

管理信息系统作业04 05

161250096 潘羽

课堂作业04

- 在阿拉斯加，一个名叫Bob Maillet的人拥有自己的渔业公司，但是在与日本的大公司竞争中，几乎破产。他利用电子商务网站，提供大量渔业上午运作的信息，如及时的天气预报/政府政策等，以沙龙形式提供海产品信息服务，网上拍卖、广告等
- 问题: 如何设计、运作、管理电子商务网站，使之不断盈利

Ans

电子商务网站的盈利模式包括: 广告、销售、订阅、免费增值、交易付费、会员。当前的业务主要集中在**信息提供和拍卖、广告**方面。考虑针对特定客户渔业人员，采取扩展措施:

- 增加会员功能模块。普通用户免费，可缴纳一定费用成为会员，享有会员专有信息推荐和定制化服务，重要信息的权限许可获取
- 增加订阅功能模块。用户可以通过订阅获取特定信息，如某海域某地区渔业运作情况，以此吸引和留存用户
- 针对普通用户推出限时会员服务免费使用模块。通过免费服务吸引留存用户的方法，吸引用户成为会员，达到免费增值的目的，同时考虑广告投放的力度和粒度问题
- 增加产品信息的交易方式，扩展完善已有沙龙形式并增加其他交易方式，如用户之间的交易网站抽成或投放广告免费增值
- 提供除沙龙之外的在线咨询服务。让用户能够快速方便地解决当前遇到的问题
- 增加意见征询，用户能够选择反馈信息，网站及时针对信息作出调着
- 增加协同运作。考虑与政府行政部门，气象部门等进行合作，获取最新政策和天气信息，取得竞争优势
- 通过协同过滤推荐算法等优化推荐服务，给用户定制化的推荐服务，提高用户的留存率

通过扩展增加以上商务模块，该网站能够有效吸引用户，留存用户，通过广告等增值业务扩展自身，加强自身的业务能力，优化交易方式，针对不同用户提供定制化的推荐服务，与不同公司和部门进行有效协同合作，但此外还应该考虑电子商务的**支付系统**，使自身在业务方面形成一个的闭环。

由于渔业工作的流动性，显然希望渔业人员在船上有pos机进行交易并不现实。**PayPal**等第三方在线付款服务会是一个很好的选择，通过PayPal等进行支付，有效保证实时性和安全性，便于支付。当然运作业务许可的情况下，可以考虑扩展自身支付手段，做成依赖自身的支付系统，那可真是棒极//划掉

课堂作业05

- 美国的俄亥俄州信息官员Gregory Jackson说，每年有不少居民因无法及时收到税务局的通知书而必须到税务局登记家庭地址，原因是只能按照驾照上的旧地址寄出通知书。这种情况持续了20多年。
- 问题: 可以采取什么措施来解决该问题

Ans

采用电子政务的方式解决问题。

- 应用互联网技术，使政府办公数字化，可以考虑开发税务局网站使得居民能够在线实时查看地址信息和修改地址信息
- 利用IT，为公众提供各种信息服务