

Bloqueo de tarjeta

Pasos a seguir

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
 - 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
 - 3 Pregunte al cliente el motivo de este procedimiento (pérdida o robo).
 - 4 Pulse el botón para bloquear la tarjeta.
 - 5 Pregunte al cliente si necesita algún servicio de terceros o un nuevo plástico.
-