

Evaluación Heurística del Proyecto



Jose Antonio López - A01610805 - A01610805@tec.mx
Flavio Ruvalcaba Leija - A01367631 - A01367631@tec.mx
Aldo Tena García - A01275222 - A01275222@tec.mx
Marco Antonio Camalich Pérez - A01351725 - A01351725@tec.mx
Renato Sebastián Ramirez – A01275401 - A01275401@tec.mx

3 de mayo de 2022

UAR: Usability Aspect Report

Los UARs deben ser escritos pensando en que otros miembros del equipo que no han visto el problema, por lo que deben ser claros y completos.

- Identificador del UAR — <Problema o buena característica>
- Descripción
- Evidencia del aspecto
- Explicación del aspecto
- Severidad del problema o beneficio de la buena característica
- Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)
- Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Problemática 1

Comentarios:

La pantalla principal posee un notable desperfecto, específicamente en la sección de equivalencias, ya que es difícil de entender y comparar con los tickets.

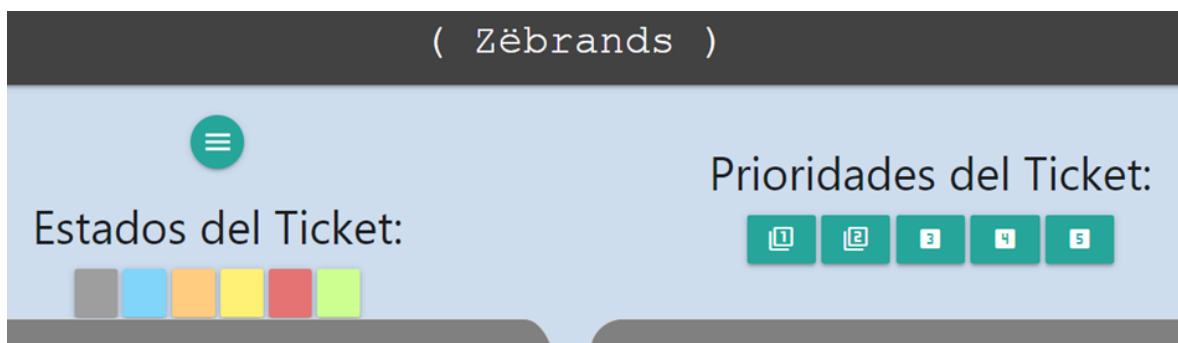
Problema

Difícil entender las equivalencias, no posee Material Design

Descripción:

En la pantalla principal, en la parte de equivalencias, es difícil de entender y comparar con los tickets puesto que los iconos se ven extraños y mal posicionados. Además, no hay concordancia con el diseño de los números.

Evidencia del Aspecto:



Explicación del aspecto:

Tenemos estos colores y números para identificar el estado y la prioridad del ticket. Ambos se encuentran al inicio de la pantalla, sin embargo, no tienen ninguna información preestablecida para el usuario y se encuentran ordenados de manera no profesional.

Severidad de este problema:

La severidad de este problema depende de los usuarios, con un manual de usuario, todos serían capaces de entenderlo; sin embargo sería cuestión de tiempo para acostumbrarse.

Posible solución:

En el manual de usuario, las equivalencias serán mostradas y se mostrarán como se usan, de esta manera los usuarios no se confundirían. Sin embargo, el pasar el cursor por encima de estas desplegará información relevante para la lectura y entendimiento del empleado.

Relación con otros aspectos de usabilidad:

Si el usuario no conoce las equivalencias es muy posible que no conozca la manera de utilizar los tickets o ignorar aquellos con prioridad Urgente.

Solución:

Se le agregó un función “pulse” a los botones para llamar la atención de los usuarios. Esta requiere que pasen el cursor sobre los botones para que sepan la equivalencia de cada sección.

Estados del Ticket:



Prioridades del Ticket:



Problemática 2

Comentarios:

En la pantalla principal, en la parte de títulos de las tablas, es difícil de leer ya que las palabras negras en fondo gris son difíciles de entender.

Problema

Difícil leer el título de los recuadros de ticket.

Descripción:

En la pantalla principal, la sección de títulos de los de las tablas, es complicado de leer ya que las palabras negras en fondo gris son difíciles de entender.

Evidencia del Aspecto:



Explicación del aspecto:

Tenemos estos títulos para demostrar al usuario que los tickets que se muestran en ese recuadro son nuevos, creados por sí mismo y asignados para ti, cada uno en su respectiva sección. La problemática recae en la paleta de colores puesto que no se distingue a simple vista el contenido de los títulos y eso provoca inconformidad.

Severidad de este problema:

La severidad de este problema depende en que existe alta posibilidad que los usuarios no alcancen a ver las palabras negras, por lo tanto, habría confusión entre los tickets.

Posible solución:

Se cambiará el color de las letras, de esta manera habrá mayor contraste y se obtendrá mayor facilidad para leer.

Relación con otros aspectos de usabilidad:

Existe alta posibilidad que los usuarios no alcancen a ver las palabras negras, por lo tanto, habría confusión entre los tickets y no sabría para cual sirve cual.

Solución:



Cambio de colores para generar los contrastes debidos.

Problemática 3

Comentarios:

Problema: El botón que despliega el menú de opciones es muy pequeño.

Descripción:

Se encuentra un menú hamburguesa para desplegar el sidemenu no es fácil de encontrar y los colores de fondo no empatan con el fondo de la ventana principal por lo que se dificulta encontrarlo.

Evidencia:



Severidad:

Es de severidad baja ya que funciona, pero no es estéticamente amigable.

Posible Solución:

Hacer una sidebar completa donde se tenga el menú hamburguesa ó, cambiar el fondo del menú y hacerlo más grande.

Solución:



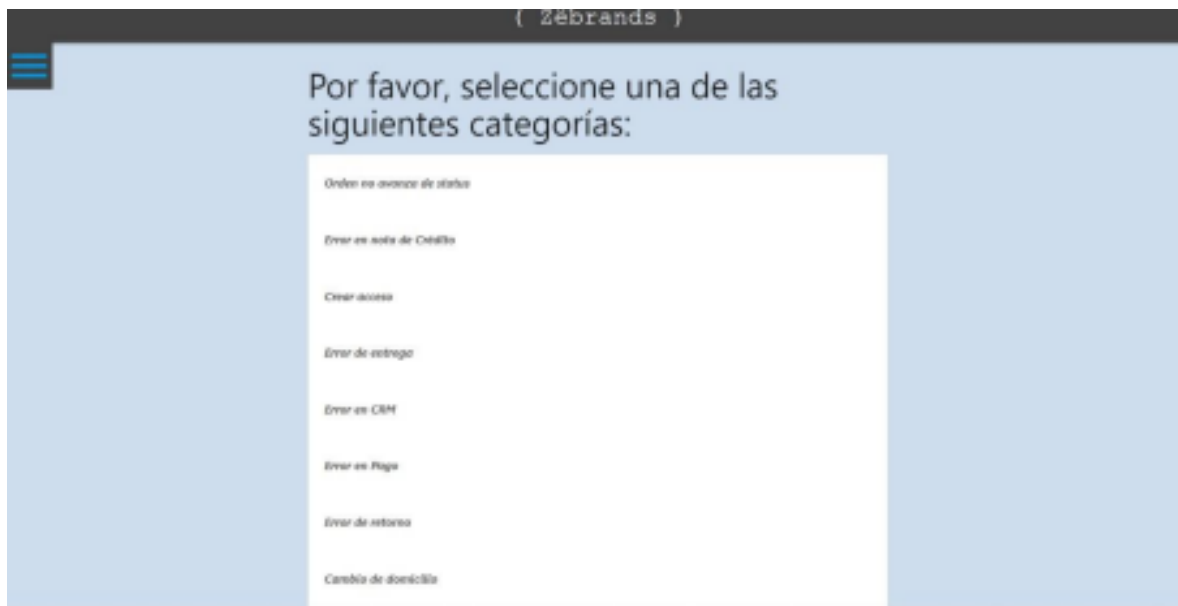
Problemática 4

Comentarios:

Descripción:

Al crear un ticket y seleccionar la categoría de la incidencia, se despliega un formulario para responder las preguntas pero no vuelve a decir cuál fue la categoría seleccionada. También, las categorías se presentan en una sola lista, la cual si crece, no sería amigable ni se vería bien tener que estar buscando una categoría en la larga lista.

Evidencia:



Severidad:

Es de severidad baja porque el sistema funciona y el tener la categoría a la vista ayuda a organizar ideas pero es algo que fue seleccionado segundos antes. La lista funciona de igual manera pero por no ser amigable le pondría una severidad media ya que si puede desorientar y no hacer placentero el uso del sistema.

Posible solución:

Poner el nombre de la categoría arriba del formulario para que esté siempre a la vista y cambiar la lista fija por un menú desplegable.

Solución:



The screenshot shows a web form for reporting a credit note error. At the top left is a teal button labeled 'CAMBIAR CATEGORÍA DEL TICKET' with a dropdown arrow. The main title 'Error en nota de Crédito' is centered in a large, dark, monospaced font. Below the title are four input fields, each with a placeholder text: 'Titulo', 'Descripción', 'En que momento en específico se presenta el error?', and 'por favor, ingresa el texto del error que te aparece en pantalla'. Each field has a 'respuesta' label below it. At the bottom left are two buttons: a teal 'ENVIAR' button with a right-pointing arrow, and a gray 'CANCELAR' button.

Se colocaron los botones necesarios y los títulos indicadores que resuelven el problema.

Problemática 5

Comentarios:

Descripción:

Al modificar un template, se despliega un formulario para modificar las preguntas sin embargo la disposición de las tarjeta que contienen las preguntas e indican donde modificarlas no es claro.

Evidencia:

CAMBIAR CATEGORIA

Modificar template

Orden no avanza de status

Nombre Categoria

Establece nuevo nombre de categoria:
Tiempo estimado

Establece nuevo tiempo estimado:
Cual es el ID de tu orden?

Pregunta nueva:
Hace cuanto no avanza de status?

Pregunta nueva:

AGREGAR PREGUNTA

ELIMINAR PREGUNTA

GUARDAR

CANCELAR

Severidad:

Es de severidad baja los verdaderos indicadores son las tarjetas de arriba y donde establece donde modificar es delimitado por la siguiente pregunta, además el sistema modifica de manera correcta.

Posible solución:

Restablecer el lugar y sintaxis de los mensajes para que sean más sencillos de entender.

Solución:

CAMBIAR CATEGORIA

Modificar template

Orden no avanza de status

Nombre Categoria (Establece nuevo nombre de categoria):

Tiempo estimado (Establece nuevo tiempo estimado):

Cual es el ID de tu orden? Pregunta nueva:

Hace cuanto no avanza de status? Pregunta nueva:

AGREGAR PREGUNTA

ELIMINAR PREGUNTA

GUARDAR

CANCELAR

Se ordenó lo que causaba discordancia y se colocó de manera debida en su respectiva posición