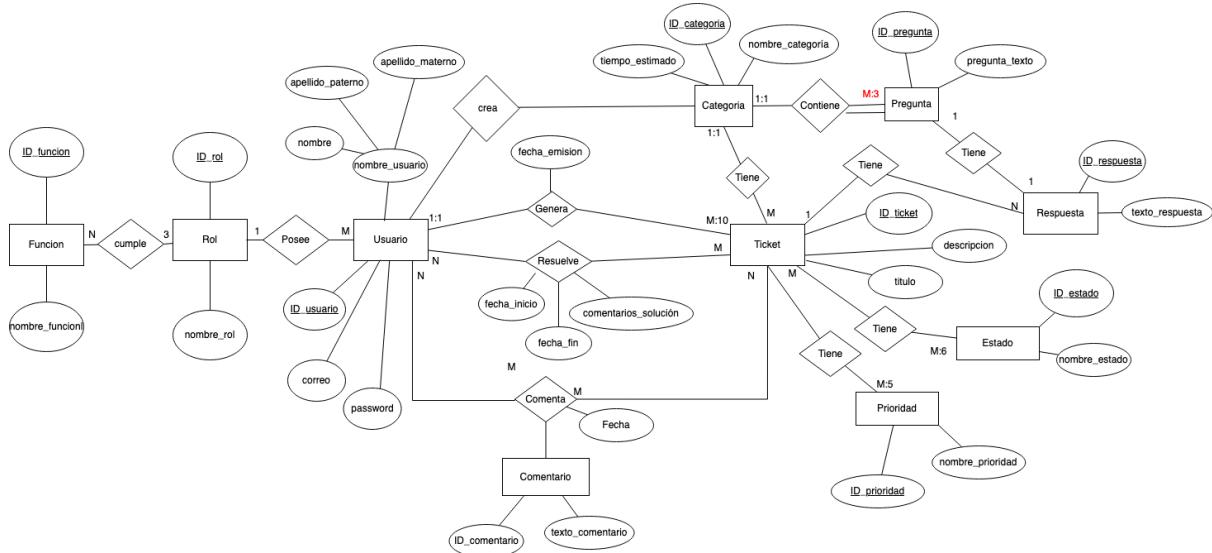
Marco Antonio Camalich Pérez - A01351725 - A01351725@tec.mx

Renato Sebastián Ramirez – A01275401 - A01275401@tec.mx

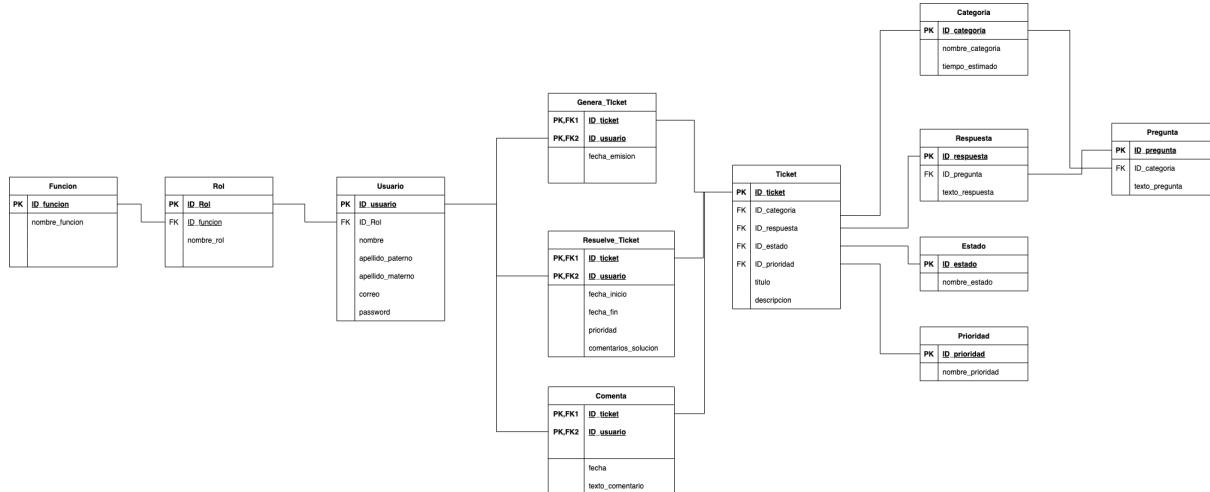
Flavio Ruvalcaba Leija – A0136731- A0136731@tec.mx

*Viernes 11 de Marzo del 2022*

# Modelo Entidad Relación Revisado



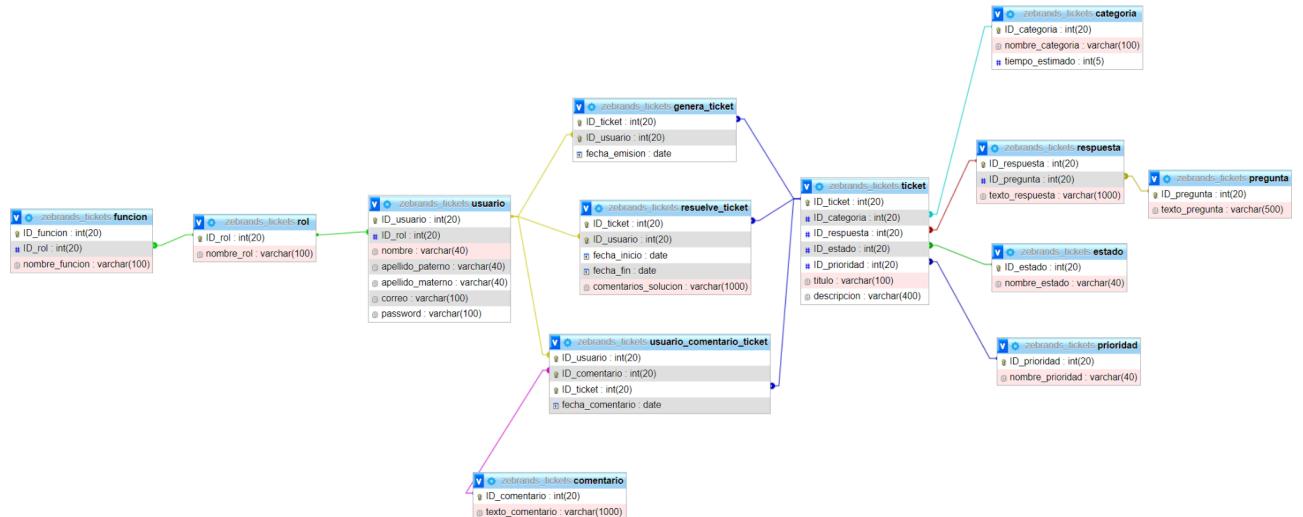
# Modelo Relacional



- Función (ID\_funcion, nombre\_funcion)
- Función-Rol(ID\_funcion, ID\_rol)
  - F.K. ID\_rol referencia Rol
  - F.K. ID\_funcion referencia Usuario
- Rol (ID\_rol, nombre\_rol)
- Usuario(ID\_usuario, nombre, apellido\_paterno, apellido\_materno, correo, password, ID\_rol)
  - F.K. ID\_rol referencia Rol
- Ticket(ID\_ticket, descripción, título, ID\_categoria)

- F.K. ID\_usuario referencia Usuario
- F.K. ID\_categoria referencia Categoria
- Resuelve(ID\_usuario, ID\_ticket, fecha\_inicio, fecha\_fin, comentarios\_solución)
  - F.K. ID\_rol referencia Rol
  - F.K. ID\_ticket referencia Ticket
- Comenta(ID\_usuario, ID\_ticket, fecha\_inicio, fecha\_fin, comentarios\_solución)
  - F.K. ID\_rol referencia Rol
  - F.K. ID\_ticket referencia Ticket
- Estado(ID\_estado, nombre\_estado)
- Estado-Ticket(ID\_ticket, ID\_estado)
  - F.K. ID\_ticket referencia Ticket
  - F.K. ID\_estado referencia Estado
- Prioridad(ID\_prioridad, nombre\_prioridad)
- Prioridad-Ticket(ID\_ticket, ID\_estado)
  - F.K. ID\_ticket referencia Ticket
  - F.K. ID\_estado referencia Estado
- Categoria(ID\_categoria, nombre\_categoria, tiempo\_estimado)
- Pregunta(ID\_categoria, ID\_pregunta, pregunta\_texto)
- Respuesta(ID\_respuesta, texto\_respuesta, ID\_categoria, ID\_pregunta)
  - F.K. ID\_categoria, ID\_pregunta referencia Pregunta

## Tablas del proyecto



Tablas representadas en PHPMyAdmin

## Script de la base de datos

```
-- phpMyAdmin SQL Dump
-- version 5.1.1
-- https://www.phpmyadmin.net/
--
-- Servidor: 127.0.0.1
-- Tiempo de generación: 14-03-2022 a las 03:25:17
-- Versión del servidor: 10.4.21-MariaDB
-- Versión de PHP: 8.0.10

SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
START TRANSACTION;
SET time_zone = "+00:00";


/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;

--


-- Base de datos: `zebrands_tickets`


-----


--


-- Estructura de tabla para la tabla `categoria`


--


CREATE TABLE `categoria` (
  `ID_categoria` int(20) NOT NULL,
  `nombre_categoria` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `tiempo_estimado` int(5) NOT NULL COMMENT 'Días'
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-----


--


-- Estructura de tabla para la tabla `comentario`


--
```

```
CREATE TABLE `comentario` (
  `ID_comentario` int(20) NOT NULL,
  `texto_comentario` varchar(1000) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- -----
-- 

-- Estructura de tabla para la tabla `estado`

-- 

CREATE TABLE `estado` (
  `ID_estado` int(20) NOT NULL,
  `nombre_estado` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- -----
-- 

-- Estructura de tabla para la tabla `funcion`

-- 

CREATE TABLE `funcion` (
  `ID_funcion` int(20) NOT NULL,
  `ID_rol` int(20) NOT NULL,
  `nombre_funcion` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- -----
-- 

-- Estructura de tabla para la tabla `genera_ticket`

-- 

CREATE TABLE `genera_ticket` (
  `ID_ticket` int(20) NOT NULL,
  `ID_usuario` int(20) NOT NULL,
  `fecha_emision` date NOT NULL DEFAULT current_timestamp()
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `pregunta`  
  
--  
  
CREATE TABLE `pregunta` (  
    `ID_pregunta` int(20) NOT NULL,  
    `texto_pregunta` varchar(500) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;  
  
-----  
  
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `prioridad`  
  
--  
  
CREATE TABLE `prioridad` (  
    `ID_prioridad` int(20) NOT NULL,  
    `nombre_prioridad` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;  
  
-----  
  
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `respuesta`  
  
--  
  
CREATE TABLE `respuesta` (  
    `ID_respuesta` int(20) NOT NULL,  
    `ID_pregunta` int(20) NOT NULL,  
    `texto_respuesta` varchar(1000) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;  
  
-----  
  
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `resuelve_ticket`  
  
--  
  
CREATE TABLE `resuelve_ticket` (  
    `ID_ticket` int(20) NOT NULL,  
    `ID_usuario` int(20) NOT NULL,  
    `fecha_inicio` date NOT NULL,  
    `fecha_fin` date NOT NULL,
```

```
    `comentarios_solucion`  varchar(1000)  COLLATE  utf8_spanish2_ci  NOT
NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- -----
-- Estructura de tabla para la tabla `rol`

CREATE TABLE `rol` (
  `ID_rol` int(20) NOT NULL,
  `nombre_rol` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- -----
-- Estructura de tabla para la tabla `ticket`

CREATE TABLE `ticket` (
  `ID_ticket` int(20) NOT NULL,
  `ID_categoria` int(20) NOT NULL,
  `ID_respuesta` int(20) NOT NULL,
  `ID_estado` int(20) NOT NULL,
  `ID_prioridad` int(20) NOT NULL,
  `titulo` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `descripcion` varchar(400) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- -----
-- Estructura de tabla para la tabla `usuario`

CREATE TABLE `usuario` (
  `ID_usuario` int(20) NOT NULL,
  `ID_rol` int(20) NOT NULL,
  `nombre` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `apellido_paterno` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `apellido_materno` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
```

```
`correo` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
`password` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- 
-- Estructura de tabla para la tabla `usuario_comentario_ticket`
-- 

CREATE TABLE `usuario_comentario_ticket` (
`ID_usuario` int(20) NOT NULL,
`ID_comentario` int(20) NOT NULL,
`ID_ticket` int(20) NOT NULL,
`fecha_comentario` date NOT NULL DEFAULT current_timestamp()
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;

-- 
-- Indices para tablas volcadas
-- 

-- Indices de la tabla `categoria`

-- 
ALTER TABLE `categoria`
ADD PRIMARY KEY (`ID_categoria`);

-- 
-- Indices de la tabla `comentario`

-- 
ALTER TABLE `comentario`
ADD PRIMARY KEY (`ID_comentario`);

-- 
-- Indices de la tabla `estado`

-- 
ALTER TABLE `estado`
ADD PRIMARY KEY (`ID_estado`);

-- 
-- Indices de la tabla `funcion`

-- 
ALTER TABLE `funcion`
```

```
ADD PRIMARY KEY (`ID_funcion`),
ADD KEY `ID_rol` (`ID_rol`);

-- Indices de la tabla `genera_ticket`

ALTER TABLE `genera_ticket`
ADD PRIMARY KEY (`ID_ticket`, `ID_usuario`) USING BTREE,
ADD KEY `ID_usuario_2` (`ID_usuario`),
ADD KEY `ID_ticket` (`ID_ticket`);

-- Indices de la tabla `pregunta`

ALTER TABLE `pregunta`
ADD PRIMARY KEY (`ID_pregunta`);

-- Indices de la tabla `prioridad`

ALTER TABLE `prioridad`
ADD PRIMARY KEY (`ID_prioridad`);

-- Indices de la tabla `respuesta`

ALTER TABLE `respuesta`
ADD PRIMARY KEY (`ID_respuesta`),
ADD KEY `ID_pregunta` (`ID_pregunta`);

-- Indices de la tabla `resuelve_ticket`

ALTER TABLE `resuelve_ticket`
ADD PRIMARY KEY (`ID_ticket`, `ID_usuario`) USING BTREE,
ADD KEY `ID_usuario` (`ID_usuario`),
ADD KEY `ID_ticket` (`ID_ticket`);

-- Indices de la tabla `rol`

ALTER TABLE `rol`
ADD PRIMARY KEY (`ID_rol`);
```

```
--  
-- Indices de la tabla `ticket`  
--  
ALTER TABLE `ticket`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_ticket`),  
    ADD KEY `ID_categoria` (`ID_categoria`),  
    ADD KEY `ID_respuesta` (`ID_respuesta`),  
    ADD KEY `ID_estado` (`ID_estado`),  
    ADD KEY `ID_prioridad` (`ID_prioridad`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `usuario`  
--  
ALTER TABLE `usuario`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_usuario`),  
    ADD KEY `ID_rol` (`ID_rol`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `usuario_comentario_ticket`  
--  
ALTER TABLE `usuario_comentario_ticket`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_usuario`,`ID_comentario`,`ID_ticket`),  
    ADD KEY `ID_ticket` (`ID_ticket`),  
    ADD KEY `ID_comentario` (`ID_comentario`),  
    ADD KEY `ID_usuario` (`ID_usuario`);  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de las tablas volcadas  
--  
--  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `categoria`  
--  
ALTER TABLE `categoria`  
    MODIFY `ID_categoria` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `comentario`  
--  
ALTER TABLE `comentario`  
    MODIFY `ID_comentario` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;
```

```
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `estado`  
  
--  
  
ALTER TABLE `estado`  
    MODIFY `ID_estado` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `funcion`  
  
--  
  
ALTER TABLE `funcion`  
    MODIFY `ID_funcion` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `genera_ticket`  
  
--  
  
ALTER TABLE `genera_ticket`  
    MODIFY `ID_ticket` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `pregunta`  
  
--  
  
ALTER TABLE `pregunta`  
    MODIFY `ID_pregunta` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `prioridad`  
  
--  
  
ALTER TABLE `prioridad`  
    MODIFY `ID_prioridad` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `respuesta`  
  
--  
  
ALTER TABLE `respuesta`  
    MODIFY `ID_respuesta` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `rol`  
  
--  
  
ALTER TABLE `rol`  
    MODIFY `ID_rol` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;
```

```

-- AUTO_INCREMENT de la tabla `ticket`
--

ALTER TABLE `ticket`
    MODIFY `ID_ticket` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;

-- 
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `usuario`
--

ALTER TABLE `usuario`
    MODIFY `ID_usuario` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;

-- 
-- Restricciones para tablas volcadas
-- 

-- 
-- Filtros para la tabla `funcion`
-- 

ALTER TABLE `funcion`
    ADD CONSTRAINT `funcion_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_rol`) REFERENCES
`rol`(`ID_rol`) ON UPDATE CASCADE;

-- 
-- Filtros para la tabla `genera_ticket`
-- 

ALTER TABLE `genera_ticket`
    ADD CONSTRAINT `genera_ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_ticket`)
REFERENCES `ticket`(`ID_ticket`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `genera_ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_usuario`)
REFERENCES `usuario`(`ID_usuario`) ON UPDATE CASCADE;

-- 
-- Filtros para la tabla `respuesta`
-- 

ALTER TABLE `respuesta`
    ADD CONSTRAINT `respuesta_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_pregunta`)
REFERENCES `pregunta`(`ID_pregunta`) ON UPDATE CASCADE;

-- 
-- Filtros para la tabla `resuelve_ticket`
-- 

ALTER TABLE `resuelve_ticket`

```

```

    ADD CONSTRAINT `resuelve_ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_ticket`)
REFERENCES `ticket` (`ID_ticket`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `resuelve_ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_usuario`)
REFERENCES `usuario` (`ID_usuario`) ON UPDATE CASCADE;

-- Filtros para la tabla `ticket`

ALTER TABLE `ticket`
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_categoria`)
REFERENCES `categoria` (`ID_categoria`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_respuesta`)
REFERENCES `respuesta` (`ID_respuesta`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_3` FOREIGN KEY (`ID_estado`) REFERENCES
`estado` (`ID_estado`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_4` FOREIGN KEY (`ID_prioridad`)
REFERENCES `prioridad` (`ID_prioridad`) ON UPDATE CASCADE;

-- Filtros para la tabla `usuario`

ALTER TABLE `usuario`
    ADD CONSTRAINT `usuario_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_rol`) REFERENCES
`rol` (`ID_rol`) ON UPDATE CASCADE;

-- Filtros para la tabla `usuario_comentario_ticket`

ALTER TABLE `usuario_comentario_ticket`
    ADD CONSTRAINT `usuario_comentario_ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_ticket`) REFERENCES `ticket` (`ID_ticket`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `usuario_comentario_ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`ID_usuario`) REFERENCES `usuario` (`ID_usuario`) ON UPDATE CASCADE,
    ADD CONSTRAINT `usuario_comentario_ticket_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`ID_comentario`) REFERENCES `comentario` (`ID_comentario`) ON UPDATE
CASCADE;
COMMIT;

/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
```

## Prototipo de navegación de la aplicación web

[https://github.com/A01610805/Proyecto\\_Tickets/tree/develop/Desarrollo\\_Prootipo\\_App](https://github.com/A01610805/Proyecto_Tickets/tree/develop/Desarrollo_Prootipo_App)

### Carga de datos y su script correspondiente

The screenshot shows the phpMyAdmin interface with the title "phpMyAdmin" at the top. Below it are navigation icons and tabs for "Reciente" and "Favoritas". The main area displays a hierarchical tree of databases. At the top level, there are several databases: "Nueva", "information\_schema", "lab\_15", "mysql", "performance\_schema", "phpmyadmin", "prueba num 1", "test", and "zebrands\_tickets". The "zebrands\_tickets" database is expanded, showing its internal structure. It contains a table named "Nueva" which is highlighted with a blue selection bar. Below "Nueva", there are ten more tables: "categoria", "comentario", "estado", "funcion", "genera\_ticket", "pregunta", "prioridad", "respuesta", "resuelve\_ticket", and "rol". Further down, under "zebrands\_tickets", are the tables "ticket", "usuario", and "usuario\_comentario\_ticket". The "ticket" table is also highlighted with a blue selection bar.

**phpMyAdmin**

Servidor: 127.0.0.1 » Base de datos: zebrands\_tickets » Tabla: categoria

- Examinar
- Estructura
- SQL
- Buscar
- Insertar
- Exportar
- Importar
- Privilegios
- Operaciones

Mostrando filas 0 - 9 (total de 10. La consulta tardó 0.0016 segundos.)

```
SELECT * FROM `categoria`
```

Perfilando [ Editar en línea ] [ Editar ] [ Explicar SQL ] [ Crear código PHP ] [ Actualizar ]

	ID_categoria	nombre_categoria	tiempo_estimado
<input type="checkbox"/>	71	projection	787
<input type="checkbox"/>	338	functionalities	26948
<input type="checkbox"/>	16590	Internet solution	51
<input type="checkbox"/>	36987	Expanded	53
<input type="checkbox"/>	52125	customer loyalty	9857
<input type="checkbox"/>	59779	system-worthy	43961
<input type="checkbox"/>	60512	Automated	8743
<input type="checkbox"/>	61919	Profit-focused	8966
<input type="checkbox"/>	62175	Persevering	3
<input type="checkbox"/>	64980	definition	97

+ Opciones

Mostrar todo | Número de filas: 25 | Filtrar filas: Buscar en esta tabla | Sort by key: Ninguna

Selección de resultados: Para los elementos que están marcados:  Editar  Copiar  Borrar  Exportar

Operaciones sobre los resultados de la consulta

Imprimir  Copiar al portapapeles  Exportar  Mostrar gráfico  Crear vista

Guardar esta consulta en favoritos

**phpMyAdmin**

Servidor: 127.0.0.1 » Base de datos: zebrands

- Examinar
- Estructura
- SQL
- B

Perfilando [ Editar en línea ] [ Editar ] [ Explicar SQL ]

	ID_funcion	ID_rol	nombre_funcion
	65841	48951	Iniciar sesion en Plataforma
	54575	88	Iniciar sesion en Plataforma
	68151	904	Iniciar sesion en Plataforma
	555	52125	Iniciar sesion en Plataforma
	68196	58281	Iniciar sesion en Plataforma
	59623	12634	Iniciar sesion en Plataforma
	47993	781	Iniciar sesion en Plataforma
	57520	59535	Iniciar sesion en Plataforma
	68788	37000	Iniciar sesion en Plataforma
	51285	63868	Iniciar sesion en Plataforma
	54868	68462	Iniciar sesion en Plataforma
	10006	268	Iniciar sesion en Plataforma
	44911	31722	Iniciar sesion en Plataforma
	58668	54272	Iniciar sesion en Plataforma
	63868	50742	Iniciar sesion en Plataforma
	65055	75835	Iniciar sesion en Plataforma
	69191	54632	Iniciar sesion en Plataforma
	53113	21220	Iniciar sesion en Plataforma
	55154	67777	Iniciar sesion en Plataforma
	68788	10056	Iniciar sesion en Plataforma

+ Opciones

Mostrar todo | Número de filas: 25

Consola

## Script de la inserción de datos

```
-- phpMyAdmin SQL Dump
-- version 5.1.1
-- https://www.phpmyadmin.net/
--
-- Servidor: 127.0.0.1
-- Tiempo de generación: 14-03-2022 a las 03:25:17
-- Versión del servidor: 10.4.21-MariaDB
-- Versión de PHP: 8.0.10

SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
START TRANSACTION;
SET time_zone = "+00:00";

/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */
*!;
/*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;

-- 
-- Base de datos: `zebrands_tickets`
-- 
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `categoria`  
  
CREATE TABLE `categoria` (  
  `ID_categoria` int(20) NOT NULL,  
  `nombre_categoria` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,  
  `tiempo_estimado` int(5) NOT NULL COMMENT 'Días'  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `comentario`  
  
CREATE TABLE `comentario` (  
  `ID_comentario` int(20) NOT NULL,  
  `texto_comentario` varchar(1000) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `estado`  
  
CREATE TABLE `estado` (  
  `ID_estado` int(20) NOT NULL,  
  `nombre_estado` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `funcion`  
  
CREATE TABLE `funcion` (  
  `ID_funcion` int(20) NOT NULL,  
  `ID_rol` int(20) NOT NULL,  
  `nombre_funcion` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
-- Estructura de tabla para la tabla `genera_ticket`  
--  
  
CREATE TABLE `genera_ticket` (  
  `ID_ticket` int(20) NOT NULL,  
  `ID_usuario` int(20) NOT NULL,  
  `fecha_emision` date NOT NULL DEFAULT current_timestamp()  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `pregunta`  
--
```

```
CREATE TABLE `pregunta` (  
  `ID_pregunta` int(20) NOT NULL,  
  `texto_pregunta` varchar(500) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `prioridad`  
--
```

```
CREATE TABLE `prioridad` (  
  `ID_prioridad` int(20) NOT NULL,  
  `nombre_prioridad` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `respuesta`  
--
```

```
CREATE TABLE `respuesta` (  
  `ID_respuesta` int(20) NOT NULL,  
  `ID_pregunta` int(20) NOT NULL,  
  `texto_respuesta` varchar(1000) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `resuelve_ticket`  
--
```

```
CREATE TABLE `resuelve_ticket` (
  `ID_ticket` int(20) NOT NULL,
  `ID_usuario` int(20) NOT NULL,
  `fecha_inicio` date NOT NULL,
  `fecha_fin` date NOT NULL,
  `comentarios_solucion` varchar(1000) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--
```

```
-- Estructura de tabla para la tabla `rol`
```

```
--
```

```
CREATE TABLE `rol` (
  `ID_rol` int(20) NOT NULL,
  `nombre_rol` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--
```

```
-- Estructura de tabla para la tabla `ticket`
```

```
--
```

```
CREATE TABLE `ticket` (
  `ID_ticket` int(20) NOT NULL,
  `ID_categoria` int(20) NOT NULL,
  `ID_resuesta` int(20) NOT NULL,
  `ID_estado` int(20) NOT NULL,
  `ID_prioridad` int(20) NOT NULL,
  `titulo` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `descripcion` varchar(400) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

---

```
--
```

```
-- Estructura de tabla para la tabla `usuario`
```

```
--
```

```
CREATE TABLE `usuario` (
  `ID_usuario` int(20) NOT NULL,
  `ID_rol` int(20) NOT NULL,
  `nombre` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `apellido_paterno` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
  `apellido_materno` varchar(40) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,
```

```
`correo` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL,  
`password` varchar(100) COLLATE utf8_spanish2_ci NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `usuario_comentario_ticket`  
--
```

```
CREATE TABLE `usuario_comentario_ticket` (  
`ID_usuario` int(20) NOT NULL,  
`ID_comentario` int(20) NOT NULL,  
`ID_ticket` int(20) NOT NULL,  
`fecha_comentario` date NOT NULL DEFAULT current_timestamp()  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_spanish2_ci;
```

```
--  
-- Volcado de datos para las tabla categoria.
```

```
--  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('59779-058', 'system-worthy', '43961');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('36987-2824', 'Expanded', '53');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('61919-139', 'Profit-focused', '8966');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('16590-276', 'internet solution', '51');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('52125-507', 'customer loyalty', '9857');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('62175-570', 'Persevering', '3');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('0338-1133', 'functionalities', '26948');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('64980-503', 'definition', '97');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('60512-6006', 'Automated', '08743');  
insert into categoria (ID_categoria, nombre_categoria, tiempo_estimado) values  
('0071-0525', 'projection', '0787');
```

```
--  
-- Volcado de datos para las tabla comentario.
```

```
--  
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('13709-231',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('50742-209',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('64942-1052',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0264-2201',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('11084-148',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0173-0842',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('33342-048',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('68788-9203',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('51335-001',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('49221-0030',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('57664-275',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('53208-494',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('12753-930',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('49288-0165',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('68788-9176',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('24385-201',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('49035-026',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('687-0141',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0126-0139',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0071-0401',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('51452-010',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('49967-513',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0078-0331',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('36987-3068',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('55312-381',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
```

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('53943-553', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('43406-0034', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('36987-2177', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('53247-330', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('79596-099', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('61715-038', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('76426-011', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('10096-0293', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('62742-4047', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('65224-802', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('0299-6100', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

insert into comentario (ID\_comentario, texto\_comentario) values ('66467-2000', 'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más grande.');

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0338-5003',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('52685-378',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('63304-460',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('16590-274',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('35356-187',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('0944-4351',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('21695-559',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('65224-545',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('59779-062',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('67046-268',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('49999-218',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('24909-106',  
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de  
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más  
grande.');
```

```
insert into comentario (ID_comentario, texto_comentario) values ('37808-238',
'Comentarios críticos. Aquellos que abordan un objeto o situación desde un punto de
vista analítico, comprensivo, como parte de una exposición general mucho más
grande.');
```

```
--  
-- Volcado de datos para las tabla estado.  
  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('66116-419', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('21695-309', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('27293-030', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('16590-659', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('98132-667', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('61722-005', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('49999-815', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0113-0994', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0363-0198', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('66538-501', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('10812-441', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('10191-1826', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('44567-801', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('36987-1494', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('55711-064', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('50007-2000', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0409-4203', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0378-3110', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('60681-1075', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('49035-082', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('55648-762', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('60429-097', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('52125-796', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('33342-067', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('55154-3488', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0406-0485', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('49349-983', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('42747-235', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0078-0360', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('47335-151', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('55154-0082', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('52125-758', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('15127-001', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('55289-798', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('52410-3035', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('51672-4048', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('63868-143', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('55045-2092', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('54868-5534', 'Terminado.');//  
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0456-0679', 'Terminado.');
```

```
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0409-9302', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('63717-334', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0078-0618', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('49371-040', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('61941-0032', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('49349-213', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('43853-0007', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('64679-742', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('0944-8402', 'Terminado.');
insert into estado (ID_estado, nombre_estado) values ('49288-0924', 'Terminado.');

-- Volcado de datos para la tabla funcion.

-- insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('65841-737', '48951-4011', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('54575-081', '0088-2220', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('68151-1602', '0904-5180', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('0555-0658', '52125-534', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('68196-194', '58281-563', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('59623-001', '12634-465', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('47993-200', '0781-9408', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('57520-0051', '59535-9001', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('68788-9834', '37000-061', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('51285-126', '63868-047', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('54868-1591', '68462-331', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('10006-005', '0268-0898', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('44911-0067', '31722-331', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('58668-5371', '54272-103', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('63868-252', '50742-123', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('65055-501', '75835-268', 'Iniciar sesion en Plataforma');
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('69191-500', '54632-004', 'Iniciar sesion en Plataforma');
```

```
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('53113-218',  
'21220-122', 'Iniciar sesion en Plataforma');  
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('55154-7302',  
'67777-174', 'Iniciar sesion en Plataforma');  
insert into funcion (ID_funcion, ID_rol, nombre_funcion) values ('68788-9713',  
'10056-704', 'Iniciar sesion en Plataforma');  
--  
-- Volcado de datos para las tabla genera_tickets.  
--  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('51876395',  
'17287682', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('52390120',  
'09027442', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('73486668',  
'57701162', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('68811458',  
'62175083', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('66181393',  
'65749243', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('17763988',  
'14177934', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('81349365',  
'10224597', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('98143370',  
'16167496', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('58104328',  
'96321291', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('49835070',  
'50912435', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('47533289',  
'73962111', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('39361782',  
'29986860', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('80556582',  
'58149990', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('12633001',  
'60615281', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('92461245',  
'42747004', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('01727935',  
'58767015', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('33144699',  
'79465447', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('60970935',  
'39841419', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('03983717',  
'16747302', '09/09/99');
```

```
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('67105858',  
'55340725', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('76973878',  
'79492285', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('56037973',  
'73680533', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('00107835',  
'40947852', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('10818843',  
'07081707', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('17991055',  
'46012652', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('13560079',  
'10102420', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('58543244',  
'17803782', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('97053704',  
'14055034', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('33654640',  
'95433115', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('24230606',  
'79307595', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('13833727',  
'17833207', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('90247679',  
'84886188', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('34355387',  
'79080857', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('05467494',  
'88419948', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('39211725',  
'14293597', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('28835311',  
'39506121', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('23800850',  
'44887369', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('60051303',  
'42909026', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('35290093',  
'75482249', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('74076686',  
'70181813', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('97994608',  
'66105958', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('60637080',  
'63922032', '09/09/99');  
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('84782492',  
'31212174', '09/09/99');
```

```
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('85370468', '15749129', '09/09/99');
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('06392721', '01521624', '09/09/99');
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('11745390', '07514688', '09/09/99');
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('51673046', '88845444', '09/09/99');
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('66369492', '22887629', '09/09/99');
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('34219592', '32970387', '09/09/99');
insert into genera_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_emision) values ('59941265', '67341932', '09/09/99');

-- Volcado de datos para la tabla pregunta.

insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('06256900', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('42256570', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('97328931', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('95255260', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('22175476', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('80559108', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('69730051', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('92218358', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('85767933', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('00072603', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('83252383', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('10129775', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('29686178', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('07920239', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('21744732', 'Cual es el ID de su pedido?');
```

```
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('78043655', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('09787446', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('76984588', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('48674670', 'Cual es el ID de su pedido?');
insert into pregunta (ID_pregunta, texto_pregunta) values ('92321400', 'Cual es el ID de su pedido?');

-- 
-- Volcado de datos para la tabla prioridad.

-- 
insert into prioridad (ID_prioridad, nombre_prioridad) values ('95911251', 'Urgente');
insert into prioridad (ID_prioridad, nombre_prioridad) values ('37583978', 'Alto');
insert into prioridad (ID_prioridad, nombre_prioridad) values ('53936116', 'Medio');
insert into prioridad (ID_prioridad, nombre_prioridad) values ('62977252', 'Bajo');

-- 
-- Volcado de datos para la tabla respuesta.

-- 
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('77809857', '69453285', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('34322398', '68618738', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('93926811', '25694199', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('54328498', '37109690', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('38322770', '35520441', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('42435506', '76099668', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('39282161', '48227867', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('62562848', '06375272', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('80325291', '66507286', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('71413424', '23675492', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('83680502', '36223929', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('33158354', '42653023', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('32181520', '51164580', 'El ID de mi pedido es 12839295');
```

```
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('89546505', '51270796', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('28542122', '78651902', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('61780542', '50202335', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('68025140', '01871682', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('58053358', '33072825', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('36455056', '20178901', 'El ID de mi pedido es 12839295');
insert into respuesta (ID_respuesta, ID_pregunta, texto_respuesta) values ('67531988', '05325902', 'El ID de mi pedido es 12839295');

-- 
-- Volcado de datos para las tabla resuelve_ticket.

-- 
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('14388836', '45490699', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('44696714', '68586844', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('92970579', '57048100', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('42179903', '06088916', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('94921791', '22169205', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('37182102', '03232491', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('97962691', '55157144', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('48831739', '76687916', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('84393308', '19759733', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin, comentarios_solucion) values ('21545126', '77422736', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo problemas al resolver este ticket');
```

```
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('10834250', '56784176', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('55588522', '61243884', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('52840598', '19661643', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('21054576', '63902739', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('22903445', '45843905', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('67302709', '70832784', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('38941078', '40551117', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('29633785', '99034584', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('16986840', '26801828', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('78187633', '24081369', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('74437891', '01355354', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('66085462', '27712377', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('23318111', '50515581', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('49044038', '63140717', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('56355782', '27207678', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('60970101', '02968955', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
```

```
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('04719982', '84089878', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('26063978', '40778079', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('06293471', '14547165', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('29015901', '34306305', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('90038636', '07201047', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('33249408', '55121292', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('05722758', '38029259', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('72547553', '98618076', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('64136038', '19587679', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('49126099', '79637822', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('37437260', '40595099', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('31157273', '64618218', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('28381802', '70994242', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('05494253', '16075445', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('99808346', '02157302', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('44312382', '50388936', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
```

```
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('73940548', '51241774', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('10903407', '44645718', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('62410327', '26630103', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('55026888', '11522665', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('33894292', '01408980', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('00278519', '05704024', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('99639319', '11276850', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
insert into resuelve_ticket (ID_ticket, ID_usuario, fecha_inicio, fecha_fin,
comentarios_solucion) values ('62879558', '79841984', '09/09/99', '09/10/99', 'No hubo
problemas al resolver este ticket');
```

--  
-- Volcado de datos para la tabla rol.

```
--  
insert into rol (ID_rol, nombre_rol) values ('99561174', 'Administrador');  
insert into rol (ID_rol, nombre_rol) values ('56004268', 'Soporte');  
insert into rol (ID_rol, nombre_rol) values ('38932072', 'Empleado');
```

--  
-- Volcado de datos para la tabla ticket.

```
--  
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo,
descripcion) values ('40502169', '28709029', '76129828', '68503452', '62256447',
'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta
tardando mas de lo normal');  
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo,
descripcion) values ('91908800', '06026398', '82170475', '45966741', '21884024',
'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta
tardando mas de lo normal');  
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo,
descripcion) values ('00879914', '54787519', '67559839', '15478517', '61281190',
'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta
tardando mas de lo normal');
```

```
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('79633964', '13521520', '91517609', '70330039', '51254981', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('89572926', '87410988', '36279519', '63041047', '52246982', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('04816167', '50426318', '79759550', '86055540', '28697708', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('63563918', '54037692', '44275728', '34706074', '77047055', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('69258591', '16419065', '22925698', '41149611', '64087660', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('45278723', '54719850', '88673096', '26014902', '09073341', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('92507422', '02311396', '59791709', '94389431', '09980438', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('86694017', '56991063', '57283952', '63032080', '73061441', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('97699910', '67785579', '13184722', '71269282', '96028492', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('11766325', '91604681', '29006561', '85135813', '07658838', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('72348502', '92027070', '66778161', '39540473', '99164358', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('72495669', '52460339', '90742640', '58657393', '67857626', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
```

```
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('66990574', '63887374', '70766254', '64563969', '66454910', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('03109562', '86791507', '17274690', '20412043', '29749363', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('75542867', '89270242', '65267714', '61346805', '72883689', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('86953133', '21248479', '97450460', '87974293', '12487162', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('53727692', '99063991', '14669533', '87666955', '85694399', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('80031207', '90669456', '02622265', '11792936', '42518359', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('64474027', '18245329', '77874346', '13650422', '73169370', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('97572673', '87213617', '71986799', '08431245', '51306077', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('31115868', '91072025', '14370663', '74017288', '37385116', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('18331062', '09550605', '03771518', '11202378', '48463563', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('08055524', '70638210', '76904423', '27501114', '19509672', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('22528600', '02801401', '18588759', '65829690', '12213633', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
```

```
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('33145663', '51157812', '85226374', '94201309', '24585173', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('84520488', '16794966', '42136007', '51695893', '48931625', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('48155823', '04370655', '90987546', '72994608', '28573235', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('14160430', '47621815', '66733613', '02230452', '50794863', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('12297009', '79765021', '00267909', '91653674', '89243783', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('35271180', '57472357', '32686267', '40876451', '77203963', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('66515988', '13596517', '28977981', '38925652', '45113905', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('12163362', '97744941', '73510053', '92833737', '81836848', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('95248753', '67558278', '82639604', '20697651', '03289888', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('71337312', '93972886', '91316935', '76131609', '51955111', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('09779997', '73833768', '80379506', '41298338', '65383061', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('17854276', '28000567', '71031458', '04696547', '12617921', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
```

```
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('65079724', '11234746', '53535887', '03199315', '88662651', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('18122518', '12457768', '30986102', '90754479', '46646839', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('66805970', '02454503', '08866904', '71839564', '95378917', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('27560486', '69056307', '05379565', '52445262', '95744014', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('70370919', '28311686', '61688255', '47464735', '98802750', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('92496014', '77405649', '58917728', '13187769', '09243036', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('47773702', '27367961', '27089707', '68072091', '52943297', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('78516509', '17534860', '45646286', '49272684', '91519337', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('12195552', '24836439', '16823983', '16445441', '40435703', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('78645694', '49877946', '04285626', '37888182', '42526195', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
insert into ticket (ID_ticket, ID_categoria, ID_respuesta, ID_estado, ID_prioridad, titulo, descripcion) values ('36598457', '77087875', '60490172', '15706461', '13418557', 'Problemas en su interfaz', 'Tuve varios problemas con el envio ya que se esta tardando mas de lo normal');
```

--  
-- Volcado de datos para las tabla usuario.  
--

```
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('89982150', '07957147', 'Granger', 'Fenimore', 'Taylerson', 'gtaylerson0@geocities.jp', '52m40g0z2');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('50883586', '61958487', 'Tallia', 'Beckson', 'Severwright', 'tseverwright1@soundcloud.com', '74s66u4n2');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('99680547', '68627504', 'Royal', 'Pynner', 'Speck', 'rspeck2@arstechnica.com', '94I35v5p0');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('52937954', '65115572', 'Mariquilla', 'Stansfield', 'Ivel', 'mivel3@1688.com', '54i12z5i2');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('18173126', '95376186', 'Kipp', 'Gricewood', 'Clancy', 'kclancy4@paypal.com', '81k97t9n1');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('03360800', '34301603', 'Tyrone', 'Markey', 'Larwood', 'tlarwood5@simplemachines.org', '64q84k0s3');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('21802875', '90565677', 'Consolata', 'Warham', 'Tremblay', 'ctremblay6@elpais.com', '57g02d0b8');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('25706537', '92672204', 'Ellyn', 'Scullion', 'Raylton', 'eraylton7@topsy.com', '34a78f5g2');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('95953548', '24021083', 'Fannie', 'Mycock', 'Grogor', 'fgrogor8@over-blog.com', '03q92u3b2');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('31166580', '16022899', 'Maridel', 'Pickance', 'Barosch', 'mbarosch9@icq.com', '45m91v4s1');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('16348084', '70058529', 'Trista', 'Plunkett', 'Teresia', 'tteresiaa@statcounter.com', '76m33x7s2');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('38630777', '54574255', 'Violetta', 'Wieprecht', 'Bummfrey', 'vbummfreyb@tinyurl.com', '55q12h1g7');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('64771182', '00818503', 'Johnny', 'Exton', 'McCarly', 'jmccarlyc@ezinearticles.com', '94x43k2c4');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('99312815', '26365279', 'Granthem', 'Petigrew', 'Emilien', 'gemiliend@fotki.com', '71o39b1g1');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('28509622', '14747375', 'Leif', 'Skeermer', 'Knolles-Green', 'lknollesgreen@archive.org', '17d27d3q7');
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('29184795', '08789973', 'Catherine', 'Wilbraham', 'Stubs', 'cstubs@google.es', '49z43i5l7');
```

```
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('61699827', '09339898', 'Karissa', 'Raiston', 'Leveritt', 'kleverittg@slate.com', '60a46s8r3');  
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('41938455', '17576723', 'Maggie', 'Braunter', 'Recher', 'mrecherh@pagesperso-orange.fr', '35r28q9p2');  
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('26046247', '80949684', 'Mikel', 'Consadine', 'Reidie', 'mreidiei@oracle.com', '02e44d1g6');  
insert into usuario (ID_usuario, ID_rol, nombre, apellido_paterno, apellido_materno, correo, password) values ('44439332', '83681000', 'Lynette', 'Baxstare', 'Maxweell', 'lmaxweellj@businessweek.com', '10b08x7p9');
```

```
--  
-- Volcado de datos para las tabla usuario_comenta_tickets.  
--
```

```
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('53603874', '51142898', '05145407', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('41839108', '91806616', '25093197', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('03282146', '28262789', '19251005', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('22605893', '98294561', '03499823', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('43364991', '24904611', '68956633', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('78355360', '27077961', '58374554', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('86630793', '11814411', '33572887', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('53142526', '59065612', '23312490', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('66693069', '54206860', '92505063', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('56915948', '10358690', '91272351', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('60714012', '40023381', '96124067', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('21678173', '98477718', '94303335', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('19050339', '35037737', '42713314', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('37319523', '15032528', '78983870', '09/09/99');  
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket, fecha_comentario) values ('55550728', '42303134', '74978613', '09/09/99');
```

```
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('81186692', '70165794', '17435460', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('36212459', '68146604', '68107824', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('61870131', '11561532', '69782857', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('11198502', '52873549', '48235451', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('96458299', '93534146', '65324305', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('74408267', '02118773', '25798149', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('61799810', '23284697', '15201435', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('13281070', '37141739', '75544240', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('31716417', '55205151', '49226654', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('59816856', '41635444', '95953621', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('03670980', '16387471', '14557711', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('01391901', '15219704', '64765932', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('05616949', '17023958', '80081960', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('74006116', '06552638', '39585543', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('33054683', '76957023', '58288537', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('03332115', '00417481', '25790557', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('40899152', '50243004', '74418342', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('04647058', '75366065', '17298297', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('31214068', '62496170', '92234231', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('84507306', '69869635', '14547656', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('74188870', '47941244', '33321864', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('34011561', '50759897', '01615532', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('16933509', '26078889', '93369280', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('17674858', '16751072', '20756254', '09/09/99');
```

```
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('96224906', '33455292', '98134095', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('60160822', '35880075', '35698664', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('74971043', '44303000', '94534296', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('65086746', '69074995', '37183237', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('19210019', '15101968', '17743509', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('28321483', '07663009', '27296176', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('23323581', '65095596', '48809962', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('34771253', '23976455', '95390732', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('14403685', '67768719', '06427628', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('27843833', '66700559', '63520816', '09/09/99');
insert into usuario_comentario_ticket (ID_usuario, ID_comentario, ID_ticket,
fecha_comentario) values ('56174705', '46845351', '36313280', '09/09/99');
```

```
--  
-- Indices de la tabla `categoria`  
--  
ALTER TABLE `categoria`  
ADD PRIMARY KEY (`ID_categoria`);
```

```
--  
-- Indices de la tabla `comentario`  
--  
ALTER TABLE `comentario`  
ADD PRIMARY KEY (`ID_comentario`);
```

```
--  
-- Indices de la tabla `estado`  
--  
ALTER TABLE `estado`  
ADD PRIMARY KEY (`ID_estado`);
```

```
--  
-- Indices de la tabla `funcion`  
--  
ALTER TABLE `funcion`  
ADD PRIMARY KEY (`ID_funcion`),  
ADD KEY `ID_rol` (`ID_rol`);
```

```
--  
-- Indices de la tabla `genera_ticket`  
  
--  
ALTER TABLE `genera_ticket`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_ticket`, `ID_usuario`) USING BTREE,  
    ADD KEY `ID_usuario_2` (`ID_usuario`),  
    ADD KEY `ID_ticket` (`ID_ticket`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `pregunta`  
  
--  
ALTER TABLE `pregunta`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_pregunta`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `prioridad`  
  
--  
ALTER TABLE `prioridad`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_prioridad`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `respuesta`  
  
--  
ALTER TABLE `respuesta`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_respuesta`),  
    ADD KEY `ID_pregunta` (`ID_pregunta`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `resuelve_ticket`  
  
--  
ALTER TABLE `resuelve_ticket`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_ticket`, `ID_usuario`) USING BTREE,  
    ADD KEY `ID_usuario` (`ID_usuario`),  
    ADD KEY `ID_ticket` (`ID_ticket`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `rol`  
  
--  
ALTER TABLE `rol`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_rol`);  
  
--  
-- Indices de la tabla `ticket`  
  
--  
ALTER TABLE `ticket`  
    ADD PRIMARY KEY (`ID_ticket`),  
    ADD KEY `ID_categoria` (`ID_categoria`),
```

```
ADD KEY `ID_respuesta` (`ID_respuesta`),
ADD KEY `ID_estado` (`ID_estado`),
ADD KEY `ID_prioridad` (`ID_prioridad`);

-- 
-- Indices de la tabla `usuario`
-- 

ALTER TABLE `usuario`
ADD PRIMARY KEY (`ID_usuario`),
ADD KEY `ID_rol` (`ID_rol`);

-- 
-- Indices de la tabla `usuario_comentario_ticket`
-- 

ALTER TABLE `usuario_comentario_ticket`
ADD PRIMARY KEY (`ID_usuario`, `ID_comentario`, `ID_ticket`),
ADD KEY `ID_ticket` (`ID_ticket`),
ADD KEY `ID_comentario` (`ID_comentario`),
ADD KEY `ID_usuario` (`ID_usuario`);

-- 
-- AUTO_INCREMENT de las tablas volcadas
-- 

-- 
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `categoria`
-- 

ALTER TABLE `categoria`
MODIFY `ID_categoria` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;

-- 
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `comentario`
-- 

ALTER TABLE `comentario`
MODIFY `ID_comentario` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;

-- 
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `estado`
-- 

ALTER TABLE `estado`
MODIFY `ID_estado` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;

-- 
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `funcion`
-- 

ALTER TABLE `funcion`
MODIFY `ID_funcion` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;
```

```
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `genera_ticket`  
--  
ALTER TABLE `genera_ticket`  
    MODIFY `ID_ticket` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `pregunta`  
--  
ALTER TABLE `pregunta`  
    MODIFY `ID_pregunta` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `prioridad`  
--  
ALTER TABLE `prioridad`  
    MODIFY `ID_prioridad` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `respuesta`  
--  
ALTER TABLE `respuesta`  
    MODIFY `ID_respuesta` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `rol`  
--  
ALTER TABLE `rol`  
    MODIFY `ID_rol` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `ticket`  
--  
ALTER TABLE `ticket`  
    MODIFY `ID_ticket` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- AUTO_INCREMENT de la tabla `usuario`  
--  
ALTER TABLE `usuario`  
    MODIFY `ID_usuario` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT;  
  
--  
-- Restricciones para tablas volcadas  
--  
--  
-- Filtros para la tabla `funcion`
```

```
--  
ALTER TABLE `funcion`  
    ADD CONSTRAINT `funcion_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_rol`) REFERENCES `rol`  
(`ID_rol`) ON UPDATE CASCADE;  
  
--  
-- Filtros para la tabla `genera_ticket`  
--  
ALTER TABLE `genera_ticket`  
    ADD CONSTRAINT `genera_ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_ticket`) REFERENCES  
`ticket` (`ID_ticket`) ON UPDATE CASCADE,  
    ADD CONSTRAINT `genera_ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_usuario`)  
REFERENCES `usuario` (`ID_usuario`) ON UPDATE CASCADE;  
  
--  
-- Filtros para la tabla `respuesta`  
--  
ALTER TABLE `respuesta`  
    ADD CONSTRAINT `respuesta_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_pregunta`) REFERENCES  
`pregunta` (`ID_pregunta`) ON UPDATE CASCADE;  
  
--  
-- Filtros para la tabla `resuelve_ticket`  
--  
ALTER TABLE `resuelve_ticket`  
    ADD CONSTRAINT `resuelve_ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_ticket`)  
REFERENCES `ticket` (`ID_ticket`) ON UPDATE CASCADE,  
    ADD CONSTRAINT `resuelve_ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_usuario`)  
REFERENCES `usuario` (`ID_usuario`) ON UPDATE CASCADE;  
  
--  
-- Filtros para la tabla `ticket`  
--  
ALTER TABLE `ticket`  
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_categoria`) REFERENCES  
`categoria` (`ID_categoria`) ON UPDATE CASCADE,  
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_respuesta`) REFERENCES  
`respuesta` (`ID_respuesta`) ON UPDATE CASCADE,  
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_3` FOREIGN KEY (`ID_estado`) REFERENCES  
`estado` (`ID_estado`) ON UPDATE CASCADE,  
    ADD CONSTRAINT `ticket_ibfk_4` FOREIGN KEY (`ID_prioridad`) REFERENCES  
`prioridad` (`ID_prioridad`) ON UPDATE CASCADE;  
  
--  
-- Filtros para la tabla `usuario`  
--  
ALTER TABLE `usuario`
```

```
ADD CONSTRAINT `usuario_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_rol`) REFERENCES `rol`  
(`ID_rol`) ON UPDATE CASCADE;  
  
--  
-- Filtros para la tabla `usuario_comentario_ticket`  
--  
ALTER TABLE `usuario_comentario_ticket`  
ADD CONSTRAINT `usuario_comentario_ticket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ID_ticket`)  
REFERENCES `ticket` (`ID_ticket`) ON UPDATE CASCADE,  
ADD CONSTRAINT `usuario_comentario_ticket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`ID_usuario`)  
REFERENCES `usuario` (`ID_usuario`) ON UPDATE CASCADE,  
ADD CONSTRAINT `usuario_comentario_ticket_ibfk_3` FOREIGN KEY  
(`ID_comentario`) REFERENCES `comentario` (`ID_comentario`) ON UPDATE  
CASCADE;  
COMMIT;  
  
/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;  
/*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;  
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
```