



Tecnológico de Monterrey

Desarrollo de Aplicaciones Web y Bases de Datos

Avance Proyecto 2

Miguel Angel Marines Olvera | A01705317

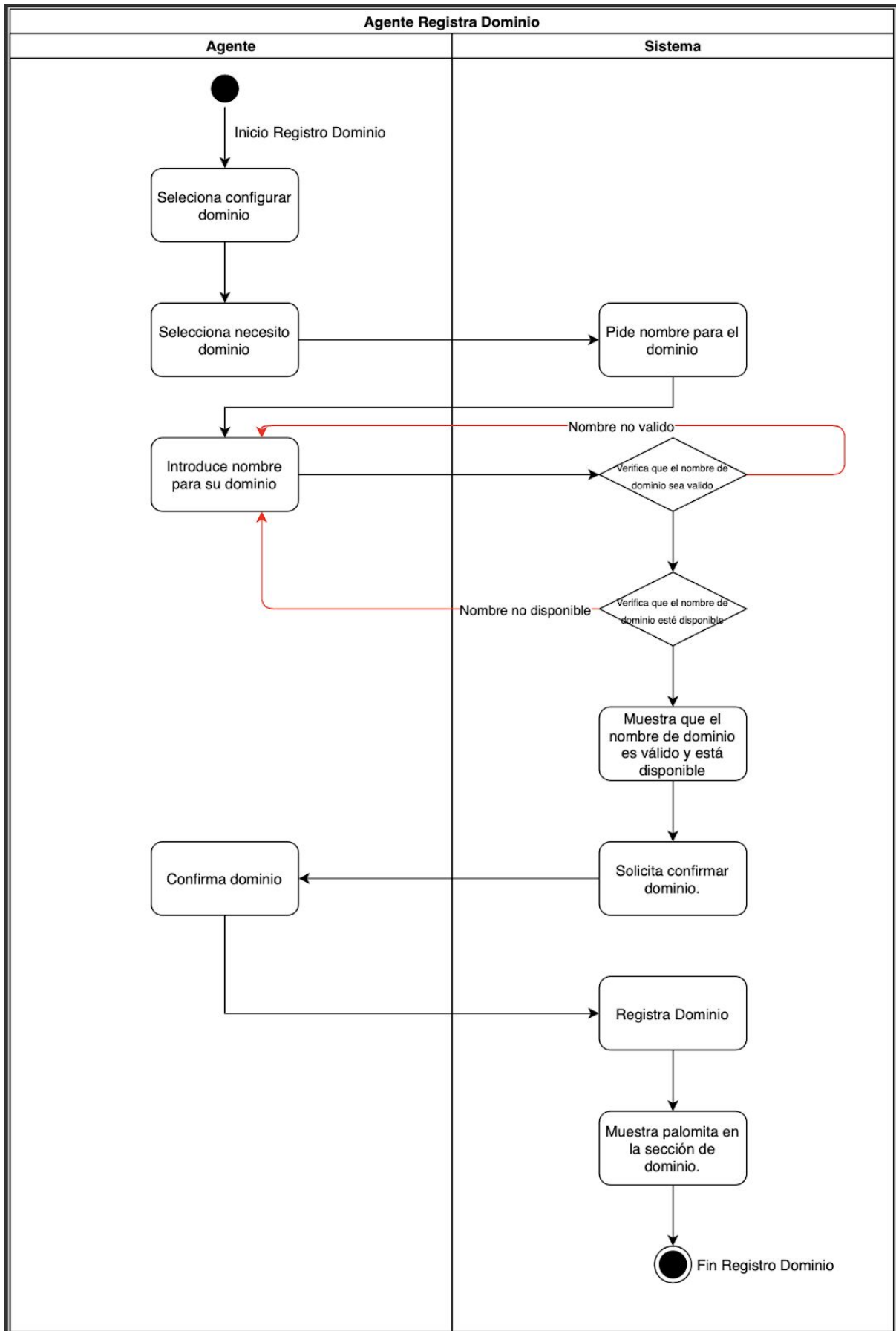
Frank Friedrich Schenkel | A01701088

Emilio F. Rivas Avalos | A01704615

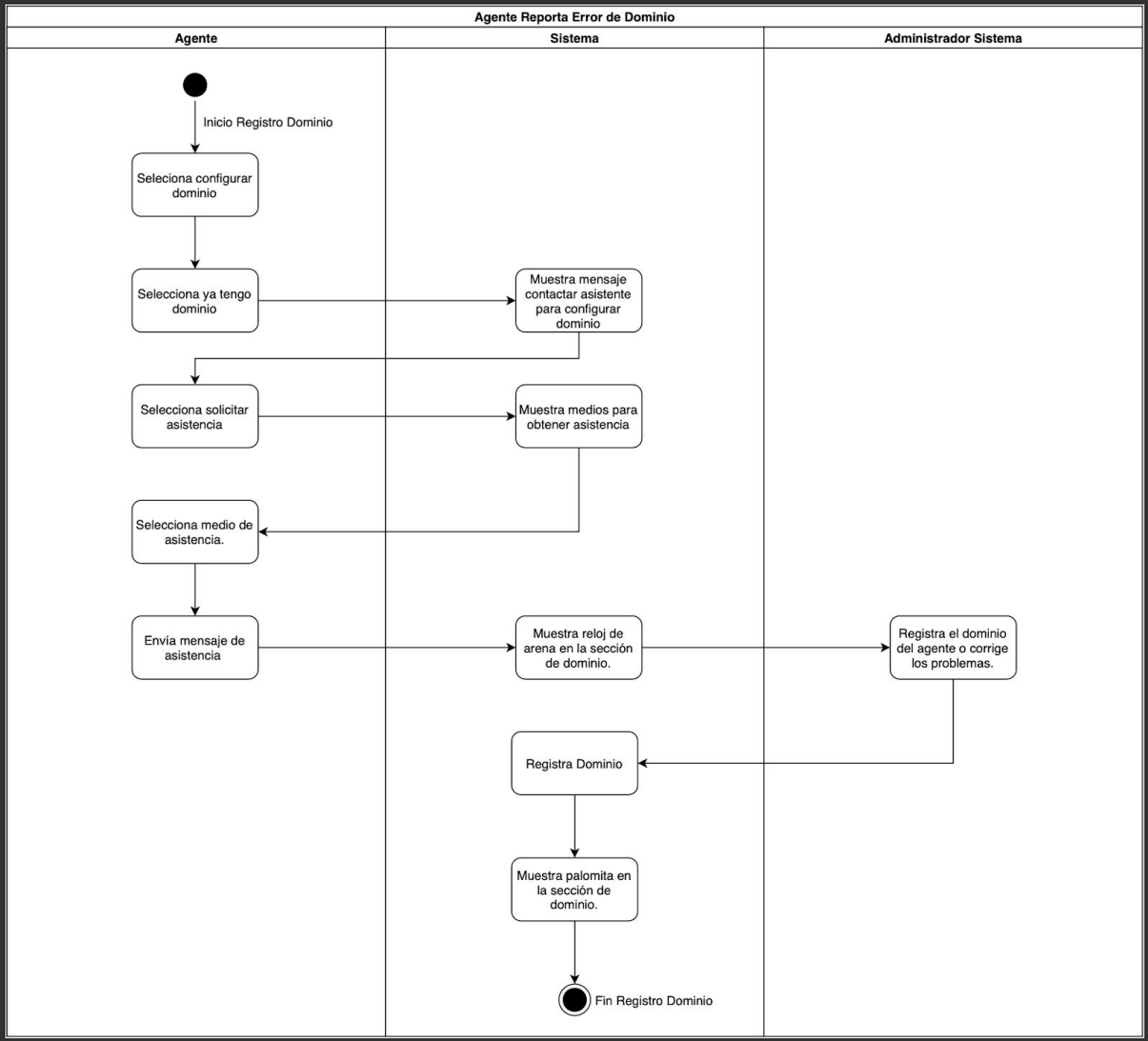
Sebastian Resendiz | A01701111

Requisitos Funcionales

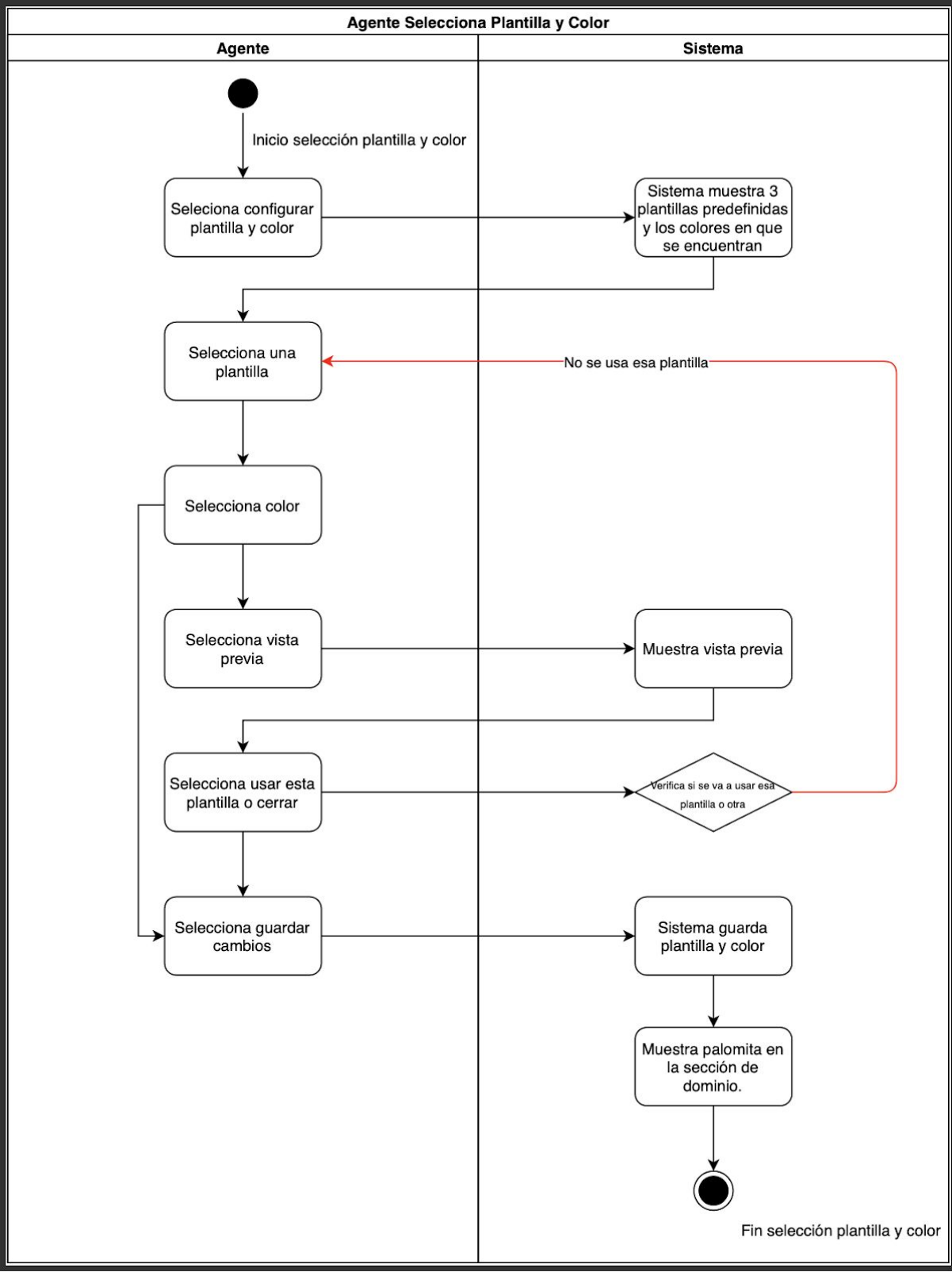
Nombre del Caso de Uso:	Agente Registra Dominio
Número:	CU01
Descripción:	El agente de seguros registra su dominio, ya sea que cuente con uno o que desee adquirir uno nuevo.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none">1. Agente selecciona configurar dominio.2. Agente selecciona necesito un dominio.3. Sistema pide un nombre para el dominio.4. Agente introduce un nombre para su dominio.5. Sistema verifica que el nombre de dominio sea valido.6. Sistema verifica que el nombre de dominio esté disponible.7. Sistema muestra que el nombre de dominio es válido y está disponible.8. Sistema solicita confirmar dominio.9. Agente confirma dominio.10. Sistema registra dominio.11. Sistema muestra palomita en la sección de dominio.
Flujo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none">7.1. Sistema muestra que el nombre de dominio no es válido o no está disponible.<ol style="list-style-type: none">7.1.1. Sistema redirige al agente el punto 3 del flujo básico.
Puntos Extensión:	Solicitar Ayuda Selección de Plantilla
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	Agente de seguros registrado en AgenteTop.
Poscondiciones:	Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop.



Nombre del Caso de Uso:	Agente Reporta Error de Dominio
Número:	CU02
Descripción:	El agente de seguros reporta un error en su dominio.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona configurar dominio. 2. Agente selecciona ya tengo dominio. 3. Sistema muestra mensaje de contactar asistente para configurar dominio. 4. Agente selecciona solicitar asistencia. 5. Sistema muestra medios para obtener asistencia. 6. Agente selecciona el medio de asistencia (Whatsapp, Llamada telefónica, Correo electrónico). 7. Agente envía mensaje de ayuda. 8. Sistema muestra un reloj de arena en la sección de dominio. 9. Administrador del sistema registra el dominio del agente o arregla problemas. 10. Sistema registra dominio. 11. Sistema muestra palomita en la sección de dominio.
Flujo Alternativo:	Sin flujos alternos.
Puntos Extensión:	<p>Solicitar Ayuda</p> <p>Selección de Plantilla</p>
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	Agente de seguros registrado en AgenteTop.
Poscondiciones:	Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop.

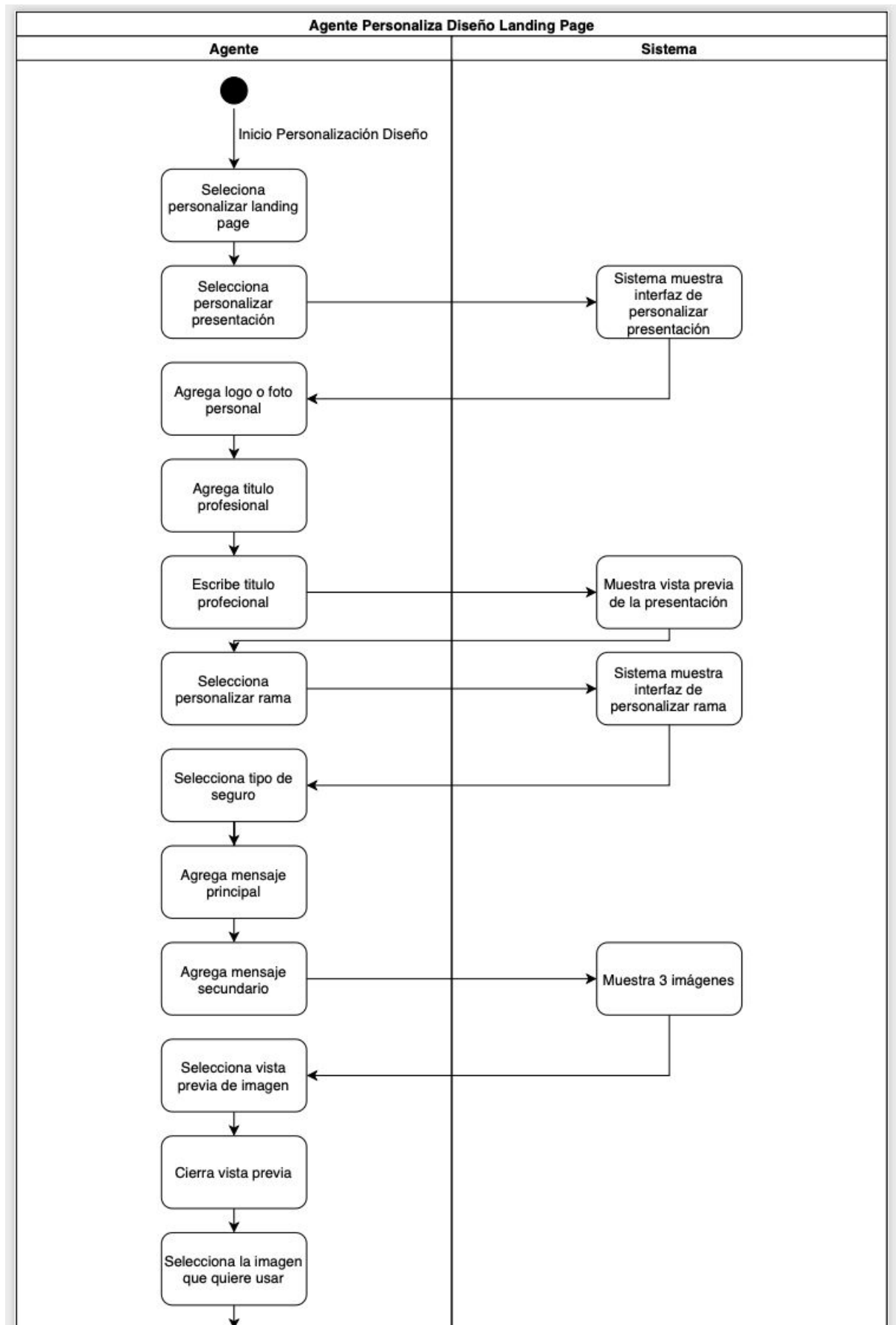


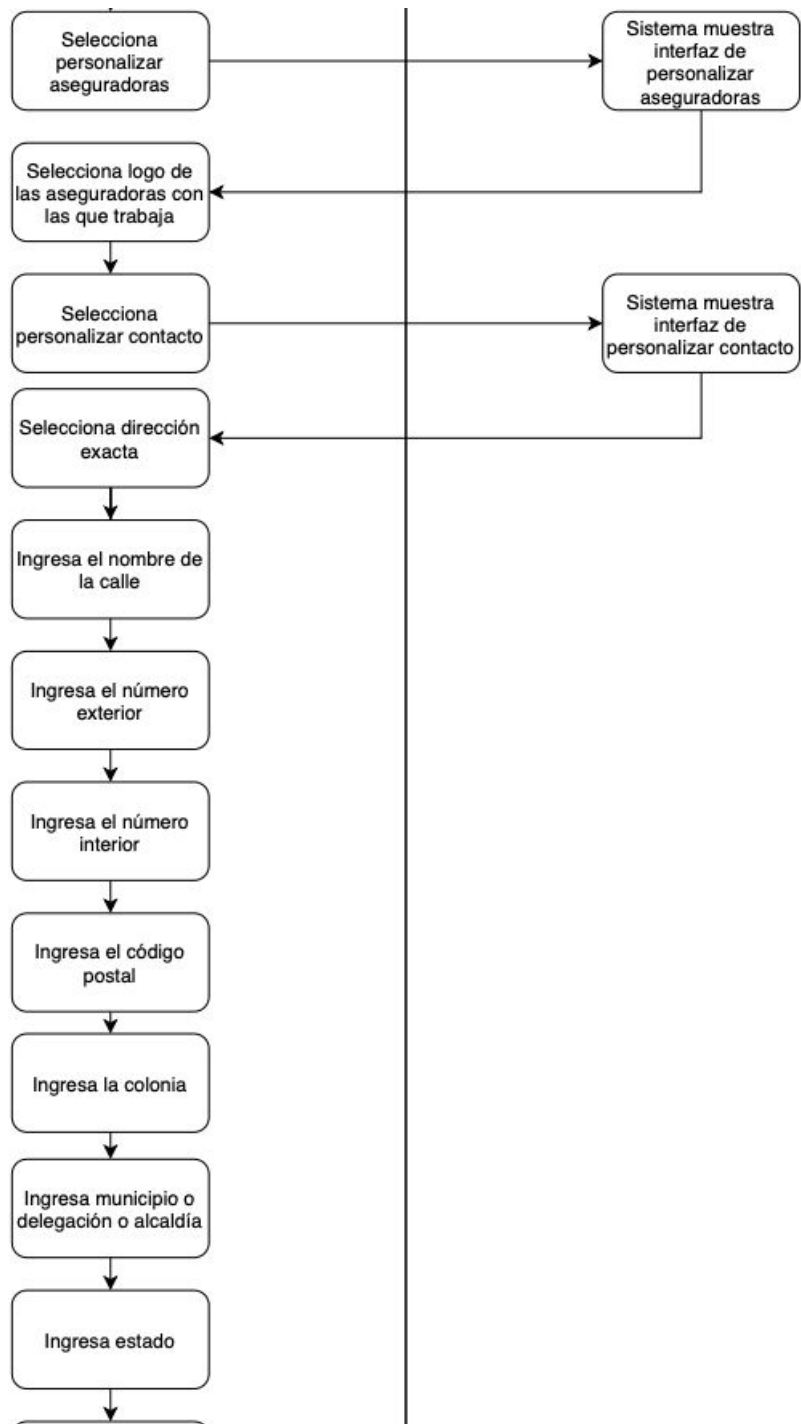
Nombre del Caso de Uso:	Agente Selecciona Plantilla y Color
Número:	CU03
Descripción:	El agente de seguros selecciona una plantilla, de plantillas predefinidas por AgenteTop, para crear su landing page.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona configurar plantilla y color. 2. Sistema muestra tres plantilla predefinidas y los colores en que se encuentran. 3. Agente selecciona una plantilla. 4. Agente selecciona color para la plantilla 5. Agente selecciona vista previa. 6. Sistema muestra vista previa. 7. Agente selecciona usar esta plantilla. 8. Agente selecciona guardar cambios. 9. Sistema guarda plantilla y color. 10. Sistema muestra palomita en la sección de plantilla y color.
Flujo Alternativo:	<p>7.1 Agente selecciona cerrar vista previa.</p> <p>7.1.1 Sistema redirige al punto dos del flujo básico.</p>
Puntos Extensión:	<p>Solicitar Ayuda</p> <p>Personalizar Diseño</p>
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop y en caso de que el agente ya cuente con uno, el registro de dominio debe de estar en proceso por parte del administrador del sistema.</p>
Poscondiciones:	<p>Plantilla para landing page seleccionada.</p> <p>Color para landing page seleccionado.</p>



Nombre del Caso de Uso:	Agente Personaliza Diseño
Número:	CU04
Descripción:	El agente de seguros personaliza y selecciona la información que quiere que aparezca en la landing page.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona personalizar diseño. 2. Agente selecciona personalizar presentación. 3. Sistema muestra interfaz personalizar presentación. 4. Agente agrega logo o foto personal. 5. Agente selecciona mostrar título profesional. 6. Agente escribe título profesional. 7. Sistema muestra vista previa de la presentación(foto personal o logo y título profesional) 8. Agente selecciona personalizar rama. 9. Sistema muestra interfaz de personalizar rama. 10. Agente selecciona tipo de seguro. 11. Agente agrega mensaje principal. 12. Agente agrega mensaje secundario. 13. Sistema muestra 3 imágenes. 14. Agente selecciona vista previa de imagen. 15. Agente cierra vista previa de imagen. 16. Agente selecciona la imagen que quiere usar. 17. Agente selecciona personalizar aseguradoras. 18. Sistema muestra interfaz de personalizar aseguradoras. 19. Agente selecciona logos de aseguradoras con las que trabaja. 20. Agente selecciona personalizar contacto. 21. Sistema muestra interfaz de personalizar contacto. 22. Agente selecciona dirección exacta. 23. Agente ingresa calle. 24. Agente ingresa número exterior. 25. Agente ingresa número interior. 26. Agente ingresa código postal. 27. Agente ingresa colonia. 28. Agente ingresa municipio o delegación o alcaldía. 29. Agente ingresa estado. 30. Agente agrega número. 31. Agente indica que el número ingresado es whatsapp. 32. Agente agrega número telefonico. 33. Agente indica que el número ingresado es celular.

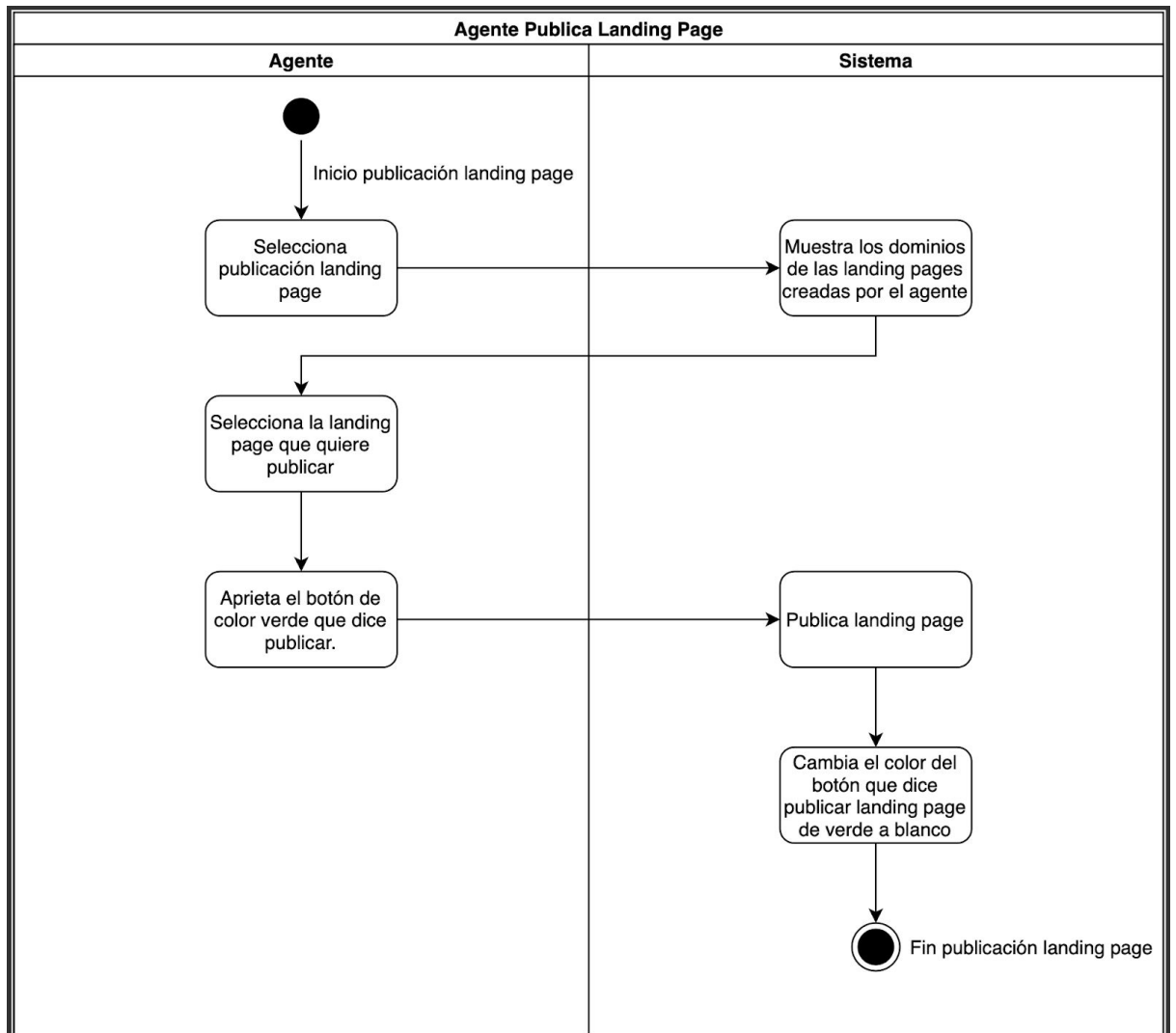
	<p>34. Agente agrega número.</p> <p>35. Agente indica que el número ingresado es fijo.</p> <p>36. Agente agrega correo electrónico.</p> <p>37. Agente escribe correo electrónico.</p> <p>38. Agente agrega redes sociales.</p> <p>39. Agente agrega Facebook.</p> <p>40. Agente agrega Twitter.</p> <p>41. Agente agrega Instagram.</p> <p>42. Agente agrega LinkedIn.</p> <p>43. Agente agrega Youtube.</p> <p>44. Agente selecciona guardar cambios.</p> <p>45. Agente selecciona vista previa.</p> <p>46. Agente cierra vista previa.</p> <p>47. Agente selecciona listo y continuar.</p> <p>48. Sistema guarda personalización del diseño de la landing page.</p> <p>49. Sistema muestra palomita en la sección de personalizar diseño.</p>
Flujo Alternativo:	Sin flujo alternativo
Puntos de Extensión:	<p>Solicitar Ayuda</p> <p>Configuración perfil de agente de seguros.</p>
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop y en caso de que el agente ya cuente con uno, el registro de dominio debe de estar en proceso por parte del administrador del sistema.</p> <p>Plantilla para landing page seleccionada.</p> <p>Color para landing page seleccionado.</p>
Poscondiciones:	Diseño personalizado de landing page.



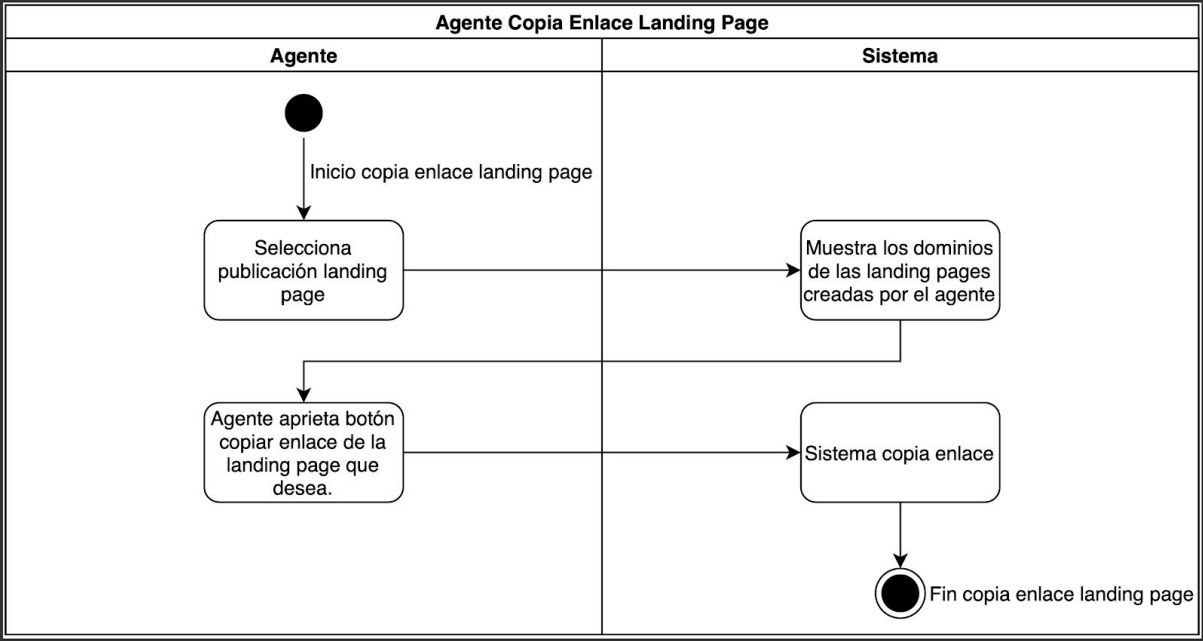




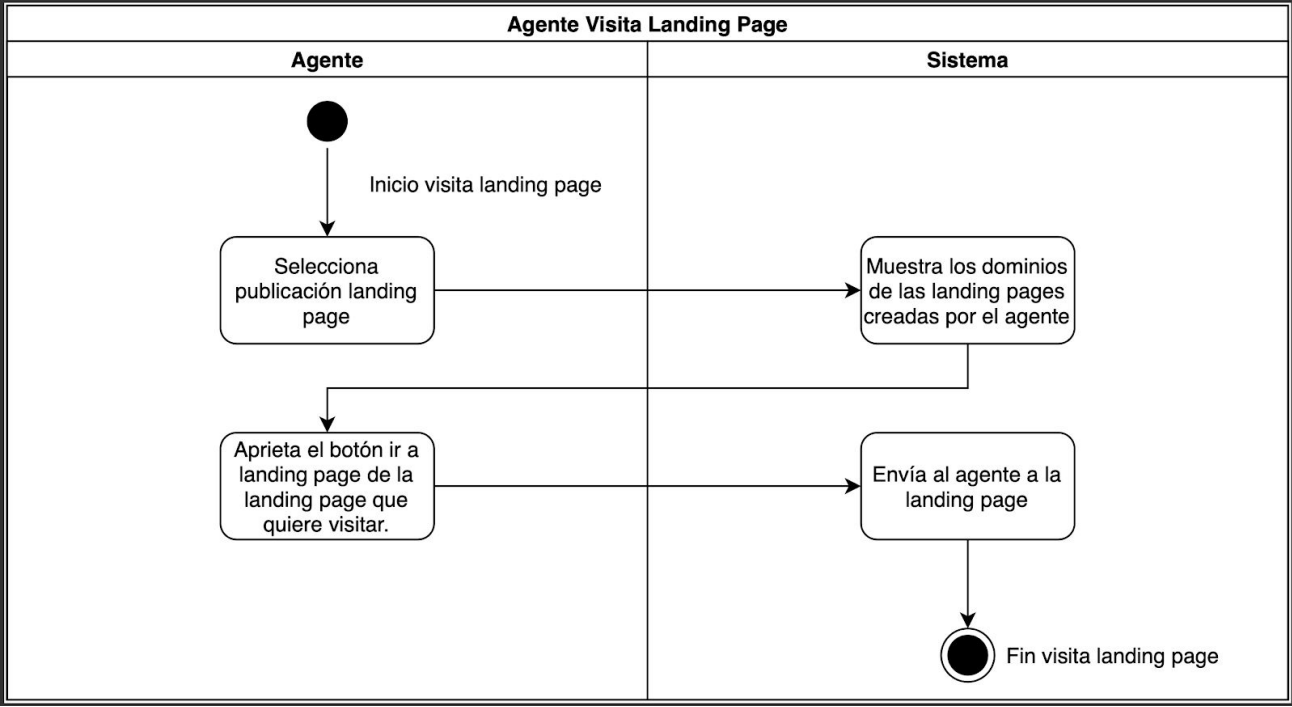
Nombre del Caso de Uso:	Agente Publica Landing Page
Número:	CU05
Descripción:	El agente de seguros publica la landing page que creó.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona publicación de landing pages. 2. Sistema muestra los dominios de las landing pages creadas por el agente. 3. Agente selecciona la landing page que quiere publicar. 4. Agente apreta el botón de color verde publicar. 5. Sistema publica landing page. 6. Sistema cambia el color del botón de publicar landing page de verde a blanco.
Flujo Alternativo:	Sin flujos alternos.
Puntos Extensión:	Solicitar Ayuda
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Plantilla para landing page seleccionada.</p> <p>Color para landing page seleccionado.</p> <p>Diseño personalizado de landing page.</p>
Poscondiciones:	Landing page publicada.



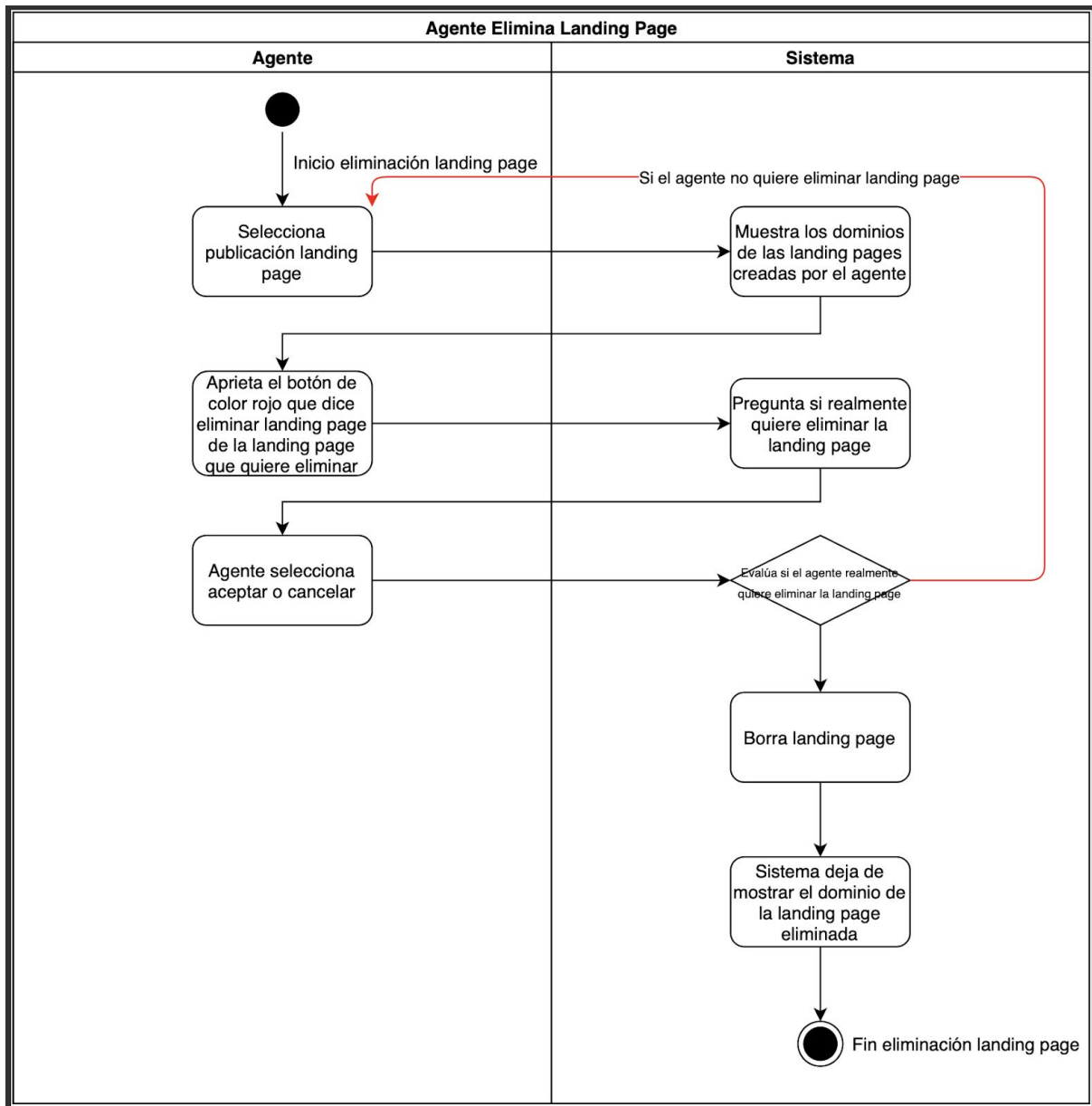
Nombre del Caso de Uso:	Agente Copia Enlace de Landing Page
Número:	CU06
Descripción:	El agente de seguros copia el enlace de la landing page que creó.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona publicación de landing pages. 2. Sistema muestra los dominios de las landing pages creadas por el agente. 3. Agente aprieta botón copiar enlace de la landing page que desea. 4. Sistema copia el enlace.
Flujo Alternativo:	Sin flujos alternos.
Puntos Extensión:	Solicitar Ayuda
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Plantilla para landing page seleccionada.</p> <p>Color para landing page seleccionado.</p> <p>Diseño personalizado de landing page.</p> <p>Landing page publicada.</p>
Poscondiciones:	Enlace de landing page copiado.



Nombre del Caso de Uso:	Agente Visita Landing Page
Número:	CU07
Descripción:	El agente de seguros visita la landing page que creó.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona publicación de landing pages. 2. Sistema muestra los dominios de las landing pages creadas por el agente. 3. Agente apreta botón ir a landing page de la landing page que quiere visitar. 4. Sistema envía al agente a la landing page.
Flujo Alternativo:	Sin flujos alternativo.
Puntos Extensión:	Solicitar Ayuda
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Plantilla para landing page seleccionada.</p> <p>Color para landing page seleccionado.</p> <p>Diseño personalizado de landing page.</p> <p>Landing page publicada.</p>
Poscondiciones:	Agente visita landing page.

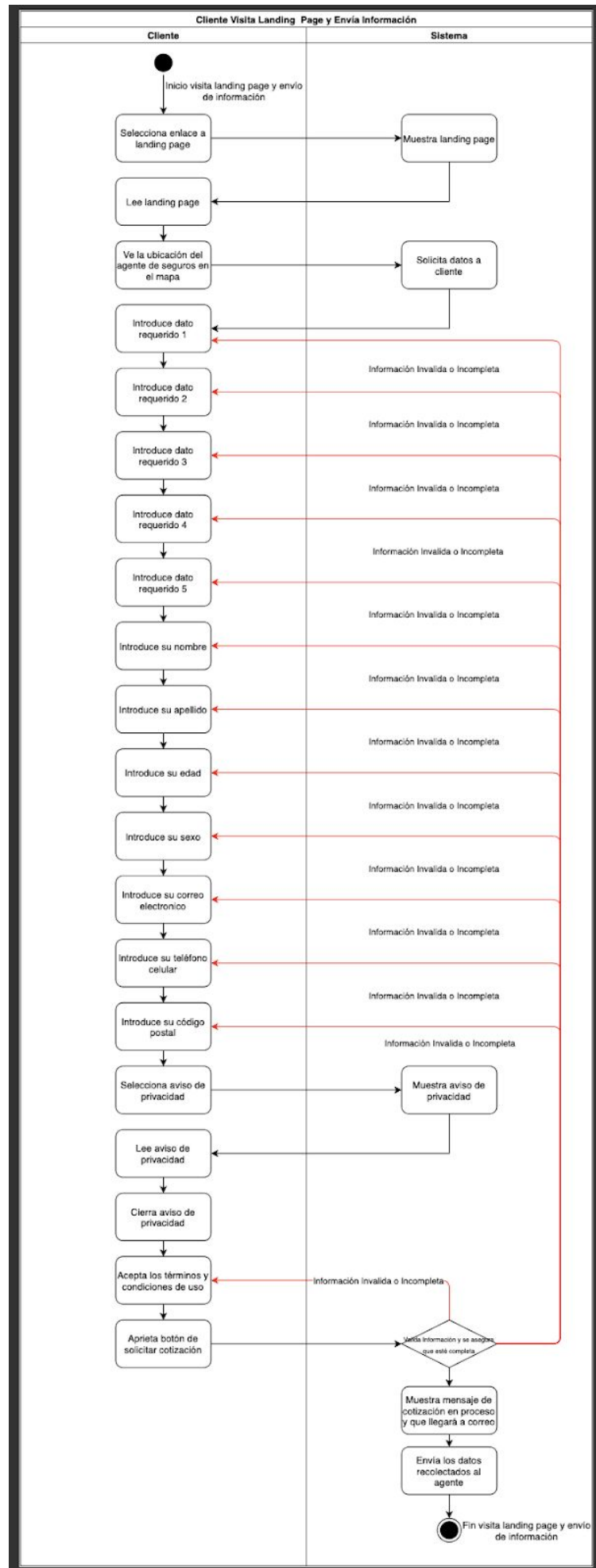


Nombre del Caso de Uso:	Agente Elimina Landing Page
Número:	CU08
Descripción:	El agente de seguros elimina la landing page que creó.
Actor(es):	Agente de Seguros
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente selecciona publicación de landing pages. 2. Sistema muestra los dominios de las landing pages creadas por el agente. 3. Agente apreta botón de color rojo eliminar landing page. 4. Sistema muestra un recuadro preguntando si realmente quiere eliminar landing page. 5. Agente selecciona aceptar. 6. Sistema borra la landing page indicada. 7. Sistema deja de mostrar el dominio de la landing page eliminada.
Flujo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none"> 5.1. Agente selecciona cancelar. 5.2 Sistema mantiene la landing page.
Puntos Extensión:	Solicitar Ayuda
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Dominio del agente de seguros registrado en AgenteTop.</p> <p>Plantilla para landing page seleccionada.</p> <p>Color para landing page seleccionado.</p> <p>Diseño personalizado de landing page.</p> <p>Landing page publicada.</p>
Poscondiciones:	Landing page eliminada.

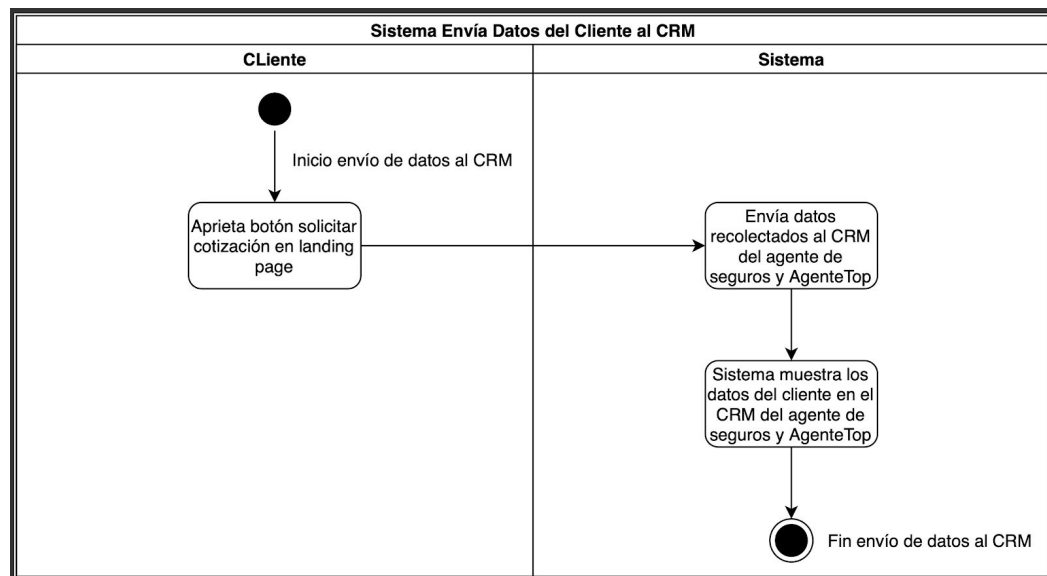


Nombre del Caso de Uso:	Cliente visita landing page y envía información.
Número:	CU09
Descripción:	Cliente visita landing page y envía información
Actor(es):	Cliente
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente Selecciona enlace a landing page. 2. Sistema muestra landing page. 3. Cliente lee landing page. 4. Cliente ve la ubicación del agente en el mapa. 5. Solicita datos a cliente (según tipo de seguro). 6. Cliente introduce dato requerido 1, (según tipo de seguro). 7. Cliente introduce dato requerido 2, (según tipo de seguro). 8. Cliente introduce dato requerido 3, (según tipo de seguro). 9. Cliente introduce dato requerido 4, (según tipo de seguro). 10. Cliente introduce dato requerido 5, (según tipo de seguro). 11. Cliente introduce su nombre. 12. Cliente introduce su apellido. 13. Cliente introduce su edad. 14. Cliente introduce su sexo. 15. Cliente introduce su correo electrónico. 16. Cliente introduce su teléfono celular. 17. Cliente introduce su código postal. 18. Cliente selecciona aviso de privacidad. 19. Sistema muestra aviso de privacidad. 20. Cliente lee el aviso de privacidad. 21. Cliente cierra aviso de privacidad. 22. Cliente acepta los términos y condiciones de uso. 23. Cliente aprieta botón de solicitar cotización. 24. Sistema valida la información y se asegura que esté completa. 25. Sistema muestra mensaje de cotización en proceso y que llegará la cotización al correo electrónico. 26. Sistema envía los datos recolectados al agente.
Flujo Alternativo:	<p>25.1. Sistema muestra mensaje de error que la información introducida no es válida y redirecciona al punto correspondiente del flujo principal.</p> <p>25.2. Sistema muestra mensaje de error que falta llenar un campo de información y redirecciona al punto correspondiente del flujo principal.</p>

Puntos Extensión:	Sin puntos de extensión.
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	Sin precondiciones.
Poscondiciones:	Cliente envía datos a agente.



Nombre del Caso de Uso:	Sistema envía datos de cliente recuperados en landing page al CRM.
Número:	CU10
Descripción:	El sistema envía los datos introducidos por el cliente al customer relationship management.
Actor(es):	Sistema
Flujo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente aprieta botón de solicitar cotización en landing page. 2. Sistema envía los datos recolectados al CRM del agente y de AgenteTop. 3. Sistema muestra los datos del cliente en el CRM del agente y de AgenteTop.
Flujo Alternativo:	Sin flujos alternos.
Puntos Extensión:	Sin puntos de extensión.
Requerimientos Especiales:	Sin requerimientos especiales.
Precondiciones:	<p>Landing page publicada.</p> <p>El cliente introdujo los datos requeridos en la landing page.</p> <p>El cliente aprieta el botón solicitar cotización de la landing page.</p>
Poscondiciones:	Datos del cliente en el CRM del agente y de AgenteTop.



Diccionario de Datos

Catalogo de Agentes

Campo	Tipo de Dato	<u>Descripción</u>
ID_Agente	Int	ID único de cada agente
Nombre	nvarchar	Nombre completo del agente
Foto	Archivo(Imagen)	Foto de perfil del agente
CorreoElectrónico	text	Correo Electronico del Agente
TeléfonoCelular	char(10)	Numero de Celular del Agente
TeléfonoFijo	char(10)	Número de Telefono Fijo del Agente
WhatsApp	Bit	Si el agente tiene whatsapp o no.
Dirección	text	Dirección de la oficina del agente.
Facebook	VARCHAR(100)	Enlace al Facebook del agente.
Instagram	VARCHAR(100)	Enlace al Instagram del Agente
Twitter	VARCHAR(100)	Enlace al Instagram del Agente
LinkedIn	VARCHAR(100)	Enlace al LinkedIn del Agente
Youtube	VARCHAR(100)	Enlace al Youtube del Agente
RedesSociales	text	Cualquier red social adicional que quisiera mencionar el agente
Dominio	text	Nombre del subdominio asignado al cliente

Catalogo de Seguros

Campo	Tipo de Dato	Descripción
ID_Empresa	text	ID Único de la aseguradora
NombreEmpresa	nvarchar	Nombre de la empresa de seguros
Vida	Bit	Si la empresa ofrece seguro de vida
GastosMedicosMayores	Bit	Si la empresa ofrece seguro de GMM
Dentales	Bit	Si la empresa ofrece seguro Dental
Auto	Bit	Si la empresa ofrece seguro de Auto
Hogar	Bit	Si la empresa ofrece seguro de Hogar
Empresariales	Bit	Si la empresa ofrece seguros Empresariales
Grupal	Bit	Si la empresa ofrece seguros grupales

Catálogo Elementos de Construcción de la Página

<u>Campo</u>	<u>Tipo de Dato</u>	<u>Descripción</u>
ID_Plantilla	int	ID de la plantilla en el que están los elementos.
Color	char(7)	Valor Hexadecimal del color
Imágenes	VARBINARY(MAX)	Imagen que el agente quiere desplegar.
Logo	VARBINARY(MAX)	Imagen del logo del agente
TipoDeLetras	text	Tipo de letra que quiere el agente en su página.
Título	nvarchar	Titulo Profesional del Agente
Logos Aseguradoras	VARBINARY(MAX)	Logo de las Aseguradores que quiere poner en la página
TeléfonoCelular	char(10)	Número de Celular del Agente que quiere desplegar en la página.
TelefonoFijo	char(10)	Número de Teléfono Fijo que quiere desplegar en la página.
Mensaje	text	Un mensaje que quiere desplegar el agente.
Whatsapp	Bit	Si el agente tiene o no tiene whatsapp
Dirección	text	Dirección de la oficina del agente.
Facebook	VARCHAR(100)	Enlace al Facebook del agente.
Instagram	VARCHAR(100)	Enlace al Instagram del Agente
Twitter	VARCHAR(100)	Enlace al Instagram del Agente
LinkedIn	VARCHAR(100)	Enlace al LinkedIn del Agente

Youtube	VARCHAR(100)	Enlace al Youtube del Agente
RedesSociales	VARCHAR(100)	Cualquier red social adicional que quisiera mencionar el agente

Catalogo de Usuario Externo

<u>Campo</u>	<u>Tipo De Dato</u>	<u>Descripción</u>
ID_UsuarioExterno	int	ID Único del Usuario Externo
Nombre	nvarchar	Nombre completo del usuario
Edad	tinyint	Edad del cliente
SeguroSolicitado	varchar(15)	Tipo de Seguro que está solicitando
CodigoPostal	char(5)	Codigo Postal del Cliente
DatosRequeridos1	text	Datos que introduce el usuario relevantes al tipo de seguro que está pidiendo
DatosRequeridos2	text	Datos que introduce el usuario relevantes al tipo de seguro que está pidiendo
DatosRequeridos3	text	Datos que introduce el usuario relevantes al tipo de seguro que está pidiendo
DatosRequeridos4	text	Datos que introduce el usuario relevantes al tipo de seguro que está pidiendo
DatosRequeridos5	text	Datos que introduce el usuario relevantes al tipo de seguro que está pidiendo
Celular	char(10)	Celular del Usuario Externo
Sexo	Bit	Sexo del Cliente
Agente	text	Nombre del Agente al que está ligado el landing page

Reglas de Negocio

- El agente debe de estar dado de alta y tener permiso para crear su propio subdominio.
- El agente debe de ser un agente con permiso oficial de las aseguradoras que va a mostrar en su página.
- Al ingresar sus datos el usuario no registrado mínimo tiene que introducir su nombre, cel y correo para que sus datos se manden al CRM.
- Cada agente puede tener un subdominio.
- El agente no puede tener más de 3 landing pages activos.
- El agente por lo menos tiene un tipo de seguro en cada landing page.
- Los seguros mostrados en la página deben ofrecer el seguro que está ofreciendo ese landing page.
- La aplicación tiene que ser desarrollada en el servidor de la empresa.

Requisitos No-Funcionales

- La aplicación va a ser accedida usando el RBAC ya puesto por el sitio AgenteTop (Seguridad).
- La aplicación debe de servir en todos los navegadores(chrome, safari, firefox, opera, etc.)
- Se podrá acceder a través de un navegador en un celular (Disponibilidad).
- La aplicación va a poder tener una cantidad infinita de subdominios mientras sea uno por agente. (Escalabilidad)
- Cada landing page debe poder soportar 50 usuarios mandando sus datos en un instante.(Rendimiento)
- Ukuvi recibirá el código fuente por si quieren modificarlo en cualquier punto. (Mantenibilidad)
- Los datos personales que se mandan al CRM serán cifrados. (Seguridad)
- La aplicación será dentro del framework de ASP.NET ya que el resto del sitio está hecho con el (Mantenibilidad).

Restricciones Adicionales

- Juntas con el ingeniero y socio tienen que ser hechas a través de su canal de slack.
- La planeación tiene que ser hecha en el Trello de la empresa.

Interesados Proyecto

High Power and Low Interest	High Power and High Interest
<ul style="list-style-type: none">• Inversionistas• Accionistas	<ul style="list-style-type: none">• Dueño Ukuvi• Ingenieros de Software• Profesores
Low Power and Low Interest	Low Power and High Interest
<ul style="list-style-type: none">• Padres	<ul style="list-style-type: none">• Agentes de Seguros• Diseñadores Gráficos

Plan de Comunicación

High Power and Low Interest

- **Inversionistas:** No es factible tener contacto constante con ellos, van a ver el producto a través de una presentación final de la aplicación web.
- **Accionistas:** No es factible tener contacto constante con ellos, van a ver el producto a través de una presentación final de la aplicación web.

High Power and High Interest

- **Dueño Ukuvi:** Es informado constantemente de los avances a través de juntas organizadas en slack y es parte del Trello donde hacemos planeación.
- **Ingenieros de Software:** Con el Ingeniero Javier tenemos contacto constante en Skype para resolver dudas que tengamos y ahí es donde él ve los avances.
- **Profesores:** En las presentaciones de los avances del proyecto y en asesorías los profesores son informados del estado actual de la aplicación y la ingeniería detrás de él.

Low Power and High Interest

- **Agentes de Seguros:** A través del dueño de Ukuvi nos puede poner en contacto con Agentes que trabajan con él para una demostración de la página.
- **Diseñadores Gráficos:** El diseñador gráfico es parte del grupo de slack y se puede unir a nuestras juntas con el Ingeniero Javier.

Low Power and Low Interest

- **Padres:** Hacer una junta con todos los padres para enseñarles el proyecto. Esto va a ser cuando la aplicación ya esté en una etapa más avanzada.