

## فاتورة ضريبية مبسطة

Pickup/Branch	BST001 \ BST001	الفرع \ مستودع الالتقاط	Date	7/21/2022 12:38:06 am	تاريخ امر البيع	Name	Reem Alarfaj	الاسم
Seller Name	Reem Abdullah Al-Zahifi	اسم البائع	Sales ID	USO-000000271	رقم امر البيع	Phone	966530134633	الهاتف
Seller Phone	00966500754132	هاتف البائع	Inv. no.	UBST-000064	رقم الفاتورة	Vat. No.		الرقم الضريبي
						Address	حي النخيل الغربي، شارع وادي ملح، رقم البيت 4734، الرياض SAU	العنوان



Total	Vat Value	VAT %	Total excl. VAT	Discount	Price	QTY C	S.Unit	Unit	Qty	Waranty	Description	Code
الاجمالي	قيمة الضريبة	نسبة الضريبة	اجمالي قبل الضريبة	الخصم	السعر	كرتون	الوحدة	الوحدة	الكمية	الضمان	البيان / الوصف	رقم الصنف
101.20	4.82	5.00	96.38	0.00	96.38	0		M²	1.00	0	Kursaal Ashen Rect (Cbl) 75 X 75 بورسلان إسباني	CHW1080064

Total Excluding VAT	96.38	الإجمالي بدون ضريبة القيمة المضافة
Total Discount	0.00	إجمالي الخصم
Total VAT	4.82	إجمالي ضريبة القيمة المضافة
Paid Amount	101.20	المدفوع
Total Including VAT	101.20	الإجمالي مع ضريبة القيمة المضافة
فقط مائة و واحد درهم إماراتي و عشرون فلس لاغير		

Amount	Tender
القيمة	طريقة الدفع
101.20	نقدي

## Terms and Conditions

- 1 The customer has the right to inspect all the goods before receiving, otherwise the original is that the goods were delivered intact and in factory condition, and there will be no complaints of shortage, breakage, damage, or the like after receiving and issuance of the receipt.
- 2 If the goods are supplied by us, our responsibility ends with delivering the goods to the customer's site and not to the inside of site.
- 3 Inspection of the goods before installation. No complaint is accepted after installation, and no return of broken goods is accepted after signing the receipt voucher, In the event of any defect in the tiles such as curvature, color difference, or any defect, we must be informed before installation, knowing that no complaints will be accepted after installation.
- 4 It must be considered that each tile production line from factories must differ in color from the previous one and it cannot be controlled, the customer must take enough of the product to avoid the difference in colors or sizes between supplies and must verify this before installation.
- 5 Rectified (laser-cut) or ordinary porcelain is installed according to international specifications and requirements, with intervals of not less than 1.5 mm, to leave room for the tiles installer to weigh the tiles during installation, and to leave room for entry into the grout so that it will not be superficial and breakable, and the joints between the tiles have nothing to do with expansion, as is well known.
- 6 Regards the Marbled and Antiqued Tiles, each tile is different from the other inside the carton and the sample shown in our showrooms is just for illustrating the texture and size.
- 7 Loading outside the areas where our branches are located is done by the customer, and our responsibility is waived upon receipt from our warehouses.
- 8 The date of supply to the customer is (7) seven working days or more from the date of the invoice.
- 9 Products sold to the customer that are not in stock and were pre-booked after his approval, are supplied according to the agreement with the customer and we do not bear the consequences of any delay beyond our control.
- 10 Return or replacement is only made according to the original invoice and the presence of the customer or his authorized representative.
- 11 When returning or exchanging merchandise, it must be in its original condition as it was delivered and in its original packaging. Any merchandise that has been installed or not in its original condition will not be accepted.
- 12 The customer is not entitled to return or exchange special orders or products that have been tailored at his request.
- 13 In the case of return or exchange, the value of the returned will be transferred to the customer within (7) seven working days, provided that the name of the customer mentioned in the invoice matches the name of the beneficiary in the transfer.
- 14 In the event of an exchange, the goods to be exchanged shall be returned; A new invoice is issued for the replacement goods.
- 15 The storage period of the goods in our warehouse after their purchase is (16) sixteen days from the date of the invoice, and storage fees will be charged at the value of 5% of the value of the product for each additional week until (30) thirty days; In the event that the customer does not receive the goods during this period, the order will be canceled and the amount will be refunded to the customer after deducting the processing and storage fees.
- 16 The warranty period is listed in the (Warranty) box next to each item on the invoice; Note that the period is in months.
- 17 To ensure the safety and performance of the product, the instructions in the user manual for each product must be followed accordingly.
- 18 The warranty covers manufacturing defects only and does not include damages resulting from misuse or improper installation, considering the warranty terms attached to each product.
- 19 the warranty shall be void when the products are used in places other than those designated for them, or if they are operated without regulated operating requirements and in accordance with the considered technical principles, for example: Using products intended for indoor in outdoor places.
- 20 The warranty claim is not accepted without the original invoice.
- 21 After verifying that the product is on its warranty period, it is subject to examination by the maintenance department to determine the cause of the malfunction and whether it is covered by the warranty. The customer is informed of the result after the inspection is completed and get the needed approval of the proposed procedure by the maintenance and warranty department.
- 22 Products subject to liquidation and offers cannot be returned or exchanged after they have been sold.
- 23 For international orders, the customer must pay any additional order fees that may be imposed by customs or the shipping company.
- 24 The products can be returned or exchanged within (14) Fourteen days from the date of the invoice for all products except porcelain, which can be returned within (45) days from the date of the invoice.
- 25 In the event of returning all or the remainder of the merchandise, received by the customer or remaining in our warehouse, (5%) will be deducted from the value of the return for processing, loading, or transporting the merchandise fees.
- 26 In the case of direct orders for tiles from the factory, the goods cannot be returned or exchanged except in the case of a manufacturing defect.

## الشروط والأحكام

- 1 يحق للعميل فحص البضاعة قبل الاستلام وإلا فالأصل أن البضاعة تم تسليمها سليمة وبحالة المصنع. ولن تقبل أي شكوى نقص أو كسر أو إتلاف أو ما شابه بعد الاستلام.
- 2 في حال توريد البضاعة من قبلنا تنتهي مسؤوليتنا بإيصال البضاعة إلى بوابة موقع العميل وليس إلى داخل الموقع.
- 3 معاينة البضاعة قبل التركيب ولا تقبل أي شكوى بعد التركيب ولا يقبل أي مرجع مكسور في البضاعة بعد التوقيع على سبد الاستلام. وفي حال وجود أي عيب في المنتجات من تقويس أو اختلاف في الألوان أو أي خلل كان، فإنه يجب إبلاغنا قبل التركيب علما أنه لن تقبل أي شكوى بعد التركيب.
- 4 يجب الأخذ بالاعتبار أن كل خط إنتاج للبلات من المصانع لابد أن تختلف درجة اللون عن سابقتها ولا يمكن التحكم في ذلك، ويجب على العميل أخذ الكمية الكافية من المنتج حتى يتفادى اختلاف الألوان أو المقاسات بين التوريدات وكذلك يجب التأكد من ذلك قبل التركيب.
- 5 يجب الأخذ بالاعتبار أن كل خط إنتاج للبلات من المصانع لابد أن تختلف درجة اللون عن سابقتها ولا يمكن التحكم في ذلك، ويجب على العميل أخذ الكمية الكافية من المنتج حتى يتفادى اختلاف الألوان أو المقاسات بين التوريدات وكذلك يجب التأكد من ذلك قبل التركيب.
- 6 يتم تركيب البورسلان Rectified ( قص الليزر ) أو العادي حسب المواصفات والاشتراطات العالمية بفواصل لا تقل عن 1.5 مم، لترك مجال للميلط لوزن البلاط أثناء التركيب، وترك مجال لدخول التروبية لكي لا تكون سطحية وقابلة للتكسر، وليس للفواصل بين البلاط علاقة بالتمدد كما هو متعارف عليه.
- 7 البلاط المرحم والمعتق كل بلاطة تختلف عن الأخرى داخل الكرتون والعينة المعروضة في معارضنا هي فقط للتوضيح للملمس والحجم.
- 8 التحميل خارج المناطق المتواجدة فيها فروعا يكون عن طريق العميل، وتخلي مسؤوليتنا عند الاستلام من مستودعاتنا.
- 9 موعد التسليم للعميل لا يقل عن (7) سبعة أيام عمل من تاريخ الفاتورة.
- 10 الإرجاع أو الاستبدال لا يتم إلا بموجب الفاتورة الأصلية وحضور العميل أو المفوض عنه.
- 11 عند إرجاع البضاعة أو تبديلها يجب أن تكون بحالتها الأصلية كما تم تسليمها وتغليفها الأصلي ولن يتم قبول أي بضاعة تم تركيبها أو بغير حالتها الاصلية.
- 12 لا يحق للعميل إرجاع أو استبدال الطلبات الخاصة أو المنتجات التي تم تحضيرها بناء على طلبه.
- 13 في حالة الإرجاع أو الاستبدال يتم تحويل قيمة المرتجع للعميل خلال (7) سبعة أيام عمل. بشرط أن يتطابق اسم العميل المذكور بالفاتورة مع اسم المستفيد في الحوالة.
- 14 في حالة التبديل يتم إرجاع البضاعة المراد تبديلها؛ ويتم إصدار فاتورة جديدة بالبضاعة البديلة.
- 15 فترة تخزين البضاعة في مستودعنا بعد شرائها هي (16) ستة عشر يوما، وسيتم فرض أجور التخزين بقيمة 5% من قيمة المنتج لكل أسبوع إضافي حتى (30) ثلاثون يوما؛ وفي حال لم يستلم العميل البضاعة خلال هذه المدة سيتم إلغاء الطلب واسترجاع المبلغ للعميل بعد خصم رسوم التجهيز والتخزين.
- 16 مدة سريان الضمان مدرجة في خانة (الضمان) بجانب كل صنف في الفاتورة؛ علماً بأن المدة هي بالأشهر.
- 17 لضمان سلامة عمل وأداء المنتج يجب اتباع الإرشادات الموجودة بدليل المستخدم المرفق مع كل منتج.
- 18 الضمان يغطي العيوب المصنعية فقط ولا يشمل الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام أو سوء التركيب، مع مراعاة شروط الضمان المرفقة مع كل منتج.
- 19 يعتبر الضمان ملغياً عند استخدام المنتجات في غير الأماكن المخصصة لها أو تشغيلها بغير متطلبات التشغيل المفقنة ووفق الأصول الفنية المعتبرة، على سبيل المثال لا الحصر: استخدام منتجات مخصصة للاستخدام الداخلي في الأماكن الخارجية.
- 20 المطالبة بالضمان لا تقبل بدون أصل الفاتورة.
- 21 بعد التحقق من مطابقة المنتج لمدة الضمان يخضع للفحص من قسم الصيانة لتحديد سبب العطل وما إذا كان مشمولاً بالضمان. ويتم إبلاغ العميل بالنتيجة بعد اكتمال الفحص وأخذ الموافقة منه على الإجراء المقترح من قبل قسم الصيانة والضمان.
- 22 لا يمكن استرجاع أو استبدال المنتجات الخاضعة للتصفية والعروض بعد بيعها.
- 23 للطلبات الدولية لا تتحمل أي رسوم إضافية على الطلب والتي قد تفرضها الجمارك أو شركة الشحن.
- 24 يتم إرجاع البضاعة أو استبدالها خلال (14) أربعة عشر يوم من تاريخ الفاتورة لكل المنتجات ماعدا البورسلين يتم استرجاعه خلال ( 45 ) يوم من تاريخ الفاتورة.
- 25 في حال الارجاع لكامل البضاعة أو المتبقي منها، استلمها العميل أو بقيت في مستودعاتنا ، يتم خصم (5%) من قيمة المرتجع نظير أعقاب تجهيز أو تحميل أو نقل البضاعة.
- 26 بالنسبة للطلبات المباشرة للبلات من المصنع، لايمكن استرجاع أو استبدال البضاعة الا في حالة العيب المصنعي.

## شكراً لتسوقكم

## من محطة البناء