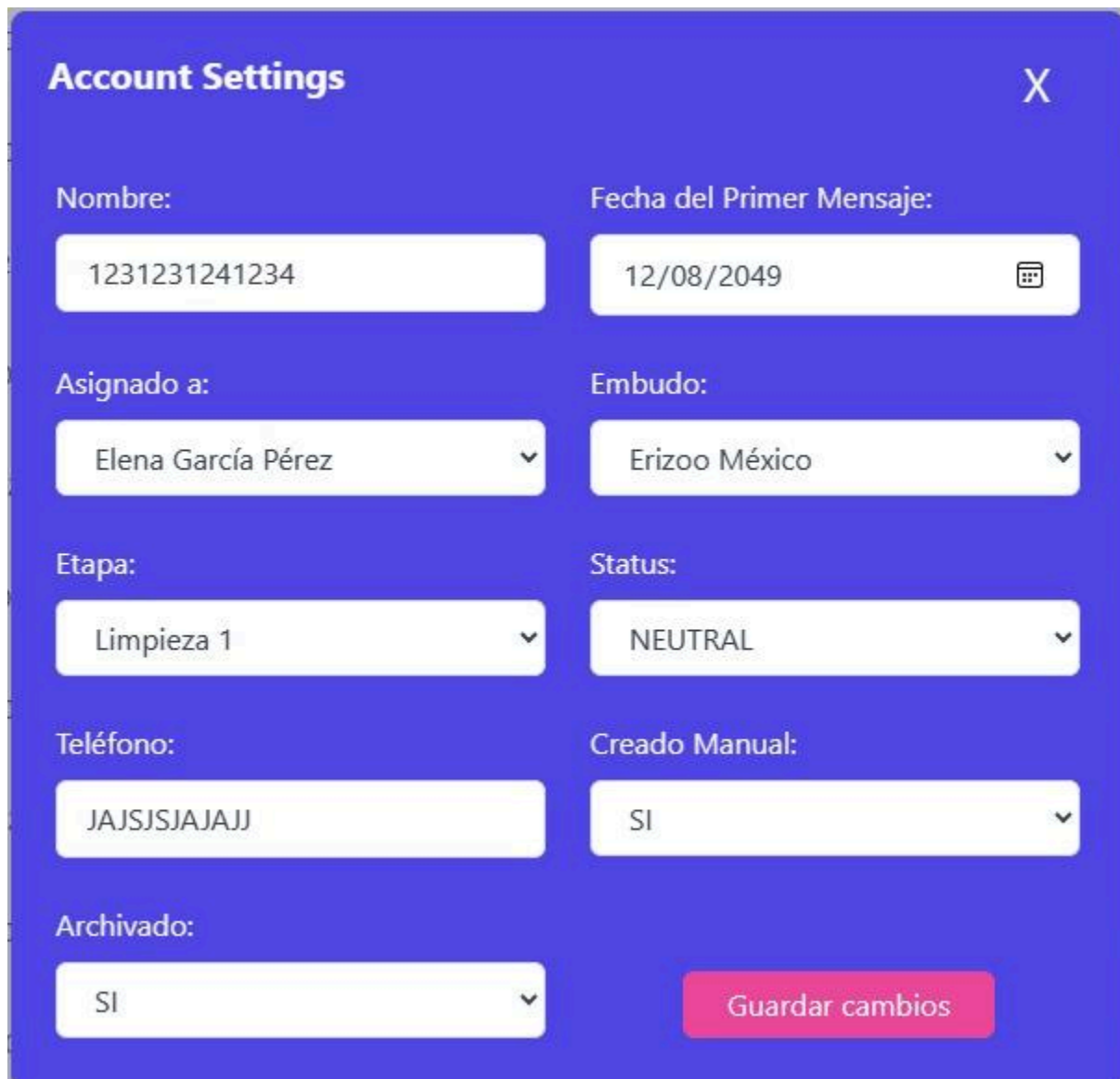


## UAR\_HE\_1: Prevención de errores

### Descripción

Al seleccionar la opción de “Modificar lead”, aparece una ventana con un formulario lleno a modificar. Los campos de entrada son de selección, fecha o texto.

### Evidencia del aspecto



**Account Settings** X

Nombre:	Fecha del Primer Mensaje:
<input type="text" value="1231231241234"/>	<input <img="" alt="calendar icon" data-bbox="1274 924 1307 955" type="text" value="12/08/2049"/>
Asignado a:	Embudo:
<input <img="" alt="dropdown arrow" data-bbox="738 1123 763 1155" type="text" value="Elena García Pérez"/>	<input <img="" alt="dropdown arrow" data-bbox="1315 1123 1339 1155" type="text" value="Erizoo México"/>
Eta:	Status:
<input <img="" alt="dropdown arrow" data-bbox="738 1312 763 1344" type="text" value="Limpieza 1"/>	<input <img="" alt="dropdown arrow" data-bbox="1315 1312 1339 1344" type="text" value="NEUTRAL"/>
Teléfono:	Creado Manual:
<input type="text" value="JAJSJSJAJAJ"/>	<input <img="" alt="dropdown arrow" data-bbox="1315 1512 1339 1543" type="text" value="SI"/>
Archivado:	
<input <img="" alt="dropdown arrow" data-bbox="738 1701 763 1732" type="text" value="SI"/>	<input type="button" value="Guardar cambios"/>

## Explicación del aspecto

En el campo de Teléfono, acepta cualquier formato y no el correspondiente al tipo de dato que debe guardar en la base de datos. Es decir, no valida que los datos ingresados corresponden a la forma de un número telefónico. Además, el campo de Fecha del Primer mensaje se puede modificar cuando, en la realidad, esa fecha es fija.

## Severidad del problema

El problema tiene una clasificación 2 (Menos), pues existe un ligero problema con la operación en caso de que un tipo de dato no adecuado sea ingresado al sistema.

## Posible solución y desventajas potenciales

La posible solución es cambiar el formato de Fecha de Primer Mensaje para que no sea modificable. Además, agregar una verificación al campo de Teléfono para que, al momento de que el usuario escriba dentro, mande una alerta si los caracteres no son válidos.

Existen dos desventajas principales:

- La primera, que el campo de Teléfono está propenso a errores del usuario y puede almacenar un dato que no sea un número telefónico.
- La segunda, que es propenso a cambios o falsificación de datos en información relevante para el sistema.

## Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista

# UAR\_HE\_8: Estética y diseño minimalista

## Descripción

Al seleccionar la vista de “Analítica”, el sistema muestra una página con dos componentes. El primero parece ser destinado a datos y el segundo almacena la gráfica generada.

## Evidencia del aspecto



## Explicación del aspecto

En el primer componente, no está claro el tipo de información que mostrará y, a simple vista, parece que hay demasiado espacio en blanco irrelevante. Hablando del segundo componente, el título descriptivo de la gráfica no aporta información tan específica de esta, como las fechas que abarca. Si bien se encuentra en el selector de la esquina superior derecha, no es tan claro ni intuitivo para el usuario.

## Severidad del problema

El problema tiene una clasificación 2 (Menos), pues existe un ligero problema con la operación debido al diseño.

## Posible solución y desventajas potenciales

La posible solución es agregar información de la fecha que cubre la gráfica en el título de esta. Además, hablando del espacio, sería conveniente replantear el acomodo y espacio asignado a cada componente.

La desventaja potencial es que los datos desplegados podrían no ser claros para los usuarios y, por ende, no generar información de valor para ellos.

## Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Consistencia y estándares