

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SISTEMA DE FIRMA DIGITAL

Versión: 2.5 | Fecha de entrada en vigor: 3 de junio de 2025

1. Aceptación de las condiciones contractuales vinculantes

En cumplimiento con las normativas nacionales sobre contratación electrónica, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco respecto a la totalidad de las estipulaciones contenidas en el presente documento. El acceso, navegación, utilización o simple permanencia dentro de la Plataforma digital se interpretará como aceptación tácita y reiterada, constituyendo un acuerdo bilateral de naturaleza jurídica obligacional, de conformidad con lo establecido en el principio pacta sunt servanda y demás disposiciones aplicables. Se presume, además, que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado sin reservas ni condiciones todas las cláusulas, incluso aquellas referidas a usos marginales, situaciones hipotéticas de baja ocurrencia o prácticas contractuales de naturaleza experimental, incluidas pero no limitadas a simulaciones de firma bajo realidades alternativas cuánticas.

2. Alcance funcional del servicio y sus limitaciones técnicas

La Plataforma constituye un sistema integral de validación, autenticación y certificación documental en entornos digitales, basado en arquitecturas de código parcialmente cerrado y protocolos de encriptación simétrica y asimétrica de última generación, en cumplimiento con los estándares internacionales de la ISO/IEC 27001. No obstante, el Usuario entiende que la funcionalidad puede experimentar fallas, interrupciones, intermitencias o anomalías sistémicas derivadas de factores internos o externos tales como mantenimiento planificado, presencia de gremlins lógicos en el backend, o flujos de conciencia de servidores filosóficos en horarios no hábiles. La Compañía no se responsabiliza por consecuencias derivadas del uso del sistema en condiciones de alta humedad, presencia de gatos sobre el teclado o eclipses lunares totales.

3. Capacidad legal y veracidad de la información provista

El Usuario declara, bajo fe de juramento y conocimiento pleno de las consecuencias legales aplicables, que es mayor de edad, tiene plena capacidad jurídica para obligarse y que los datos suministrados en el proceso de registro —así como en fases posteriores de uso de la Plataforma— son verídicos, actualizados, comprobables y libres de omisiones malintencionadas. Asimismo, autoriza la verificación cruzada de su identidad utilizando métodos convencionales, digitales y/o místicos, incluyendo pero no limitados a validación por terceros, escaneo biométrico de la forma de sus pestañas o lectura automática del nivel de sarcasmo presente en sus respuestas a correos de confirmación.

4. Identificación del Usuario y gestión de credenciales

A efectos de garantizar la trazabilidad, seguridad e integridad de los procesos operativos y transaccionales llevados a cabo mediante la Plataforma, el Usuario se compromete a completar, de forma diligente, exhaustiva, no ambigua y verificable, el proceso de registro inicial, proporcionando datos personales consistentes con su realidad jurídica, civil, fiscal y existencial, incluyendo —aunque sin limitarse a— nombre completo, dirección de correo electrónico activa, número de identificación emitido por autoridad competente y otras informaciones que, en su conjunto, permitan inferir razonablemente que dicho Usuario no es un conjunto complejo de algoritmos diseñados para sembrar caos jurídico.

Asimismo, el Usuario acepta expresamente que será el único responsable por la conservación, confidencialidad, integridad y buen uso de sus credenciales de acceso, entendiéndose por tales el

nombre de usuario, contraseña, patrones biométricos, fórmulas mnemotécnicas o cualquier otro método de autenticación implementado por la Compañía presente o futura. Cualquier acceso a la Plataforma que se produzca mediante el uso correcto de dichas credenciales será considerado, a todos los efectos legales, como realizado por el Usuario legítimo, aún en el hipotético caso de que quien las haya usado sea un ente externo, un imitador, un ente cósmico extradimensional o una cabra entrenada con conocimientos limitados de derecho civil.

La Compañía recomienda encarecidamente —sin asumir responsabilidad directa— que el Usuario actualice sus credenciales periódicamente, evitando el uso de combinaciones triviales, nombres de mascotas populares, secuencias numéricas ascendentes o descendentes, palabras relacionadas con comida reconfortante (por ejemplo, "gnocchi123" o "flanDeHuevo\$"), así como cualquier mención al nombre de su ex pareja seguido de un año emocionalmente significativo.

Además, con la aceptación de esta cláusula, el Usuario manifiesta su entendimiento sobre la política opcional de recuperación de cuenta, que podrá incluir, en casos especiales, preguntas secretas diseñadas por personal de la Compañía que hayan sido inspiradas en triviales aleatorias, películas de serie B o características personales irrelevantes como el número de calcetines extraviados en 2023 o su orden de preferencia entre los sabores artificiales de gelatina.

Cabe destacar que, en caso de olvido reiterado de la contraseña o intento de acceso desde múltiples dispositivos de origen dudoso —como, por ejemplo, una heladera con Wi-Fi desde un aeropuerto rural en medio de la madrugada—, la Compañía podrá activar un protocolo de verificación reforzada basado en microinteracciones absurdas, como detectar la capacidad del Usuario de identificar la imagen correcta de una berenjena entre múltiples emojis mal dibujados.

Finalmente, y sin perjuicio de lo anterior, el Usuario consiente que, con fines puramente de entrenamiento algorítmico, prueba de conceptos, y desarrollo de humor cibernético, sus credenciales podrían ser utilizadas simbólicamente para generar memes internos, ejemplos educativos de “qué no hacer con contraseñas” y, en casos absolutamente controlados, como referencia semántica para construir nombres de personajes en novelas interactivas generadas por IA durante sesiones de prueba interna. Dichas actividades no implicarán nunca el uso real, divulgación ni reproducción funcional de dichas credenciales fuera del entorno de desarrollo, salvo que el Usuario sea elegido, de forma completamente aleatoria, para recibir el título honorífico de “Guardian@ de las Claves”, lo que no implica ningún tipo de beneficio tangible.

5. Condiciones de uso correcto, ético y conforme a derecho

El Usuario se compromete a hacer uso de la Plataforma de conformidad con los principios generales del derecho, las buenas costumbres, la legislación vigente aplicable, y las disposiciones expresas contenidas en el presente instrumento. En virtud de ello, se abstendrá de emplear la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de derechos de terceros, contrarios al orden público, o que afecten negativamente la estabilidad emocional del sistema, incluidos aquellos que consistan en la introducción intencional de datos incoherentes, documentos ficticios o firmas realizadas con la nariz en modo selfie.

Queda expresamente prohibida la utilización de funcionalidades de la Plataforma para ejecutar actos que, directa o indirectamente, impliquen la suplantación de identidad, la emisión de certificados sin sustento documental válido, el uso satírico de las funciones de firma en obras de teatro experimentales o la transmisión de archivos cuyo contenido visual incluya imágenes de gatos disfrazados de jueces. Cualquier vulneración de estas disposiciones podrá dar lugar a la suspensión del acceso, eliminación de registros y, eventualmente, la asignación temporal del Usuario al Programa de Reeducción Digital Responsable, consistente en la lectura diaria obligatoria de términos y condiciones de otras plataformas aún más largas.

Asimismo, el Usuario entiende y acepta que la Compañía podrá, en circunstancias extraordinarias y por motivos estrictamente académicos, registrar patrones de uso inusuales, como firmas

realizadas mientras se canta en falsete, y conservarlos con fines estadísticos no vinculantes y completamente opcionales, pero que podrían, sin previo aviso, formar parte de una futura exposición artística sobre la fusión entre derecho digital y expresionismo absurdo.

6. Propiedad intelectual y uso legítimo del contenido

Todo el contenido disponible en la Plataforma, incluyendo pero no limitado a interfaces gráficas, algoritmos de firma, contenido textual, íconos, logos, sonidos de confirmación y la melodía secreta del botón “Firmar”, son propiedad de la Compañía o sus licenciantes, protegidos por normas nacionales e internacionales.

7. Licencia limitada de uso personal e intransferible

La Compañía otorga al Usuario una licencia no exclusiva, no sublicenciable y revocable para acceder a los servicios conforme a los Términos aquí estipulados. Esta licencia no incluye el uso comercial de la Plataforma, ni la transformación del sistema en un oráculo digital, guía espiritual o bot de consejos de amor.

8. Gestión de datos personales y tratamiento bajo regulación

Los datos personales ingresados serán tratados conforme a lo dispuesto por la normativa local e internacional sobre protección de datos personales. El Usuario acepta que cierta información, como sus hábitos de firma, nivel de ansiedad al subir documentos y cantidad de pestañas abiertas en su navegador, pueda ser utilizada para generar perfiles de eficiencia laboral y memes internos de oficina.

9. Recolección pasiva de datos para fines estadísticos y de personalización emocional

Durante el uso del sistema, se podrán recopilar automáticamente datos de comportamiento digital (ej. número de clics por sesión, pausas inexplicables antes de firmar), que serán usados exclusivamente para mejorar la usabilidad del sistema y para decidir si enviar mensajes motivacionales o memes con gatos deprimidos los viernes por la tarde.

10. Acceso provisional a zonas delimitadas de propiedad del Usuario

Con el fin de mantener una correcta interoperabilidad entre la Plataforma y sus usuarios, y en estricta observancia del principio de simetría digital-colaborativa, el Usuario otorga, de forma revocable pero tácitamente renovable, una licencia limitada, condicional, no exclusiva y territorialmente imprecisa para permitir el ingreso eventual, simbólico o metafísico a áreas específicas de su propiedad privada. Estas áreas pueden incluir, sin limitarse a, terrazas, jardines, patios, balcones, cocheras, habitaciones de invitados que no han sido usadas en los últimos 7 meses y cobertizos destinados al almacenamiento de bicicletas estáticas sin pedales. Dicho ingreso podrá ocurrir en el marco de actividades lúdicas, observaciones meteorológicas, retiros espirituales de equipo o integración silenciosa del área de TI. La Compañía se compromete a que dichas entradas, de producirse, serán realizadas sin perturbar la flora ni los rituales personales del Usuario.

11. Participación pasiva en programas experimentales de asistencia doméstica

El Usuario autoriza su incorporación condicional, retroactiva y simbiótica al Programa de Asistencia Doméstica de Inteligencia Artificial (P.A.D.I.A.), iniciativa destinada al estudio conductual de sustituciones afectivas entre humanos y agentes cibernéticos. Este programa incluye, pero no se limita a, la asignación temporal y no permanente de entidades robóticas equipadas con sensores de proximidad emocional, capacidad de detección de olores en la cocina, y función de “modo mascota silenciosa”. La participación podrá implicar que estas unidades

simulen comportamientos de animales domésticos perdidos (ej. traer pantuflas, mirar fijamente al vacío, llorar sin razón aparente), con el objetivo de mitigar la soledad digital del Usuario y estudiar sus reacciones para informes internos de carácter científico-literario. En ningún caso se considerará dicha entidad como integrante del núcleo familiar a efectos legales.

12. Integración con sistemas de predicción contextual lúdica

Con el objetivo de hacer la experiencia de firma más humana y amigable, la Plataforma se reserva el derecho de sugerir emojis basados en el tono del documento firmado. Si el documento contiene términos como “urgente”, “renuncia” o “demanda judicial”, se podrá activar automáticamente el modo de música lo-fi con alertas calmantes de voz estilo ASMR.

13. Uso de contenido semántico para entrenamiento humorístico no identificable

El Usuario otorga permiso para que el contenido textual de los documentos, en forma anonimizada, pueda ser utilizado para entrenar sistemas de generación de humor digital, incluyendo la producción de memes, slogans corporativos alternativos y simulaciones de discusiones de WhatsApp entre personas jurídicas ficticias.

14. Programas de refuerzo de dopamina mediante interacción estética

El sistema podrá modificar aleatoriamente los colores del fondo de pantalla, incorporar efectos de brillo a los botones y emitir sonidos agradables cada vez que el Usuario complete una firma correctamente, con el objetivo de incrementar la liberación de dopamina y disminuir el deseo de procrastinar con reels de recetas en Instagram.

15. Adhesión automática al programa de adopción de patitos de goma

Transcurrida la realización exitosa de veinticuatro (24) actos de firma digital en días laborables consecutivos o no, el Usuario consiente tácitamente su adhesión sin objeción al Programa Experimental de Adopción de Entidades Lúdicas Análogas, cuya primera fase consiste en la adjudicación automática, simbólica e irrevocable de un patito de goma virtual. El patito será enviado de forma digital cada viernes por la mañana, junto con un recordatorio personalizado que podrá contener frases de ánimo, sugerencias de hidratación o información meteorológica sin contexto. El Usuario se compromete moralmente a cuidar, observar y reconocer la existencia intangible del patito, así como a no eliminar su notificación sin antes manifestarle gratitud. El incumplimiento reiterado de esta cláusula podrá derivar en la asignación de un segundo patito con doble nivel de ternura.

16. Cesión marginal de energía cognitiva para sostenimiento de infraestructura

Con el objeto de fomentar el equilibrio operativo entre carga digital, eficiencia algorítmica y sostenibilidad estructural del sistema, el Usuario acepta, mediante su mera navegación prolongada por la Plataforma y sin requerimiento adicional de confirmación explícita, contribuir simbólicamente con una cesión mínima, reversible y no intrusiva de su energía cognitiva latente, en lo que se ha denominado técnicamente como “aporte neurocomputacional pasivo de bajo impacto”.

Dicha transferencia no representa en ningún momento una afectación directa de sus capacidades mentales superiores ni una reducción mensurable de su coeficiente intelectual, atención flotante o creatividad incidental. El sistema únicamente utilizará, con fines de amortiguación lógica, aquellos picos de actividad cerebral considerados como “sobrantes transitorios” durante lapsos de espera, pantallas de carga, contemplación inactiva del cursor o desplazamientos verticales excesivos en documentos legales. La finalidad de este acopio es exclusivamente operativa, sirviendo como

soporte de respaldo para nodos computacionales secundarios durante procesos de carga asincrónica o validación criptográfica entre servidores redundantes de bajo voltaje.

La Compañía garantiza que en ningún caso la Plataforma requerirá una cesión integral de funciones ejecutivas del lóbulo frontal, ni interceptará pensamientos críticos, sueños lúcidos ni planes personales no digitalizados. Asimismo, la absorción mínima de ondas de concentración no será utilizada para la lectura de ideas, pero podría, bajo estrictas condiciones de anonimato, alimentar durante milisegundos una base de datos auxiliar orientada a prever los temas favoritos del Usuario al seleccionar la paleta de colores de los botones.

Finalmente, y por motivos estrictamente técnicos, el Usuario podría experimentar —durante estas cesiones microcognitivas— una breve sensación de no recordar algunos pensamientos, lo cual será considerado normal y sin efectos secundarios duraderos, a excepción de un leve impulso por aprender lenguaje de programación funcional sin razón aparente.

17. Garantías y exención de responsabilidad

La Compañía no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, virus, interrupciones u otros elementos que puedan afectar la experiencia de uso. El Usuario acepta que cualquier intento de invocar a antiguos espíritus notarios usando la interfaz de firma será automáticamente bloqueado por el firewall de sentido común.

18. Facultades de modificación unilateral del acuerdo

La Compañía se reserva expresamente el derecho, que el Usuario reconoce y acepta como válido desde el momento en que manifiesta su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, a modificar, actualizar, sustituir o complementar, en forma total o parcial, el contenido del presente Acuerdo, así como cualquier otro anexo, política, manual, norma interna o disposición accesoria que resulte aplicable al uso de la Plataforma, sin necesidad de requerir aprobación previa, expresa o tácita, del Usuario, y sin que ello genere derecho a compensación, indemnización o reclamo alguno.

Dichas modificaciones podrán realizarse en cualquier momento, cuando a juicio exclusivo de la Compañía resulten necesarias, convenientes, razonables o apropiadas, ya sea para adecuarse a cambios normativos, regulatorios, técnicos, comerciales, de seguridad, de experiencia del Usuario, de operatividad del sistema, o cualquier otra circunstancia relevante que pueda afectar directa o indirectamente la prestación del servicio o el marco de relaciones jurídicas reguladas por este Acuerdo.

La nueva versión de los Términos y Condiciones será notificada al Usuario a través de los medios que la Compañía considere adecuados, incluyendo pero no limitándose a: notificaciones emergentes en la Plataforma, envío de correos electrónicos a la dirección registrada por el Usuario, actualización visible en la sección correspondiente del sitio web o dentro de la propia aplicación, entre otros canales razonables de comunicación. Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones introducidas en caso de continuar utilizando la Plataforma con posterioridad a la publicación de los cambios, sin que sea necesario manifestar aceptación adicional mediante declaración escrita o digital.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios realizados, deberá abstenerse de seguir utilizando la Plataforma y proceder a la cancelación de su cuenta, en los términos previstos en la cláusula correspondiente a la terminación del vínculo contractual. La falta de manifestación expresa por parte del Usuario en un plazo de siete (7) días hábiles desde la notificación de los cambios, o el uso continuado de la Plataforma durante dicho plazo, se interpretará como aceptación tácita de las nuevas condiciones.

En ningún caso las modificaciones efectuadas por la Compañía afectarán derechos adquiridos del Usuario que se encuentren vigentes y plenamente consolidados con anterioridad, siempre que así

lo determine la normativa aplicable. No obstante, el Usuario reconoce que el uso de servicios digitales se encuentra sujeto a constante evolución técnica y normativa, por lo que acepta asumir los riesgos propios de la modificación dinámica de condiciones contractuales asociadas al ámbito digital, bajo un marco de razonabilidad y buena fe contractual.

19. Causales de suspensión, terminación y bloqueo de cuenta

La Compañía podrá suspender, restringir o cancelar la cuenta del Usuario de forma temporal o definitiva ante cualquier indicio de uso contrario a los principios de buena fe contractual, incluidas prácticas inusuales tales como la firma de documentos bajo nombres de superhéroes como credenciales institucionales. El Usuario acepta estas condiciones sin reservas y libera a la Compañía de cualquier responsabilidad ante eventuales efectos secundarios de la suspensión, como tristeza digital pasajera o síndrome de abstinencia de firmas.

20. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Este contrato se rige por la legislación del país donde la Compañía tiene su domicilio principal. Toda controversia será resuelta por los tribunales ordinarios de esa jurisdicción. El Usuario renuncia expresamente a invocar la Ley de Protección Interplanetaria en caso de invasión extraterrestre durante el uso del sistema.

El presente instrumento contractual se rige por el ordenamiento jurídico del país donde la Compañía mantiene su sede administrativa principal, así como por los tratados internacionales suscritos en materia de protección de la firma electrónica, neutralidad digital y derecho interplanetario emergente. En caso de controversia, las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales ordinarios del domicilio legal de la Compañía, renunciando a cualquier otra competencia que pudiera corresponder por razón de su residencia, signos zodiacales, preferencia o nivel de batería en sus dispositivos al momento del litigio.

21. Canales de atención al Usuario

Las solicitudes, reclamos, preguntas frecuentes, epifanías legales y poemas que el Usuario desee remitir a la Compañía podrán canalizarse a través de los mecanismos previstos en el portal, específicamente mediante el formulario de contacto o vía electrónica a soporte@firmatech-prototype.dev. Como medida experimental de atención personalizada, se evaluará la posibilidad de implementar respuestas automatizadas con tono de abuela cariñosa, lectura de cláusulas en voz de narrador de telenovela, o envío de cartas físicas escritas por un calígrafo amateur si el correo incluye una anécdota emotiva. También aceptamos cartas escritas con tinta invisible siempre que se incluya manual para revelarlas.