

En este documento, se registra la entrega del primer avance del el proyecto “Gestión de tickets” para la empresa **Zebrands**, desarrollado por Frame J Tech, S.A. de C.V. Dicha empresa entrega el día de hoy un total de 8 (ocho) casos de uso, un 30% de la funcionalidad total de la aplicación.

A continuación se presentan los casos de uso en cuestión, donde firma el Ing. *Bernardo Gómez*, representante de **Zebrands**.

CU 1: Registra Ticket

Bernardo Gómez

CU 2: Consulta Tickets Creados

Bernardo Gómez

CU 3: Elimina Ticket

Bernardo Gómez

CU 4: Inicia Sesión

Bernardo Gómez

CU 5: Consulta Tickets Activos



Bernardo Gómez

CU 6: Consulta Tickets Archivados



Bernardo Gómez

CU 7: Cierra Sesión



Bernardo Gómez

CU 8: Crea Usuario



Bernardo Gómez