

# **US1\_GESTOR DE CITAS\_PORTAL – Autenticación de usuarios.**

Aplicación GESTOR DE CITAS\_PORTAL Versión

Épica

Estado del documento Propietario del documento Fecha de creación

**Sprint** 

Ultima actualización **Temas actualizados** 

Diseño y desarrollo de aplicación web "Gestor de citas"

Janette Ramos 06/03/23

1

Depende	Prioridad
N/A	Alta
Dependen	Esfuerzo
US2_GESTOR DE CITAS_PORTAL – Vista Inicio.	Por definir

### Descripción

Como Usuario del portal quiero acceder al sitio web con mi usuario y contraseña para poder realizar las acciones que tengo asignadas de acuerdo con mi rol de usuario.

#### **Breadcumbs**

Inicio de sesión

Criterios de aceptación		
Escenarios funcionales	Reglas de negocio	
1. Autentificación de usuario.	1.1 El formulario "Inicio de sesión", deberá tener los	
	siguientes elementos:	
	1.1.1 Campo "Usuario".	
	1.1.2 Campo "Contraseña".	
	1.1.3 Botón "Entrar".	
	1.1.4 Link "Restablecer contraseña".	
	1.2 El formulario deberá mostrar los campos obligatorios.	
	1.3 El portal debe permitir que los usuarios registrados que	
	estén activos en el dominio VClientes y Mercader inicien	
	sesión en su cuenta mediante el uso de su usuario y	
	contraseña registradas en el Active Directory (AD).	
	1.4 Una vez autentificado el usuario correctamente, en el	
	caso de los usuarios VClientes, el portal deberá	
	confirmar si han aceptado el aviso de privacidad. Si el	
	usuario aún no ha aceptado el aviso de privacidad, el	
	portal deberá mostrar una ventana emergente con el	
	aviso correspondiente y dos opciones: "Aceptar" o "X"	
	para cerrar.	



	<ul> <li>1.4.1 Una vez que el usuario da clic en botón "Aceptar", se deberá registrar la aceptación del usuario incluyendo la fecha y hora de la acción.</li> <li>1.4.2 Si el usuario decide cerrar la ventana emergente haciendo clic en el botón "X", el portal deberá cerrar la ventana sin registrar la aceptación del</li> </ul>
	aviso de privacidad. En este caso, cada vez que el usuario inicie sesión en el portal, se le volverá a mostrar el aviso de privacidad.
2. Inicio de sesión con usuario y contraseña incorrectos.	<ul> <li>2.1 El portal al verificar en el Active Directory que el usuario y/o contraseña no existen o el usuario está inactivo, el portal no permitirá el acceso y mostrará en pantalla un mensaje indicando que las credenciales son incorrectas.</li> <li>2.2 Si el usuario tiene tres intentos fallidos, el portal deberá bloquear el ingreso del usuario y contraseña por 60 segundos por lo que en pantalla se visualizará el siguiente mensaje "Favor de esperar, ha excedido los tres intentos permitidos.", mostrando un contador en regresivo de 60 segundos.</li> <li>2.3 El portal deberá informar si alguno de los campos están vacíos.</li> </ul>
3. Restablecimiento de contraseña.	<ul> <li>3.1 Al dar clic al link "Restablecer contraseña" se deberá mostrar un modal con los siguientes elementos: <ul> <li>3.1.1 Campo "Usuario".</li> <li>3.1.2 Campo "Correo electrónico".</li> <li>3.1.3 Botón "Cambiar contraseña".</li> </ul> </li> <li>3.2 El portal debe permitir a los usuarios que pertenezcan al dominio "VClientes" restablecer su contraseña en caso de que la olviden.</li> <li>3.3 Para confirmar la identidad del usuario, el portal realizará un proceso de verificación que consiste en validar tanto el "Usuario" como el "Correo electrónico" proporcionados con los registros activos del Active Directory.</li> <li>3.4 Si el portal valida que el usuario y correo electrónico son correctos, se deberá enviar un correo electrónico al usuario con el siguiente mensaje "Se ha solicitado el restablecimiento de contraseña." Y el botón "Cambiar contraseña".</li> <li>3.5 Cuando el usuario da clic en el botón "Cambiar contraseña", se abrirá una nueva ventana en el</li> </ul>



nav	egador, la cual deberá mostrar los siguientes	
elei	nentos:	
3.5	.1 Campo "Nueva contraseña".	
	.2 Campo "Confirmar contraseña".	
3.5	.3 Botón "Aceptar".	
	ortal deberá validar que no existan campos vacíos y	
	contraseña ingresada en el campo "nueva	
	raseña" coincida con el campo "confirmar	
	raseña".	
3.7 Si 6	el usuario cumple con los requisitos indicados en el	
	to 3.6 se deberá realizar lo siguiente:	
· ·	'.1 Se cambiará la contraseña en el Active	
5	Directory.	
3 -	7.2 Se mostrará una ventana emergente con el	
3.7	siguiente mensaje "Su contraseña ha sido	
	restablecida correctamente" y un botón "OK".	
2 -	'.3 Cuando el usuario da clic al botón "OK", el	
3.7	· ·	
	portal redireccionará al usuario a la pantalla "Inicio de sesión".	
Francois as foreignates		
Escenarios no funcionales	Reglas de negocio	
	ortal deberá contar con las medidas de seguridad	
	cuadas para evitar accesos no autorizados y	
Información técn	teger los datos de los usuarios.	
Campos (Tipo, tamaño, reglas)	Validación técnica	
	ortal validará que el usuario ingresado se encuentre	
	vo en Active Directory.	
1.2. Contraseña, texto password, obligatorio. 1.2 El p	1.2 El portal deberá validar que la contraseña corresponda	
	a la contraseña del usuario de Active Directory que se	
	esó en el campo anterior.	
	ortal lo deberá registrar internamente en la tabla er" de la base datos.	
	ortal validará que el correo electrónico ingresado se	
	uentre en el Active Directory.	
	2.2 El portal verificará que el valor ingresado en "Nueva	
2.3. Nueva contraseña y confirmar contraseña, con	contraseña" y "confirmar contraseña" coincidan.	
	ontraseña deberá cumplir con ciertos requisitos	
	imos, como tener una longitud de al menos 8	
	letres y contener al menos una letra mayúscula, letra minúscula y un carácter especial de acuerdo a	
	políticas del AD.	
Mockup		





Ilustración 1: Pantalla de Login



#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Para Almacenadora Mercader, S.A., Organización Auxiliar del Crédito, (en lo sucesivo ALMER) su privacidad y confianza son importantes para nosotros, por lo que salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales. Almacenadora Mercader, S.A. Organización Auxiliar del Crédito tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de  $seguridad\, suficientes\, para\, proteger\, los\, datos\, personales\, que\, se\, hayan\, recabado$ para los fines que se describen en el presente aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio,16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas. En virtud de lo anterior, Usted tendrá control y decisión sobre el tratamiento de sus datos personales, por lo que, Almacenadora Mercader, S.A. Organización Auxiliar del Crédito, le recomienda leer atentamente la siguiente información.

1. Definiciones. De acuerdo con la Lev Federal de Protección de Datos

Ilustración 2: Aviso de privacidad y protección de datos.





## Ilustración 3: Campo "Correo electrónico" para solicitar restablecer contraseña







Ilustración 5: Formulario "Restablecer contraseña".