

- \填空 30%
- 名词解释 25% 填满...
- 问答 20% 填满...
- 画图 25%

Ch1

- 什么是信息系统
 - 什么是信息？信息论中的定义，信息系统中的定义，信息系统中信息和数据的区别
 - 系统论中系统的定义
 - 什么是信息系统？技术视角 (输入，处理，输出)，企业视角
 - 什么是反馈
 - 五个功能: 采集 传输 处理 输出
 - 三个维度: 技术、组织、管理
 - 六种方法: 三类行为学

Ch2

- 信息系统的分类
 - 维度: 组织和管理
 - 组织的职能: 四大职能 市场...
 - 管理的层次维度
 - 高中低三层
 - 安东尼模型: 战略规划、战术决策、业务处理
 - 各个层的信息需求的层次
 - 组织是金字塔式组织，而不是分散式
 - 什么是业务处理系统
 - 按流程维度分类的流程系统
 - 上游: 供应链 中游: 企业资源计划 下游: 客户关系管理
 - 企业资源计划展开
 - 什么是知识工作者系统？
 - 程序员属于知识层
 - 什么是业务流程

Ch3

- 组织、管理的概念
 - 信息系统从组织的视角的定义
 - 从管理的角度，什么是管理，过程管理 <- 决策

Ch4

- 电子商务
 - 信息系统的类型，两种定义的含义和区别e-commerce
 - 商业模式
 - 支付系统
 - 盈利模式
- 电子政务

Ch5

管理中的决策

- 支持决策的系统若干类型: 决策支持系统定义

Ch6

- 现代管理学定义的知识
- 什么是知识管理系统
- 知识管理有三种类型
 - 文本管理 结构化的知识管理系统
 - 图像视频 数字资产系统
 - 隐形知识 雇员头脑

Ch7

- 系统规划
 - 自动化，过程合理化，业务流程重组，泛型转化
 - 业务流程的概念

- 三种识别业务流程的方法
- 诺兰模型: 规律是不能跨越阶段
 - 六阶段概念
- 关注信息需求
 - 企业分析
 - 识别业务流程
 - 关键成功因素
 - 信息系统组织和管理

Ch8

- 信息系统的设计
 - 信息系统分析和设计方法
 - 面向过程
 - 面向数据 强调
 - 面向对象
 - 信息工程方法
- 四种建模
 - 进程建模 -> 数据流程图 数据处理和建模
 - 数据建模 -> 实体关系图
 - 对象建模 -> 用例图
 - 系统建模 -> 不考
- 设计
 - 面向对象
 - 面向过程 -> 模块结构图 功能结构图
 - 代码设计
 - eg: id card编码
 - 原则
 - 主要类型
 - 场景 -> 分析设计
 - 数据流程, 实体关系, 用例, 模块关系图
 - 新系统 自动化还是合理化分析