Lucerne University of Applied Sciences and Arts

#### HOCHSCHULE LUZERN

Computer Science and Information Technology

# **Logging & Monitoring**

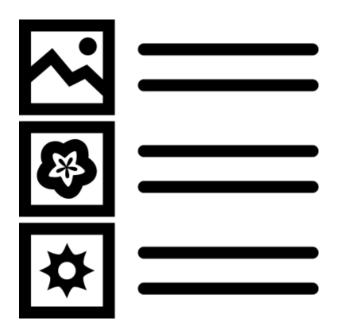
Anwendungsfälle



Logging & Monitoring in IT Umgebungen

#### **Inhalt**

- -PCI DSS
- -Telemetriedaten bei Windows
- -Tesla Telematics Log Data
- -Abwassermonitoring
- -Finanzbuchaltung



# PCI DSS (Umgang mit Kreditkarten)

- Die PCI regelt relativ detailliert Fragen rund ums Logging (<a href="https://www.pcisecuritystandards.org/">https://www.pcisecuritystandards.org/</a>)
- Firmen welche Dienstleistungen rund um den Gebrauch von CC anbieten müssen sich dran halten!
- Hintergrund ist natürlich:
  - "crime prevention" (Selbstschutz der Industrie)
  - Vertrauensbildung: "schaut was wir alles machen!"
- <a href="https://cybersecurity.att.com/blogs/security-essentials/pci-dss-logging-requirements-explained">https://cybersecurity.att.com/blogs/security-essentials/pci-dss-logging-requirements-explained</a>

### Telemetriedaten bei Windows (1)

Windows sammelt laufend Telemetriedaten und sendet diese regelmässig an Microsoft.

Welche Telemetriedaten\*? (je nach Windows- Version und Einstellung):

- Daten zu Abstürzen, zur Verwendungsdauer, zum CPU- und Speicherverbrauch einzelner Programme
- Daten zum Prozessor und Arbeitsspeicher
- Informationen zum Akku und anderer Hardware
- die Spezifikationen der Webcam
- Internet Explorer Versionsnummer
- Windows Variante Infos zu Downloads, Updates, und Seitenabrufen im Windows App Store

<sup>\* &</sup>lt;a href="https://docs.microsoft.com/de-de/windows/privacy/required-windows-diagnostic-data-events-and-fields-2004">https://docs.microsoft.com/de-de/windows/privacy/required-windows-diagnostic-data-events-and-fields-2004</a>

# Telemetriedaten bei Windows (2)

- Dieses Verhalten lässt sich nur unter Win10 Enterprise abschalten
- -Ein interessanter Bericht vom BSI:
  <a href="https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Cyber-Sicherheit/SiSyPHus/Analyse Telemetriekomponente 1 0.pdf? blob=publicationFile&v=1">https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Cyber-Sicherheit/SiSyPHus/Analyse Telemetriekomponente 1 0.pdf?</a> blob=publicationFile&v=1

# **Tesla Telematics Log Data (1)**

- Tesla Fahrzeuge sammeln laufend Informationen zu fast alle denkbaren Parameter des Fahrzeuges sowie der Umgebung.
- Viele dieser Daten werden zentral bei Tesla selbst gespeichert. (welche das sind ist nur z.T. bekannt!)
- Man spricht davon, dass Tesla selbst eine Fz- Versicherung anbieten möchte und die Prämie zumindest teilweise von der Fahrweise des Fahrers abhängig machen möchte (<a href="https://teslamag.de/news/praemien-fahrstil-daten-tesla-eigene-versicherung-35791">https://teslamag.de/news/praemien-fahrstil-daten-tesla-eigene-versicherung-35791</a>)

# **Tesla Telematics Log Data (2)**

- Die Analytics der Daten passiert als auch bei Tesla selbst und nicht (nur) im Fz.
- Das muss nicht immer zugunsten des Besitzers ausgehen (<a href="https://www.greencarreports.com/news/1104505">https://www.greencarreports.com/news/1104505</a> tesla-can-look-at-owners-driving-behavior-any-time-is-that-legal)
- Der Fahrzeugbenutzer hat seit 2020 nur Zugang zum Event Data Recorder (EDR, <a href="https://edr.tesla.com/">https://edr.tesla.com/</a>) voraus man sich einen Report generieren lassen kann (<a href="https://cdn.shopify.com/s/files/1/0522/0751/7864/files/Tesla-sample-EDR-Report-Y.pdf">https://cdn.shopify.com/s/files/1/0522/0751/7864/files/Tesla-sample-EDR-Report-Y.pdf</a>)

## **Abwassermonitoring**

- Abwassermonitoring wird z.B. in der Epidemiologie angewendet, um Ausbrüche schneller und genauer erkennen und lokalisieren zu können.
- Durch Analysen des Abwassers zeigte sich z.B. COVID-19 früher als in offiziellen Statistiken oder man kann Hotspots besser erkennen.
  - → Früherkennung
- Abwassermessungen machen auch den Verlauf der Infektionszahlen besser vorhersehbar
  - → Verfolgung von Infektionsdynamiken
- -Sie kann helfen, geografische Gebiete zu identifizieren, in denen die Viruslast besonders hoch ist
  - → geografische Hotspots identifizieren





in der Finanzbuchhaltung können mittels Monitoring folgende Ziele adressiert werden:

- **Regulatorische Einhaltung**: Einhaltung aller relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.
- **Finanzielle Transparenz**: Bereitstellung klarer und transparenter Finanzinformationen für interne und externe Stakeholder.
- **Genauigkeit und Vollständigkeit**: Sicherstellung, dass alle finanziellen Transaktionen korrekt und vollständig erfasst sind.
- **Betrugserkennung und -verhinderung**: Identifizierung und Verhinderung von betrügerischen Aktivitäten.



Hochschule Luzern

Computer Science and Information Technology