

Construcción de software y toma de decisiones

ITC

Michelle Aylin Calzada Montes A01706202

Eduardo Rodríguez Gil A01274913

Manolo Ramirez Pintor A01706155

Erick Gerardo Calderón Reyes A01351361

Wenguang Hu A01706648

Caso de estudio

All about pools



Caso de Estudio - Sistema de All-About-Pools

Objetivo

Un sistema informático que permita realizar la gestión de operaciones de la empresa All-About-Pools a través de la Web.

Problemática:

All About Pools es una empresa que se dedica al mantenimiento de sistemas acuáticos, específicamente albercas, también cuentan con servicios de socorristas para quienes lo requieran. Ya que la empresa se ha dado a conocer mucho, se ha complicado la forma de administrar y asignar los servicios de forma manual mediante registros en papel, creando una comunicación muy compleja, repercutiendo en retrasos generales y muchas veces un mal servicio.

Functional Requirements

Actor

- Client
- Supervisor
- Maintenance Employee
- Lifeguard
- Administrator

Use Case

Client:

- Register In System
- Request Services
- Consult Report of Maintenance Request
- Authorize Maintenance Request
- Access Invoice
- Rise Incidents
- Consult System Information

Employee:

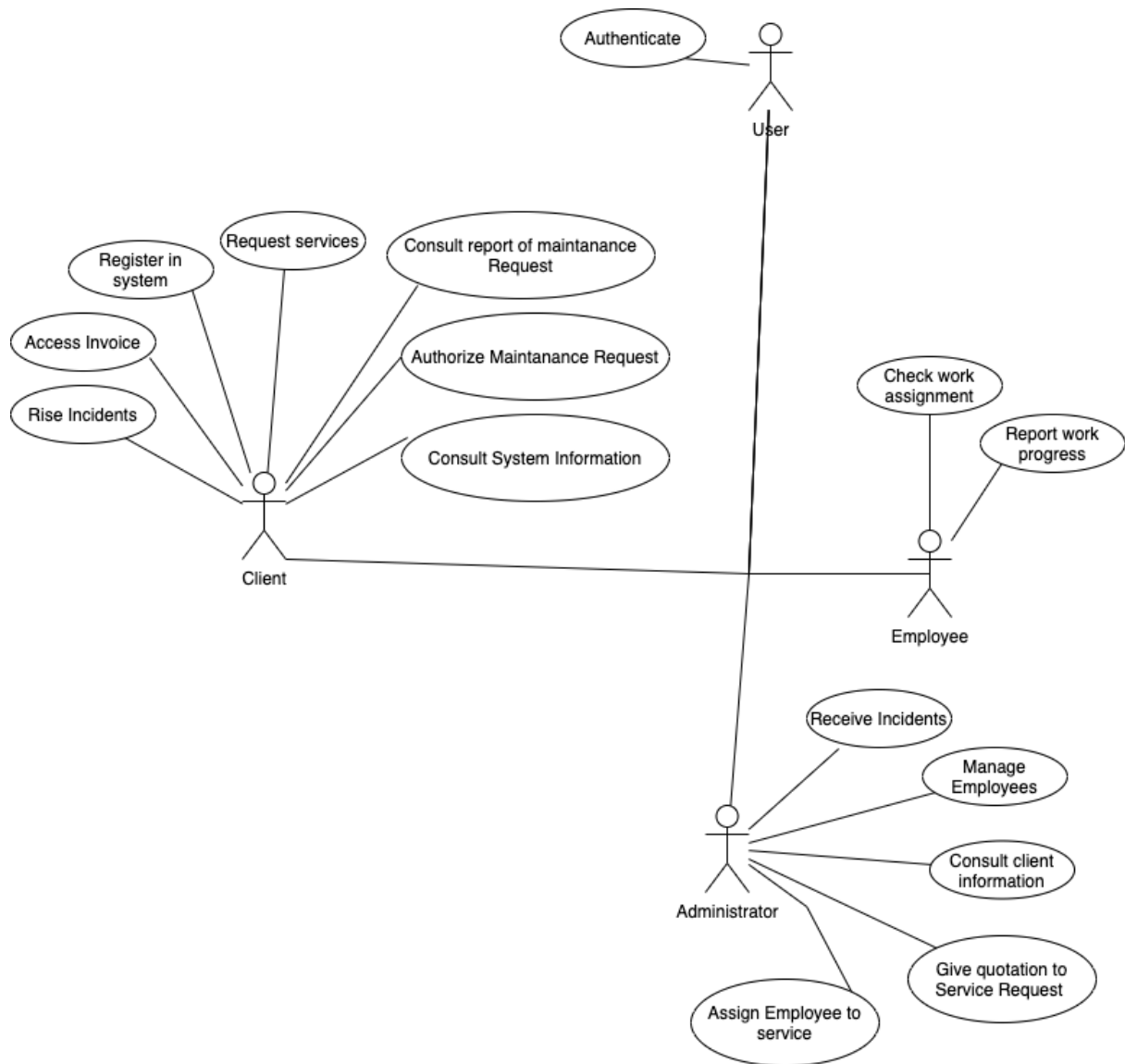
- check work assignment
- report work progress

Administrator:

- Receive Incidents
- Manage employees
- Consult client information
- Give quotation to Service Request
- Assign Employee to service
- Manage Data of System
- Generate Report of Requests
- Generate Report of list of clients
- Generate Report of invoices

Generate Report of total income

Use Case Diagram



Non Functional Requirements

- Portabilidad.
 - El sistema deberá ser accesible a través de la variedad de navegadores (Google Chrome, Firefox, Safari).
- Escalabilidad.
 - El sistema deberá ser adaptable según la demanda de usuarios.
- Seguridad.
 - El sistema deberá mantener segura la información de los usuarios.
 - El sistema deberá ser accesible únicamente para miembros/clientes de la empresa. (Empleados, Administradores, Clientes, Personal).
- Usabilidad.
 - El sistema deberá tener un módulo de ayuda en línea con un manual para usar el sistema en la Web.

- Disponibilidad.
 - El sistema funcionará siempre y cuando el usuario esté conectado a internet.
- Mantenibilidad.
 - El sistema podrá ser actualizado cada vez que se realice un cambio para tener la seguridad del usuario en caso de que se pierda el internet u otro error ocurrido.

Information

- Usuario (Login, Password, idRol)
- Roles (idRol, Nombre, Privilegios)
- Cliente (Nombre, Ciudad, Dirección, idRol)
- Empleado (Nombre, Ciudad, idRol, TipoEmpleado)
- Administrador (Nombre, Ciudad, idRol)
- Servicio (nombreServicio, tipoServicio, Ciudad)

Hu proposal

User(uid, role, password, zip, address, city)

Service(sid, type, client_uid, admin_uid, employee_uid_list, s_status, price)

Incidence(iid, sid, admin_uid, i_status, comment)

role:admin, client, supervisor, operator, lifeguarder

s_status: requested, analyzing, analyzed, quoting, quoted, confirming, confirmed, working, done, waiting_payment, payed, done

i_status: submitted, processing, done

Business Rules

- El cliente deberá registrarse en el sistema para acceder a los servicios de la empresa.
- Solo se accederán a facturas para el pago, el cual se tendrá que hacer en un banco, no en la página.
- Para socorrismo acuático, el cliente deberá pedir un rango de fechas.

Interface

La interfaz deberá contener estos elementos:

- Botones
- Imágenes sobre la empresa
- Colores llamativos
- Menú desplegable
- Títulos, subtítulos, índices
- Textos descriptivos

Cientes

Iniciar sesión

Correo

Contraseña



All about pools

[Iniciar sesión](#) | [Registrarse](#)



Limpieza

La empresa le envía trabajadores especializados para efectuar la limpieza de su piscina, le programamos su fecha.

Mantenimiento

Rehabilitación, cambio de accesorios y mantenimiento general para su piscina, enviamos un supervisor para la evaluación y saber que se necesita.



Socorrismo acuático

Contrate socorristas para sus piscinas, elija las fechas que necesita.



Registrarse

Nombre de usuario

Correo

Contraseña

Dirección



All about pools

Consultar información

Ver cuenta



Limpieza

La empresa le envía trabajadores especializados para efectuar la limpieza de su piscina, le programamos su fecha. [Contratar servicio.](#)

Mantenimiento

Rehabilitación, cambio de accesorios y mantenimiento general para su piscina, enviamos un supervisor para la evaluación y saber que se necesita. [Contratar servicio.](#)



Socorrismo acuático

Contrate socorristas para sus piscinas, elija las fechas que necesita. [Contratar servicio.](#)

Servicio

Fecha

Datos del empleado

Presupuesto

Tipo de servicio



Descargar factura

Reporte del servicio



Lista de empleados

Datos

Servicios pedidos

Facturas

Informes



Descripción



Descripción

