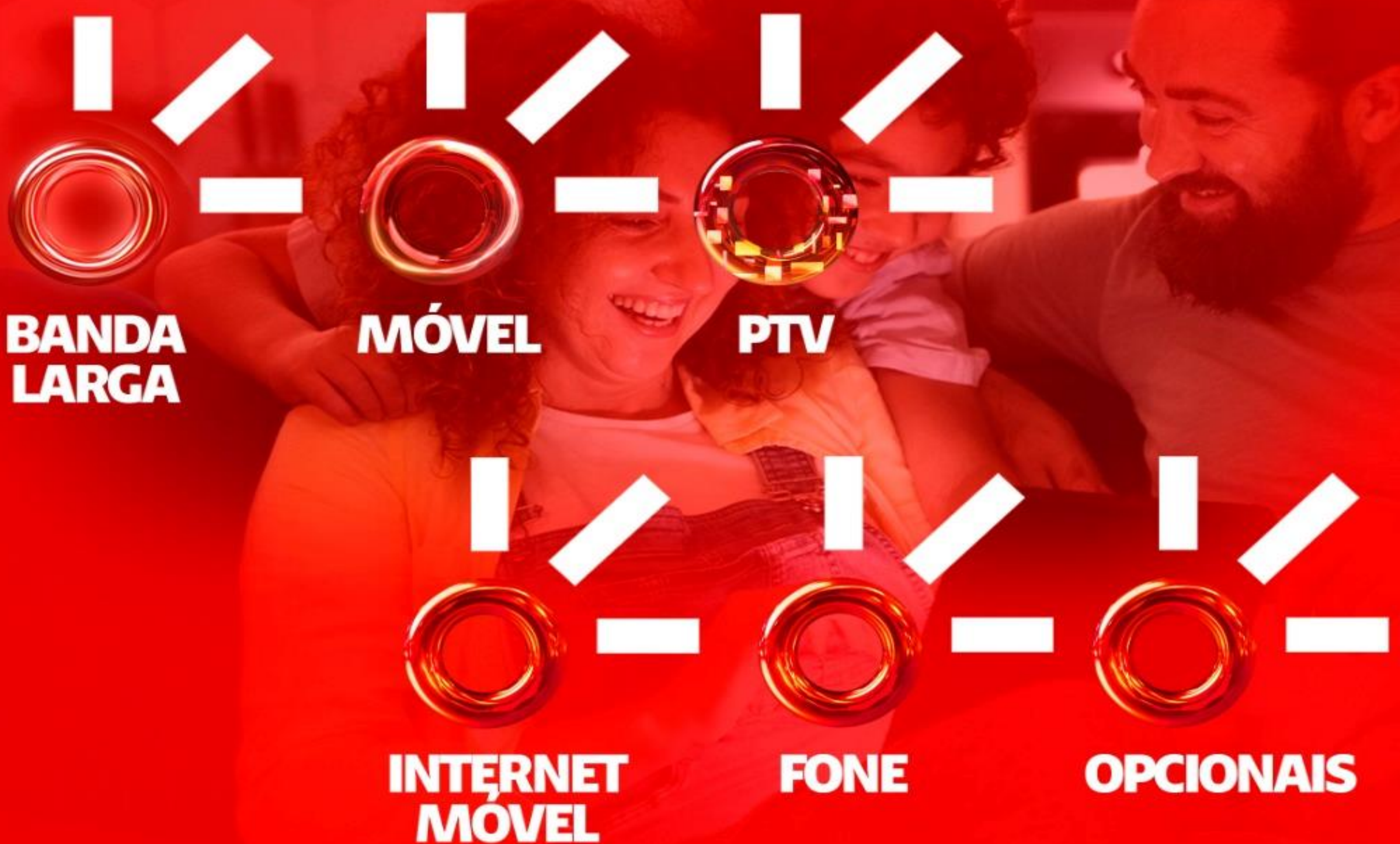




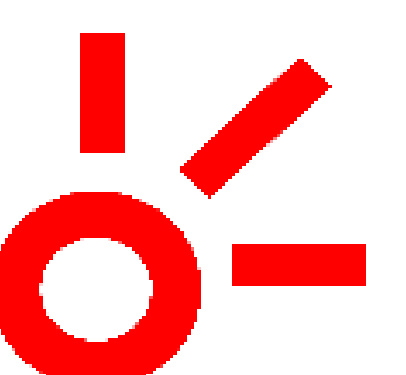
# TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS

## AQUISIÇÃO, BASE E RENTABILIZAÇÃO UNIDADE CONSUMO



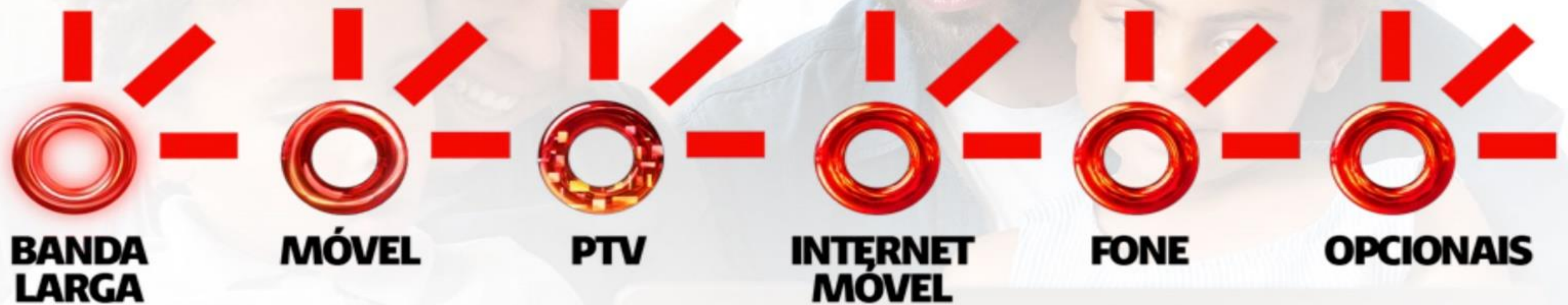
**MAIO/2024**

**USO EXCLUSIVO INTERNO**





# O QUE VOCÊ ENCONTRA NA TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS



ALÉM DISSO, TEMOS UMA PÁGINA DE DESTAQUES E INCENTIVO AO MULTI.



PARA FACILITAR A CONSULTA, ESCOLHA O PRODUTO E IDENTIFIQUE O TIPO DE OFERTA PELA COR!

**AQUISIÇÃO E BASE**

**RENTABILIZAÇÃO**

**SVAS E OPCIONAIS**

PARA PESQUISAR É MUITO SIMPLES! SAIBA ONDE E O QUE CONSULTAR.



**BANDA LARGA**  
POLÍTICA COMERCIAL - P.07

**AQUISIÇÃO E BASE**

- PADRÃO-P.08
- ESPECIAL-P.09
- ESPECIAL SEM 125M-P.10
- ESPECIAL COM OFERTA-P.11
- ESPECIAL+-P.12
- ESPECIAL+ PROMO 3M-P.13
- ESPECIAL+ COM OFERTA E PROMO 3M-P.14
- ESPECIAL+ COM OFERTA E PROMO 3/6M-P.15
- ESPECIAL+ REDES NEUTRAS-P.16
- OFERTAS EXCLUSIVAS POR CANAL-P. 17
- OFERTAS EXCLUSIVAS NODES-P.25

**RENTABILIZAÇÃO**

- VENDA PARA BASE SEM BL-P.27
- VENDA PARA BASE SEM BL COM PROMO 6M-P.28
- VENDA PARA BASE SEM BL + MÓVEL - P.29
- VENDA PARA BASE SEM BL COM PROMO 6M+MÓVEL-P.30
- UPGRADE PARA BASE COM BL-P.31
- BLINDAGEM BL-P.32

**SVAS E OPCIONAIS**

- SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE-P.33
- OPCIONAIS - P.34





## MÓVEL POLÍTICA COMERCIAL - P.37

### AQUISIÇÃO E BASE

- PÓS-P.38
- CONTROLE-P.39
- PÓS E CONTROLE EXCLUSIVA CANAL-P.40
- PÓS E CONTROLE OFERTA EXCLUSIVA MULTI-P.41
- 5G PÓS COM OFERTA EXCLUSIVA -P.42

### RENTABILIZAÇÃO

- PORTABILIDADE PARA BASE SEM MÓVEL-P.43

### SVAS E OPCIONAIS

- PACOTES ADICIONAIS-P.44



## CLARO TV+ POLÍTICA COMERCIAL - P.46

### AQUISIÇÃO E BASE

- ÁREA CABEADA-P.47
- ÁREA FIBRA-P.49
- ÁREA NÃO CABEADA8- P.49
- ÁREA CABEADA, FIBRA E NÃO CABEADA - P.50

### RENTABILIZAÇÃO

- VENDA PARA BASE SEM TV E UPGRADE-P.51
- EXCLUSIVO UPGRADE DE TV- P.52

### SVAS E OPCIONAIS

- PACOTE E SERVIÇOS ADICIONAIS-P.53
- OPCIONAIS-P.54



## FONE POLÍTICA COMERCIAL - P.59

### AQUISIÇÃO E BASE

- ÁREA CABEADA E FIBRA-P.60
- ÁREA NÃO CABEADA-P. 61

### RENTABILIZAÇÃO

-

### SVAS E OPCIONAIS

-



## INTERNET MÓVEL POLÍTICA COMERCIAL - PÁG.

### AQUISIÇÃO E BASE

- INTERNET MAIS 6.0-P.63
- INTERNET 5G+ (FWA)-P.64

### RENTABILIZAÇÃO

-

### SVAS E OPCIONAIS

- PACOTES-P.63



## TARIFAS MÓVEL PÓS E CONTROLE - PÁG. 66 FONE - PÁG. 68



# Mês das Mães

NA CLARO TEM AS  
MELHORES OFERTAS  
MULTI E CONDIÇÃO  
ESPECIAL NA TV



500 MEGA



Claró-control

20GB

+3GB

YouTube

WHATSAPP ILIMITADO

POR: **R\$159,90**  
/MÊS

500 MEGA



Claró-control

20GB

+3GB

YouTube

WHATSAPP ILIMITADO



Box I  
Claró-tv+  
NETFLIX globoplay

+R\$10 DE  
DESCONTO

~~DE: 259,90~~  
POR: **R\$249,90**  
/MÊS

500 MEGA

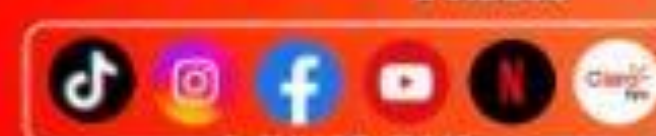


Claró-pós

100GB

50GB + 50GB

P/ REDES SOCIAIS  
E VÍDEOS



WHATSAPP ILIMITADO

PASSAPORTE AMÉRICAS



Box I  
Claró-tv+  
NETFLIX globoplay

+R\$10 DE  
DESCONTO

~~DE: 319,90~~  
POR: **R\$309,90**  
/MÊS

500 MEGA

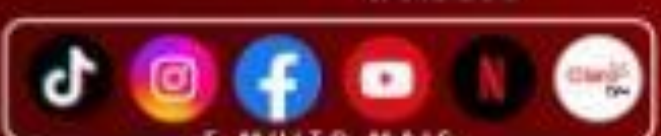


Claró-pós

200GB

100GB + 100GB

P/ REDES SOCIAIS  
E VÍDEOS



WHATSAPP ILIMITADO

PASSAPORTE AMÉRICAS

LEVA 1 DEPENDENTE



Box I  
Claró-tv+  
NETFLIX globoplay

+R\$10 DE  
DESCONTO

~~DE: 369,90~~  
POR: **R\$359,90**  
/MÊS

500 MEGA



Claró-pós

300GB

150GB + 150GB

P/ REDES SOCIAIS  
E VÍDEOS



WHATSAPP ILIMITADO

PASSAPORTE AMÉRICAS E EUROPA

LEVA 2 DEPENDENTES



Box I  
Claró-tv+  
NETFLIX globoplay

+R\$10 DE  
DESCONTO

~~DE: 419,90~~  
POR: **R\$409,90**  
/MÊS

750 MEGA



Claró-pós

600GB

300GB + 300GB

P/ REDES SOCIAIS  
E VÍDEOS



WHATSAPP ILIMITADO

PASSAPORTE MUNDO

LEVA 3 DEPENDENTES



Box I  
Claró-tv+  
NETFLIX globoplay

+R\$10 DE  
DESCONTO

~~DE: 549,90~~  
POR: **R\$539,90**  
/MÊS

Valores em DCC+Fatura Digital. Multi combinações para Padrão, Especial e Especial+, consulte disponibilidade da sua cidade.







# Vendedor

**Incentive o MULTI no momento da venda e garanta uma experiência integrada ao cliente!**

**O que é Multi?** É a combinação de 1 (um) ou mais produtos Residenciais com 1 (um) produto Móvel (Pós ou Controle), que proporcionam mais comodidade e economia ao cliente.

**FAZER O MULTI É MUITO FÁCIL....É SÓ COMBINAR!  
VEJA A RECOMENDAÇÃO:**

**Fibra+ + 5G+ + Claró-tv+**

## VANTAGENS DO CLIENTE:

### + Economia

- ✂ Desconto na combinação da banda larga com TV ou Móvel, e um desconto de até 40% combinando os 3 produtos.
- ✂ Dobro de Internet se combinado Claro Pós ou mais GB de internet se combinado com Claro Controle.

### + Comodidade

- ✂ Faz seu Multi! O cliente pode compor os produtos do jeito que quiser, conforme suas necessidades, sem ficar condicionado em combinações prontas
- ✂ Além disso, tem fatura integrada com todos os produtos Claro, com atendimento unificado.

## VANTAGENS PRA VOCÊ VENDEDOR:

- ✂ Cumprimento das metas e indicadores.
- ✂ Maior comissionamento ou bonificação.
- ✂ Além de proporcionar o melhor ao cliente com a solução mais completa, muitos benefícios e facilidades que a Claro oferece!



**Clientes Multi são mais satisfeitos e permanecem como clientes Claro por mais tempo**

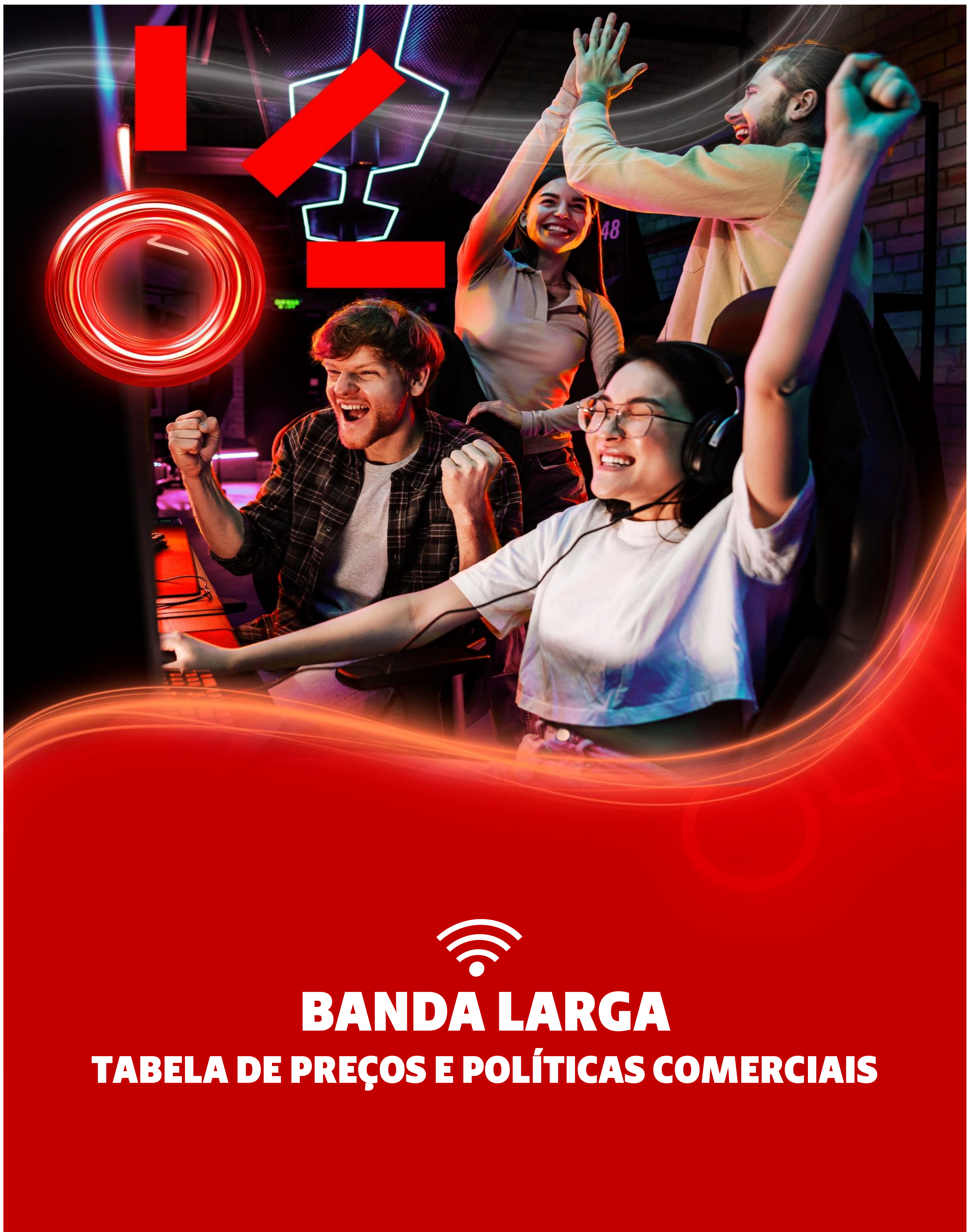


**E não se esqueça!** Para ser elegível ao Multi e seus benefícios, o cliente (novo/base) precisa contratar o portfólio vigente e ter pelo menos 01 (um) produto Residencial e Móvel **atrelados numa mesma fatura**. Para o produto Residencial classifique no sistema NETSales como segmento "PURPLE" e para o produto Móvel cadastre no Mobile o subtipo "COMBO MULTI" na ativação simplificada.  
**Dica:** Inicie o cadastro em sistema pelo produto residencial.

**DÚVIDAS! CONSULTE O PROMOMEMO MULTI E ARRASE NAS SUAS VENDAS!**

**Claró+**



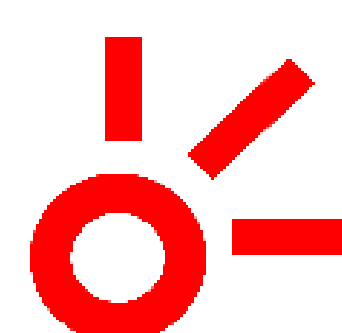


# **BANDA LARGA**

## **TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS**

**A PARTIR 14/05/24**

**USO EXCLUSIVO INTERNO**





# POLÍTICA COMERCIAL BANDA LARGA

## REGRAS GERAIS

**PÚBLICO ALVO:** AQUISIÇÃO E BASE PARA AS ÁREAS CABO E FIBRA (INCLUSIVE REDES NEUTRAS). PARA OFERTAS DE RENTABILIZAÇÃO HAVERÁ OFERTAS ESPECÍFICAS.

- **ÁREA CABO (HFC)** - TRATA-SE DAS CIDADES HFC ONDE APRESENTAM CABO COAXIAL + FIBRA
- **ÁREAS FIBRA (GPON)** - TRATA-SE DE CIDADES QUE POSSUEM 100% FIBRA
- **ÁREAS CABO/FIBRA (ÁREAS COM TODAS AS TECNOLOGIAS)** - TRATA-SE DE ÁREAS QUE POSSUEM SOBREPOSIÇÃO ENTRE AMBAS AS TECNOLOGIAS.

**IMPORTANTE:** PARA ÁREAS SOBREPOSTA A RECOMENDAÇÃO SERÁ REALIZAR A VENDA DOS PRODUTOS FIBRA PARA NOVAS AQUISIÇÕES NO MOMENTO DO CADASTRO EM SISTEMA. PARA CLIENTES DA BASE HAVERÁ ALGUNS ENDEREÇOS NAS CIDADES COM TECNOLOGIA HÍBRIDA EM QUE O CLIENTE POSSUI TV E ESTARÁ DISPONÍVEL OS PRODUTOS DE BANDA LARGA E FONE EM AMBAS TECNOLOGIAS, CABO OU FIBRA. NESSE CENÁRIO, SEGUIR COM RECOMENDAÇÃO DO CADASTRO PARA VENDA DE BANDA LARGA OU FONE FIBRA, SELECIONANDO O MEIO FÍSICO NO SISTEMA NET SALES GPON.

**SERVIÇOS DIGITAIS (SVAs) QUE COMPÕEM A OFERTA DE BL:** CNA LIBRARY\*, PROTEÇÃO DIGITAL (1 DISPOSITIVO), SKEELO AUDIOBOOKS (1 LICENÇA) E BUSUU\*\* (2 LICENÇAS).

\*CNA LIBRARY A PARTIR DE 500M . \*\*BUSUU SOMENTE P/1 GIGA.

**COMBINAÇÃO COM MÓVEL:** VÁLIDO A PARTIR DOS PLANOS CONTROLE. PLANOS PRÉ-PAGO E FLEX NÃO PERMITEM COMBINAÇÃO.

**PLANOS COM FIDELIDADE:** 12 MESES COM MULTA DE R\$ 300,00 PROPORCIONAIS AOS MESES RESTANTES. SEM TAXA DE ADESÃO, VALIDO EM TODAS AS MODALIDADES.

## REGRAS DO GLOBOPLAY INCLUSO (APENAS PLANOS COM FIDELIDADE):

• **GLOBOPLAY:** VÁLIDO PARA A VELOCIDADE A PARTIR DE 350 MEGA SEM PACOTE DE TV (EXCETO CONEXÃO/INICIAL E APP CLARO TV+) 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS

• **GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO:** CASO O CLIENTE COMBINE BL+TV A PARTIR DA BOX CLARO TV+, SERÁ INCLUÍDO O GLOBOPLAY + CANAIS 4 ACESSOS SIMULTÂNEOS

## PLANOS E PROCEDIMENTOS SEM FIDELIDADE:

ADESÃO DE R\$ 540,00 EM ATÉ 10 PARCELAS (1X, 2X, 4X, 5X, 8X, 10X) EM TODAS AS MODALIDADES.

### **PROCEDIMENTO CABO:**

- **350 MEGA:** BL 350M
- **500 MEGA:** BL 500M
- **750 MEGA:** BL 750M
- **1 GIGA:** BL 1 GIGA UP 50 S/MESH, BL 1 GIGA UP 100 S/MESH

### **PROCEDIMENTO FIBRA:**

- **350 MEGA:** BL 350M PON
- **500 MEGA:** BL 500M PON
- **750 MEGA:** BL 750M PON
- **1 GIGA:** BL 1 GIGA BWF S/MESH PON

## SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE:

• NO PLANO 1GIGA CLIENTE TEM SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE GRATUITAS - 1 (UM) PONTO ULTRA: É NECESSÁRIO CADASTRAR 01 PONTO ULTRA NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO OU MIGRAÇÃO PARA O PLANO 1GIGA COM A FAMÍLIA: EXTENSÃO E O PRODUTO: PONTO ULTRA. APÓS A INSTALAÇÃO DO 1GIGA E DO PONTO ULTRA, O SISTEMA PROVIDENCIARÁ A ISENÇÃO DA COBRANÇA AUTOMATICAMENTE. SE CLIENTE SOLICITAR MAIS DE UM PONTO ULTRA, A PARTIR DO SEGUNDO PONTO SERÁ COBRADO.

• PARA DEMAIS SOLUÇÕES E AQUISIÇÕES, VERIFICAR AS CONDIÇÕES EM SVA E OPCIONAIS PARA QUE OCORRA A CONTRATAÇÃO.

**MOVIMENTAÇÃO DA BASE:** TODAS AS MODALIDADE PODEM REALIZAR UPGRADE PARA QUALQUER VELOCIDADE SEM TAXA.

**ATENÇÃO:** PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA DE CRÉDITO SOMENTE SERÁ POSSÍVEL REALIZAR MIGRAÇÃO DO PRODUTO RESIDENCIAL VIRTUA PARA DOUBLE VIRTUA + FONE E/OU MÓVEL, SENDO OBRIGATÓRIO REALIZAR PRIMEIRO A MUDANÇA DA BANDA LARGA PARA O PRODUTO DOUBLE E DEPOIS A AQUISIÇÃO DO FONE FIXO E/OU MÓVEL.

- PRODUTO DISPONÍVEL APENAS COM FIDELIDADE;
- NÃO ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE OUTROS PACOTES/PRODUTOS PARA ESSE PLANO NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO/MIGRAÇÃO;
- O CLIENTE PODERÁ EFETUAR MUDANÇA DE PACOTE APÓS 6 MESES NA BASE E COM NOVA CHECAGEM DE CRÉDITO.
- OS PACOTES ADICIONAIS NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO.

**RENTABILIZAÇÃO:** PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DAS OFERTAS DE RENTABILIZAÇÃO DEVERÁ SER CONSULTADA AS CONDIÇÕES ATUAIS NA PRÓPRIA PÁGINA DA OFERTA EXISTENTE.





# PADRÃO

## CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**CABO:** **SUL:** Almirante Tamandare-PR, Araucaria-PR, Colombo-PR, Pinhais-PR, Sao Jose Dos Pinhais-PR. **SUDESTE:** Barueri-SP, Cubatao-SP, Itapevi-SP, Jandira-SP, Monte Mor-SP, Porto Feliz-SP, Rafard-SP, Sabara-MG, Salto-SP, Sertaozinho-SP, Taboao Da Serra-SP, Tiete-SP, Vargem Grande Paulista-SP. **FIBRA:** **SUDESTE:** Aruja-SP, Caieiras-SP, Itupeva-SP, Mairinque-SP, Peruibe-SP, Ribeirao Pires-SP, Sao Roque-SP. **NORDESTE:** Camacari-BA, Mata De Sao Joao-BA. **CABO/FIBRA:** **SUL:** Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias Do Sul-RS, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Joinville-SC, Londrina-PR, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Sao Jose-SC, Sapucaia Do Sul-RS. **SUDESTE:** Americana-SP, Araras-SP, Atibaia-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Campinas-SP, Contagem-MG, Cotia-SP, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Guarulhos-SP, Itu-SP, Jundiai-SP, Mogi Mirim-SP, Osasco-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Paulo-SP, Suzano-SP. **CENTRO-OESTE:** Brasilia-DF. **NORTE:** Manaus-AM. **NORDESTE:** Lauro De Freitas-BA, Salvador-BA

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





# ESPECIAL

## CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**CABO: SUDESTE:** Capivari-SP, Carapicuíba-SP, Embu Das Artes-SP, Mogi Guacu-SP, São Carlos-SP, Vinhedo-SP, Votorantim-SP. **CENTRO-OESTE:** Varzea Grande-MT. **FIBRA: SUL:** Apucarana-PR, Cambe-PR, Guaramirim-SC, Jaraguá Do Sul-SC, Rolândia-PR. **CABO/FIBRA: SUL:** Alvorada-RS, Arapongas-PR, Cachoeirinha-RS, Gravataí-RS, Novo Hamburgo-RS, Palhoca-SC, Viamao-RS. **SUDESTE:** Araraquara-SP, Bauru-SP, Cacapava-SP, Cariacica-ES, Cosmópolis-SP, Franca-SP, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jacareí-SP, Mauá-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Paulínia-SP, Praia Grande-SP, Ribeirão Preto-SP, Santos-SP, São José Do Rio Preto-SP, São José Dos Campos-SP, São Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubaté-SP, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitória-ES. **CENTRO-OESTE:** Campo Grande-MS, Cuiabá-MT. **NORTE:** Ananindeua-PA, Belém-PA, Palmas-TO, Porto Velho-RO, Rio Branco-AC. **NORDESTE:** Jaboatão Dos Guararapes-PE, Olinda-PE, Paulista-PE, Recife-PE, São Luís-MA

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M  
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE



BANDA LARGA

AQUISIÇÃO E BASE

ESPECIAL SEM 125M

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS					
CABO/FIBRA: SUL: Curitiba-PR.					
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS		TODOS			
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90			-	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 1 GIGA GPLAY UP50 S/MESH FID BL 1 GIGA GPLAY UP100 S/MESH FID			-	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID			-	
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90	R\$ 129,90		R\$ 149,89	R\$ 129,89
PROCEDIMENTO - CABO	BL 750M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 750M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 750M TV E MOVEL GPLAY FID	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 750M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 750M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 750M TV E MOVEL GPLAY PON FID	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90	R\$ 99,90		R\$ 119,89	R\$ 99,89
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 500M TV E MOVEL GPLAY FID	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 500M TV E MOVEL GPLAY PON FID	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	-		R\$ 99,89	-
PROCEDIMENTO - CABO	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	-	-	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	-
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	-	-	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	-

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





## ESPECIAL COM OFERTA

## CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**CABO: NORDESTE:** Cabedelo-PB. **CABO/FIBRA: NORDESTE:** Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Natal-RN, Parnamirim-RN

**MAIS ECONOMIA! OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00**  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M  
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE









CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS
-------------------------------	-------

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M  
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE







CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

CANAIS DE VENDAS  
ELEGÍVEIS

TODOS

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M  
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE



BANDA LARGA

AQUISIÇÃO E BASE

ESPECIAL+ COM OFERTA E PROMO 3/6M

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS					
CABO/FIBRA: NORDESTE: Aracaju-SE					
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS		TODOS			
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90			-	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 1 GIGA GPLAY UP50 S/MESH FID BL 1 GIGA GPLAY UP100 S/MESH FID			-	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID			-	
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90			R\$ 129,89	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 750M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 750M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 750M TV E MOVEL GPLAY FID	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 750M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 750M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 750M TV E MOVEL GPLAY PON FID	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3M, APÓS R\$ 99,90	R\$ 59,90 POR 6M, APÓS R\$ 99,90		R\$ 59,89 POR 3M, APÓS R\$ 99,89	R\$ 59,89 POR 6M, APÓS R\$ 99,89
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID PROMO AQS EXC SINGLE 500M DESC 40,00-3M	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY FID PROMO AQS EXC RNE 500M DESC 40,00-6M	BL 500M TV E MOVEL GPLAY FID PROMO AQS EXC RNE 500M DESC 40,00-6M	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID PROMO AQS EXC SINGLE 500M DESC 40,00-3M	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS FID PROMO AQS EXC RNE 500M DESC 40,00-6M
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID PROMO AQS EXC SINGLE 500M DESC 40,00-3M	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID PROMO AQS EXC RNE 500M DESC 40,00-6M	BL 500M TV E MOVEL GPLAY PON FID PROMO AQS EXC RNE 500M DESC 40,00-6M	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID PROMO AQS EXC SINGLE 500M DESC 40,00-3M	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID PROMO AQS EXC RNE 500M DESC 40,00-6M
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90		R\$ 79,90	R\$ 89,89	R\$ 79,89
PROCEDIMENTO - CABO	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 350M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 350M TV E MOVEL GPLAY FID	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	BL 350M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 350M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 350M TV E MOVEL GPLAY PON FID	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 350M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
125 MEGA	R\$ 79,90		-	R\$ 79,89	-
PROCEDIMENTO - CABO	BL 125M SINGLE OU C/ FONE FID	-	-	BL 125M SINGLE OU C/ FONE AQS BS FID	-
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 125M SINGLE OU C/ FONE BWF PON FID	-	-	BL 125M SINGLE/FONE AQS BS BWF PON FID	-

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M  
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE





## ESPECIAL+ REDES NEUTRAS

## CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**FIBRA: SUL:** Campina Grande do Sul-PR, Campo Mourao-PR, Castro-PR, Cornelio Procopio-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Foz Do Iguacu-PR, Francisco Beltrao-PR, Guaratuba-PR, Ibiapora-PR, Ijuí-RS, Marechal Candido Rondon-PR, Matinhos-PR, Medianeira-PR, Paicandu-PR, Palmas-PR, Pato Branco-PR, Piraquara-PR, Quatro Barras-PR, Sarandi-PR, Telemaco Borba-PR, Toledo-PR, Umuarama-PR, Uniao Da Vitoria-PR. **SUDESTE:** Alfenas-MG, Arcos-MG, Carmelo-MG, Formiga-MG, Guaxupe-MG, Joao Monlevade-MG, Lagoa da Prata-MG, Leopoldina-MG, Mariana-MG, Matozinhos-MG, Monte Carmelo-MG, Muriae-MG, Nova Serrana-MG, Ouro Preto-MG, Patrocinio-MG, Pedro Leopoldo-MG, Piumhi-MG, Ponte Nova-MG, Sacramento-MG, Santa Cruz de Minas-MG, Santa Rita Do Sapucaí-MG, Sao Sebastiao do Paraíso-MG. **CENTRO-OESTE:** Luziania-GO

CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS				
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90			R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	BL 500M TV E MOVEL GPLAY PON FID PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90			R\$ 89,89	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 350M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 350M TV E MOVEL GPLAY PON FID	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 350M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

OFERTA, CONDIÇÕES E CANAIS	SINCE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	-	-	RECEPTIVO N2
350 MEGA GLOBOPLAY	-	ATIVO, RECEPTIVO, LOJAS PRÓPRIAS E AGENTE AUTORIZADO	
500 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2		
750 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL		

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M







# EXCLUSIVO POR CANAL

## CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**CABO: SUDESTE:** Campos Dos Goytacazes-RJ. **NORDESTE:** Cabedelo-PB, Campina Grande-PB. **FIBRA: NORDESTE:** Aquiraz-CE, Arapiraca-AL, Eusebio-CE, Juazeiro Do Norte-CE, Mossoro-RN, Parnaiba-PI, Petrolina-PE, Sobral-CE. **CABO/FIBRA: SUL:** Pelotas-RS, Rio Grande-RS. **NORDESTE:** Aracaju-SE, Caruaru-PE, Fortaleza-CE, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Recife-PE, Teresina-PI

PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO		NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE/APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
125 MEGA	R\$ 69,90	R\$ 59,90	R\$ 69,89	R\$ 59,89
PROCEDIMENTO - CABO	BL 125M SINGLE OU C/ FONE PROMO FID	BL 125M COMBINADO PROMO FID	BL 125M SINGLE/FONE PROMO AQS BS FID	BL 125M COMBINADO PROMO AQS BS FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 125M SINGLE/FONE PROMO BWF PON FID	BL 125M COMBINADO PROMO BWF PON FID	BL 125M SINGLE PROMO AQS BS BWF PON FID	BL 125M COMB PROMO AQS BS BWF PON FID

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE





## EXCLUSIVO POR CANAL

**CABO: SUDESTE:** Capivari-SP, Carapicuíba-SP, Embu Das Artes-SP, Mogi Guacu-SP, São Carlos-SP, Vinhedo-SP. **CENTRO-OESTE:** Varzea Grande-MT. **NORDESTE:** Cabedelo-PB. **FIBRA: SUL:** Biguaçu-SC. **SUDESTE:** Aluminio-SP, Caraguatatuba-SP, Itanhaém-SP, Itatiba-SP, Jaguariuna-SP, Mirassol-SP, Mongagua-SP, Morungaba-SP, São Sebastião-SP, Ubatuba-SP. **NORTE:** Santana-AP. **NORDESTE:** . **CABO/FIBRA: SUL:** Alvorada-RS, Arapongas-PR, Cachoeirinha-RS, Gravataí-RS, Novo Hamburgo-RS, Palhoca-SC, Viamao-RS. **SUDESTE:** Araraquara-SP, Bauru-SP, Cacapava-SP, Cariacica-ES, Cosmópolis-SP, Franca-SP, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jacareí-SP, Mauá-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Paulínia-SP, Praia Grande-SP, Ribeirão Preto-SP, Santos-SP, São José Do Rio Preto-SP, São José Dos Campos-SP, São Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubaté-SP, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitória-ES. **CENTRO-OESTE:** Campo Grande-MS, Cuiabá-MT. **NORTE:** Ananindeua-PA, Belém-PA, Palmas-TO, Porto Velho-RO, Rio Branco-AC. **NORDESTE:** Fortaleza-CE, Jaboatão Dos Guararapes-PE, João Pessoa-PB, Maceió-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Recife-PE, São Luís-MA, Teresina-PI

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES		CANAIS			
500 MEGA GLOBOPLAY		DIGITAL			
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90			R\$ 99,89	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M GPLAY SEG ECOMM FID			BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS FID	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY SEG ECOMM PON FID			BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS PON FID	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





## EXCLUSIVO POR CANAL

Sao Jose Dos Campos-SP, Taubate-SP.

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES		CANAIS			
500 MEGA GLOBOPLAY		AGENTE AUTORIZADO, LOJA PRÓPRIA, PORTA A PORTA E VAREJO			
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90			R\$ 99,89	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO FID			BL 500M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS FID	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO PON FID			BL 500M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS PON FID	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





**CABO: NORDESTE:** Campina Grande-PB. **FIBRA: SUDESTE:** Montes Claros-MG, Pouso Alegre-MG. **NORDESTE:** Arapiraca-AL, Juazeiro do Norte-CE, Mossoro-RN, Parnaíba-PI, Sobral-CE. **CABO/FIBRA: NORDESTE:** Caruaru-PE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL





## EXCLUSIVO POR CANAL

## CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**CABO/FIBRA: NORTE:** Manaus-AM.

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES		CANAIS			
350 MEGA GLOBOPLAY		PORTA A PORTA E VAREJO			
250 MEGA					
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90			R\$ 89,89	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 350M GPLAY EXCLUSIVO FID			BL 350M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS FID	
250 MEGA	R\$ 79,90			R\$ 79,89	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 250M EXC FID			BL 250M EXC AQS BS FID	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





**CABO: SUL:** Almirante Tamandare-PR, Araucaria-PR, Colombo-PR, Pinhais-PR, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Xangri-La-RS. **SUDESTE:** Barueri-SP, Capivari-SP, Carapicuíba-SP, Cubatao-SP, Embu Das Artes-SP, Itapevi-SP, Jandira-SP, Mogi Guacu-SP, Monte Mor-SP, Porto Feliz-SP, Rafard-SP, Sabara-MG, Salto-SP, Santana De Parnaíba-SP, Sao Carlos-SP, Sertãozinho-SP, Taboão Da Serra-SP, Tietê-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Vinhedo-SP, Votorantim-SP. **CENTRO-OESTE:** Varzea Grande-MT. **NORDESTE:** Cabedelo-PB. **FIBRA: SUL:** Apucarana-PR, Cambe-PR, Guaramirim-SC, Jaragua Do Sul-SC, Rolândia-PR. **SUDESTE:** Arujá-SP, Caieiras-SP, Itupeva-SP, Mairinque-SP, Peruibe-SP, Ribeirão Pires-SP, São Roque-SP. **NORDESTE:** Camacari-BA, Mata De São João-BA. **CABO/FIBRA: SUL:** Alvorada-RS, Arapongas-PR, Cachoeirinha-RS, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias Do Sul-RS, Curitiba-PR, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianópolis-SC, Gravataí-RS, Joinville-SC, Londrina-PR, Novo Hamburgo-RS, Palhoca-SC, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, São José-SC, Sapucaia Do Sul-RS, Viçosa-RS. **SUDESTE:** Americana-SP, Araraquara-SP, Araras-SP, Atibaia-SP, Bauri-SP, Belo Horizonte-MG, Bragança Paulista-SP, Cacapava-SP, Campinas-SP, Cariacica-ES, Contagem-MG, Cosmópolis-SP, Cotia-SP, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Franca-SP, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Indaiatuba-SP, Itua-SP, Jacareí-SP, Jundiaí-SP, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Osasco-SP, Paulínia-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Praia Grande-SP, Ribeirão Preto-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santo Andre-SP, Santos-SP, São Bernardo Do Campo-SP, São Caetano Do Sul-SP, São Gonçalo-RJ, São José Do Rio Preto-SP, São José Dos Campos-SP, São Paulo-SP, São Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Suzano-SP, Taubaté-SP, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitória-ES. **CENTRO-OESTE:** Brasília-DF, Campo Grande-MS, Cuiabá-MT. **NORTE:** Ananindeua-PA, Belém-PA, Manaus-AM, Palmas-TO, Porto Velho-RO, Rio Branco-AC. **NORDESTE:** Fortaleza-CE, Jaboatão Dos Guararapes-PE, João Pessoa-PB, Lauro De Freitas-BA, Maceió-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Recife-PE, Salvador-BA, São Luís-MA, Teresina-PI

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





**EXCLUSIVO POR CANAL - OFERTA RELÂMPAGO**

**CABO: SUL:** Cascavel-PR, Cianorte-PR, Estancia Velha-RS, Navegantes-SC, Sapiranga-RS. **SUDESTE:** Aparecida-SP, Botucatu-SP, Campos Dos Goytacazes-RJ, Potim-SP, Presidente Prudente-SP, Rio Das Ostras-RJ, Teofilo Otoni-MG, Teresopolis-RJ. **NORDESTE:** Campina Grande-PB. **FIBRA: SUL:** Alegrete-RS, Ararangua-SC, Arroio Do Meio-RS, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Camaqua-RS, Camboriu-SC, Campina Grande Do Sul-PR, Canela-RS, Carazinho-RS, Carlos Barbosa-RS, Castro-PR, Charqueadas-RS, Concordia-SC, Cornelio Procopio-PR, Dois Irmaos-RS, Eldorado Do Sul-RS, Encantado-RS, Estrela-RS, Foz Do Iguacu-PR, Fraiburgo-SC, Francisco Beltrao-PR, Frederico Westphalen-RS, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Gramado-RS, Guaiba-RS, Guaratuba-PR, Herval Doeste-SC, Ibirapora-PR, Icara-SC, Igrejinha-RS, Ijuí-RS, Imbe-RS, Indaial-SC, Itaquí-RS, Ivoti-RS, Joacaba-SC, Lages-SC, Mafra-SC, Marau-RS, Marechal Candido Rondon-PR, Matinhos-PR, Medianeira-PR, Montenegro-RS, Nova Petropolis-RS, Osorio-RS, Paicandu-PR, Palmas-PR, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Paranagua-PR, Parobe-RS, Pato Branco-PR, Piraquara-PR, Quatro Barras-PR, Rio Do Sul-SC, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rosario Do Sul-RS, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santo Angelo-RS, Sao Bento Do Sul-SC, Sao Borja-RS, Sao Gabriel-RS, Sao Lourenco Do Sul-RS, Sao Luiz Gonzaga-RS, Sarandi-PR, Taquara-RS, Telemaco Borba-PR, Teutonia-RS, Timbo-SC, Toledo-PR, Torres-RS, Tramandai-RS, Tres Coroas-RS, Tubarao-SC, Umuarama-PR, Uniao Da Vitoria-PR, Vacaria-RS, Venancio Aires-RS, Vera Cruz-RS, Veranopolis-RS, Videira-SC, Xanxere-SC, Xaxim-SC. **SUDESTE:** Adamantina-SP, Agudos-SP, Alfenas-MG, Alvares Machado-SP, Amparo-SP, Andradina-SP, Aracruz-ES, Araguari-MG, Araxa-MG, Arcos-MG, Armacao Dos Buzios-RJ, Avare-SP, Bady Bassitt-SP, Barbacena-MG, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bebedouro-SP, Birigui-SP, Boituva-SP, Cabo Frio-RJ, Campos Do Jordao-SP, Casa Branca-SP, Cataguases-MG, Catanduva-SP, Cerquilha-SP, Colatina-ES, Conselheiro Lafaiete-MG, Coronel Fabriciano-MG, Cravinhos-SP, Descalvado-SP, Divinopolis-MG, Dracena-SP, Espirito Santo Do Pinhal-SP, Fernandopolis-SP, Formiga-MG, Garca-SP, Guaira-SP, Guapiacu-SP, Guararapes-SP, Guaxupe-MG, Ibaté-SP, Ibiuna-SP, Ipero-SP, Itabira-MG, Itajuba-MG, Itapira-SP, Itauna-MG, Ituiutaba-MG, Ituverava-SP, Jaboticabal-SP, Jales-SP, Jardinopolis-SP, Joao Monlevade-MG, Jose Bonifacio-SP, Lagoa Da Prata-MG, Laranjal Paulista-SP, Lavras-MG, Leme-SP, Lencois Paulista-SP, Leopoldina-MG, Lins-SP, Louveira-SP, Manhuacu-MG, Mariana-MG, Matao-SP, Matozinhos-MG, Miguel Pereira-RJ, Mirandopolis-SP, Mococa-SP, Monte Alto-SP, Monte Carmelo-MG, Montes Claros-MG, Muriae-MG, Nova Friburgo-RJ, Nova Serrana-MG, Olimpia-SP, Orlandia-SP, Ourinhos-SP, Ouro Preto-MG, Para De Minas-MG, Paraiba Do Sul-RJ, Passos-MG, Patos De Minas-MG, Pedreira-SP, Pedro Leopoldo-MG, Penapolis-SP, Piedade-SP, Pirassununga-SP, Piumhi-MG, Pocos De Caldas-MG, Pontal-SP, Ponte Nova-MG, Porto Ferreira-SP, Potirendaba-SP, Pouso Alegre-MG, Presidente Bernardes-SP, Promissao-SP, Registro-SP, Sacramento-MG, Santa Cruz Das Palmeiras-SP, Santa Cruz De Minas-MG, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Rita Do Sapucaí-MG, Santa Rosa De Viterbo-SP, Sao Joao Da Boa Vista-SP, Sao Joao Del Rei-MG, Sao Joaquim Da Barra-SP, Sao Jose Do Rio Pardo-SP, Sao Pedro Da Aldeia-RJ, Sao Sebastiao Do Paraíso-MG, Serra Negra-SP, Serrana-SP, Tambau-SP, Tatui-SP, Timoteo-MG, Tremembe-SP, Tres Coracoes-MG, Tres Rios-RJ, Uba-MG, Valenca-RJ, Valparaíso-SP, Vassouras-RJ, Vicososa-MG, Votuporanga-SP. **CENTRO-OESTE:** Caldas Novas-GO, Formosa-GO, Itumbiara-GO, Jatai-GO, Lucas Do Rio Verde-MT, Navirai-MS, Nova Mutum-MT, Ponta Pora-MS, Rio Verde-GO, Santa Helena De Goias-GO, Senador Canedo-GO, Sinop-MT, Sorriso-MT, Tres Lagoas-MS, Trindade-GO, Valparaíso De Goias-GO. **NORTE:** Araguaina-TO, Ariquemes-RO, Cacoal-RO, Castanhal-PA, Gurupi-TO, Ji-Parana-RO, Maraba-PA, Paragominas-PA, Paraíso Do Tocantins-TO, Parauapebas-PA, Vilhena-RO. **NORDESTE:** Alagoinhas-BA, Arapiraca-AL, Barreiras-BA, Caxias-MA, Eunapolis-BA, Feira De Santana-BA, Ilheus-BA, Imperatriz-MA, Itabuna-BA, Jequié-BA, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Mossoro-RN, Parnaíba-PI, Petrolina-PE, Porto Seguro-BA, Sobral-CE, Teixeira De Freitas-BA, Timon-MA. **CABO/FIBRA: SUL:** Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Bento Goncalves-RS, Blumenau-SC, Brusque-SC, Campo Bom-RS, Capao Da Canoa-RS, Chapeco-SC, Criciúma-SC, Cruz Alta-RS, Erechim-RS, Guarapuava-PR, Itajaí-SC, Itapema-SC, Lajeado-RS, Passo Fundo-RS, Ponta Grossa-PR, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Uruguaiana-RS. **SUDESTE:** Aracatuba-SP, Barra Mansa-RJ, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Cruzeiro-SP, Governador Valadares-MG, Guaratingueta-SP, Ipatinga-MG, Juiz De Fora-MG, Lorena-SP, Macaé-RJ, Marília-SP, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Resende-RJ, Sete Lagoas-MG, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Varginha-MG, Volta Redonda-RJ. **CENTRO-OESTE:** Anapolis-GO, Dourados-MS, Rondonopolis-MT. **NORDESTE:** Caruaru-PE, Vitoria Da Conquista-BA

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES	CANAIS				
500 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL				
PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 49,90 POR 6M, APÓS R\$ 99,90			-	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M GPLAY SEG ECOMM FID PROMO AQS MD 500M DESC 50,00 POR 6M			BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS FID PROMO AQS MD 500M DESC 50,00 POR 6M	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY SEG ECOMM PON FID PROMO AQS MD 500M DESC 50,00 POR 6M			BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS PON FID PROMO AQS MD 500M DESC 50,00 POR 6M	

# Claro





## EXCLUSIVO POR NODE

## FIBRA:

**Santa Maria-DF Node:** GPONA18

**Planaltina-DF Node:** GPONA19

PLANOS BANDA LARGA	CLIENTES APROVADOS NO CRÉDITO			NÃO APROVADOS	
	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM TV OU MÓVEL (BL + TV   BL + MÓVEL   BL + TV + FONE   BL + MÓVEL + FONE)	COM TV E MÓVEL (BL + TV + MÓVEL   BL + TV + MÓVEL + FONE)	SINGLE COM FONE OU APP (BL   BL + FONE   BL + APP TV   BL + FONE + APP TV)	COM MÓVEL (BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + TV)
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90			R\$ 89,89	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 350M GPLAY EXC BR PON FID BL 350M GPLAY EXC BR DIG PON FID			BL 350M GPLAY EXC BR AQS BS PON FID BL 350M GPLAY EXC BR DIG AQS BS PON FID	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90			R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY EXC PON FID BL 500M GPLAY DIG EXC PON FID PROMO AQS EXC 500M DESC 40,00 - 3M			BL 500M GPLAY AQS BS EXC PON FID BL 500M GPLAY DIG AQS BS EXC PON FID PROMO AQS EXC 500M DESC 40,00 - 3M	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





**FIBRA: São Paulo-SP Node:** AALF, BRLMB, BRLO, BRLX, CLDM, CNGPC, CREB, CREE, CREF, CURNA, ERMN, GRAE, IGUA, ITQA, ITQC, ITQE, ITQK, ITQL, ITQN, ITQP, JACH, JACI, JBOG, PENO, SAPA, SAPC, SAPD, SAPF, SAPG, SDOIB, SMIE, SMIK, SMIK, SMIL, SMIN, SRAA, SRAB, SRAD, SRAE, SRAF, TREHC, VJAA, VJAE, VJAJ, VMDC

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M



BANDA LARGA

RENTABILIZAÇÃO

VENDA PARA BASE SEM BL

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS	
---	--

NACIONAL - (VERIFICAR DISPONIBILIDADE DE BANDA LARGA)

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES	CANAIS	
TODAS AS VELOCIDADES	AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA PREMIUM, LOJA PRÓPRIA, VAREJO, PORTA A PORTA, PORTA A PORTA INDIRETO, PORTA A PORTA AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA CONDOMINIO, ATIVO TESTES, RECEPTIVO EXCLUSIVO E S2S, ATIVO RENTABILIZAÇÃO E AQUISIÇÃO (BASE MÓVEL), BKO E CANAIS CRÍTICOS, ECOMMERCE BKO <b>ATENÇÃO!</b> OS PERFIS ATRELADOS AS OFERTAS SÃO DEFINIDOS PELOS PRÓPRIOS CANAIS	
PLANOS	CANAIS PRESENCIAIS E REMOTOS (CLIENTE DA BASE MÓVEL OU RESIDENCIAL SEM BL)	CANAL ECOMMERCE (CLIENTE DA BASE MÓVEL OU RESIDENCIAL SEM BL)
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 350M GPLAY 2P PAP RENT FID	BL 350M GPLAY 1P LJ ON RENT FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 350M GPLAY 2P PAP RENT PON FID	BL 350M GPLAY 1P LJ ON RENT PON FID
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M GPLAY 2P PAP RENT FID	BL 500M GPLAY 1P LJ ON RENT FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY 2P PAP RENT PON FID	BL 500M GPLAY 1P LJ ON RENT PON FID

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

NÃO É VÁLIDO PARA MUDANÇA DE PACOTE (APENAS CLIENTES DA BASE QUE AINDA NÃO POSSUEM BL)

AS OFERTAS DE BANDA LARGA CONVIVEM COM AS OFERTAS DE FIXO GRÁTIS E DE TV (EXCETO APP)

O CLIENTE DA BASE MÓVEL CONTA/CONTROLE PRECISA TER 30 DIAS DE BASE PARA TER A OFERTA.

CONTÉM O GLOBOPLAY BÁSICO. VALIDO PARA A VELOCIDADE A PARTIR DE 350 MEGA SEM PACOTE DE TV (EXCETO CONEXÃO/INICIAL E APP CLARO TV+) [ 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS]

ATENÇÃO: PLANOS COM FIDELIDADE DE 12 MESES NA BANDA LARGA

CONDIÇÕES COMERCIAIS CANAIS PRESENCIAIS - BASE MÓVEL: VENDA PARA CLIENTES DA BASE QUE TENHAM MÓVEL CONTROLE/PÓS OU TV (EXCETO APP). TODOS OS PRODUTOS PRECISAM FICAR EM UM MESMO CONTRATO NO NET





CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES	CANAIS
TODAS AS VELOCIDADES	AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA PREMIUM, VAREJO, PORTA A PORTA, PORTA A PORTA INDIRETO, PORTA A PORTA AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA CONDOMÍNIO, ECOMMERCE BKO, ATIVO TESTES, LOJA PRÓPRIA, RECEPTIVO EXCLUSIVO E S2S, ATIVO RENTABILIZAÇÃO E AQUISIÇÃO (BASE MÓVEL), BKO E CANAIS CRÍTICOS, ECOMMERCE BKO <b>ATENÇÃO!</b> OS PERFS ATRELADOS AS OFERTAS SÃO DEFINIDOS PELOS PRÓPRIOS CANAIS

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
NÃO É VÁLIDO PARA MUDANÇA DE PACOTE (APENAS CLIENTES DA BASE QUE AINDA NÃO POSSUEM BL)  
AS OFERTAS DE BANDA LARGA CONVIVEM COM AS OFERTAS DE FIXO GRÁTIS E DE TV (EXCETO APP)  
O CLIENTE DA BASE MÓVEL CONTA/CONTROLE PRECISA TER 30 DIAS DE BASE PARA TER A OFERTA.  
CONTÉM O GLOBOPLAY BÁSICO. VALIDO PARA A VELOCIDADE A PARTIR DE 350 MEGA SEM PACOTE DE TV (EXCETO CONEXÃO/INICIAL E APP CLARO TV+) [ 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS]  
ATENÇÃO: PLANOS COM FIDELIDADE DE 12 MESES NA BANDA LARGA

**Claro**





CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES	CANAIS
TODAS AS VELOCIDADES	AGENTE AUTORIZADO, LOJA PRÓPRIA, PORTA A PORTA PREMIUM, VAREJO, PORTA A PORTA, PORTA A PORTA INDIRETO, PORTA A PORTA AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA CONDOMINIO, ATIVO TESTES, RECEPTIVO EXCLUSIVO E S2S, RECEPTIVO, ATIVO RENTABILIZAÇÃO E AQUISIÇÃO (BASE MÓVEL), BKO E CANAIS CRÍTICOS, ECOMMERCE BKO. <b>ATENÇÃO!</b> OS PERFIS ATRELADOS AS OFERTAS SÃO DEFINIDOS PELOS PRÓPRIOS CANAIS

PARA BANDA LARGA TAMBÉM É NECESSÁRIO CADASTRAR O PRODUTO.	PROCEDIMENTO - CABO	ECOMMERCE: BL 500M GPLAY 1P LJ ON RENT FID	ECOMMERCE: BL 350M GPLAY 1P LJ ON RENT FID
		DEMAIS CANAIS: BL 500M GPLAY 2P PAP RENT FID	DEMAIS CANAIS: BL 350M GPLAY 2P PAP RENT FID
	PROCEDIMENTO - FIBRA	ECOMMERCE: BL 500M GPLAY 1P LJ ON RENT PON FID	ECOMMERCE: BL 350M GPLAY 1P LJ ON RENT PON FID
		DEMAIS CANAIS: BL 500M GPLAY 2P PAP RENT PON FID	DEMAIS CANAIS: BL 350M GPLAY 2P PAP RENT PON FID

**Claró**





## CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES	CANAIS
500 MEGA GLOBOPLAY	AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA PREMIUM, VAREJO, PORTA A PORTA, PORTA A PORTA INDIRETO, PORTA A PORTA AGENTE AUTORIZADO, PORTA A PORTA CONDOMINIO, ATIVO TESTES, LOJA PRÓPRIA, RECEPTIVO EXCLUSIVO E S2S, ATIVO RENTABILIZAÇÃO E AQUISIÇÃO (BASE MÓVEL), BKO E CANAIS CRÍTICOS, ECOMMERCE BKO <b>ATENÇÃO!</b> OS PERFIS ATRELADOS AS OFERTAS SÃO DEFINIDOS PELOS PRÓPRIOS CANAIS

PROMOÇÃO VÁLIDA PARA CABO E FIBRA:

PROMO BL 500M GPLAY 2P PAP RENT R\$50 6M

OS VALORES INFORMADOS DAS OFERTAS SÃO VÁLIDOS PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL, PARA PAGAMENTO EM BOLETO TERÁ UM ACRÉSCIMO DE R\$ 10,00 (R\$ 5,00 BL + R\$ 5,00 MÓVEL)  
OFERTA MÓVEL DISPONÍVEL PARA CLIENTES DA BASE CLARO SEM BANDA LARGA QUE REALIZAREM A MIGRAÇÃO DA LINHA PRÉ/CONTROLE/CONTA NO MESMO MOMENTO DA AQUISIÇÃO DA BANDA LARGA. NÃO É PERMITIDO  
REALIZAR DOWNGRADE DE VALOR OU GIGA NA MÓVEL UTILIZANDO OS PLANOS ACIMA.  
NÃO É VÁLIDO PARA MUDANÇA DE PACOTE DA BANDA LARGA (APENAS CLIENTES DA BASE QUE AINDA NÃO POSSUEM BL)  
AS OFERTAS DE BANDA LARGA CONVIVEM COM AQUISIÇÃO DE OFERTAS DE FIXO GRÁTIS E DE TV (EXCETO APP)  
O CLIENTE DA BASE MÓVEL PRÉ/CONTROLE PRECISAM TER 30 DIAS DE BASE PARA TER A OFERTA.  
COM A MIGRAÇÃO DA LINHA MÓVEL PARA O PLANO CONTA 200GB, O DEPENDENTE TEM DIREITO A DESCONTO EM APARELHO, CONSULTE O VALOR NA LOJA PRÓPRIA.  
ATENÇÃO: PLANOS COM FIDELIDADE DE 12 MESES NA BANDA LARGA

Claro!





BANDA LARGA

RENTABILIZAÇÃO

UPGRADE PARA BASE COM BL

CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS	
---------------------------------	--

NACIONAL - (VERIFICAR DISPONIBILIDADE DE BANDA LARGA CABO, FIBRA E CABO/FIBRA)

OFERTA VÁLIDA EM TODAS AS COMBINAÇÕES	TODAS AS COMBINAÇÕES
TODAS AS VELOCIDADES	S2S, NBA, BACKOFFICE, SITE, PESQUISAS E TESTES - RENTABILIZAÇÃO, PROJETO BROWNFIELD, ATIVO, RECEPTIVO EXCLUSIVO <b>ATENÇÃO!</b> OS PERFIS ATRELADOS AS OFERTAS SÃO DEFINIDOS PELOS PRÓPRIOS CANAIS

PLANOS	VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 94,90
PROCEDIMENTO - CABO	BL 350M GPLAY RENT UP 9 FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 350M GPLAY RENT UP 9 PON FID
1º 500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M GPLAY RENT UP 11 FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY RENT UP 11 PON FID
2º 500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 109,90
PROCEDIMENTO - CABO	BL 500M GPLAY RENT UP 10 FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 500M GPLAY RENT UP 10 PON FID
1º 750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90
PROCEDIMENTO - CABO	BL 750M GPLAY RENT UP 14 FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 750M GPLAY RENT UP 14 PON FID
2º 750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 139,90
PROCEDIMENTO - CABO	BL 750M GPLAY RENT UP 13 FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 750M GPLAY RENT UP 13 PON FID
3º 750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90
PROCEDIMENTO - CABO	BL 750M GPLAY RENT UP 12 FID
PROCEDIMENTO - FIBRA	BL 750M GPLAY RENT UP 12 PON FID

OS PRODUTOS EXCLUSIVOS DE RENTABILIZAÇÃO SÃO LIBERADOS APENAS PARA MOVIMENTAÇÃO DE UPGRADE DA BASE BANDA LARGA, NÃO É VÁLIDO PARA VENDA/AQUISIÇÃO. NAS MOVIMENTAÇÕES DE UPGRADE, O DELTA DEVERÁ SER >=R\$20,00 (CONSIDERANDO O VALOR PAGO PELO CLIENTE NO PRODUTO BANDA LARGA). OS PRODUTOS POSSUEM FIDELIDADE E CARÊNCIA DE 12 MESES (MULTA CONTRATUAL R\$300,00 PRO-RATA).

NÃO RECOMENDAMOS DOWNGRADE E SIDEGRADE DE VELOCIDADE E PREÇO COM OS PRODUTOS DE RENTABILIZAÇÃO. ☒

**CONDIÇÕES COMERCIAIS:** VÁLIDO PARA UPGRADE DE VIRTUA PARA CLIENTES DA BASE COM QUALQUER PACOTE TV, FONE FIXO E MÓVEL. OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA.

**ATENÇÃO:** GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M



BANDA LARGA

RENTABILIZAÇÃO

BLINDAGEM

CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS

**CABO: SUL:** Almirante Tamandare-PR, Araucaria-PR, Cascavel-PR, Cianorte-PR, Colombo-PR, Estancia Velha-RS, Navegantes-SC, Pinhais-PR, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sapiranga-RS. **SUDESTE:** Aparecida-SP, Barueri-SP, Belford Roxo-RJ, Betim-MG, Botucatu-SP, Campos Dos Goytacazes-RJ, Capivari-SP, Carapicuíba-SP, Cubatao-SP, Duque De Caxias-RJ, Itapecerica Da Serra-SP, Itapevi-SP, Jandira-SP, Mesquita-RJ, Mogi Guacu-SP, Monte Mor-SP, Nova Odessa-SP, Porto Feliz-SP, Potim-SP, Presidente Prudente-SP, Rafard-SP, Rio das Ostras-RJ, Sabara-MG, Salto-SP, Santana De Parnaíba-SP, Sao Carlos-SP, Sao Joao de Meriti-RJ, Sertaozinho-SP, Sertaozinho-SP, Taboao Da Serra-SP, Teresopolis-RJ, Tiete-SP, Vargem Grande Paulista-SP. **CENTRO-OESTE:** . **NORTE:** . **NORDESTE:** Cabedelo-PB, Campina Grande-PB. **FIBRA: SUL:** Palmas-PR, Palmas-PR. **SUDESTE:** . **CENTRO-OESTE:** . **NORTE:** . **NORDESTE:** Aquiraz-CE, Arapiraca-AL, Eusebio-CE, Juazeiro do Norte-CE, Mossoro-RN, Parnaíba-PI, Petrolina-PE, Sobral-CE. **CABO/FIBRA: SUL:** Alvorada-RS, Arapongas-PR, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Bento Goncalves-RS, Blumenau-SC, Brusque-SC, Cachoeirinha-RS, Campo Bom-RS, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias Do Sul-RS, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Curitiba-PR, Erechim-RS, Esteio-RS, Gravataí-RS, Guarapuava-PR, Itajai-SC, Joinville-SC, Lajeado-RS, Londrina-PR, Maringa-PR, Novo Hamburgo-RS, Palhoca-SC, Passo Fundo-RS, Pelotas-RS, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Santa Cruz do Sul-RS, Santa Maria-RS, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sapucaia Do Sul-RS, Uruguaiana-RS, Viamao-RS. **SUDESTE:** Americana-SP, Aracatuba-SP, Araraquara-SP, Araras-SP, Artur Nogueira-SP, Atibaia-SP, Barra Mansa-RJ, Bauru-SP, Belo Horizonte-MG, Bertiooga-SP, Braganca Paulista-SP, Cacapava-SP, Cachoeira Paulista-SP, Campinas-SP, Cariacica-ES, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Cotia-SP, Cruzeiro-SP, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Governador Valadares-MG, Guaratingueta-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itapetininga-SP, Itu-SP, Jacarei-SP, Jau-SP, Juiz De Fora-MG, Jundiai-SP, Limeira-SP, Lorena-SP, Macae-RJ, Marilia-SP, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Iguacu-RJ, Nova Lima-MG, Osasco-SP, Paulinia-SP, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Praia Grande-SP, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Suzano-SP, Taubate-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Valinhos-SP, Varginha-MG, Vila Velha-ES, Vitoria-ES. **CENTRO-OESTE:** . **NORTE:** Ananindeua-PA, Belem-PA, Porto Velho-RO, Porto Velho-RO, Rio Branco-AC, Rio Branco-AC. **NORDESTE:** Caruaru-PE, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Joao Pessoa-PB, Lauro De Freitas-BA, Maceio-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Recife-PE, Salvador-BA, Sao Luis-MA, Teresina-PI, Vitoria Da Conquista-BA

PLANOS	CANAIS PRESENCIAIS (CLIENTE DA BASE MÓVEL OU RESIDENCIAL SEM BL)
130 MEGA	-
PROCEDIMENTO - CABO	COM FIDELIDADE - BL 130M MIGRACAO FID SEM FIDELIDADE - BL 130M MIGRACAO
PROCEDIMENTO - FIBRA	COM FIDELIDADE - BL 130M MIGRACAO PON FID SEM FIDELIDADE - BL 130M MIGRACAO PON
140 MEGA	-
PROCEDIMENTO - CABO	COM FIDELIDADE - BL 140M MIGRACAO FID SEM FIDELIDADE - BL 140M MIGRACAO
PROCEDIMENTO - FIBRA	COM FIDELIDADE - BL 140M MIGRACAO PON FID SEM FIDELIDADE - BL 140M MIGRACAO PON
300 MEGA	-
PROCEDIMENTO - CABO	COM FIDELIDADE - BL 300M MIGRACAO FID SEM FIDELIDADE - BL 300M MIGRACAO
PROCEDIMENTO - FIBRA	COM FIDELIDADE - BL 300M MIGRACAO PON FID SEM FIDELIDADE - BL 300M MIGRACAO PON
350 MEGA GLOBOPLAY	-
PROCEDIMENTO - CABO	COM FIDELIDADE - BL 350M GPLAY MIGRACAO FID SEM FIDELIDADE - BL 350M GPLAY MIGRACAO
PROCEDIMENTO - FIBRA	COM FIDELIDADE - BL 350M GPLAY MIGRACAO PON FID SEM FIDELIDADE - BL 350M GPLAY MIGRACAO PON
500 MEGA GLOBOPLAY	-
PROCEDIMENTO - CABO	COM FIDELIDADE - BL 500M GPLAY MIGRACAO FID SEM FIDELIDADE - BL 500M GPLAY MIGRACAO
PROCEDIMENTO - FIBRA	COM FIDELIDADE - BL 500M GPLAY MIGRACAO PON FID SEM FIDELIDADE - BL 500M GPLAY MIGRACAO PON
600 MEGA GLOBOPLAY	-
PROCEDIMENTO - CABO	COM FIDELIDADE - BL 600M GPLAY MIGRACAO FID SEM FIDELIDADE - BL 600M GPLAY MIGRACAO
PROCEDIMENTO - FIBRA	COM FIDELIDADE - BL 600M GPLAY MIGRACAO PON FID SEM FIDELIDADE - BL 600M GPLAY MIGRACAO PON

MAIS ECONOMIA! OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M





PRODUTO	CONDIÇÕES E VALORES			
CLARO ASSIST	Assist Suporte: R\$ 19,90 Assist Equipamentos: R\$ 19,90 Assist Combinado: R\$ 34,90			
PROTEÇÃO DIGITAL	1 dispositivo: R\$ 9,90 3 dispositivos: R\$ 19,90 5 dispositivos: R\$ 29,90 10 dispositivos: R\$ 39,90			
PONTO ULTRA	<b>Todas as velocidades:</b> R\$ 150,00 em até 3x  FAMÍLIA: EXTENSÃO // PRODUTO: PONTO ULTRA			
CLARO GAMING	• Residencial R\$ 10,00/mês ELEGIBILIDADE: Válido para clientes de Aquisição com Banda Larga Residencial e clientes da Base que possuem Banda Larga Residencial. O produto pode ser contratado pelo site: <a href="https://www.claro.com.br/claro-gaming/residencial">https://www.claro.com.br/claro-gaming/residencial</a> Internet para Jogos: Melhor banda larga para Gamers   Claro Gaming • Móvel R\$ 10,00/mês ELEGIBIILIDADE: Válido para clientes Pós-pago. O produto pode ser adquirido no site Melhor Internet para Gamers   Móvel   Claro Gaming			
EXTENSOR WI-FI MESH MERCANTIL	<b>CANAL:</b> SITE, LOJAS PRÓPRIAS CLARO E PAP PREMIUM  • DECO M5 3 equipamentos até 12x de R\$ 108,25 ou à vista R\$ 1.299,00  • ZTE com 1 peça até 12x de R\$ 23,25 ou à vista por R\$ 279,00  • ZTE com 2 peças até 12x de R\$ 43,25 ou à vista por R\$ 519,00			
EXTENSOR WI-FI MESH COMODATO	<b>CANAL:</b> TODOS  • Mensalidade (cobrança em fatura). • A instalação é grátis. Kit com 2: R\$ 20/mês • Peça individual para cliente: R\$ 10/mês  *compra mínima de 2 extensores e máxima de 8. <b>FIDELIDADE:</b> O PRODUTO TEM FIDEL IDADE DE 12 MESES COM MULTA PROPORCIONAL DE R\$300 POR EXTENSOR. <div><div>FAMÍLIA: WIFI MESH COMERCIALIZAÇÃO: NÃO SE APLICA</div><div>PRODUTO: WIFI MESH PROMOÇÃO: NOVO COMPRADOR</div><div>FORMA DE PAGAMENTO: A VISTA (BASE) ISENTO (PROSPECT) QUANTIDADE: NO MINIMO 2 E NO MAXIMO 8</div></div>			
EXTENSORES WI-FI MESH: EXTENSORES WI-FI MESH DA CLARO SÃO RECOMENDADO PARA ESPAÇOS COM MAIS DE 60M2 OU RESIDÊNCIAS E ESCRITÓRIOS EM QUE O SINAL DE WI-FI NÃO CHEGA EM TODOS OS CÔMODOS. RECOMENDA-SE O USO DE 1 EXTENSOR A CADA 30M².				

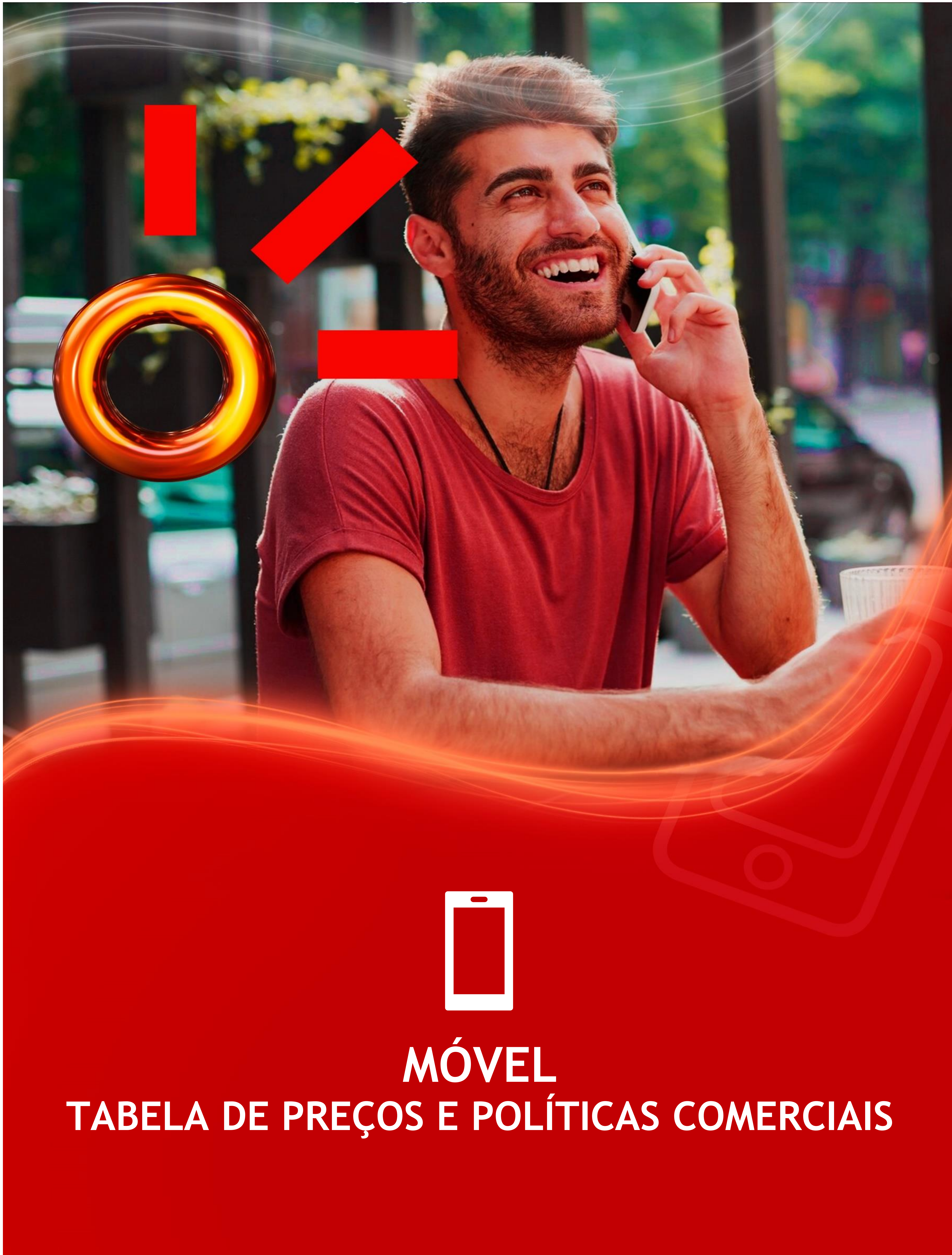


PRODUTO	VALOR E CADASTROS				
STREAMING	VALOR:	FAMÍLIA:	PROCEDIMENTO		PROMO
			HFC	GPON	
AMAZON PRIME MENSAL	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	AMAZON PRIME BL AVULSO	AMAZON PRIME BL AVULSO PON	PROMO AMAZON PRIME BL 1M GRATIS
COMBO+ (DISNEY+ E STAR+) MENSAL	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DISNEY STAR BL AVULSO	DISNEY STAR BL AVULSO PON	-
DISNEY+ MENSAL	R\$ 33,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DISNEY PLUS BL AVULSO	DISNEY PLUS BL AVULSO PON	-
DISCOVERY+ MENSAL	R\$ 21,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DISCOVERY PLUS BL AVULSO	DISCOVERY PLUS BL AVULSO PON	-
MAX ANUAL	R\$ 238,80 (12x R\$ 19,90)	VIDEO ON DEMAND_BL	HBO ANUAL BL AVULSO PROMO	HBO ANUAL BL AVULSO PROMO PON	-
MAX MENSAL	R\$ 34,90	VIDEO ON DEMAND_BL	HBO HD MENSAL BL	HBO HD MENSAL BL PON	-
PARAMOUNT+ ANUAL	R\$ 199,80 em 12x de 16,65	VIDEO ON DEMAND_BL	PARAMOUNT MAIS ANUAL BL AVULSO	PARAMOUNT MAIS ANUAL BL AVULSO PON	-
PARAMOUNT+ MENSAL	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PARAMOUNT MAIS BL AVULSO	PARAMOUNT MAIS BL AVULSO PON	-
PREMIERE FUTEBOL ANUAL	R\$358,80 - 12x de R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PREMIERE HD ANUAL BL AVULSO	PREMIERE HD ANUAL BL AVULSO PON	-
PREMIERE FUTEBOL MENSAL	R\$ 59,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PREMIERE HD BL AVULSO	PREMIERE HD BL AVULSO PON	-
STAR+ MENSAL	R\$ 40,90	VIDEO ON DEMAND_BL	STAR PLUS BL AVULSO	STAR PLUS BL AVULSO PON	-
TELECINE ANUAL	R\$ 286,80 em 12x de 23,90	VIDEO ON DEMAND_BL	TELECINE ANUAL BL AVULSO	TELECINE ANUAL BL AVULSO PON	-
TELECINE MENSAL	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	TELECINE BL AVULSO	TELECINE BL AVULSO PON	-
NETFLIX COM ANUNCIOS	R\$ 18,90	VIDEO ON DEMAND_BL	NETFLIX COM ANUNCIO BL AVULSO	NETFLIX COM ANUNCIO BL AVULSO PON	-
NETFLIX PADRÃO	R\$ 39,90	VIDEO ON DEMAND_BL	NETFLIX PADRAO BL AVULSO	NETFLIX PADRAO BL AVULSO PON	-
NETFLIX PREMIUM	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_BL	NETFLIX PREMIUM BL AVULSO	NETFLIX PREMIUM BL AVULSO PON	-



PRODUTO	VALOR E CADASTROS				
STREAMING	VALOR:	FAMÍLIA:	PROCEDIMENTO		PROMO
			HFC	GPON	
BELAS ARTES	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	BELAS ARTES A LA CARTE BL AVULSO	BELAS ARTES A LA CARTE BL AVULSO PON	-
DARKFLIX	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DARKFLIX BL AVULSO	DARKFLIX BL AVULSO PON	-
EDYE	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_BL	EDYE BL AVULSO	EDYE BL AVULSO PON	-
F1 TV	R\$ 29,00	VIDEO ON DEMAND_BL	F1 TV PRO BL AVULSO	F1 TV PRO BL AVULSO PON	-
PORTA CURTAS	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PORTA CURTAS BL AVULSO	PORTA CURTAS BL AVULSO PON	-
REAW PLAY	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_BL	REAW PLAY BL AVULSO	REAW PLAY BL AVULSO PON	-
UNIVERSAL PLUS	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	UNIVERSAL PLUS BL AVULSO	UNIVERSAL PLUS BL AVULSO PON	-
ADRENALINA PURA	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	ADRENALINA PURA BL AVULSO	ADRENALINA PURA BL AVULSO PON	-
BOX BRAZIL PLAY	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	BOX BRAZIL PLAY BL AVULSO	BOX BRAZIL PLAY BL AVULSO PON	-
CINE BRASIL	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CINE BRASIL JA BL AVULSO	CINE BRASIL JA BL AVULSO PON	-
LOOKE	R\$ 16,90	VIDEO ON DEMAND_BL	LOOKE BL AVULSO	LOOKE BL AVULSO PON	-
LOOKE KIDS	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	LOOKE KIDS BL AVULSO	LOOKE KIDS BL AVULSO PON	-
MEDIALAND PLAY	R\$ 7,90	VIDEO ON DEMAND_BL	MEDIALAND PLAY BL AVULSO	MEDIALAND PLAY BL AVULSO PON	-
COMBATE HD	R\$ 34,90	VIDEO ON DEMAND_BL	COMBATE HD MENSAL BL AVULSO	COMBATE HD MENSAL BL AVULSO PON	-
NOSSO FUTEBOL - COMBO COPA NORDESTE + ESTADUAIS + BRASILEIRÃO SÉRIE C	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	COPA NORD+ESTADUAIS+BRA SERIE C BL	COPA NORD+ESTADUAIS+BRA SERIE C BL PON	-
CANAL DOG TV	R\$ 19,90	VARIEDADES	DOG TV HD BL AVULSO	DOG TV HD BL AVULSO PON	-
CLARO MÚSICA ILIMITADO	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CLARO MUSICA ILIMITADO BL AVULSO	CLARO MUSICA ILIMITADO BL AVULSO PON	-
CLARO SHOWS	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CLARO SHOWS BL AVULSO	CLARO SHOWS BL AVULSO PON	PROMO BL CLARO SHOWS - 1M GRATIS
CURTA ON	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CURTA ON BL AVULSO	CURTA ON BL AVULSO PON	-
MEZZO LIVE HD	R\$ 16,00	VARIEDADES	MEZZO LIVE HD BL AVULSO	MEZZO LIVE HD BL AVULSO PON	-
STINGRAY CLASSICA	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	STINGRAY CLASSICA BL AVULSO	STINGRAY CLASSICA BL AVULSO PON	-
STINGRAY KARAOKE	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_BL	STINGRAY KARAOKE BL AVULSO	STINGRAY KARAOKE BL AVULSO PON	-



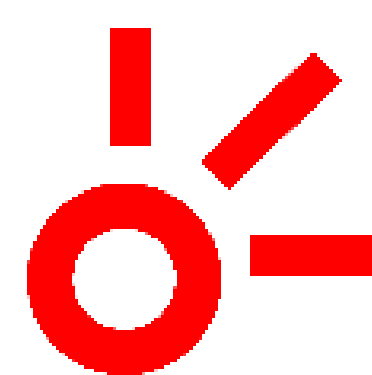


**MÓVEL**

**TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS**

**A PARTIR 15/05/24**

**USO EXCLUSIVO INTERNO**





## REGRAS GERAIS

**PÚBLICO ALVO:** AQUISIÇÃO E BASE, VÁLIDO PARA TODOS OS DDDs PARA AS ÁREAS CABO, FIBRA E NÃO CABEADA. PARA OFERTAS DE RENTABILIZAÇÃO HAVERÁ OFERTAS ESPECÍFICAS.

### CARACTERÍSTICAS GERAIS DOS PLANOS PÓS E CONTROLE:

• LIGAÇÕES ILIMITADAS EM TODOS OS PLANOS PARA FIXO E CELULAR DE QUALQUER OPERADORA DO BRASIL, INCLUINDO CELULARES E FONE DA CLARO, USANDO O 21.

• INTERNET LIMITADA EM TODOS OS PLANOS:

**PLANOS PÓS:** AO TÉRMINO DA FRANQUIA A INTERNET SERÁ SUSPensa. CASO O CLIENTE OPTE, PODERÁ COMPRAR FRANQUIA ADICIONAL.

**PLANOS CONTROLE:** APÓS O CONSUMO, O CLIENTE QUE TIVER INSERIDO CRÉDITOS PRÉ-PAGOS PASSARÁ A SER COBRADO DO PACOTE DIÁRIO PROMOCIONAL DE MENOR VALOR, PODENDO FAZER A OPÇÃO POR OUTRO PACOTE MENSAL COM COBRANÇA EM FATURA APÓS O CONSUMO DO PRIMEIRO PACOTE DIÁRIO. NÃO HAVENDO INSERÇÃO DE CRÉDITOS PRÉ-PAGOS OU AQUISIÇÃO DE OUTROS PACOTES DE DADOS DISPONÍVEIS, O SERVIÇO SERÁ BLOQUEADO.

**FORMAS DE PAGAMENTO DA MENSALIDADE :** DCC + FATURA DIGITAL E BOLETO DISPONÍVEL EM TODOS OS PLANOS.

### PLANOS COM FIDELIDADE E MULTA:

#### COM APARELHO:

• **PLANOS PÓS E CONTROLE** - FIDELIDADE 12 MESES E MULTA CALCULADA DE ACORDO COM O VALOR DO APARELHO NO PRÉ-PAGO (SELECIONADO PELO CLIENTE EM LOJA)

#### SEM APARELHO:

• **PLANOS PÓS** - FIDELIDADE 12 MESES E MULTA R\$ 240,00

• **PLANO CONTROLE/CONTROLE+ 15GB, 20GB E 25GB GAMER** – FIDELIDADE 12 MESES E MULTA R\$ 120,00

### BENEFÍCIOS MULTI

OFERTA DOBRO DA FRANQUIA DE INTERNET MÓVEL (JÁ DISPONÍVEL NO PLANO) É VÁLIDO PARA TODOS OS PLANOS VIGENTES CLARO PÓS:

• NA MODALIDADE COMBO MULTI (4P/3P/2P) INDIVIDUAIS E COLETIVOS DESCENTRALIZADOS, ADIMPLENTES NA NET E CLARO, EXCETO FONE.

• O CLIENTE DA BASE MÓVEL QUE SOLICITAR A MIGRAÇÃO PARA O COMBO MULTI, SERÁ ELEGÍVEL A OFERTA DO DOBRO, DESDE QUE EFETUE A MIGRAÇÃO PARA UM PLANO MÓVEL DO PORTFÓLIO ATUAL CLAROPÓS/PÓS ON COM UM VALOR IGUAL OU MAIOR DO QUE SEU PLANO ATUAL.

**IMPORTANTE:** A OFERTA DE DOBRO DA FRANQUIA DE DADOS NÃO É VÁLIDA PARA AS COMBINAÇÕES COM O PACOTE INICIAL HD OU CONEXÃO.

### PLANOS SEM FIDELIDADE/MULTA:

• A CLARO DISPONIBILIZA TODOS OS PLANOS SEM FIDELIDADE E OS MESMOS PODEM SER CONTRATADOS PELO CLIENTE, CASO SOLICITE. PORÉM OS PLANOS NÃO POSSUEM REDES SOCIAIS E SVAS INCLUSOS, SENDO COBRADO A MESMA MENSALIDADE DO PLANO COM FIDELIDADE.

LEMBRE-SE: PLANOS SEM FIDELIDADE NÃO DEVEM SER INCENTIVADOS PARA VENDA, SOMENTE APRESENTÁ-LOS SE O CLIENTE SOLICITAR. UTILIZE NA SUA ARGUMENTAÇÃO OS BENEFÍCIOS QUE O CLIENTE DEVERÁ PERDER SE CONTRATAR ESSA MODALIDADE.

**MOVIMENTAÇÃO DA BASE:** TODAS AS MODALIDADE PODEM REALIZAR UPGRADE PARA QUALQUER PLANO SEM TAXA, INCLUSIVE PARA OFERTAS EXCLUSIVAS.

**RENTABILIZAÇÃO:** PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DAS OFERTAS DE RENTABILIZAÇÃO DEVERÁ SER CONSULTADA AS CONDIÇÕES ATUAIS NA PRÓPRIA PÁGINA DA OFERTA EXISTENTE"

### CONSIDERAÇÕES FINAIS:

• REGRAS DE CADASTRO, FIXO E MÓVEL: NÃO É POSSÍVEL CADASTRAR OS PLANOS DE FIXO E MÓVEL COM DDD DIFERENTES. EXEMPLO: O CLIENTE DESEJA PORTAR A LINHA MÓVEL COM DDD 46, MAS JÁ POSSUI LINHA DO FIXO NO DDD 41.

• O PLANO CONTROLE NÃO POSSUI PRÓ-RATA DE MENSALIDADE NO MOMENTO DA ATIVAÇÃO OU CANCELAMENTO DO PRODUTO. A PRIMEIRA FATURA VIRÁ COM A MENSALIDADE INTEGRAL, MESMO QUE O PRIMEIRO CICLO DE FATURAMENTO NÃO TENHA SIDO CHEIO.



MÓVEL

AQUISIÇÃO E BASE - PÓS

MULTI E SINGLE

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

NACIONAL (TODOS OS DDDs): 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.

CANAIS ELEGÍVEIS	TODOS
------------------	-------

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
600 GB PASSAPORTE MUNDO WHATSAPP ILIMITADO	300 GB	300 GB	-	Instagram Facebook TikTok YouTube X Netflix Disney+ Star+ Max Globo Play Claro TV+	INCLUSO: 3 PAGO: 2	R\$ 309,90	POS 300GB C/AP PAD POS 300GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 300GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
300 GB PASSAPORTE AMÉRICAS E EUROPA WHATSAPP ILIMITADO	150 GB	150 GB	-		INCLUSO: 2 PAGO: 2	R\$ 209,90	POS 150GB C/AP PAD POS 150GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 150GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
200 GB PASSAPORTE AMÉRICAS WHATSAPP ILIMITADO	100 GB	100 GB	-		INCLUSO: 1 PAGO: 2	R\$ 159,90	POS 100GB C/AP PAD POS 100GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 100GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
100 GB PASSAPORTE AMÉRICAS WHATSAPP ILIMITADO	50 GB	50 GB	-		INCLUSO: 0 PAGO: 2	R\$ 109,90	POS 50GB C/AP PAD POS 50GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 50GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
50 GB CONVERGENTE PASSAPORTE AMÉRICAS WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	25 GB	-		INCLUSO: 0 PAGO: 1	R\$ 79,90	POS 25GB C/AP PAD POS 25GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS_CONVERG - FID CM_PRATELEIRA PÓS_CONVERG - FID

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES SINGLE

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
300 GB PASSAPORTE MUNDO WHATSAPP ILIMITADO	150 GB	150 GB	-	Instagram Facebook TikTok YouTube X Netflix Disney+ Star+ Max Globo Play Claro TV+	INCLUSO: 0 PAGO: 5	R\$ 309,90	CLARO PÓS ON 150GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
150 GB PASSAPORTE AMÉRICAS E EUROPA WHATSAPP ILIMITADO	75 GB	75 GB	-		INCLUSO: 0 PAGO: 3	R\$ 209,90	CLARO PÓS ON 75GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
100 GB PASSAPORTE AMÉRICAS WHATSAPP ILIMITADO	50 GB	50 GB	-		INCLUSO: 0 PAGO: 2	R\$ 159,90	CLARO PÓS ON 50GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID
50 GB PASSAPORTE AMÉRICAS WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	25 GB	-		INCLUSO: 0 PAGO: 1	R\$ 109,90	CLARO PÓS ON 25GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID





OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



MÓVEL

AQUISIÇÃO E BASE - CONTROLE

MULTI E SINGLE

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS									
NACIONAL (TODOS OS DDDs): 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.									
CANAIS ELEGÍVEIS	TODOS								
VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI									
FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
35 GB GAMING  WHATSAPP ILIMITADO	30 GB	5 GB	-	  	-	R\$ 69,90	CONTROLE 25GB GAMING C/AP PAD CONTROLE 25GB GAMING S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID
30 GB  WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	5 GB	-	 	-	R\$ 59,90	CONTROLE 20GB C/AP PAD CONTROLE 20GB S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 20GB + 5GB MULTI	
23 GB  WHATSAPP ILIMITADO	20 GB	3 GB	-		-	R\$ 49,90	CONTROLE 15GB C/AP PAD CONTROLE 15GB S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 15GB + 5GB MULTI	
VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES SINGLE									
FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	
30 GB GAMING  WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	5 GB	-	  	-	R\$ 69,90	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING	PRATELEIRA CONTROLE - FID	
25 GB  WHATSAPP ILIMITADO	20 GB	5 GB	-	 	-	R\$ 59,90	CLARO CONTROLE ON 20GB		
18 GB  WHATSAPP ILIMITADO	15 GB	3 GB	-		-	R\$ 49,90	CLARO CONTROLE ON 15GB		

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



MÓVEL

AQUISIÇÃO - PÓS E CONTROLE

EXCLUSIVO POR CANAL

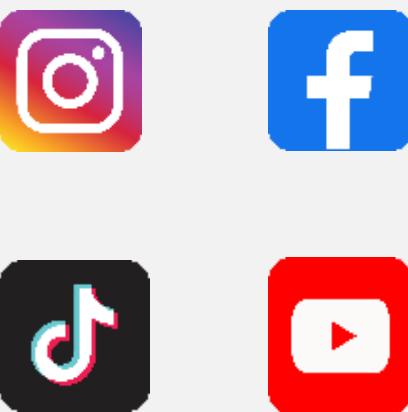


CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS							
NACIONAL (TODOS OS DDDs): 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.							
CANAIS	MULTI CONTROLE			CANAIS	SINGLE PÓS PAGO E CONTROLE		
35 GB GAMING	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO			50 GB PÓS	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO		
30 GB	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO			30 GB GAMING CONTROLE	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO		
23 GB	DIGITAL, TELEVENDAS ATIVO, TELEVENDAS RECEPTIVO E PAP INDIRETO			25 GB CONTROLE	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO		
				18 GB CONTROLE	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO		

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES SINGLE - PÓS PAGO

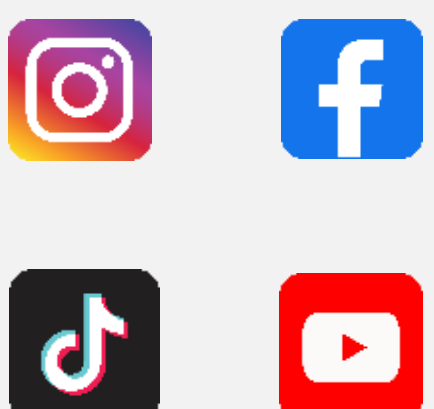
FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
50 GB   WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	25 GB	-		INCLUSO: 0 PAGO: 1	R\$ 109,90	CLARO PÓS ON 25GB	OFERTA SEGMENTADA CONCORRÊNCIA PÓS

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI - CONTROLE

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
35 GB GAMING  WHATSAPP ILIMITADO	30 GB	5GB	-		-	R\$ 69,90	CONTROLE GAMER 30GB S/AP SEG CONC AQS	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING + 5GB MULTI	CM_OFERTA SEG CONCOR CONTROLE GAMER_30GB
30 GB  WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	5 GB	-		-	R\$ 49,90	CONTROLE 25GB S/AP SEG CONC AQS	CLARO CONTROLE ON 20GB + 5GB MULTI	R\$10_CM_OFERTA SEG CONTROLE_25GB
23 GB  WHATSAPP ILIMITADO	20 GB	3 GB	-		-	R\$ 44,90	CONTROLE 20GB S/AP SEG CONC AQS	CLARO CONTROLE ON 15GB + 5GB MULTI	CM_OFERTA SEG CONCORRÊNCIA CONTROLE_20GB

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES SINGLE - CONTROLE

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
30 GB GAMING  WHATSAPP ILIMITADO	25 GB	5GB	-		-	R\$ 69,90	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING	OFERTA SEG CONCORRÊNCIA CTL GAMER_25GB
25 GB  WHATSAPP ILIMITADO	20 GB	5 GB	-		-	R\$ 49,90	CLARO CONTROLE ON 20GB	R\$10_OFERTA SEGMENTADA CONTROLE_20GB
18 GB  WHATSAPP ILIMITADO	15 GB	3 GB	-		-	R\$ 44,90	CLARO CONTROLE ON 15GB	OFERTA SEG CONCORRÊNCIA CONTROLE_15GB

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

**ATENÇÃO!** AS OFERTAS SEGMENTADAS NOS CENÁRIOS DE TELEVENDAS E PAP INDIRETO ESTÃO DISPONIVEIS APENAS PARA NOVAS AQUISIÇÕES/PROSPECT DE ATIVAÇÃO OU PORTABILIDADE. OS PLANOS NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA OS CLIENTES DA BASE (PARA CONTRATAÇÃO PARA CLIENTES DA BASE UTILIZAR AS OFERTAS DE RENTABILIZAÇÃO OU DE PRATELEIRA). NO CENÁRIO DO CANAL DIGITAL TODAS AS OPERAÇÕES ESTÃO LIBERADAS.



MÓVEL

AQUISIÇÃO E BASE - PÓS E CONTROLE

OFERTA EXCLUSIVA MULTI

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**OFERTA POS - DDD's:** 27, 31, 41, 48, 71, 92 (VERIFICAR A DISPONIBILIDADE DA CIDADE DE ACORDO COM O DDD ESCOLHIDO)

Aracruz-ES, Cariacica-ES, Colatina-ES, Serra-ES,Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Conselheiro Lafaiete-MG, Contagem-MG, Coronel Fabriciano-MG, Ipatinga-MG, Itabira-MG, João Monlevade-MG, Lagoa Santa-MG, Matozinhos-MG, Nova Lima-MG, Pedro Leopoldo-MG, Sabará-MG, Santa Cruz de Minas-MG, Santa Luzia-MG, Sete Lagoas-MG, Timóteo-MG, Vespasiano-MG, Viçosa-MG, Almirante Tamandaré-PR, Araucária-PR, Campo Largo-PR, Colombo-PR, Curitiba-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Guaratuba-PR, Paranaguá-PR, Pinhais-PR, Piraquara-PR, Quatro Barras-PR, São José dos Pinhais-PR, Araranguá-SC, Biguaçu-SC, Criciúma-SC, Florianópolis-SC, Palhoça-SC, Tubarão-SC,Camaçari-BA, Lauro de Freitas-BA, Mata de São João-BA, Salvador-BA

**OFERTA CONTROLE - DDD's:** 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 48, 71, 92 (VERIFICAR A DISPONIBILIDADE DA CIDADE DE ACORDO COM O DDD ESCOLHIDO)

Aracruz-ES, Cariacica-ES, Colatina-ES, Serra-ES, Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Conselheiro Lafaiete-MG, Contagem-MG, Coronel Fabriciano-MG, Ipatinga-MG, Itabira-MG, Joao Monlevade-MG, Lagoa Santa-MG, Matozinhos-MG, Nova Lima-MG, Pedro Leopoldo-MG, Sabara-MG, Santa Cruz de Minas-MG, Santa Luzia-MG, Sete Lagoas-MG, Timoteo-MG, Vespasiano-MG, Vicoso-MG, Almirante Tamandare-PR, Araucaria-PR, Campo Largo-PR, Colombo-PR, Curitiba-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Guaratuba-PR, Paranagua-PR, Pinhais-PR, Piraquara-PR, Quatro Barras-PR, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Ararangua-SC, Biguacu-SC, Criciuma-SC, Florianopolis-SC, Palhoca-SC, Tubarao-SC, Camacari-BA, Lauro De Freitas-BA, Mata De Sao Joao-BA, Salvador-BA, Vila Velha-ES, Vitoria-ES, Belo Horizonte-MG, Juiz De Fora-MG, Muriae-MG, Manhuacu-MG, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Lavras-MG, Pouso Alegre-MG, Varginha-MG, Divinopolis-MG, Formiga-MG, Itauna-MG, Montes Claros-MG, Sao Jose-SC, Camacari-BA, Manaus-AM

CANAIS ELEGÍVEIS	TODOS
------------------	-------

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI - PÓS PAGO

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
50 GB	25 GB	25 GB	-	<div><div></div></div>	INCLUSO: 0 PAGO: 1	R\$ 59,90	POS 25GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	CM_PÓS ON 25GB - AQS MULTI FID
<div><div>PASSAPORTE AMÉRICAS</div></div> <div><div>WHATSAPP ILIMITADO</div></div>							POS 25GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	CM_PÓS ON 25GB - AQS MULTI FID

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI - CONTROLE

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
23 GB	20 GB	3 GB	-	<div><div></div></div>	-	R\$ 39,90	CONTROLE 15GB C/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 15GB+5GB MULTI	CM_CONTROLE ON+FID - AQS MULTI 15+5GB
<div><div>WHATSAPP ILIMITADO</div></div>							CONTROLE 15GB S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 15GB+5GB MULTI	CM_CONTROLE ON+FID - AQS MULTI 15+5GB

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS	
---	--

**DDD's:** 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.

Aguas Lindas De Goias-GO, Alta Floresta-MT, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aracaju-SE, Araguaina-TO, Barueri-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Belford Roxo-RJ, Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Boa Vista-RR, Brasilia-DF, Cabo De Santo Agostinho-PE, Cabo Frio-RJ, Cacador-SC, Cacapava-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camboriu-SC, Campina Grande-PB, Campinas-SP, Campo Grande-MS, Campos Dos Goytacazes-RJ, Canoas-RS, Carapicuiaba-SP, Caruaru-PE, Castanhal-PA, Caxias Do Sul-RS, Cruz Alta-RS, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Dois Irmaos-RS, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Embu Das Artes-SP, Fazenda Rio Grande-PR, Feira De Santana-BA, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Franca-SP, Francisco Morato-SP, Goiania-GO, Gramado-RS, Gravatai-RS, Guaiba-RS, Guarapuava-PR, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Itajai-SC, Itanhaem-SP, Itaquaquecetuba-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Jaguariuna-SP, Jau-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Jundiai-SP, Leme-SP, Limeira-SP, Londrina-PR, Luziania-GO, Macapa-AP, Maceio-AL, Manaus-AM, Maracanau-CE, Maringa-PR, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mossoro-RN, Natal-RN, Niteroi-RJ, Nova Iguacu-RJ, Nova Odessa-SP, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Osasco-SP, Palmas-TO, Parauapebas-PA, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Pelotas-RS, Petrolina-PE, Petropolis-RJ, Porangatu-GO, Porto Alegre-RS, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Rio Verde-GO, Rondonopolis-MT, Salvador-BA, Santa Barbara Doeste-SP, Santana-AP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Carlos-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Senador Canedo-GO, Serra-ES, Sinop-MT, Sorocaba-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Teresina-PI, Tres Lagoas-MS, Uberlandia-MG, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ

CANAIS ELEGÍVEIS	TODOS
------------------	-------

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
600 GB	300 GB	300 GB	-	-	INCLUSO: 3 PAGO: 2	R\$ 309,90	POS 400GB C/AP 5G SA (CHIP 5G) CM_5GSA COM NOVO CHIP 5G-SEM	-	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM
300 GB	150 GB	150 GB	-	-	INCLUSO: 2 PAGO: 2	R\$ 209,90	POS 200GB C/AP 5G SA (CHIP 5G) CM_5GSA COM NOVO CHIP 5G-SEM	-	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES SINGLE

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
300 GB	150 GB	150 GB	-	-	INCLUSO: 0 PAGO: 3	R\$ 209,90	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO
150 GB	75 GB	75 GB	-	-	INCLUSO: 0 PAGO: 3	R\$ 309,90	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



MÓVEL

RENTABILIZAÇÃO

PORTABILIDADE PARA BASE SEM MÓVEL

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS								
DDD's: 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99								
Araçatuba, Araraquara, Arapongas, Almirante Tamandaré, Americana, Atibaia, Ananindeua, Araras, Araucária, Araçatuba, Arthur Nogueira, Aparecida, Balneário Camboriú, Barueri, Barra Mansa, Bauru, Botucatu, Belém, Belford Roxo, Bertioga, Blumenau, Bragança Paulista, Brusque, Campos Dos Goytacazes, Cascavel, Caçapava, Campinas, Cachoeira Paulista, Campo Largo, Carapicuíba, Capivari, Cianorte, Colombo, Cosmópolis, Cotia, Cruzeiro, Cubatão, Curitiba, Criciúma, Diadema, Duque De Caxias, Embu, Elias Fausto, Franca, Florianópolis, Fortaleza Guarujá, Guaratinguetá, Guarapuava, Guarulhos, Hortolândia, Indaiatuba, Itapecerica Da Serra, Itapevi, Itapetininga, Itajaí, Itu, Jau, Jandira, Joinville, Jacareí, Jundiaí, Limeira, Londrina, Lorena, Maringá, Mauá, Macaé, Mesquita, Mogi Das Cruzes, Marília, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Monte Mor, Navegantes, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Nova Odessa, Osasco, Poá, Potim, Palhoça, Parnamirim, Paulínia, Petrópolis, Pindamonhangaba, Pinhais, Piracicaba, Porto Feliz, Ponta Grossa, Praia Grande, Resende, Rio das Ostras, Rio Claro, Rafard, Rio De Janeiro, Santa Bárbara D' Oeste, Santana De Parnaíba, Santo André, Santos, São Paulo, Salto, Sertãozinho, Suzano, São Bernardo Do Campo, São Caetano Do Sul, São Gonçalo, São João de Meriti, São José, São José Dos Campos, São José Dos Pinhais, São Vicente, Sorocaba, Sumaré, Taboão Da Serra, Taubaté, Teresópolis, Tietê, Valinhos, Vargem Grande Paulista, Vinhedo e Votorantim, Porto Velho, Aparecida De Goiânia, Anápolis, Bagé, Betim, Belo Horizonte, Brasília, Cabedelo, Cachoeirinha, Capão Da Canoa (Atlântida e Capão Novo), Campo Bom, Campina Grande, Caruaru, Campo Grande, Canoas, Cariacica, Caxias Do Sul, Contagem, Cruz Alta, Cuiabá, Dourados, Estância Velha, Esteio, Governador Valadares, Gravataí, Goiânia, Ipatinga, Juiz De Fora, Jaboatão Dos Guararapes, , Lajeado, Lauro De Freitas, Maceió, Nova Lima, Novo Hamburgo, Olinda, , Presidente Prudente, Passo Fundo, Paulista, Porto Alegre, Pelotas, Ribeirão Preto, Rondonópolis, Rio Branco, Recife, Rio Grande, Sabará, Salvador, Sapiranga, Santa Cruz do Sul, São Carlos, Sertãozinho, Santa Maria, São Leopoldo, Sapucaia Do Sul, Serra, Teófilo Otoni, Uruguiana, Uberaba, Uberlândia, Várzea Grande, Vila Velha, Varginha, Vitória, Vitória Da Conquista, Alvorada, Bento Gonçalves, Erechim, Farroupilha, Viamão, Xangri- lá, Florianópolis, Fortaleza, Manaus e Chapecó, Adamantina, Aguas De Lindoia, Agudos, Alagoinhas, Alegrete, Aluminio, Alvares Machado, Amparo, Andradina, Angra Dos Reis, Apucarana, Aquiraz, Aracruz, Araguaína, Araguari, Araranguá, Araruama, Araxá, Ariquemes, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Arroio Do Meio, Assis, Avaré, Barbacena, Barra Bonita, Barra Do Garças, Barra Do Pirai, Barretos, Barrinha, Batatais, Bebedouro, Biguaçu, Birigui, Boituva, Bom Jardim, Cabo Frio, Cabreúva, Caçador, Cachoeira Do Sul, Cacoal, Caldas Novas, Campo Mourão, Campos Do Jordao, Canela, Caraguatatuba, Carazinho, Carlos Barbosa, Castanhal, Castro, Cataguases, Catalão, Catanduva, Caucaia, Cerquilha, Charqueadas, Colatina, Concordia, Conselheiro Lafaiete, Coronel Fabriciano, Corumbá, Cravinhos, Descalvado, Divinópolis, Dois Irmãos, Dracena, Encantado, Estrela, Eusébio, Feira De Santana, Fernandópolis, Foz Do Iguaçu, Fraiburgo, Francisco Beltrão, Garanhuns, Garibaldi, Gramado, Guairá, Guaratuba, Gurupi, Herval D'Oeste, Ibiúna, Icara, Igarazu Do Tiete, Igrejinha, Ijuí, Ilhéus, Imbé, Imperatriz, Indaial, Iperó, Itabuna, Itaguaí, Itajubá, Itapeva, Itapira, Itaqui, Itatiba, Itatiba, Ituiutaba, Itumbiara, Ituverava, Ivoti, Jaboticabal, Jaguariúna, Jales, Jardimópolis, Jarinu, Jataí, Jequié, Ji-Paraná, Joaçaba, Juazeiro, Juazeiro Do Norte, Lages, Lagoa Santa, Lavras, Leme, Lençóis Paulista, Lins, Louveira, Lucas Do Rio Verde, Macapá, Mafra, Mangaratiba, Manhauçu, Marabá, Marechal Candido Rondon, Marica, Matão, Medianeira, Miguel Pereira, Mirassol, Mococa, Mongaguá, Monte Alto, Montes Claros, Morungaba, Mossoró, Nova Friburgo, Nova Petrópolis, Orlândia, Osorio, Ourinhos, Panambi, Para De Minas, Paragominas, Paraíba Do Sul, Parnaíba, Parobé, Pato Branco, Pedreira, Penápolis, Petrolina, Piracaia, Pirassununga, Poços De Caldas, Ponta Porá, Porto Ferreira, Porto Real, Porto Seguro, Pouso Alegre, Presidente Bernardes, Promissão, Rio Do Sul, Rio Negrinho, Rio Verde, Rolândia, Rosário Do Sul, Salto De Pirapora, Santa Cruz Do Rio Pardo, Santa Helena De Goiás, Santa Luzia, Santa Rosa, Santana, Santana Do Livramento, Santo Ângelo, São Bento Do Sul, São Borja, São Gabriel, São Joao Da Boa Vista, São Joao Del Rei, São Joaquim Da Barra, São Jose Do Rio Pardo, São Lourenco Do Sul, São Pedro Da Aldeia, São Sebastiao, Saquarema, Senador Canedo, Serra Negra, Silva Jardim, Sinop, Sobral, Sorriso, Tangara Da Serra, Taquara, Tatuí, Teixeira De Freitas, Telêmaco Borba, Teutônia, Timbó, Timon, Timóteo, Toledo, Torres, Tramandaí, Três Coroas, Três Lagoas, Três Rios, Trindade, Tupã, Uba, Ubatuba, Umuarama, Vacaria, Valenca, Valparaíso De Goias, Vassouras, Venancio Aires, Vera Cruz, Veranopolis, Vespasiano, Vicosa, Videira, Vilhena, Votuporanga, Xanxere, Aguas Lindas De Goiás, Barreiras, Caieiras, Cajamar, Camaçari, Cambe, Camboriú, Campina Grande Do Sul, Campo Limpo Paulista, Eldorado Do Sul, Embu Guaçu, Espírito Santo Do Pinhal, Eunápolis, Fazenda Rio Grande, Gaspar, Guaíba, Guaramirim, Guarapari, Ibitité, Itabira, Itaboraí, Itanhaém, Itaquaquecetuba, Itupeva, Jaraguá Do Sul, Linhares, Luziânia, Magé, Mairinque, Mairiporã, Marau, Mata De São Joao, Montenegro, Novo Gama, Paraíso Do Tocantins, Paranaguá, Peruíbe, Piraquara, Ribeirão Pires, Rio Grande Da Serra, Santa Isabel, São Roque, Serrana, Tremembé, Três Corações, Tubarão, Várzea Paulista								
CANAIS	MULTI PÓS PAGO				CANAIS	MULTI CONTROLE		
300 GB	ATIVO RENTABILIZAÇÃO INDIRETO, RECEPTIVO RENTABILIZAÇÃO EXCLUSIVO , SITE, PAP PREMIUM , PAP, AA, AA REMOTO, LOJA PRÓPRIA, VAREJO E CRN-SERVICE TO SALES E RECEPTIVO AQUISIÇÃO				30 GB GAMING	ATIVO RENTABILIZAÇÃO INDIRETO, AGENTE AUTORIZADO, LOJA PRÓPRIA, PAP, PAP PREMIUM, CRN – SERVICE TO SALES, RECEPTIVO EXCLUSIVO E DIGITAL		
100 GB					25 GB			
50 GB								

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI - PÓS PAGO

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	PASSAPORTE INCLUSO	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
300 GB  	150 GB	150 GB	-	   	INCLUSO: 2 PAGO: 2	R\$ 179,90	P30\$ CONTA 75GB S/AP RENT 24	CLARO PÓS ON 75GB	RENTAB PLANO 75GB + 75GB S/ APA
100 GB  	50 GB	50 GB	-	   	INCLUSO: 0 PAGO: 2	R\$ 99,90	P30\$ CONTA 50GB S/AP RENT 24	CLARO PÓS ON 50 GB	RENTAB PLANO 50GB + 50GB S/ APA
50 GB  	25 GB	25 GB	-	  	INCLUSO: 0 PAGO: 1	R\$ 69,90	P40\$ CONTA 25GB S/AP RENT 24	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	RENTAB PLANO 25GB + 25GB S/ APA

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES MULTI - CONTROLE

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS	BÔNUS 12 MESES	REDES SOCIAIS E VIDEOS	DEPENDENTES	MENSALIDADE	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
35 GB GAMING 	30 GB	5 GB	-	  	-	R\$ 59,90	P10\$ CONTROLE 30GB GAMER S/AP RENT 24	CLARO CONTROLE ON 30GB GAMING	CM_RENTABI CONTROLE 30GB FID
25 GB 	20 GB	5 GB	-	 	-	R\$ 49,90	P10\$ CONTROLE 25GB S/AP RENT 24	CLARO CONTROLE ON 25GB	CM_RENTABI CONTROLE 25GB FID

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

OFERTA VALIDA MEDIANTE A PERMANENCIA MINIMA DE 12 MESES (FIDELIDADE), CASO O CLIENTE INSISTA NA AQUISIÇÃO DO PLANO MOVEL SEM REDES E VIDEOS OU SEM SVA INCLUSO SERA COBRADO O MESMO VALOR DOS PLANOS FIDELIZADOS. OFERTAS VÁLIDAS SOMENTE NA PORTABILIDADE /AS OFERTAS NÃO VÁLIDAS PARA OS CLIENTES QUE POSSUAM APENAS O APP CLARO TV +.

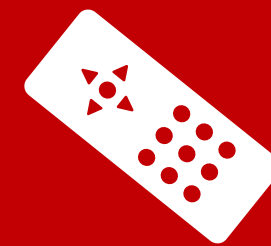
SVAS INCLUSOS PARA SINGLE / MULTI: 25 GB ( SKEELO, CLARO BANCA E TRUECALLER), 50 GB (SKEELO, CLARO BANCA, TRUECALLER E BTFIT) E 75GB /150GB (SKEELO, CLARO BANCA, TRUECALLER STARBEN, BTFIT E ZEN).





CONDIÇÕES E VALORES			
CADASTRO DE DEPENDENTE			
SERVIÇOS	VALOR	PROCEDIMENTO	
DADOS	R\$ 29,99	DEPENDENTE AVULSO DADOS	
DADOS E VOZ	R\$ 50,00	DEPENDENTE AVULSO VOZ + DADOS COM DESCONTO	
CADASTRO DE DEPENDENTE INTERNET MÓVEL			
PLANO	COM NOITES EM CLARO	SEM NOITES EM CLARO	SEM SVA
PLANO 20 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP
PLANO 40 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP
PLANO 120 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP
PACOTES PASSAPORTE AMÉRICAS, EUROPA E MUNDO			
PACOTES	INTERNET	LIGAÇÕES	SMS
BENEFÍCIOS	NAVEGAR COM INTERNET 4G DEBITANDO DA FRANQUIA DO PLANO.	1. FAZER LIGAÇÕES PARA O BRASIL. 2. FAZER LIGAÇÕES NO PAÍS ONDE ESTIVER. 3. RECEBER LIGAÇÕES DE QUALQUER LUGAR DO PLANETA.	1. ENVIAR SMS PARA O BRASIL. 2. ENVIAR SMS NO PAÍS ONDE ESTIVER. 3. RECEBER SMS DE QUALQUER LUGAR DO PLANETA.
QUEM PODE CONTRATAR	VÁLIDO PARA OS CLIENTES PÓS PAGO COM PLANO ILIMITADOS		
PASSAPORTE AMÉRICAS	INCLUSO EM TODOS OS PLANOS CONTA. (NOS PLANOS 50GB, 100GB, 150GB E 300GB ESTÁ INCLUSO PARA TITULAR E DEPENDENTE, OS DEMAIS APENAS PARA TITULAR.)		
PASSAPORTE EUROPA	R\$ 19,90/MÊS POR 12 MESES.		
PASSAPORTE MUNDO	29,90/MÊS POR 12 MESES		
PACOTES INTERNACIONAL DE INTERNET ADICIONAIS POR QUANTIDADE DE DADOS			
FRANQUIA	ADICIONAL 1 GB	ADICIONAL 3 GB	
PREÇO GRUPO AMÉRICA	-	R\$ 139,90	
PREÇO GRUPO MUNDO	R\$ 249,90	-	
PACOTES INTERNACIONAL DE INTERNET ADICIONAIS POR DIA			
DIÁRIA GRUPO AMÉRICA E EUROPA	R\$ 39,90 (500 MB POR DIA)		
DIÁRIA GRUPO MUNDO	R\$ 69,90 (250 MB POR DIA)		
PLANO CLARO CONTROLE - PACOTES ADICIONAIS NACIONAL DE INTERNET			
FRANQUIA	ADICIONAL 300 MB	ADICIONAL 600 MB	ADICIONAL 1 GB
PREÇO NACIONAL	R\$ 12,90	R\$ 19,90	R\$ 30,90
VALIDADE	ATÉ O INÍCIO DO CICLO		
PACOTES NACIONAIS DE INTERNET ADICIONAIS POR DIA			
FRANQUIA	30MB		
PREÇO NACIONAL	R\$ 0,99		
VALIDADE	DIÁRIO		
PACOTES ADICIONAIS DDD (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL)			
FRANQUIA	50 MINUTOS	100 MINUTOS	200 MINUTOS
PREÇO NACIONAL	R\$ 29,99	R\$ 39,99	R\$ 49,99
VALIDADE DOS MINUTOS	30 DIAS	-	-
PACOTES ADICIONAIS			
PÓS PAGO			PÓS PAGO 5GSA
FRANQUIA	ADICIONAL 1GB	ADICIONAL 3 GB	ADICIONAL 5 GB - DISPONÍVEL NO PLANO 5GSA
PREÇO NACIONAL	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00



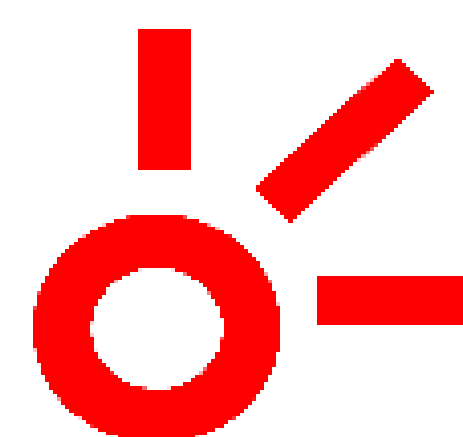


**TV**

## **TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS**

**14/05/24**

**USO EXCLUSIVO INTERNO**





# POLÍTICA COMERCIAL CLARO TV+

## REGRAS GERAIS

**PÚBLICO-ALVO:** AQUISIÇÃO E BASE PARA AS ÁREAS CABO E FIBRA (INCLUSIVE REDES NEUTRAS). PARA OFERTAS DE RENTABILIZAÇÃO HAVERÁ OFERTAS ESPECÍFICAS.

**PRODUTOS COM FIDELIDADE:** 12 MESES COM MULTA DE R\$ 500,00 PROPORCIONAIS AOS MESES RESTANTES, VÁLIDOS PARA TODAS AS COMBINAÇÕES E PACOTES, EXCETO APP.  
**PRODUTOS SEM FIDELIDADE:** TAXA ADESÃO DE R\$ 560,00 EM ATÉ 10X (1X, 2X, 4X, 5X, 8X, 10X), VÁLIDOS PARA TODAS AS COMBINAÇÕES E PACOTES, EXCETO APP E TOP (DTH).  
**IMPORTANTE:** CLIENTES DA BASE MÓVEL QUE DESEJAREM ISENÇÃO DA ADESÃO DO PRODUTO TV PRECISARÃO CONTRATAR UM PRODUTO FIDELIDADE (QUE POSSUI COBRANÇA DE MULTA PROPORCIONAL).

## CARACTERÍSTICAS POR PACOTE

### PRODUTOS 4K, BOX E SOUNDBOX CLARO TV+:

**COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS 4K, BOX E SOUNDBOX:** A CONEXÃO COM A TV REQUER SAÍDA HDMI E NÃO SÃO COMPATÍVEIS COM TV’S DE TUBO. É NECESSÁRIO CONEXÃO COM A INTERNET.

**ENTREGA E INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS:** PARA OS PACOTES 4K E SOUNDBOX CABO: ENTREGA E INSTALAÇÃO REALIZADAS PELO TÉCNICO. PARA A BOX E SOUNDBOX STREAMING:

- VENDA SINGLE OU COMBINADA COM MÓVEL: ENTREGA VIA MOTOBOY E AUTOINSTALAÇÃO
- VENDA COMBINADA COM BANDA LARGA: ENTREGA E INSTALAÇÃO REALIZADAS PELO TÉCNICO

### CONTROLE COM COMANDO DE VOZ:

- **AQUISIÇÃO OU MUDANÇA DE PACOTE:** INCLUSO PARA TODOS OS PRODUTOS BOX, 4K E SOUNDBOX
- **CLIENTES DA BASE COM PLANOS ANTIGOS:** DISPONIBILIDADE DE COMPRA AVULSA NO VALOR DE R\$ 99,90. PARA ADQUIRIR, BASTA SOLICITAR O CONTROLE PELO SITE (CLARO.COM.BR/ALEXA) OU PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO POR R\$ 99,90

### MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIA:

- **DE SOUNDBOX CLARO TV+ STREAMING PARA CABO:** SERÁ ENVIADO TÉCNICO PARA A INSTALAÇÃO DO NOVO EQUIPAMENTO
- **DE SOUNDBOX CLARO TV+ CABO PARA STREAMING:** SERÁ ENVIADO MOTOBOY PARA RETIRADA DO EQUIPAMENTO E ENTREGA DE NOVO KIT (RESPEITANDO AS REGRAS DE ENTREGA E INSTALAÇÃO INFORMADAS ACIMA)

### PRODUTO APP CLARO TV+:

- LIMITE DE VENDA DE 1 PLANO POR CPF
- O PRODUTO APP NÃO CONVIVE COM OS PRODUTOS PTV DA CLARO (HFC, GPON, DTH E BOX), MÓVEL PRÉ E FLEX
- NÃO É POSSÍVEL EXECUTAR A MUDANÇA DE PACOTE DE TV DTH PARA O PRODUTO APP E VICE VERSA
- VENDA LIBERADA DO PRODUTO APP PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO: COMBINADO COM BANDA LARGA E/OU VOZ (TODOS OS PERFIS COM TV)

### BENEFÍCIOS MULTI COM O PRODUTO APP

- **APP + MÓVEL:** CLIENTE GANHA OS BENEFÍCIOS MULTI
- **APP + BL | APP + BL + MÓVEL | APP + BL + MÓVEL + FIXO:** CLIENTE NÃO GANHA OS BENEFÍCIOS MULTI
- **APP + FIXO:** CLIENTE NÃO GANHA OS BENEFÍCIOS MULTI

### VENDA DO PRODUTO APP CLARO TV+

- EXCLUSIVA PARA CLIENTES PROSPECT SEM NENHUM PRODUTO CLARO, COM COMERCIALIZAÇÃO DISPONÍVEL SOMENTE NO PRÓPRIO APP OU SITE CLARO TV+: CLAROTVMAIS.COM.BR, TENDO COMO FORMA DE PAGAMENTO: CARTÃO DE CRÉDITO (VISA OU MASTER) NO NOME E CPF DO TITULAR DA ASSINATURA
- **CONTRATAÇÃO DE CONTEÚDOS ADICIONAIS (SVA) A PARTIR DO APP** - NO CASO DE CONTRATAÇÃO DE CONTEÚDOS ADICIONAIS PELO APP CLARO TV+, O CLIENTE VISUALIZARÁ O VALOR CHEIO E, CASO EXISTA OFERTA, ELE RECEBERÁ A OFERTA VIGENTE - PARA EVITAR DUPLICIDADE NA COBRANÇA, CLIENTES BANDA LARGA QUE JÁ POSSUAM CONTEÚDOS ADICIONAIS (SVA) NOS PLANOS CONTRATADOS NÃO PODERÃO ADQUIRI-LOS PELO APP CLARO TV+

### PRODUTO DTH:

- POSSUI TAXA DE ATIVAÇÃO NO VALOR DE R\$ 350
- POSSUI FIDELIDADE DE 12 MESES (MULTA PROPORCIONAL DE ATÉ R\$500,00)
- **BANCOS VÁLIDOS PARA CADASTRO EM DCC:** BANCO MERCANTIL DO BRASIL; BANCO SAFRA; BANCOOB; BANESE; BRADESCO; ITAÚ; SANTANDER; BANCO DO BRASIL E CAIXA ECONÔMICA, BANESTES, BANPARA, BARISUL, CITIBANK, SICREDI, BANCO ORIGINAL, BANCO INTER

## REGRAS DO GLOBOPLAY INCLUSO NOS PACOTES DE TV

### TIPOS DE GLOBOPLAY:

#### GLOBOPLAY:

- **QUEM RECEBE:** VÁLIDO PARA O PACOTE CONEXÃO
- **O QUE CONTÉM:** INICIAL COM 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS

### GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO:

- **QUEM RECEBE:** VÁLIDO A PARTIR DO PACOTE APP CLARO TV+ PARA NOVAS AQUISIÇÕES
- **O QUE CONTÉM:** 4 ACESSOS SIMULTÂNEOS

## REGRAS DA ASSINATURA NETFLIX INCLUSA NOS PACOTES DE TV A PARTIR DO PACOTE APP CLARO TV+

### TIPOS DE ASSINATURA NETFLIX:

#### NETFLIX PREMIUM (R\$ 55,90):

- **O QUE CONTÉM:** 4 ACESSOS SIMULTÂNEOS, QUALIDADE DE IMAGEM 4K + HDR E ÁUDIO ESPACIAL. NÃO POSSUI ANÚNCIOS

#### NETFLIX PADRÃO (R\$ 39,90):

- **O QUE CONTÉM:** 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS E QUALIDADE DE IMAGEM FULL HD. NÃO POSSUI ANÚNCIOS
- **UPGRADE:** PARA PREMIUM (R\$ 55,90), UPGRADE ATRAVÉS DE A LA CARTE (+ R\$ 16,00). CONTRATAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

#### NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS (R\$ 18,90):

- **O QUE CONTÉM:** 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS E QUALIDADE DE IMAGEM FULL HD. POSSUI ANÚNCIOS
- **UPGRADE:** PARA PREMIUM (R\$ 55,90), UPGRADE ATRAVÉS DE A LA CARTE (+ R\$ 16,00). CONTRATAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

### OBSERVAÇÕES:

#### COMPOSIÇÃO DO VALOR TOTAL DOS PLANOS COM NETFLIX = VALOR DA TV + VALOR DA MODALIDADE NETFLIX ESCOLHIDA

- **VENDA AQUISIÇÃO:** AO SELECIONAR O PRODUTO EMPACOTADO COM NETFLIX, O SISTEMA AUTOMATICAMENTE HABILITARÁ O AGREGADO NETFLIX, QUE CONSTARÁ COM SEU RESPECTIVO VALOR NA TELA DO OPERADOR
- **VENDA PARA CLIENTE BASE OU MUDANÇA DE PACOTE:** O OPERADOR NÃO VISUALIZARÁ O VALOR DO PLANO NETFLIX NA MESMA TELA, MAS A INCLUSÃO DO AGREGADO NO CONTRATO ACONTECERÁ AUTOMATICAMENTE



CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**CABO:** **SUL:** Almirante Tamandare-PR, Araucaria-PR, Cascavel-PR, Cianorte-PR, Colombo-PR, Estancia Velha-RS, Navegantes-SC, Pinhais-PR, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sapiranga-RS, Xangri-La-RS. **SUDESTE:** Aparecida-SP, Barueri-SP, Belford Roxo-RJ, Betim-MG, Botucatu-SP, Campos Dos Goytacazes-RJ, Capivari-SP, Carapicuíba-SP, Cubatao-SP, Duque De Caxias-RJ, Itapecerica Da Serra-SP, Itapevi-SP, Jandira-SP, Mesquita-RJ, Mogi Guacu-SP, Monte Mor-SP, Nova Odessa-SP, Porto Feliz-SP, Potim-SP, Presidente Prudente-SP, Rafard-SP, Rio Das Ostras-RJ, Sabara-MG, Salto-SP, Sao Carlos-SP, Sao Joao De Meriti-RJ, Sertaozinho-SP, Taboao Da Serra-SP, Teofilo Otoni-MG, Teresopolis-RJ, Tiete-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Vinhedo-SP, Votorantim-SP. **CENTRO-OESTE:** Varzea Grande-MT. **NORDESTE:** Cabedelo-PB, Campina Grande-PB. **CABO/FIBRA:** **SUL:** Alvorada-RS, Arapongas-PR, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Bento Goncalves-RS, Blumenau-SC, Brusque-SC, Cachoeirinha-RS, Campo Bom-RS, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Capao Da Canoa-RS, Caxias Do Sul-RS, Chapeco-SC, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Curitiba-PR, Erechim-RS, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Gravatai-RS, Guarapuava-PR, Itajai-SC, Itapema-SC, Joinville-SC, Lajeado-RS, Londrina-PR, Maringa-PR, Novo Hamburgo-RS, Palhoca-SC, Passo Fundo-RS, Pelotas-RS, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sapucaia Do Sul-RS, Uruguaiana-RS, Viamao-RS. **SUDESTE:** Americana-SP, Aracatuba-SP, Araraquara-SP, Araras-SP, Artur Nogueira-SP, Atibaia-SP, Barra Mansa-RJ, Bauru-SP, Belo Horizonte-MG, Bertiooga-SP, Braganca Paulista-SP, Cacapava-SP, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campinas-SP, Cariacica-ES, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Cotia-SP, Cruzeiro-SP, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Franca-SP, Governador Valadares-MG, Guaratingueta-SP, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itapetininga-SP, Itu-SP, Jacarei-SP, Jau-SP, Juiz De Fora-MG, Jundiai-SP, Limeira-SP, Lorena-SP, Macae-RJ, Marilia-SP, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Iguacu-RJ, Nova Lima-MG, Osasco-SP, Paulinia-SP, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Praia Grande-SP, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Serra-ES, Sete Lagoas-MG, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Suzano-SP, Taubate-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Valinhos-SP, Varginha-MG, Vila Velha-ES, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ. **CENTRO-OESTE:** Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Brasilia-DF, Campo Grande-MS, Cuiaba-MT, Dourados-MS, Goiania-GO, Rondonopolis-MT. **NORTE:** Ananindeua-PA, Belem-PA, Manaus-AM, Palmas-TO, Porto Velho-RO, Rio Branco-AC. **NORDESTE:** Aracaju-SE, Caruaru-PE, Fortaleza-CE, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Joao Pessoa-PB, Lauro De Freitas-BA, Maceio-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Recife-PE, Salvador-BA, Sao Luis-MA, Teresina-PI, Vitoria Da Conquista-BA

CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS			
PACOTES COM GLOBOPLAY	NETFLIX PREMIUM COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO COM/SEM FIDELIDADE	SEM NETFLIX SEM FIDELIDADE E COM ADESAO R\$ 560,00 (ATÉ 10X)
SOUNDBOX CLARO TV+ CLARO MÚSICA ILIMITADO E GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 186,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 170,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 149,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 146,90
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE / CABO E STREAMING	CABO: TOP STREAMING: CONEXÃO	CABO: TOP STREAMING: CONEXÃO	CABO: TOP STREAMING: CONEXÃO	CABO: TOP STREAMING: CONEXÃO
PROCEDIMENTO CABO - COM FIDELIDADE	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR FID	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD FID	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN FID	-
PROCEDIMENTO CABO - SEM FIDELIDADE	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY
PROCEDIMENTO STREAMING - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR FID	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD FID	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN FID	-
PROCEDIMENTO STREAMING - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN	CLARO STREAMING HD TOP SOUND GPLAY
4K CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 176,90 (TV R\$ 121,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 160,90 (TV R\$ 121,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 139,90 (TV R\$ 121,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 136,90
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	TOP	TOP	TOP	TOP
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR FID	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD FID	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN	CTV+TOP HD 4K GPLAY
* MÃES BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO EXCLUSIVO A PARTIR DE 2P	R\$ 136,90 (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 120,90 (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 99,90 (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	-
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	-
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PR FID	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PD FID	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PR	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PD	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P NA	-
BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 146,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 130,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 109,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 106,90
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR FID	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD FID	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY
APP CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 121,90 ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 105,90 ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 84,90 ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 34,95 POR 2M, APÓS, R\$ 69,90
FAMÍLIA	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX PR BL	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX PD BL	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX AN BL	CLAROTV+ TOP STREAMING BL GPLAY / PROMO APP CLAROTV+ 50% DESC - 2M





CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

**FIBRA: SUL:** Alegrete-RS, Apucarana-PR, Ararangua-SC, Arroio Do Meio-RS, Biguacu-SC, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Camaqua-RS, Cambe-PR, Camboriu-SC, Campina Grande do Sul-PR, Campo Mourao-PR, Canela-RS, Carazinho-RS, Carlos Barbosa-RS, Castro-PR, Charqueadas-RS, Concordia-SC, Cornelio Procopio-PR, Dois Irmaos-RS, Eldorado Do Sul-RS, Encantado-RS, Estrela-RS, Fazenda Rio Grande-PR, Foz do Iguacu-PR, Fraiburgo-SC, Frederico Westphalen-RS, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Gramado-RS, Guaiba-RS, Guaramirim-SC, Guaratuba-PR, Herval DOeste-SC, Ibipora-PR, Icara-SC, Igrejinha-RS, Ijuí-RS, Imbe-RS, Indaial-SC, Itaqui-RS, Ivoti-RS, Jaragua Do Sul-SC, Joacaba-SC, Lages-SC, Mafra-SC, Marau-RS, Marechal Candido Rondon-PR, Matinhos-PR, Medianeira-PR, Montenegro-RS, Nova Petropolis-RS, Osorio-RS, Paicandu-PR, Palmas-PR, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Paranagua-PR, Parobe-RS, Pato Branco-PR, Piraquara-PR, Quatro Barras-PR, Rio Do Sul-SC, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rolandia-PR, Rosario Do Sul-RS, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santo Angelo-RS, Sao Bento Do Sul-SC, Sao Borja-RS, Sao Francisco Do Sul-SC, Sao Gabriel-RS, Sao Lourenco Do Sul-RS, Sao Luiz Gonzaga-RS, Sarandi-PR, Taquara-RS, Telemaco Borba-PR, Teutonia-RS, Timbo-SC, Toledo-PR, Torres-RS, Tramandai-RS, Tres Coroas-RS, Tubarao-SC, Umuarama-PR, Uniao Da Vitoria-PR, Vacaria-RS, Venancio Aires-RS, Veranopolis-RS, Videira-SC, Xanxere-SC, Xaxim-SC. **SUDESTE:** Adamantina-SP, Agudos-SP, Alfenas-MG, Alumínio-SP, Alvares Machado-SP, Americo Brasiliense-SP, Amparo-SP, Andradina-SP, Aracruz-ES, Araguari-MG, Araxa-MG, Arcos-MG, Armacao Dos Buzios-RJ, Aruja-SP, Avare-SP, Barbacena-MG, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bebedouro-SP, Birigui-SP, Boituva-SP, Cabo Frio-RJ, Cabreuva-SP, Caieiras-SP, Cajamar-SP, Campo Limpo Paulista-SP, Campos Do Jordao-SP, Caraguatatuba-SP, Casa Branca-SP, Cataguases-MG, Catanduva-SP, Cerquilha-SP, Colatina-ES, Conselheiro Lafaiete-MG, Cordeiropolis-SP, Coronel Fabriciano-MG, Cravinhos-SP, Descalvado-SP, Divinopolis-MG, Dracena-SP, Espirito Santo Do Pinhal-SP, Fernandopolis-SP, Formiga-MG, Garca-SP, Guaira-SP, Guapiacu-SP, Guararapes-SP, Guaxupe-MG, Ibate-SP, Ibiuna-SP, Ipero-SP, Itabira-MG, Itaguaí-RJ, Itajuba-MG, Itanhaem-SP, Itapeva-SP, Itapira-SP, Itaquaquecetuba-SP, Itatiba-SP, Itauna-MG, Ituiutaba-MG, Itupeva-SP, Ituverava-SP, Jaboticabal-SP, Jaguariuna-SP, Jales-SP, Jardinopolis-SP, Jarinu-SP, Joao Monlevade-MG, Jose Bonifacio-SP, Lagoa da Prata-MG, Lagoa Santa-MG, Laranjal Paulista-SP, Lavras-MG, Leme-SP, Lencois Paulista-SP, Leopoldina-MG, Lins-SP, Louveira-SP, Mairinque-SP, Manhuacu-MG, Mariana-MG, Matao-SP, Matozinhos-MG, Miguel Pereira-RJ, Mirandopolis-SP, Mirassol-SP, Mococa-SP, Mongagua-SP, Monte Alto-SP, Monte Carmelo-MG, Montes Claros-MG, Muriae-MG, Nova Friburgo-RJ, Nova Serrana-MG, Olimpia-SP, Orlandia-SP, Ourinhos-SP, Ouro Preto-MG, Para De Minas-MG, Paraiba Do Sul-RJ, Patos De Minas-MG, Pedreira-SP, Pedro Leopoldo-MG, Penapolis-SP, Peruibe-SP, Piedade-SP, Pirassununga-SP, Piumhi-MG, Pocos De Caldas-MG, Pontal-SP, Ponte Nova-MG, Porto Ferreira-SP, Pouso Alegre-MG, Presidente Bernardes-SP, Promissao-SP, Registro-SP, Ribeirao Pires-SP, Sacramento-MG, Santa Cruz das Palmeiras-SP, Santa Cruz de Minas-MG, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Gertrudes-SP, Santa Isabel-SP, Santa Luzia-MG, Santa Rita do Sapucaí-MG, Santa Rosa De Viterbo-SP, Sao Joao Da Boa Vista-SP, Sao Joao Del Rei-MG, Sao Joaquim Da Barra-SP, Sao Jose Do Rio Pardo-SP, Sao Pedro Da Aldeia-RJ, Sao Roque-SP, Sao Sebastiao do Paraíso-MG, Sao Sebastiao-SP, Serra Negra-SP, Serrana-SP, Tambau-SP, Tatui-SP, Timoteo-MG, Tremembe-SP, Tres Coracoes-MG, Tres Rios-RJ, Uba-MG, Ubatuba-SP, Valenca-RJ, Valparaíso-SP, Varzea Paulista-SP, Vassouras-RJ, Vera Cruz-RS, Vespasiano-MG, Vicosas-MG, Votuporanga-SP. **CENTRO-OESTE:** Caldas Novas-GO, Itumbiara-GO, Lucas Do Rio Verde-MT, Luziania- GO, Navirai-MS, Ponta Pora-MS, Rio Verde-GO, Santa Helena De Goias-GO, Senador Canedo-GO, Sinop-MT, Sorriso-MT, Tres Lagoas-MS, Trindade-GO, Valparaíso De Goias-GO. **NORTE:** Araguaína-TO, Ariquemes-RO, Cacoal-RO, Castanhal-PA, Gurupi-TO, Ji-Parana-RO, Macapa-AP, Maraba-PA, Paragominas-PA, Paraíso Do Tocantins-TO, Santana-AP, Vilhena-RO. **NORDESTE:** Alagoinhas-BA, Aquiraz-CE, Arapiraca-AL, Barreiras-BA, Camacari-BA, Caxias-MA, Eunapolis-BA, Eusebio-CE, Feira De Santana-BA, Ilheus-BA, Imperatriz-MA, Itabuna-BA, Jequié-BA, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Mata De Sao Joao-BA, Mossoro-RN, Parnaíba-PI, Petrolina-PE, Porto Seguro-BA, Sobral-CE, Teixeira De Freitas-BA, Timon-MA. **CABO/FIBRA: SUL:** Alvorada-RS, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Bento Goncalves-RS, Blumenau-SC, Brusque-SC, Cachoeirinha-RS, Campo Bom-RS, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Capao da Canoa-RS, Caxias Do Sul-RS, Chapeco-SC, Criciuma-SC, Curitiba-PR, Erechim-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Gravataí-RS, Guarapuava-PR, Itajaí-SC, Itapema-SC, Joinville-SC, Lajeado-RS, Londrina-PR, Novo Hamburgo-RS, Palhoca-SC, Passo Fundo-RS, Pelotas-RS, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Uruguaiana-RS, Viamao-RS. **SUDESTE:** Americana-SP, Aracatuba-SP, Araraquara-SP, Araras-SP, Artur Nogueira-SP, Atibaia-SP, Barra Mansa-RJ, Bauru-SP, Belo Horizonte-MG, Bertioga-SP, Braganca Paulista-SP, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campinas-SP, Cariacica-ES, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Cruzeiro-SP, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Governador Valadares-MG, Guaratingueta-SP, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itapetininga-SP, Itu-SP, Jacarei-SP, Jau-SP, Juiz de Fora-MG, Jundiaí-SP, Limeira-SP, Lorena-SP, Macae-RJ, Marília-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Iguacu-RJ, Nova Lima-MG, Osasco-SP, Paulinia-SP, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Piracicaba-SP, Praia Grande-SP, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Santana De Parnaíba-SP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Paulo-SP, Serra-ES, Sete Lagoas-MG, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Taubate-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Valinhos-SP, Varginha-MG, Vila Velha-ES, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ. **CENTRO-OESTE:** Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Brasilia-DF, Campo Grande-MS, Cuiaba-MT, Dourados-MS, Goiania-GO, Rondonopolis-MT. **NORTE:** Ananindeua-PA, Belem-PA, Manaus-AM, Palmas-TO, Porto Velho-RO, Rio Branco-AC. **NORDESTE:** Aracaju-SE, Caruaru-PE, Fortaleza-CE, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Joao Pessoa-PB, Lauro De Freitas-BA, Maceio-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Recife-PE, Salvador-BA, Sao Luis-MA, Teresina-PI, Vitoria Da Conquista-BA

CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS			
PACOTES COM GLOBOPLAY	NETFLIX PREMIUM COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO COM/SEM FIDELIDADE	SEM NETFLIX SEM FIDELIDADE E COM ADESAO R\$ 560,00 (ATÉ 10X)
SOUNDBOX CLARO TV+ (STREAMING) CLARO MÚSICA ILIMITADO	R\$ 186,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 170,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 149,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 146,90
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR FID	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD FID	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN	CLARO STREAMING HD TOP SOUND GPLAY
* MÃES BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO EXCLUSIVO A PARTIR DE 2P	R\$ 136,90 (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 120,90 (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 99,90 (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	-
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	-
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PR FID	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PD FID	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PR	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P PD	CLARO STREAMING HD TOP G+N 2P/4P NA	-
BOX CLARO TV+	R\$ 146,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 130,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 109,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 106,90
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR FID	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD FID	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY
APP CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 121,90 ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 105,90 ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 84,90 ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 34,95 POR 2M, APÓS, R\$ 69,90
FAMÍLIA SEM FIDELIDADE	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX PR BL PON	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX PD BL PON	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX AN BL PON	CLAROTV+ TOP STREAMING BL GPLAY PON / PROMO APP CLAROTV+ 50% DESC - 2M

MAIS ECONOMIA! OS VALORES DESTACADOS INDICAM A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE  
\* ATENÇÃO! OFERTA DE MÃES: VÁLIDO SOMENTE A PARTIR DE 2P

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)  
ATENÇÃO: PROMOÇÃO APP CLARO TV+ (DESCONTO NOS 2 PRIMEIROS MESES). INFORME AO CLIENTE QUE ESTÁ PROMOÇÃO POSSUI A CONDIÇÃO COMERCIAL DE PRO RATA + 1 MÊS.





CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS				
BOX CLARO TV+: CONSULTAR O EXCEL DE ÁREAS NÃO CABEADAS APP CLARO TV+: NACIONAL				
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS		TODOS		
PACOTES COM GLOBOPLAY	NETFLIX PREMIUM COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO COM/SEM FIDELIDADE	SEM NETFLIX SEM FIDELIDADE E COM ADESAO R\$ 560,00 (ATÉ 10X)
* MÃES BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO EXCLUSIVO A PARTIR DE 2P	R\$ 136,90  (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 120,90  (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 99,90  (TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	-
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	-
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP BR G+N PR FID	CLARO STREAMING HD TOP BR G+N PD FID	CLARO STREAMING HD TOP BR G+N AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP BR G+N PR	CLARO STREAMING HD TOP BR G+N PD	CLARO STREAMING HD TOP BR G+N NA	-
BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 146,90  (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 130,90  (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 109,90  (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 106,90
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR FID	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD FID	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID	-
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY
APP CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 121,90  ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 55,90)	R\$ 105,90  ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 84,90  ( TV R\$ 66,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 34,95 POR 2M, APÓS, R\$ 69,90
FAMÍLIA	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP	ACESSO VIRTUA ACESSO APP
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX PR BL PON	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX PD BL PON	APP CTV+ TOP GPLAY+NTFX AN BL PON	CLAROTV+ TOP STREAMING BL GPLAY PON / PROMO APP CLAROTV+ 50% DESC - 2M
DTH - TOP HD	-	-	-	R\$ 139,90
PROCEDIMENTO - COM BIOMETRIA E FIDELIDADE	-	-	-	G1: TOP HD FID G1_20 G2: TOP HD FID G2_20
PROCEDIMENTO - COM BIOMETRIA E SEM FIDELIDADE	-	-	-	G1: TOP HD G1_20 G2: TOP HD G2_20
PROCEDIMENTO - COM BIOMETRIA E FIDELIDADE	-	-	-	TOP HD EXC FID

MAIS ECONOMIA! OS VALORES DESTACADOS INDICAM A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE

\* ATENÇÃO! OFERTA DE MÃES: VÁLIDO SOMENTE A PARTIR DE 2P

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)  
PARA VENDA DO TOP HD (DTH), VERIFIQUE A UF CORRESPONDENTE AO PROCEDIMENTO DE CADASTRO: "G1 - SC, RO, SE, PR, SP, CE, PA, RJ, RN", "G2 - AC, AM, AP, DF, ES, MA, PI, AL, MT, PB, RS, RR, TO, GO, MG, MS, PE, BA"  
ATENÇÃO: PROMOÇÃO APP CLARO TV+ (DESCONTO NOS 2 PRIMEIROS MESES). INFORME AO CLIENTE QUE ESTÁ PROMOÇÃO POSSUI A CONDIÇÃO COMERCIAL DE PRO RATA + 1 MÊS.



CLARO TV+  
AQUISIÇÃO E BASE

ÁREA CABEADA, FIBRA E NÃO CABEADA

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

BOX CLARO TV+: LIBERADO PARA TODAS AS CIDADES DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL.

CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS		
PACOTES COM GLOBOPLAY	NETFLIX PREMIUM COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO COM/SEM FIDELIDADE	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO COM/SEM FIDELIDADE
BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY	R\$ 136,90 <small>(TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 55,90)</small>	R\$ 120,90 <small>(TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 39,90)</small>	R\$ 99,90 <small>(TV R\$ 81,00 + NETFLIX R\$ 18,90)</small>
FAMÍLIA COM E SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	CONEXÃO	CONEXÃO
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP G+N PR RS FID	CLARO STREAMING HD TOP G+N PD RS FID	CLARO STREAMING HD TOP G+N AN RS FID
PROCEDIMENTO - SEM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP G+N PR RS	CLARO STREAMING HD TOP G+N PD RS	CLARO STREAMING HD TOP G+N AN RS

MAIS ECONOMIA! OS VALORES DESTACADOS INDICAM A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)



CLARO TV+

RENTABILIZAÇÃO

VENDA PARA BASE SEM TV E UPGRADE

CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS		
VÁLIDO PARA TODAS AS CIDADES COM VENDA DE TV NAS ÁREAS CABEADA E FIBRA. CONSULTE DISPONIBILIDADE NAS PÁGINAS DE AQUISIÇÃO E BASE, CONFORME A ÁREA DO CLIENTE.		
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	CONDIÇÃO DA PROMOÇÃO: DESCONTO DE R\$ 10,00	CONDIÇÃO DA PROMOÇÃO: DESCONTO DE R\$ 15,00
4K CLARO TV+ GLOBOPLAY	AGENTE AUTORIZADO, ATIVO, PAP INDIRETO, PAP DIRETO, PAP PREMIUM, LOJA PROPRIA E RECEPTIVO	DIGITAL
BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY		
PACOTES COM GLOBOPLAY	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO COM/SEM FIDELIDADE	
4K CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 129,90 (TV: R\$ 111,00+ Netflix: R\$ 18,90)	R\$ 124,90 (TV: R\$ 111,00+ Netflix: R\$ 18,90)
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CTV+ TOP HD 4K RENT GPLAY+NTFX AN FID	
BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 99,90 (TV: R\$ 81,00 + Netflix: R\$ 18,90)	R\$ 94,90 (TV: R\$ 81,00 + Netflix: R\$ 18,90)
PROCEDIMENTO - COM FIDELIDADE	CLARO STREAMING HD TOP RENT G+N AN FID	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)

OFERTA VÁLIDA APENAS PARA CLIENTE DA BANDA LARGA SEM TV OU UPGRADE DE TV COM PELO MENOS 30 DIAS DE BASE. OS PRODUTOS POSSUEM FIDELIDADE DE 12 MESES E NÃO HÁ DISPONIBILIDADE DE CONTRATAÇÃO DE PO HD PARA O PRODUTO 4K CLARO TV+. NÃO É VALIDO PARA CLIENTE BASE MÓVEL.



CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS

VÁLIDO PARA TODAS AS CIDADES COM VENDA DE TV NAS ÁREAS CABEADA E FIBRA.  
CONSULTE DISPONIBILIDADE NAS PÁGINAS DE AQUISIÇÃO E BASE, CONFORME A ÁREA DO CLIENTE.

CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	ATIVO, RECEPTIVO, SITE, NBA E S2		
PACOTES COM GLOBOPLAY	MENSALIDADE	PROCEDIMENTO DE CADASTRO	VALOR PONTO ADICIONAL
4K CLARO TV+ CLIENTES QUE PAGAM ATÉ R\$ 100,00	R\$ 119,90	CLAROTVMAIS TOP HD 4K RENT 2 FID	R\$ 39,90
HD CLARO TV+ CLIENTES QUE PAGAM ATÉ R\$ 80,00	R\$ 99,90	CLAROTVMAIS TOP HD RENT 3 FID	R\$ 29,90
HD CLARO TV+ CLIENTES QUE PAGAM ATÉ R\$ 70,00	R\$ 89,90	CLAROTVMAIS TOP HD RENT 2 FID	
HD CLARO TV+ CLIENTES QUE PAGAM ATÉ R\$ 60,00	R\$ 79,90	CLAROTVMAIS TOP HD RENT 1 FID	

ATENÇÃO: INLCLUSO GLOBOPLAY + CANAIS

OFERTAS VALIDA APENAS PARA UPGRADE DE PORTFOLIO E RECEITA DE TV . PARA O UPGRADE DE RECEITA, O DELTA DEVERÁ SER A PARTIR DE R\$20,00 (CONSIDERANDO O VALOR PAGO PELO CLIENTE NO PRODUTO TV).  
OS PRODUTOS POSSUEM FIDELIDADE E CARÊNCIA DE 12 MESES (MULTA CONTRATUAL R\$500,00 PRO-RATA  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



CONDIÇÕES E VALORES						
*VALOR DO PONTO ADICIONAL E QUANTIDADE DE HORAS PARA GRAVAÇÃO POR PACOTE						
PACOTES COM GLOBOPLAY E/OU NETELIX	QUANTIDADE DE PONTO ADICIONAL POR CONTRATO	SOUNDBOX	4K	BOX	HD	GRAVADOR VIRTUAL
SOUNDBOX CLARO TV+ (CABO)	2	R\$ 89,90	-	-	-	400 HORAS INCLUSAS
SOUNDBOX CLARO TV+ (STREAMING)	2	R\$ 89,90	-	-	-	400 HORAS INCLUSAS
4K CLARO TV+	4	R\$ 89,90	R\$ 59,90	-	R\$ 49,90	400 HORAS INCLUSAS
BOX CLARO TV+	2	R\$ 89,90	-	R\$ 59,90	-	400 HORAS INCLUSAS

ALUGUEL CONTEÚDOS APP CLARO TV+ / NOW		COMPRA CONTEÚDOS APP CLARO TV+ / NOW	
TIPO DE CONTEÚDOS	PREÇO	TIPO DE CONTEÚDOS	PREÇO
SUPER LANÇAMENTO	DE R\$29,90 A R\$49,90	SUPER LANÇAMENTO E PRÉ LANÇAMENTO	DE R\$29,90 A R\$49,90
LANÇAMENTO	DE R\$12,90 A R\$16,90	LANÇAMENTO	DE R\$29,90 A R\$39,90
PRÉ-LANÇAMENTO	DE R\$18,90 A R\$19,90	CATÁLOGO	DE R\$14,90 A R\$29,90
ADULTO	DE R\$10,90 A R\$13,90	ADULTO	DE R\$29,90 A R\$39,90
CATÁLOGO	DE R\$0,99 A R\$7,99	SÉRIES	DE R\$14,90 A R\$29,90
GLOBO (EPISÓDIO)	DE R\$2,90 A R\$4,90	O ALUGUEL DOS EVENTOS PODEM SER REALIZADOS PELO CONTROLE REMOTO, SITE CLAROTVMAIS.COM.BR E APP CLARO TV+ (ANDROID). EXCETO OS CONTEÚDOS ADULTOS QUE ESTÃO DISPONÍVEIS SOMENTE PELA TV (STB/DECODER)	
GLOBO (SÉRIES COMPLETAS)	DE R\$9,90 A R\$12,90	OS CONTEÚDOS ALUGADOS FICAM DISPONÍVEIS POR ATÉ 48 HORAS (ADULTOS FICAM DISPONÍVEIS POR 24H), PARA ASSISTIR QUANTAS VEZES QUISEr NESSE PERÍODO SEM PAGAR NOVAMENTE	
XUXA	DE R\$3,90 A R\$4,90	CONTEÚDOS COMPRADOS FICARÃO DISPONÍVEIS ENQUANTO O CLIENTE ESTIVER CONECTADO. CASO O CONTRATO FIQUE DESABILITADO/DESCONECTADO O CLIENTE PERDE ACESSO AO CONTEÚDO, E ASSIM QUE HOVER A REGULARIZAÇÃO DO STATUS, OS CONTEÚDOS FICAM DISPONÍVEIS NOVAMENTE	

PONTOS ADICIONAIS:

- \*ATENÇÃO:** PARA O PONTO ADICIONAL UTILIZAR OS MESMOS PROCEDIMENTOS DOS PONTOS PRINCIPAIS.
- O VALOR DO PONTO OPCIONAL E REFERENTE AO ALUGUEL DO PONTO HABILITADO
  - VENDAS ACIMA DA QUANTIDADE PERMITIDA REQUEREM ANÁLISE DURANTE VISITA TÉCNICA
  - NÃO HÁ COBRANÇA DE TAXA DE INSTALAÇÃO DE PONTOS OPCIONAIS, TANTO PARA OS CLIENTES PROSPECTS QUANTO PARA OS CLIENTES BASE
  - A TECNOLOGIA DO PONTO OPCIONAL NÃO PODE SER SUPERIOR À TECNOLOGIA DO PONTO PRINCIPAL, OU SEJA:
    - PP 4K PODE TER O **PO 4K, HD OU SOUNDBOX CABO**
    - PP BOX PODE TER O **PO BOX OU SOUNDBOX STREAMING**
  - PARA O PRODUTO SOUNDBOX, A TECNOLOGIA DO PONTO OPCIONAL DEVE SER IGUAL AO PONTO PRINCIPAL, OU SEJA:
    - PP SOUNDBOX (STREAMING) PODE TER O **PO SOUNDBOX (STREAMING)**
    - PP SOUNDBOX (CABO) PODE TER O **PO SOUNDBOX (CABO)**
  - **PRODUTO APP NÃO POSSUI PONTOS OPCIONAIS. MAS PERMITE O CADASTRO DE ATÉ 5 DISPOSITIVOS COM 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS**
- PONTOS OPCIONAIS PARA O PRODUTO DTH:**
- O VALOR DO PONTO OPCIONAL É REFERENTE AO ALUGUEL DO EQUIPAMENTO
  - **LIMITE DE ATÉ 3 PONTOS OPCIONAIS**
  - É COBRADA TAXA DE INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO PARA HABILITAÇÃO DO PONTO OPCIONAL (PO) NO VALOR DE R\$100
  - A TAXA DE INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO PARA HABILITAÇÃO DO PONTO OPCIONAL PODE SER PAGA À VISTA, EM 2X,EM 4X OU ATÉ 10X
  - A COBRANÇA DA TAXA DE ATIVAÇÃO VIA BOLETO AVULSO É EXCLUSIVA AO NOVO CLIENTE
  - PARA O PACOTE COM TECNOLOGIA HD MAX, É PERMITIDA APENAS A CONTRATAÇÃO DO PO COM TECNOLOGIA HD
  - O PACOTE INICIAL NÃO PERMITE A COMERCIALIZAÇÃO DE PO



PRODUTO		VALOR E CADASTROS					
STREAMING	PACOTE	VALOR:	FAMÍLIA:	PROCEDIMENTO			PROMO
				HFC	GPON	DTH	
AMAZON PRIME	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	AMAZON PRIME	AMAZON PRIME PON	AMAZON PRIME	PROMO AMAZON PRIME 1M GRATIS
	CLARO TV+ BOX	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS AMAZON PRIME	VAS AMAZON PRIME	VAS AMAZON PRIME	PROMO VAS AMAZON PRIME 1M GRATIS
	APP CLARO TV+	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	AMAZON PRIME BL AVULSO	AMAZON PRIME BL AVULSO PON	AMAZON PRIME BL AVULSO	PROMO AMAZON PRIME BL 1M GRATIS
COMBO+ (DISNEY+ E STAR+) MENSAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	DISNEY STAR	DISNEY STAR PON	DISNEY STAR	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS DISNEY STAR	VAS DISNEY STAR	VAS DISNEY STAR	-
	APP CLARO TV+	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DISNEY STAR BL AVULSO	DISNEY STAR BL AVULSO PON	DISNEY STAR BL AVULSO	-
DISNEY+ MENSAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 33,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	DISNEY PLUS	DISNEY PLUS PON	DISNEY PLUS	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 33,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS DISNEY PLUS	VAS DISNEY PLUS	VAS DISNEY PLUS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 33,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DISNEY PLUS BL AVULSO	DISNEY PLUS BL AVULSO PON	DISNEY PLUS BL AVULSO	-
DISCOVERY+	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 21,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	DISCOVERY PLUS	DISCOVERY PLUS PON	DISCOVERY PLUS	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 21,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS DISCOVERY PLUS	-	VAS DISCOVERY PLUS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 21,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DISCOVERY PLUS BL AVULSO	DISCOVERY PLUS BL AVULSO PON	DISCOVERY PLUS BL AVULSO	-
PARAMOUNT+ ANUAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 199,80 em 12x de 16,65	VIDEO ON DEMAND_OLD	PARAMOUNT MAIS ANUAL	PARAMOUNT MAIS ANUAL PON	PARAMOUNT MAIS ANUAL	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 199,80 em 12x de 16,65	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS PARAMOUNT MAIS ANUAL	VAS PARAMOUNT MAIS ANUAL	VAS PARAMOUNT MAIS ANUAL	-
	APP CLARO TV+	R\$ 199,80 em 12x de 16,65	VIDEO ON DEMAND_BL	PARAMOUNT MAIS ANUAL BL AVULSO	PARAMOUNT MAIS ANUAL BL AVULSO PON	PARAMOUNT MAIS ANUAL BL AVULSO	-
PARAMOUNT+ MENSAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	PARAMOUNT MAIS	PARAMOUNT MAIS PON	PARAMOUNT MAIS	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS PARAMOUNT MAIS	VAS PARAMOUNT MAIS	VAS PARAMOUNT MAIS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PARAMOUNT MAIS BL AVULSO	PARAMOUNT MAIS BL AVULSO PON	PARAMOUNT MAIS BL AVULSO	-
PREMIERE FUTEBOL ANUAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$358,80 - 12x de R\$ 29,90	FUTEBOL	PREMIERE HD ANUAL	PREMIERE HD ANUAL PON	PREMIERE HD ANUAL	-
	CLARO TV+ BOX	R\$358,80 - 12x de R\$ 29,90	FUTEBOL	VAS PREMIERE HD ANUAL	VAS PREMIERE HD ANUAL	VAS PREMIERE HD ANUAL	-
	APP CLARO TV+	R\$358,80 - 12x de R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PREMIERE HD ANUAL BL AVULSO	PREMIERE HD ANUAL BL AVULSO PON	PREMIERE HD ANUAL BL AVULSO	-
PREMIERE FUTEBOL MENSAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 59,90	FUTEBOL	PREMIERE HD	PREMIERE HD PON	PREMIERE HD	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 59,90	FUTEBOL	VAS PREMIERE HD	VAS PREMIERE HD	VAS PREMIERE HD	-
	APP CLARO TV+	R\$ 59,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PREMIERE HD BL AVULSO	PREMIERE HD BL AVULSO PON	PREMIERE HD BL AVULSO	-
STAR+ MENSAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 40,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	STAR PLUS	STAR PLUS PON	STAR PLUS	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 40,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS STAR PLUS	VAS STAR PLUS	VAS STAR PLUS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 40,90	VIDEO ON DEMAND_BL	STAR PLUS BL AVULSO	STAR PLUS BL AVULSO PON	STAR PLUS BL AVULSO	-
TELECINE ANUAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 286,80 em 12x de 23,90	FILMES	TELECINE ANUAL	TELECINE ANUAL PON	TELECINE ANUAL	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 286,80 em 12x de 23,90	FILMES	VAS TELECINE ANUAL	VAS TELECINE ANUAL	VAS TELECINE ANUAL	-
	APP CLARO TV+	R\$ 286,80 em 12x de 23,90	VIDEO ON DEMAND_BL	TELECINE ANUAL BL AVULSO	TELECINE ANUAL BL AVULSO PON	TELECINE ANUAL BL AVULSO	-
TELECINE MENSAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 29,90	FILMES	TELECINE HD	TELECINE HD PON	TELECINE HD	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 29,90	FILMES	VAS TELECINE HD	VAS TELECINE HD	VAS TELECINE HD	-
	APP CLARO TV+	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	TELECINE BL AVULSO	TELECINE BL AVULSO PON	TELECINE BL AVULSO	-
NETFLIX COM ANUNCIOS	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 18,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	NETFLIX COM ANUNCIO	NETFLIX COM ANUNCIO PON	NETFLIX COM ANUNCIO	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 18,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS NETFLIX COM ANUNCIO	VAS NETFLIX COM ANUNCIO	VAS NETFLIX COM ANUNCIO	-
	APP CLARO TV+	R\$ 18,90	VIDEO ON DEMAND_BL	NETFLIX COM ANUNCIO BL AVULSO	NETFLIX COM ANUNCIO BL AVULSO PON	NETFLIX COM ANUNCIO BL AVULSO	-
NETFLIX PADRÃO	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 39,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	NETFLIX PADRAO	NETFLIX PADRAO PON	NETFLIX PADRAO	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 39,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS NETFLIX PADRAO	VAS NETFLIX PADRAO	VAS NETFLIX PADRAO	-
	APP CLARO TV+	R\$ 39,90	VIDEO ON DEMAND_BL	NETFLIX PADRAO BL AVULSO	NETFLIX PADRAO BL AVULSO PON	NETFLIX PADRAO BL AVULSO	-
NETFLIX PREMIUM	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	NETFLIX PREMIUM	NETFLIX PREMIUM PON	NETFLIX PREMIUM	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS NETFLIX PREMIUM	VAS NETFLIX PREMIUM	VAS NETFLIX PREMIUM	-
	APP CLARO TV+	R\$ 55,90	VIDEO ON DEMAND_BL	NETFLIX PREMIUM BL AVULSO	NETFLIX PREMIUM BL AVULSO PON	NETFLIX PREMIUM BL AVULSO	-



PRODUTO		VALOR E CADASTROS					
FILMES E SERIES	PACOTE	VALOR:	FAMÍLIA:	PROCEDIMENTO			PROMO
				HFC	GPON	DTH	
BELAS ARTES	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	BELAS ARTES A LA CARTE	BELAS ARTES A LA CARTE PON	BELAS ARTES A LA CARTE	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS BELAS ARTES A LA CARTE	-	VAS BELAS ARTES A LA CARTE	-
	APP CLARO TV+	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	BELAS ARTES A LA CARTE BL AVULSO	BELAS ARTES A LA CARTE BL AVULSO PON	BELAS ARTES A LA CARTE BL AVULSO	-
DARKFLIX	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	DARKFLIX	DARKFLIX PON	DARKFLIX	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS DARKFLIX	-	VAS DARKFLIX	-
	APP CLARO TV+	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_BL	DARKFLIX BL AVULSO	DARKFLIX BL AVULSO PON	DARKFLIX BL AVULSO	-
EDYE	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	EDYE	EDYE PON	EDYE	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS EDYE	VAS EDYE	VAS EDYE	-
	APP CLARO TV+	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_BL	EDYE BL AVULSO	EDYE BL AVULSO PON	EDYE BL AVULSO	-
F1 TV	CLARO TV+ HD/4K	-	-	-	-	-	-
	CLARO TV+ BOX	-	-	-	-	-	-
	APP CLARO TV+	R\$ 29,00	VIDEO ON DEMAND_BL	F1 TV PRO BL AVULSO	F1 TV PRO BL AVULSO PON	F1 TV PRO BL AVULSO	-
PORTA CURTAS	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	PORTA CURTAS	PORTA CURTAS PON	PORTA CURTAS	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS PORTA CURTAS	VAS PORTA CURTAS	VAS PORTA CURTAS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_BL	PORTA CURTAS BL AVULSO	PORTA CURTAS BL AVULSO PON	PORTA CURTAS BL AVULSO	-
REAW PLAY	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	REAW PLAY	REAW PLAY PON	REAW PLAY	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS REAW PLAY	VAS REAW PLAY	VAS REAW PLAY	-
	APP CLARO TV+	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_BL	REAW PLAY BL AVULSO	REAW PLAY BL AVULSO PON	REAW PLAY BL AVULSO	-
UNIVERSAL PLUS	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	UNIVERSAL PLUS	ØNIVERSAL PLUS PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS UNIVERSAL PLUS	VAS UNIVERSAL PLUS	VAS UNIVERSAL PLUS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	UNIVERSAL PLUS BL AVULSO	UNIVERSAL PLUS BL AVULSO PON	UNIVERSAL PLUS BL AVULSO	-
ADRENALINA PURA	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	ADRENALINA PURA	ADRENALINA PURA PON	ADRENALINA PURA	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS ADRENALINA PURA	VAS ADRENALINA PURA	VAS ADRENALINA PURA	-
	APP CLARO TV+	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	ADRENALINA PURA BL AVULSO	ADRENALINA PURA BL AVULSO PON	ADRENALINA PURA BL AVULSO	-
BOX BRAZIL PLAY	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	BOX BRAZIL PLAY	BOX BRAZIL PLAY PON	BOX BRAZIL PLAY	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS BOX BRAZIL PLAY	VAS BOX BRAZIL PLAY	VAS BOX BRAZIL PLAY	-
	APP CLARO TV+	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	BOX BRAZIL PLAY BL AVULSO	BOX BRAZIL PLAY BL AVULSO PON	BOX BRAZIL PLAY BL AVULSO	-
CINE BRASIL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	CINE BRASIL JA	CINE BRASIL JA PON	CINE BRASIL JA	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS CINE BRASIL JA	VAS CINE BRASIL JA	VAS CINE BRASIL JA	-
	APP CLARO TV+	R\$ 6,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CINE BRASIL JA BL AVULSO	CINE BRASIL JA BL AVULSO PON	CINE BRASIL JA BL AVULSO	-
LOOKE	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 16,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	LOOKE	LOOKE PON	LOOKE	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 16,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS LOOKE	VAS LOOKE	VAS LOOKE	-
	APP CLARO TV+	R\$ 16,90	VIDEO ON DEMAND_BL	LOOKE BL AVULSO	LOOKE BL AVULSO PON	LOOKE BL AVULSO	-
LOOKE KIDS	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	LOOKE KIDS	LOOKE KIDS PON	LOOKE KIDS	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS LOOKE KIDS	VAS LOOKE KIDS	VAS LOOKE KIDS	-
	APP CLARO TV+	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	LOOKE KIDS BL AVULSO	LOOKE KIDS BL AVULSO PON	LOOKE KIDS BL AVULSO	-
MEDIALAND PLAY	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 7,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	MEDIALAND PLAY	MEDIALAND PLAY PON	MEDIALAND PLAY	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 7,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS MEDIALAND PLAY	VAS MEDIALAND PLAY	VAS MEDIALAND PLAY	-
	APP CLARO TV+	R\$ 7,90	VIDEO ON DEMAND_BL	MEDIALAND PLAY BL AVULSO	MEDIALAND PLAY BL AVULSO PON	MEDIALAND PLAY BL AVULSO	-





PRODUTO		VALOR E CADASTROS					
ADULTOS	PACOTE	VALOR:	FAMÍLIA:	PROCEDIMENTO			PROMO
				HFC	GPON	DTH	
BRASILEIRINHAS	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 24,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	BRASILEIRINHAS	BRASILEIRINHAS PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 24,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS BRASILEIRINHAS	VAS BRASILEIRINHAS	VAS BRASILEIRINHAS	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
FOR MAN	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	FOR MAN	FOR MAN PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS FOR MAN	VAS FOR MAN	VAS FOR MAN	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
PLAYBOY HD	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	PLAYBOY HD	PLAYBOY HD PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	VAS PLAYBOY HD	-	VAS PLAYBOY HD	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
SEX PRIVE	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 24,90	CANAL ADULTO	SEX PRIVE	SEX PRIVE PON	SEX PRIVE	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 24,90	CANAL ADULTO	VAS SEX PRIVE	VAS SEX PRIVE	VAS SEX PRIVE	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
SEXTREME DIGITAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	SEXTREME DIGITAL	SEXTREME DIGITAL PON	SEXTREME DIGITAL	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	VAS SEXTREME DIGITAL	VAS SEXTREME DIGITAL	VAS SEXTREME DIGITAL	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
SEXY HOT + PLAYBOY + VENUS + SEXTREME + FOR MAN HD	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 21,95 por 2 Meses, após R\$ 43,90	CANAL ADULTO	SH+SX+PB+VN+FM HD	SH+SX+PB+VN+FM HD PON	-	PROMO ADULTOS 5 CANAIS DESC 21,95 2M
	CLARO TV+ BOX	R\$ 21,95 por 2 Meses, após R\$ 43,90	CANAL ADULTO	VAS SH+PB+VN+SX+FM HD	VAS SH+PB+VN+SX+FM HD	VAS SH+PB+VN+SX+FM HD	PROMO VAS ADULTOS 5 CANAIS DESC 21,95 2M
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
SEXY HOT + PLAYBOY + VENUS + SEXTREME HD	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,95 por 2 Meses, após R\$ 39,90	CANAL ADULTO	SH+PB+VN+SX HD	SH+PB+VN+SX PON	-	PROMO ADULTOS 4 CANAIS DESC 19,95 - 2M
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,95 por 2 Meses, após R\$ 39,90	CANAL ADULTO	VAS SH+PB+VN+SX HD	VAS SH+PB+VN+SX HD	VAS SH+PB+VN+SX HD	PROMO VAS ADULTOS 4 CANAIS DESC 19,95 2M
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
SEXY HOT DIGITAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	SEXY HOT DIGITAL	SEXY HOT DIGITAL PON	SEXY HOT DIGITAL	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	VAS SEXY HOT DIGITAL	VAS SEXY HOT DIGITAL	VAS SEXY HOT DIGITAL	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-
VENUS DIGITAL	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	VENUS DIGITAL	VENUS DIGITAL PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	CANAL ADULTO	VAS VENUS DIGITAL	VAS VENUS DIGITAL	VAS VENUS DIGITAL	-
	APP CLARO TV+	-	-	-	-	-	-



PRODUTO		VALOR E CADASTROS					
ESPORTE E OUTROS	PACOTE	VALOR:	FAMÍLIA:	PROCEDIMENTO			PROMO
				HFC	GPON	DTH	
COMBATE HD	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 34,90	LUTAS	COMBATE HD MENSAL	COMBATE HD MENSAL PON	COMBATE HD MENSAL	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 34,90	LUTAS	VAS COMBATE HD MENSAL	VAS COMBATE HD MENSAL	VAS COMBATE HD MENSAL	-
	APP CLARO TV+	R\$ 34,90	VIDEO ON DEMAND_BL	COMBATE HD MENSAL BL AVULSO	COMBATE HD MENSAL BL AVULSO PON	COMBATE HD MENSAL BL AVULSO	-
NOSSO FUTEBOL - COMBO COPA NORDESTE + ESTADUAIS + BRASILEIRÃO SÉRIE C	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 29,90	FUTEBOL	COPA NORDESTE+ESTADUAIS +BRA SERIE C	COPA NORDESTE+ESTADUAIS +BRA SERIE C PON	COPA NORDESTE+ESTADUAIS +BRA SERIE C	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 29,90	FUTEBOL	VAS COPA NORDESTE+ESTADUAIS +BRA SERIE C	VAS COPA NORDESTE+ESTADUAIS +BRA SERIE C	VAS COPA NORDESTE+ESTADUAIS +BRA SERIE C	-
	APP CLARO TV+	R\$ 29,90	VIDEO ON DEMAND_BL	COPA NORD+ESTADUAIS+B RA SERIE C BL	COPA NORD+ESTADUAIS+B RA SERIE C BL PON	COPA NORD+ESTADUAIS+B RA SERIE C BL	-
CANAL DOG TV	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 19,90	VARIEDADES	DOG TV HD	DOG TV HD PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 19,90	VARIEDADES	VAS DOG TV HD	VAS DOG TV HD	VAS DOG TV HD	-
	APP CLARO TV+	R\$ 19,90	VARIEDADES	DOG TV HD BL AVULSO	DOG TV HD BL AVULSO PON	DOG TV HD BL AVULSO	-
CLARO MÚSICA ILIMITADO	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	CLARO MUSICA ILIMITADO	CLARO MUSICA ILIMITADO PON	CLARO MUSICA ILIMITADO BL AVULSO	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS CLARO MUSICA ILIMITADO	VAS CLARO MUSICA ILIMITADO	VAS CLARO MUSICA ILIMITADO	-
	APP CLARO TV+	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CLARO MUSICA ILIMITADO BL AVULSO	CLARO MUSICA ILIMITADO BL AVULSO PON	CLARO MUSICA ILIMITADO BL AVULSO	-
CLARO SHOWS	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	CLARO SHOWS	CLARO SHOWS PON	CLARO SHOWS	PROMO CLARO SHOWS - 1M GRATIS
	CLARO TV+ BOX	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS CLARO SHOWS	VAS CLARO SHOWS	VAS CLARO SHOWS	PROMO VAS CLARO SHOWS - 1M GRATIS
	APP CLARO TV+	R\$ 12,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CLARO SHOWS BL AVULSO	CLARO SHOWS BL AVULSO PON	CLARO SHOWS BL AVULSO	PROMO BL CLARO SHOWS - 1M GRATIS
CURTA ON	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	CURTA ON	CURTA ON PON	CURTA ON	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS CURTA ON	VAS CURTA ON	VAS CURTA ON	-
	APP CLARO TV+	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	CURTA ON BL AVULSO	CURTA ON BL AVULSO PON	CURTA ON BL AVULSO	-
MEZZO LIVE HD	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 16,00	VARIEDADES	MEZZO LIVE HD	MEZZO LIVE HD PON	-	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 16,00	VARIEDADES	VAS MEZZO LIVE HD	VAS MEZZO LIVE HD	VAS MEZZO LIVE HD	-
	APP CLARO TV+	R\$ 16,00	VARIEDADES	MEZZO LIVE HD BL AVULSO	MEZZO LIVE HD BL AVULSO PON	MEZZO LIVE HD BL AVULSO	-
STINGRAY CLASSICA    STINGRAY KARAOKE	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	STINGRAY CLASSICA	STINGRAY CLASSICA PON	STINGRAY CLASSICA	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS STINGRAY CLASSICA	VAS STINGRAY KARAOKE	VAS STINGRAY CLASSICA	-
	APP CLARO TV+	R\$ 14,90	VIDEO ON DEMAND_BL	STINGRAY CLASSICA BL AVULSO	STINGRAY CLASSICA BL AVULSO PON	STINGRAY CLASSICA BL AVULSO	-
	CLARO TV+ HD/4K	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	STINGRAY KARAOKE	VAS STINGRAY KARAOKE	STINGRAY KARAOKE	-
	CLARO TV+ BOX	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_OLD	VAS STINGRAY KARAOKE	-	VAS STINGRAY KARAOKE	-
	APP CLARO TV+	R\$ 9,90	VIDEO ON DEMAND_BL	STINGRAY KARAOKE BL AVULSO	STINGRAY KARAOKE BL AVULSO PON	STINGRAY KARAOKE BL AVULSO	-



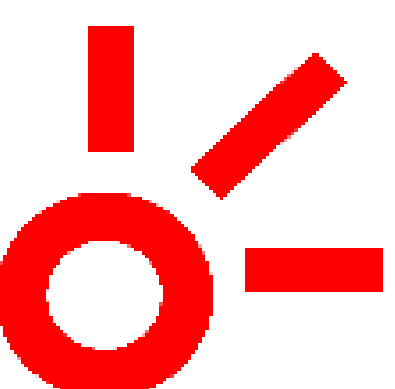


**FONE**

**TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS**

**09/05/24**

**USO EXCLUSIVO INTERNO**





## **REGRAS GERAIS**

**PÚBLICO ALVO:** AQUISIÇÃO E BASE PARA AS ÁREAS CABO, FIBRA E NÃO CABEADA

**CARACTERÍSTICAS VÁLIDAS EM TODAS AS ÁREAS, NOS SEGUINTE PLANOS:**

• **ILIMITADO MUNDO TOTAL:** POSSUI LIGAÇÕES ILIMITADAS LOCAIS E DDD PARA FIXO E CELULARES EM TODO BRASIL, LIGAÇÕES ILIMITADAS PARA CELULARES DOS ESTADOS UNIDOS E PARA NÚMEROS FIXOS DE 35 PAÍSES: ALEMANHA, ARGENTINA, AUSTRÁLIA, ÁUSTRIA, BÉLGICA, BOLÍVIA, CANADÁ, CHILE, CINGAPURA, CHINA, COREIA DO SUL, DINAMARCA, ESPANHA, ESTADOS UNIDOS (INCL. HAVAI E ALASCA), FRANÇA, GRÉCIA, HOLANDA, HUNGRIA, HONG KONG, IRLANDA, ITÁLIA, ISRAEL, JAPÃO, MÉXICO, NORUEGA, NOVA ZELÂNDIA, PORTO RICO, PORTUGAL (INCL. AÇORES E MADEIRA), PERU, POLÔNIA, REINO UNIDO, REPÚBLICA TCHECA, SUÉCIA, SUÍÇA E VENEZUELA.

• **ILIMITADO BRASIL TOTAL:** POSSUI LIGAÇÕES ILIMITADAS LOCAIS E DDD PARA FIXO E CELULARES EM TODO BRASIL.

**DEMAIS TARIFAS:**

- TARIFAS LOCAIS E DE LDN (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL) SÃO GRATUITAS EM QUALQUER PLANO
- TARIFAS DE LDI (LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL) POSSUEM VALOR SEGMENTADO POR ESTADO/UF, PARA INFORMAÇÕES DETALHADAS CONSULTAR O CAPÍTULO DE TARIFAS.

**IMPORTANTE:** É NECESSÁRIO O USO DO CSP 21 PARA LIGAÇÕES LDN E LDI. SE NÃO UTILIZADO O CSP 21, AS CHAMADAS SERÃO COBRADAS CONFORME TARIFAS DAS OPERADORAS - CONSULTE O CAPÍTULO DE TARIFAS.

**FORMAS DE PAGAMENTO DA MENSALIDADE :** DCC + FATURA DIGITAL OU BOLETO PARA AS ÁREAS: CABO, FIBRA E NÃO CABEADA.

## **REGRAS EXCLUSIVAS PARA CABO E FIBRA**

• **PLANOS COM FIDELIDADE:** DE 12 MESES NA CONTRATAÇÃO DE FONE COMBINADO COM UM OU MAIS PRODUTOS CLARO, VÁLIDOS PARA AS COMBINAÇÕES:

FONE + MÓVEL (PÓS/CONTROLE)

FONE + TV OU FONE + BL OU FONE + BL + TV OU FONE +TV + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) OU FONE + BL + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) OU FONE + BL + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) +TV.

• **MULTA PARA CANCELAMENTO:** R\$ 200,00 - VÁLIDO PARA OS PLANOS COM FIDELIDADE . A COBRANÇA É PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES DO CONTRATO.

• **PLANOS SEM FIDELIDADE E TAXAS:** DISPONÍVEL APENAS NA CONTRATAÇÃO DO FONE SINGLE PLAY. PARA ESTE TIPO DE CONTRATAÇÃO, HAVERÁ COBRANÇA DE TAXA DE ADESÃO E INSTALAÇÃO NO VALOR R\$ 420,00 Á VISTA.

**IMPORTANTE:** OS VALORES DAS TAXAS DE ADESÃO E INSTALAÇÃO NÃO SÃO VISÍVEIS NO SISTEMA NETSALES, MAS SERÃO COBRADAS AO CLIENTE.

• **COMBINAÇÃO COM BANDA LARGA FIXA:** VÁLIDO EM QUALQUER VELOCIDADE CABO OU FIBRA, DISPONÍVEL PARA NOVOS CLIENTES E CLIENTES DA BASE QUE QUEIRAM MUDAR DE PLANO.

• **QUANTIDADE DE CONTRATAÇÃO DE PLANOS POR CPF:** NÃO HÁ LIMITE DE AQUISIÇÃO DE PLANOS FONE POR CPF. APENAS UMA LINHA É DISPONÍVEL POR CONTRATAÇÃO DE PLANO, OU SEJA, O CLIENTE TERÁ DIREITO A UM NÚMERO TELEFÔNICO (1 LINHA) POR PLANO CONTRATATO.

ALÉM DO TELEFONE PRINCIPAL, É POSSÍVEL ATÉ 1 (UMA) EXTENSÃO POR LINHA ADQUIRIDA . NO VALOR DE R\$ 50,00 Á VISTA - SENDO NECESSÁRIO AVISAR AO CLIENTE QUE A COBRANÇA OCORRERA NA PRÓXIMA FATURA.

**IMPORTANTE:** MESMO QUE NÃO TENHA LIMITE DE LINHA POR CPF É PERMITIDO APENAS 1 (UMA) LINHA POR CONTRATO E SE HOVER + 1 (UMA) EXTENSÃO. A EXTENSÃO SÓ ESTÁ DISPONÍVEL APENAS PARA ÁREAS CABEADAS E COM FIBRA

**ATENÇÃO!** CASO SEJA SOLICITADO **MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIA CABO PARA FIBRA OU VICE-VERSA** É OBRIGATÓRIA QUE OCORRA TANTO PARA O FONE COMO PARA BANDA LARGA (VÍRTUA), JÁ QUE AMBOS COMPARTILHAM DO MESMO EQUIPAMENTO. DESTA FORMA OS DOIS PRODUTOS FICAM COM A MESMA TECNOLOGIA.

## **REGRAS EXCLUSIVAS PARA ÁREAS NÃO CABEADAS:**

• **QUANTIDADE DE CONTRATAÇÃO DE PLANOS POR CPF:** O CLARO FONE POSSUI LIMITE DE ATÉ 3 LINHAS POR CPF.

• **FIDELIDADE:** FIDELIDADE EM TODOS OS PLANOS, EXCETO PARA OS ESTADOS: ACRE, ESPIRITO SANTO, PIAUÍ, RORAIMA, SANTA CATARINA E SÃO PAULO

• **TAXA DE ADESÃO:** R\$ 120,00 Á VISTA, PARA O PLANO SEM FIDELIDADE.

**IMPORTANTE:** OS VALORES DAS TAXAS DE ADESÃO NÃO SÃO VISÍVEIS NO SISTEMA NETSALES, MAS SERÃO COBRADAS AO CLIENTE.

**ATENÇÃO!** AS VENDAS DEVEM SER REALIZADAS APENAS QUANDO HOVER A POSSIBILIDADE DE ENTREGA DIRETA AO CLIENTE. A ENTREGA VIA TÉCNICA OCORRE APENAS NOS CASOS DE FONE + TV



CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS			
NACIONAL			
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS		
PLANOS FONE	SINGLE, COM MÓVEL, TV OU APP (FONE   FONE + MÓVEL   FONE + TV   FONE + APP   FONE + MÓVEL + TV   FONE + MÓVEL + APP)	COM BANDA LARGA E MÓVEL FONE + BL + MÓVEL	COM BANDA LARGA, MÓVEL E TV FONE + BL + MÓVEL + TV
ILIMITADO MUNDO TOTAL	R\$ 65,00		
PROCEDIMENTO - CABO	FONE ILIM MUNDO TOT 11		
PROCEDIMENTO - FIBRA	FONE ILIM MUNDO TOT 11 BWF PON		
ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 35,00	R\$ 5,00	
PROCEDIMENTO - CABO	FONE ILIM BR TOT 05	FONE ILIM BR TOT COMBCEL 3P 4P	
PROCEDIMENTO - FIBRA	FONE ILIM BR TOT 05 BWF PON	FONE ILIM BR TOT BWF PON CEL 3P 4P	

**MELHORES CONDIÇÕES!** OS VALORES DESTACADOS APRESENTAM ISENÇÃO NA TAXA DE ADESÃO E NO MULTI TEM DESCONTO DE R\$ 30 NO PLANO ILIMITADO BRASIL TOTAL  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



CIDADES VÁLIDAS E CONDIÇÕES DISPONÍVEIS	
NACIONAL	
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS
PLANOS FONE	TODAS AS COMBINAÇÕES
ILIMITADO MUNDO TOTAL	R\$ 65,00
PROCEDIMENTO - DTH	CLAROFONE ILIM MUNDO TOT 11
ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 35,00
PROCEDIMENTO - DTH	CLAROFONE ILIM BR TOT 05

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL



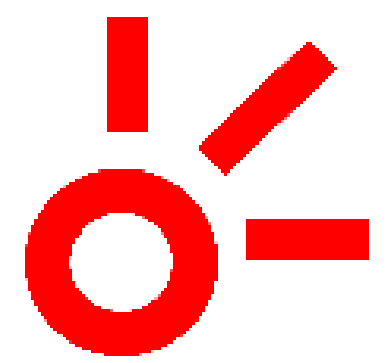


# INTERNET MÓVEL

## TABELA DE PREÇOS E POLÍTICAS COMERCIAIS

09/05/24

USO EXCLUSIVO INTERNO





CONDIÇÕES E DDD's DISPONÍVEIS	
DDD's: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 91, 92, 98	
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES

PLANOS/FRANQUIAS	SVA INCLUSO	MENSALIDADE	PROCEDIMENTO DE CADASTRO
120GB CLARO INTERNET MAIS 6.0	CLARO VÍDEO CLARO BANCA SKEELO LIVROS DIGITAIS	R\$ 109,90	Claro Internet Mais 6.0 120GB - Contrato Claro Internet Mais 6.0 120GB - Assinante
40GB CLARO INTERNET MAIS 6.0		R\$ 89,90	Claro Internet Mais 6.0 40GB - Contrato Claro Internet Mais 6.0 40GB - Assinante
20GB CLARO INTERNET MAIS 6.0	CLARO VÍDEO CLARO BANCA	R\$ 69,90	Claro Internet Mais 6.0 20GB - Contrato Claro Internet Mais 6.0 20GB - Assinante

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
IMPORTANTE: PARA AS VENDAS DE PRODUTOS RESIDENCIAIS CLARO NAS ÁREAS CABO E FIBRA, É OBRIGATÓRIO A COMBINAÇÃO COM A BANDA LARGA. VENDAS PARA SINGLE PLAY DISPONÍVEL APENAS PARA CANAIS QUE POSSUEM SISTEMA WA/WM

SVA E OPCIONAIS

DEPENDENTES, PACOTES E DEVICES

CONDIÇÕES E VALORES			
DEPENDENTE DISPONÍVEL EM TODOS OS PLANOS	QUANTIDADE DE DEPENDENTES	MENSALIDADE	PROCEDIMENTO DE CADASTRO
	1 COMPARTILHADO DADOS	R\$ 29,99 (COM SVA CLARO BANCA PREMIUM)	Dependente Int. Compartilhada 5.0 BL + SVA

\*VÁLIDO PARA SINGLE PLAY NA COMBINAÇÃO SOMENTE COM INTERNET MÓVEL

NOITES EM CLARO CLARO INTERNET MAIS 6.0 (4G)  
MAIS INTERNET DURANTE A MADRUGADA (ENTRE 23H E 7H)

QUANTIDADE DE GB	MENSALIDADE	PROCEDIMENTO DE CADASTRO
+ 120GB	R\$ 9,90	Claro Internet Mais 6.0 120GB + Noites em Claro - Contrato Claro Internet Mais 6.0 120GB + Noites em Claro - Assinante
+ 40GB		Claro Internet Mais 6.0 40GB + Noites em Claro - Contrato Claro Internet Mais 6.0 40GB + Noites em Claro - Assinante
+ 20GB		Claro Internet Mais 6.0 20GB + Noites em Claro - Contrato Claro Internet Mais 6.0 20GB + Noites em Claro - Assinante

PACOTES DE DADOS OPCIONAIS	QUANTIDADE DE GB	VALOR	PROCEDIMENTO DE CADASTRO
	3GB	R\$ 29,99	PACOTE ADICIONAL 3GB INTERNET
	5GB	R\$ 39,99	PACOTE ADICIONAL 5GB INTERNET
	10GB	R\$ 59,99	PACOTE ADICIONAL 10GB INTERNET
	15GB	R\$ 69,99	PACOTE ADICIONAL 15GB INTERNET
	20GB	R\$ 79,99	PACOTE ADICIONAL 20GB INTERNET

DEVICES COMBINADOS EM QUALQUER PLANO NA AQUISIÇÃO E BASE	TIPO DE DEVICE	VALOR	FIDELIDADE
	MODEM	R\$ 179,04 ( ATÉ 12X)	12 MESES MULTA DE R\$ 240,00 (PROPORCIONAL AOS 12 MESES)
	POCKET	R\$ 272,02 (ATÉ 12X)	
	ROTEADOR	R\$ 359,04 (ATÉ 12X)	

ATENÇÃO: OS DEVICES ESTARÃO DISPONÍVEIS EM LOJAS PRÓPRIAS, AGENTE AUTORIZADO, LOJA ONLINE E TELEVENDAS RECEPTIVO



INTERNET MÓVEL

AQUISIÇÃO E BASE

INTERNET 5G

CONDIÇÕES E DDD's DISPONÍVEIS	
-------------------------------	--

**SUL:** Porto Alegre-RS. **SUDESTE:** Campinas-SP, Osasco-SP, São Bernardo do Campo-SP, Rio de Janeiro-RJ, São Paulo-SP, Vitória-ES. **CENTRO-OESTE:** Brasília-DF, Goiânia-GO. **NORDESTE:** Fortaleza-CE, Recife-PE, São Luís-MA, Salvador-BA. **NORTE:** Boa Vista-RR, Manaus-AM, Rio Branco-AC.

CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS
----------------------------	-------

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES

PLANOS	SVA INCLUSO	MENSALIDADE	PROCEDIMENTO DE CADASTRO
400GB CLARO INTERNET MÓVEL 5G+	CLARO BANCA SKEELO PREMIUM CLARO LIVROS BABEL	R\$ 389,90	Claro Internet Mais 2.0 400GB
200GB CLARO INTERNET MÓVEL 5G+		R\$ 189,90	Claro Internet Mais 2.0 200GB

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

IMPORTANTE: PARA AS VENDAS DE PRODUTOS RESIDENCIAIS CLARO NAS ÁREAS CABO E FIBRA, É OBRIGATÓRIO A COMBINAÇÃO COM A BANDA LARGA. VENDAS PARA SINGLE PLAY DISPONÍVEL APENAS PARA CANAIS QUE POSSUEM SISTEMA WA/WM

É OBRIGATÓRIO CONSULTAR A VIABILIDADE DE COBERTURA. A VENDA SÓ DEVERÁ SER REALIZADA CASO O ENDEREÇO PRINCIPAL DO CLIENTE ESTEJA NUMA REGIÃO COM COBERTURA.

PARA A AQUISIÇÃO DO PLANO INTERNET 5G+ O CHIP A SER COMERCIALIZADO TAMBÉM DEVE SER 5G, SEGUINDO A MESMA TECNOLOGIA DO PLANO CONTRATADO.

EQUIPAMENTOS	
CONDIÇÕES	VALOR
SEM SUBSÍDIO	R\$ 1.799,90 (12 X R\$ 149,91 NO CARTÃO DE CRÉDITO)
COM SUBSÍDIO NO PLANO CLARO INTERNET MÓVEL 5G+ 200 GB	R\$ 599,90
COM SUBSÍDIO NO PLANO CLARO INTERNET MÓVEL 5G+ 400 GB	R\$ 399,90

CLIENTE QUE COMPRAR O MODEM COMPATÍVEL COM 5G COM CARTÃO DE CRÉDITO PODERÁ PARCELAR EM ATÉ 21 X NA AQUISIÇÃO DO PLANO 5G



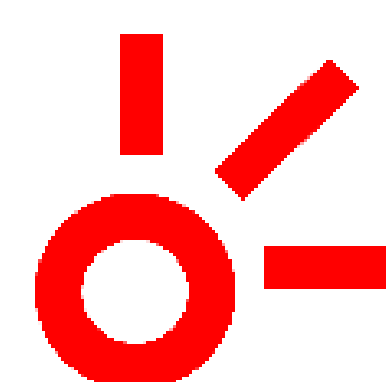


# TARIFAS

## MÓVEL E FONE

02/05/24

USO EXCLUSIVO INTERNO





MÓVEL

TARIFAS PÓS E CONTROLE

LIGAÇÃO NACIONAL

CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS									
1º Estado: SP, ES, SC, AC, PI, MA, RR									
2º Estado: RJ, PR, MS, GO, PA, AP									
3º Estado: MG, MT, TO									
4º Estado: RS, SE, PE, AL, CE, RN, PB, AM									
5º Estado: DF, BA									
6º Estado: RO									
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS								

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES - TARIFAS POR ESTADO PLANO PÓS PAGO									
CLASSIFICAÇÃO POR ESTADO	TARIFAS	VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	VC1 ER FORA DA FRANQUIA	VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	CAIXA POSTAL
TODOS	25 GB	ILIMITADO	-	ILIMITADO					
	50 GB								
	75 GB								
	150 GB								

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES - TARIFAS POR ESTADO PLANO CONTROLE									
CLASSIFICAÇÃO POR ESTADO	TARIFAS	VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	VC1 ER FORA DA FRANQUIA	VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	CAIXA POSTAL
1º ESTADOS	15 GB	ILIMITADO	-	R\$ 1,09	R\$ 0,93	R\$ 0,65	R\$ 1,10	R\$ 0,77	R\$ 2,49
2º ESTADOS	15 GB			R\$ 1,09	R\$ 0,98	R\$ 0,69	R\$ 1,17	R\$ 0,82	R\$ 2,49
3º ESTADOS	15 GB			R\$ 1,09	R\$ 0,96	R\$ 0,67	R\$ 1,13	R\$ 0,79	R\$ 2,49
4º ESTADOS	15 GB			R\$ 1,09	R\$ 1,00	R\$ 0,70	R\$ 1,18	R\$ 0,83	R\$ 2,49
5º ESTADOS	15 GB			R\$ 1,09	R\$ 0,97	R\$ 0,68	R\$ 1,15	R\$ 0,80	R\$ 2,49
6º ESTADOS	15 GB			R\$ 1,09	R\$ 1,08	R\$ 0,76	R\$ 1,28	R\$ 0,90	R\$ 2,49

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES - TARIFAS TODOS OS ESTADO PLANO CONTROLE									
CLASSIFICAÇÃO POR ESTADO	TARIFAS	VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	VC1 ER FORA DA FRANQUIA	VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	CAIXA POSTAL
TODOS	20 GB	ILIMITADO	-	ILIMITADO					
	25 GB								



MÓVEL

TARIFAS PÓS E CONTROLE

LIGAÇÃO INTERNACIONAL

CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS							
Estados: SP, ES, SC, AC, PI, MA, RR, RJ, PR, MS, GO, PA, AP, MG, MT, TO, RS, SE, PE, AL, CE, RN, PB, AM, DF, BA, RO							
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS						
VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES							
TARIFAS	25 GB	50 GB	75 GB	150 GB	15 GB	20 GB	25 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65						
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49						
EUA - HN	R\$ 1,12						
EUA - HR	R\$ 0,96						
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40						
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24						
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93						
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77						
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40						
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24						
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40						
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24						
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40						
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24						
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40						
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24						
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40						
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24						
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40						
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24						
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65						
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49						

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M



FONE

TARIFAS DE LIGAÇÃO

ÁREA CABEADA E FIBRA

CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS														
<div>1º Estados: AC, ES, PI, SC, SP</div> <div>2º Estados: AL, CE, PA, PE, RN, RS, SE</div> <div>3º Estados: AP, MG, MT</div> <div>4º Estados: GO, MA, PR, TO</div> <div>5º Estados: BA, DF</div> <div>6º Estado: RJ</div> <div>7º Estado: RO</div>														
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS													

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES

PLANOS	ILIMITADO BRASIL TOTAL							ILIMITADO MUNDO TOTAL						
	1º ESTADO	2º ESTADO	3º ESTADO	4º ESTADO	5º ESTADO	6º ESTADO	7º ESTADO	1º ESTADO	2º ESTADO	3º ESTADO	4º ESTADO	5º ESTADO	6º ESTADO	7º ESTADO
LDI FIXO	R\$ 0,46	R\$ 0,50	R\$ 0,48	R\$ 0,49	R\$ 0,48	R\$ 0,51	R\$ 0,54	-	-	-	-	-	-	-
LDI CELULAR EUA	R\$ 0,96	R\$ 1,04	R\$ 0,99	R\$ 1,02	R\$ 1,01	R\$ 1,07	R\$ 1,12	-	-	-	-	-	-	-
LDI CELULAR OUTROS PAISES	R\$ 1,61	R\$ 1,73	R\$ 1,65	R\$ 1,70	R\$ 1,68	R\$ 1,78	R\$ 1,87	R\$ 1,53	R\$ 1,64	R\$ 1,57	R\$ 1,62	R\$ 1,59	R\$ 1,69	R\$ 1,78
LDI FIXO DE 35 PAÍSES**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LDI FIXO DE OUTROS PAÍSES	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 1,53	R\$ 1,64	R\$ 1,57	R\$ 1,62	R\$ 1,59	R\$ 1,69	R\$ 1,78
LDI FIXO E MÓVEL DE CUBA	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 2,24	R\$ 2,41	R\$ 2,31	R\$ 2,38	R\$ 2,34	R\$ 2,49	R\$ 2,61

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M



FONE

TARIFAS LIGAÇÃO

LIGAÇÃO INTERNACIONAL

CONDIÇÕES E CIDADES DISPONÍVEIS														
<div>1º Estados: AC, ES, PI, RR, SC, SP</div> <div>2º Estados: BA, DF</div> <div>3º Estados: MG, MT</div> <div>4º Estados: AP, GO, MA, MS, PR, TO</div> <div>5º Estados: AL, AM, CE, PA, PB, PE, RN, RS, SE</div> <div>6º Estado: RO</div> <div>7º Estados: RJ</div>														
CANAIS DE VENDAS ELEGÍVEIS	TODOS													

VEJA AS CONDIÇÕES E VALORES VIGENTES

PLANOS	ILIMITADO BRASIL TOTAL							ILIMITADO MUNDO TOTAL						
	1º ESTADO	2º ESTADO	3º ESTADO	4º ESTADO	5º ESTADO	6º ESTADO	7º ESTADO	1º ESTADO	2º ESTADO	3º ESTADO	4º ESTADO	5º ESTADO	6º ESTADO	7º ESTADO
LDI FIXO	R\$ 0,46	R\$ 0,48	R\$ 0,48	R\$ 0,49	R\$ 0,50	R\$ 0,54	R\$ 0,51	-	-	-	-	-	-	-
LDI CELULAR EUA	R\$ 0,96	R\$ 1,01	R\$ 0,99	R\$ 1,02	R\$ 1,04	R\$ 1,12	R\$ 1,07	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
LDI CELULAR OUTROS PAISES	R\$ 1,61	R\$ 1,68	R\$ 1,65	R\$ 1,70	R\$ 1,73	R\$ 1,87	R\$ 1,78	R\$ 1,53	R\$ 1,59	R\$ 1,57	R\$ 1,62	R\$ 1,64	R\$ 1,78	R\$ 1,69
LDI FIXO DE 35 PAÍSES**	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
LDI FIXO DE OUTROS PAÍSES	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 1,53	R\$ 1,59	R\$ 1,57	R\$ 1,62	R\$ 1,64	R\$ 1,78	R\$ 1,69
LDI FIXO E MÓVEL DE CUBA	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 2,24	R\$ 2,34	R\$ 2,31	R\$ 2,38	R\$ 2,41	R\$ 2,61	R\$ 2,49

**MAIS ECONOMIA!** OS VALORES DESTACADOS É A MELHOR CONDIÇÃO E PREÇO AO CLIENTE COM DESCONTO DE ATÉ R\$ 20,00  
OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ACIMA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL  
ATENÇÃO: GLOBOPLAY INCLUSO SEM CUSTO ADICIONAL AO CLIENTE, APENAS NOS PLANOS COM FIDELIDADE A PARTIR DE 350M