Empreendedorismo

- Existem muitos equívocos acerca do que é o empreendedorismo e o que é necessário para ser um empreendedor.
- Bill Aulet (Diretor Geral do Martin Trust Center for MIT Entrepreneurship um dos maiores centros de investigação e ensino da MIT Sloan School of Management, a escola de negócios e administração do MIT) aponta três grandes mitos:

1. O primeiro, é de que são as pessoas a nível individual que iniciam empresas.

- A investigação mostra que quanto maior for a equipa fundadora, maiores são as probabilidades de sucesso, contrariando a narrativa comum do herói solitário empreendedor.
- Quanto mais fundadores = maiores são as probabilidades de sucesso.

- 2. O segundo, é de que todos os empreendedores são carismáticos e que seu carisma é um fator-chave para o sucesso.
 - De fato, enquanto o carisma pode ser eficaz por um curto período, é difícil manter a sua sustentabilidade.
 - Bem pelo contrário, a investigação mostra que mais do que ser carismático, os empreendedores precisam de ser eficazes comunicadores, recrutadores e vendedores.

- 3. O terceiro, é de que existe um gene de empreendedorismo, que certas pessoas são geneticamente predispostas para o sucesso na criação de empresas.
 - Algumas pessoas acreditam que traços da personalidade como a exuberância ou a ousadia estão correlacionados com um bem sucedido empreendedor, mas esta linha de pensamento não é está correta.
 - Pelo contrário, há competências reais que aumentam as probabilidades de sucesso, tais como a gestão de pessoas, competências de vendas, conceção e entrega de produtos.
 - As pessoas podem-se adaptar e aprender novos comportamentos, e portanto, o empreendedorismo, pode ser dividido em processos e comportamentos discretos que podem ser ensinados.

https://www.youtube.com/watch?v=AQXAf7--8H8

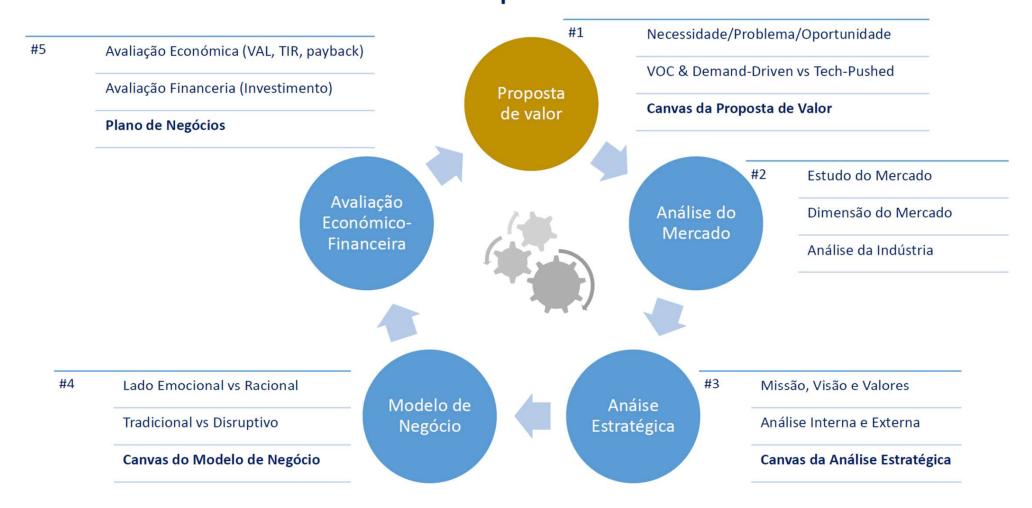
- O conceito de empreendedorismo vai mais além do que o ato de abrir de uma empresa.
- De acordo com a Comissão Europeia, no Livro Verde sobre o Espírito Empresarial (2003):
 - "O Empreendedorismo é acima de tudo uma atitude mental que engloba a motivação e a capacidade de um individuo, isolado ou integrado numa organização, para identificar uma oportunidade e para concretizar com o objetivo de produzir um determinado valor ou resultado económico".
- Deve ser encarado como" um processo dinâmico que tem inerente a conceção, perceção, e a realização de uma oportunidade de negócio, que pressupõe o envolvimento de pessoas e processos que , em conjunto, levam à transformação de ideias em oportunidades" (Silva, 2007).

■ De acordo com *Bill Aulet*, o primeiro passo é responder à seguinte questão:

"O que é que eu posso fazer bem, que eu adoraria fazer por um longo período de tempo?"

- Respondendo a esta questão, e de acordo com o autor, ter-se-á dado o primeiro passo para descobrir uma "dor do cliente" (motivo(s) que justifica(m) o cliente comprar o seu produto/serviço).
- Depois de Identificar uma ideia ou tecnologia para resolver este problema do cliente, sugerimos que se deva testar rigorosamente e concretizar a solução identificada em cinco etapas, que o ajudarão a criar uma inovação sustentável:

Da Ideia ao (Plano de) Negócio(s) em 5 etapas



Depois do Plano de Negócios...



As 4 validações...



Validação Técnica (MVP)





Validação do Mercado (Obter Feedback)



Validação do Modelo de Negócio (Entregar a Proposta de Valor)



Validação Económico-Financeira (Receitas > Custos)



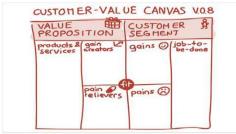


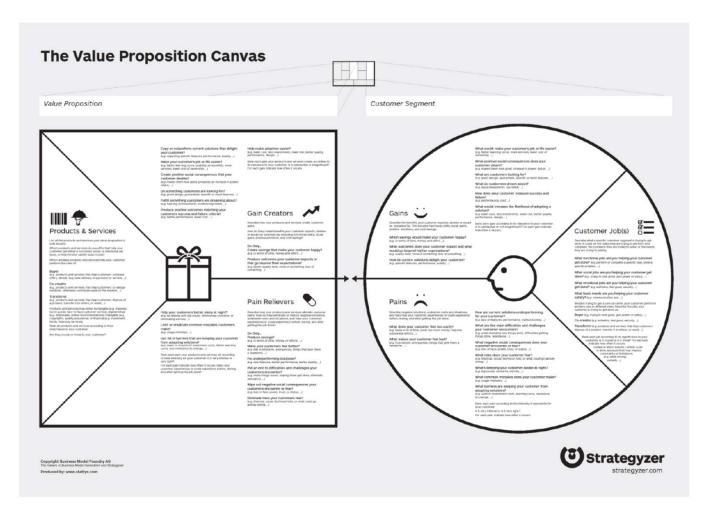
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO (óptica do projeto)

Valor Atual Líquido (VAL)	588 652 €
Taxa Interna de Rentibilidade	57 %
Pay Back period	3 anos

Valor









10 Characteristics of Great Value Propositions

Stop for an instant and reflect on the characteristics of great value propositions before reading about how to design them in this chapter. We offer 10 characteristics to get you started. Don't hesitate to add your own. Great Value Propositions.







Focus on the jobs, pains and gains that matter most to customers



Focus on unsatisfied jobs, unresolved pains, and



Target few jobs, pair and gains, but do s



Go beyond functional jobs and address emotional and social jobs



lign with how customer measure success



Focus on jobs, pains, and gains that a lot of people have or that some will pay a lot of monou for



Differentiate from competition on jobs, pains, and gains that customers



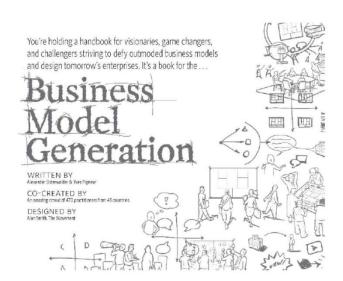
Outperform competition substantially on at least

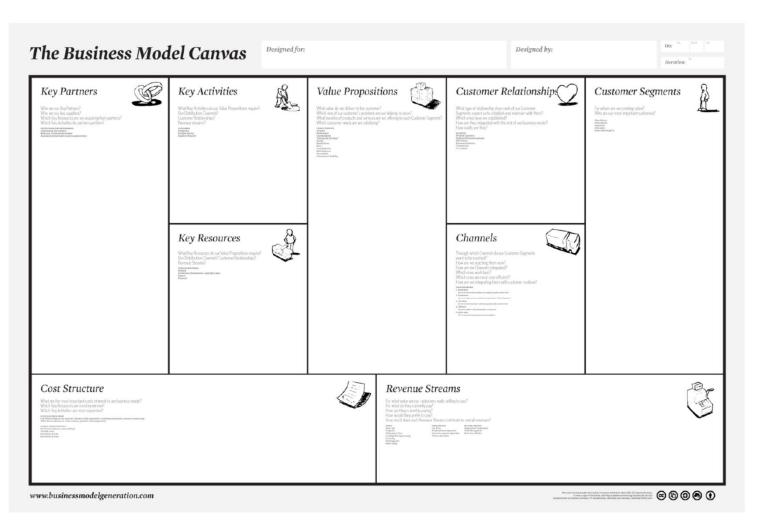


Are difficult to

www.stn







ANÁLISE ESTRATÉG	GICA Designação do	projeto:			Desenvolvido por:		Data:
Na conceção de um novo negócio							Beregio n.º
Cadeia de Valor Desenhar a cadeia de valor do(e) produb(e) Percalma/subcontrabados/fornecadores Cadeia de valor Intarna	Vantagens Competitivas Eficiente na utilização das recursos (custas) Custilidade superior (para o cleata) Capacidade inovadors Elevada expedidade de resporta éa reconstitutes de determinados diserbes Fatores críticas de sucesso	Missão Designação e explicação do projeta/negôcio "Aminhathura" Plumão Visão Visão Valores		PEST ⁺ Ambienta macroscos fin Aspatos accidoculturale Económicos Económicos Politico-legale Taccológicos Demográficos Exc.	nice	Concorre J a 6 dos principale cono Concorrente "refreiencia" Chacillité pare a antilles de concorrência Matriz Comparativa	rrentes
	Estratégia Estratégia concornecial ((bismanga de custo, Differencialde, segmentagis) Objetion estratégicos Plano de creaciments			Indústri. Qual é a indústria relev Modelo das S Parpas Modelo das S Parpas a das clientes Determinantes	unte?		
Forças e Fraquezas Da Idala de negicio 3 a 6 lógicas criterados por relevância Estandigias para parventar es pontas firitas			Oportunic 3 a 6 tipicos ordenados po Estrabiglas para aproveba	or relevênda	meaças		
3 a 6 tópicos ordenados por relevância						DPS, Universitable do Historia Mayor - pastimos (Polya university p	- AAAA

Proposta de Valor...

Proposta de Valor: "Conjunto de produtos e serviços que criam valor para um segmento específico de clientes" (Alex Osterwalder)

Valor: Algo entre o que alguém espera e o que experiencia....experiencia para além dos concorrentes (David O´Sullivan)

Michael Pritchard: Water filter

http://www.ted.com/talks/lang/en/michael_pritchard_invents_a_water_filter.html

Joseph Pine: What consumers want:

https://www.ted.com/talks/joseph_pine_on_what_consumers_want

Objetivos desta análise:

 O Objetivo desta análise é recolher informação valiosa que irá auxiliar os empreendedores a conhecer os seus clientes, determiner o preço apropriado e descobrir as vulnerabilidades dos seus concorrentes.

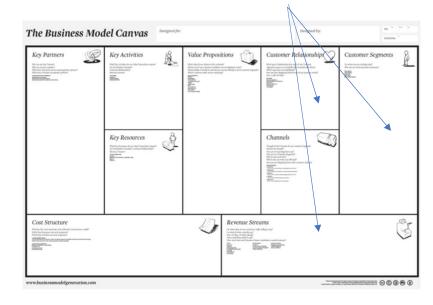
Os resultados desta análise irão permitir preencher alguns blocos do lado direito do BMC CANVAS e da AE

ANÁLISE ESTRATÉGICA
No concepti de un mon majorio

Cadeia de
Valor

Managens
Competitivas

Competiti



- ☐ A Análise deve ser feita a três niveis:
 - o Clientes
 - o Mercado
 - Concorrentes

Clientes

- O objetivo é identificar o grupo de clientes que são alvo.
- Geralmente é utilizada a Segmentação de Clientes como:
 - Segmentação geográfica
 - Segmentação demográfica / socioeconómica: idade, sexo, rendimento, ocupação, escolaridade, agregado familair.
 - o Atitudes: fidelidade à marca; capacidade de tomada de decisão; etc...
 - Perfis psicológicos: estilos de vida; hábitos de compra; benefícios esperados; formas habituais de corresponder aos clientes em termos de necessidades, requisitos e legislação, etc.
 - Tipo de negócio ou tamanho.
- Mas também se pode identificar produtos similares, fazer uma pesquisa na base de dados. Deve ser relativamente fácil identificar quem poderiam ser os clientes nesses mercados e quem fabrica produtos similares para o mercado.

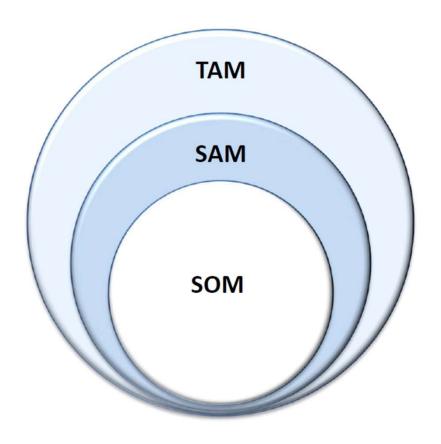
Mercado:

O objetivo é identificar as oportunidades e ameaças baseadas no mercado, o crescimento do mercado e as lacunas e os retornos potenciais.

1. Estimação da dimensão do mercado:

- Permite a quantificação do potencial financeiro do negócio
- Impulsiona as hipóteses do modelo de negócios, uma vez que competir num mercado pequeno pode não ser atraente e num grande mercado pode não ser bem sucedido
- Podem ser utilizadas duas medidas:
 - o Dinheiro
 - Unidades: pessoas e consumo (quilowatts-hora, dormidas, etc)

Como estimar a dimensão do mercado?



Total Addressable Market (TAM):

Global revenue opportunity available for a product or service.

Served Addressable Market (SAM):

Share of the total addressable market that your company target/plans to target

Share of Market (SOM):

Percentage of the market a business holds or plans to capture.

Como Estimar a dimensão do mercado?

A TAM é calculada multiplicando o número de oportunidades elegíveis pelo preço médio de venda dessas oportunidades.

Duas abordagens podem ser utilizadas:

Análise Bottom-up

- Requer uma visão granular do mercado para identificar, agrupar e contar clientes.
- Envolve:
 - -Pesquisar empresas específicas ou clientes que tenham demonstrado interesse por um produto similar (se existir)
 - Identificar a natureza de cada cliente e estimar a quantidade a ser vendida para cada grupo de componentes.

Análise Top Down

- A análise top down é um "processo de eliminação".
- Pega-se numa grande população de um tamanho conhecido que engloba o mercado-alvo
- Que é usada como um ponto de base para se restringir ao segmento de mercado específico;
- Com este número, pode isolar-se vários utilizadores finais e multiplicar pela receita por utilizador para estimar o TAM.

TAM ESTIMATION EXAMPLE

Bottom-up analysis

1. We conducted a research/inquiry on the City Hospitals to identify the number of people with ASD and their segmentation.

(1) (2) (3)

	Children With ASD	Adults With	Total
City	(0-18)	ASD	Population
Porto	423	1 953	237 591
Braga	437	1 378	181 494
Coimbra	263	1 171	143 396

2. We believe these cities data represents adequatelly the Portugal Market. We will calculate the target ASD density by taking an unweighted average of the densities of our target customers in each location. Then we use the total population of Portugal multiplied by the densities to calculate the number of end users. So, from a representative sample we may estimate the market dimension.

	(1)/(3) (4)	(2)/(3) (5)	(4)+(5) (6)	(7)	(6)*(7) (8)
	% Children	% Adults	% People	Portugal	TAM
City	With ASD	With ASD	With ASD	Population	(People)
Porto	0,18%	0,82%			
Braga	0,24%	0,76%	1,0000%	10 557 600	105 580
Coimbra	0,18%	0,82%	1,0000%	10 337 600	103 380
Weight	0,20%	0,80%			

3. With an estimated cost on average per psychology consultation of 45€ per week, the TAM (sales volume) is approximated at 105 580 *1*52*45= **247 056 185€**

(8)*(9)*(10)*(11)
(8) (9) (10) (11) (12)

Average Consultation Estimated

Average		Consultation	Estimated	
Consultations	Number	Average	Market	
a week	Weeks a year	Price	Dimension	TAM (Money)
1	52	45 €	52	247 056 185 €

TAM ESTIMATION EXAMPLE

Top Down Analysis

1. Research Showed that in average 1% of the population has ASD. Of those, 21 078 are children between the age 0-18 and 84 520 are adults. Research also shows that on average they have at least 1 psychology consultation per week.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(3+4)*(5)*(6)*(7)=(8)
Portugal Population	% People With ASD	№ Children With ASD	Nº Adults With ASD	Average Consults a week	Number Weeks a year	Average Price Consults	TAM (Money)
10 557 600	1%	21078	84502	1	52	45 €	247 057 200 €

With an estimated cost per customer per psychology consultation of 45€ a week, the TAM is approximated 247 057 200€

Notes: Top Down Analysis can lead to a overestimation due to the lack of specificity, but it's more often easy to estimate than Bottom-up approach.

Example 2: mobile gaming market

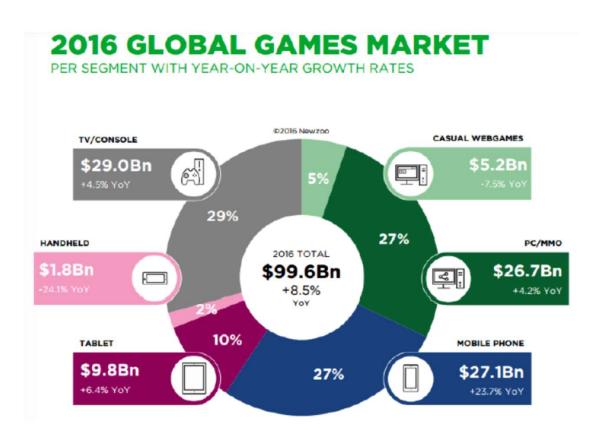


Figura 3 - Valores de mercado da indústria de jogos em 2016 [Fonte: newzoo]

Example 2: mobile gaming market

Taking a statistical look in the Portuguese market in general, the number of inhabitants is approximately 10.400.000 (ten million and four hundred thousand) of which 5.380.000 (five million, three hundred and eighty thousand) [1] have smartphones. Taking into consideration that playing mobile games is much more common in the age group of 15-29, the target market is reduced to 1.667.400 (one million, six hundred and sixty seven thousand and four hundred) people. In the Portuguese market, 60% (sixty per cent) of people play mobile games [1], which means the final target market corresponds to approximately one million people.

2. Estimação do crescimento do Mercado

- Uma forma simples de estimar o crescimento de Mercado é extrapolar dados históricos.
- Uma outra abordagem mais apurada é estudar os drivers de mercados como a informação demográfica;
 crescimento das vendas em setores e tecnologias similares.
- É desejável considerar três cenários: Um otimista, um realista e um pessimista.

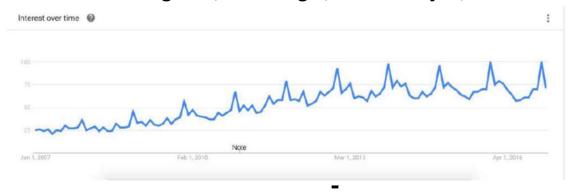
MARKET CHANGE ESTIMATION EXAMPLE

"The prevalence Rate of ASD has increased by 6-15% each year from 2020 to 2010".

Expected Market Growth Next Year	Nº Children With ASD	Nº Adults With ASD	Average Consults a week	Number Weeks a year	Average Price Consults	TAM (Money)
Baseline	21 078	84 502				247 057 200 €
Pessimistic Scenario (6%)	22 343	89 572				261 881 100 €
Realistic Scenario (10%)	23 186	92 952	1	52	45 €	271 762 920 €
Optimistic Scenario (15%)	24 240	97 177				284 115 780 €

3. Tendências de mercado

- Identificar as tendências de mercado que influenciam os seus segmentos de clientes ajuda a capturar oportunidades no mercado, avaliar riscos e incentivar a inovação.
- Exemplos de tendências de mercado incluem relacionamento com clientes, preços, mudanças nas necessidades dos clientes e na demografia, tecnologia, comunicação, etc.



4. Fatores Críticos de sucesso

- Identificando os principais fatores de sucesso que influenciam os segmentos de clientes ajuda a atingir os objetivos de negócios.
- Exemplos de fatores-chave de sucesso incluem a flexibilidade, atração de talentos, parcerias, gestão de marcas, etc.

Análise da Indústria:

- De qual indústria fazemos parte?
- Quais são suas características e tendências mais relevantes?
- Quais são os principais intervenientes neste setor?
- O que sabemos acerca dos nossos concorrentes mais importantes (diretos e indiretos)?
- Existe um benchmark a ser seguido?

O Modelo de Cinco Forças de Porter é uma ferramenta útil para avaliar a atratividade do mercado (e da indústria).



Porter's Five Forces of Competition Model Source: Hitt, M., Ireland, R. & Hoskinson.R. (2011).

Concorrentes

O objetivo desta análise é perceber e antecipar iniciativas e respostas dos concorrentes devido à intensificação da rivalidade competitiva.

Três tipos de concorrentes:

- Direto: atende às mesmas necessidades do cliente com os mesmos recursos num determinado território, mercado, negócio ou indústria (Ford / Toyota / Kia).
- Indireto: atende às mesmas necessidades do cliente com diferentes recursos (ex. Embalagem vidro / plástico / alumínio) ou com diferentes canais de distribuição (Avon / lojas de retalho).
- Potencial: N\u00e3o atendem a mesma base de clientes, mas possuem a mesma base de recursos ou capacidades equivalentes (ex. Recursos para produzir dispositivos eletr\u00f3nicos digitais como telefones celulares / cameras / tablets, etc.)

Algumas sugestões de ferramentas úteis para pesquisar informações sobre a dimensão do mercado, tendências, produtos e empresas.

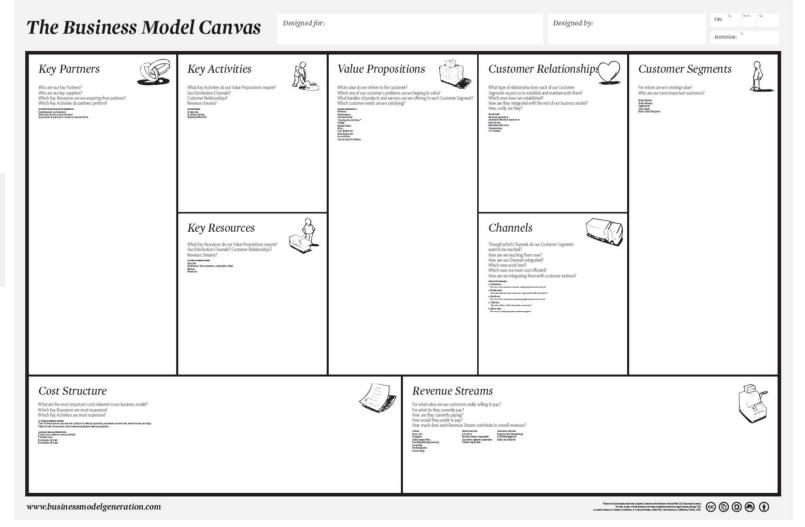
- Para encontrar informações relacionadas com os mercados, as suas dimensões, tendências de evolução, etc., podemos utilizar empresas especializadas, entidades estatísticas (www.ec.europa.eu/eurostat) ou uma pesquisa na Internet.
- Há também alguns estudos mais detalhados que podem ser comprados, como Frost & Sullivan (www.frost.com), Forrester Research (www.forrester.com), Business Insights (www.bi-interactive.com), Market Line (www) .marketlineinfo.com), Inova Database (www.innovadatabase.com) ou Nielsen (www.nielsen.com).
- Ainda acrescentando a este ponto, a experiência da equipa, que apoiada pela sua indústria e agentes de mercado, é também uma das mais importantes fontes de informação para a tomada de decisão.

Análise Estratégica...

STRATEGIC ANALYS	Designed Designed	for:	Designed by:			
Competitive Advantages Which? Clain Chain		_	PEST+ Environment Socio-Cultural Economic Factors Political Factors Technology Legal aspects	Competitors 3 to 6 of most relevant competitors There is a Benchmark?		
Chain (Porter's Model) Suppliers Outsourcing Business Partners	Strategy - Cost leadership - Differentiation - Focus - Strategic Objectives - Market entry strategy			Industry Which is the relevant industry? Industry Analysis, Trends, Porters 5 Forces Model	Checklist for competitors' analysis Competitors Comparative Matrix	
Strengths and Wea 3 to 6 topics ranked Strengths Weaknesses Strategies to capita mitigate weaknesses	d by relevance lize strengths and		3 to 6 top	nities and Threats pics ranked by releva s to capitalize the op threats		

Modelo Negócio...

A business model describes the rationale of how an organization creates, delivers, and captures value



Principais Conceitos:

- 1. Conceitos financeiros de base
- 2. Métodos de Avaliação de Projetos
- 3. Demonstrações Financeiras
- 4. Análise de Sensibilidade e Risco

1. Conceitos financeiros de base

- Receitas (quantidades x preços)
- Custos (fixo e variável)
- Custos de Produção (Matérias-Primas + Custos de Transformação)
- Investimento (tangível e intangível)
- Margens (Margens Brutas, Margem de Contribuição)
- Lucro líquido

CT/Q, CV/Q, CF/Q
$Q^* = CF/(Pv - CVu)$
V* = CF/ m'
$V^* = Q^*xPv$
MC = Vendas – CV
m = Pv - CVu
MS = Unid Vend/Q*- 1
$MS = V/V^* - 1$

1. Conceitos financeiros de base

- Receitas (quantidades x preços)
- Custos (fixo e variável)
- Custos de Produção (Matérias-Primas + Custos de Transformação)
- Investimento (tangível e intangível)
- Margens (Margens Brutas, Margem de Contribuição)
- Lucro líquido

CT/Q, CV/Q, CF/Q
$Q^* = CF/(Pv - CVu)$
V* = CF/ m'
$V^* = Q^*xPv$
MC = Vendas – CV
m = Pv - CVu
MS = Unid Vend/Q*- 1
$MS = V/V^* - 1$

2. Métodos de Avaliação de Projetos

- Cash-flow (Fluxos de Caixa): : Instrumento de gestão financeira que projeta para períodos futuros todas as entradas e as saídas de recursos financeiros da empresa, indicando como será o saldo de caixa para o período projetado.
- NPV Net Present Value (VAL-Valor Atual Líquido):em como objectivo avaliar a viabilidade de um projecto de investimento através do cálculo do valor actual de todos os seus cash-flows.
- Discount rate (Taxa de Desconto): custo de capital utilizado numa análise de rentabilidade.
- IRR -Internal Rate of Return (Taxa interna de rentabilidade) taxa necessária para igualar o valor de um investimento (valor presente) com os seus respectivos retornos futuros ou saldos de caixa gerados em cada período.
- Payback period- (Período recuperação do Investimento).
- Breakeven point (Ponto de equilibrío): Receitas = Custos

3. Demonstrações Financeiras

BALANÇO EM X DE YYYYYYY DE 200N			ONETÁRIA (1)
ctivos fusos tangliveis oporiendades de investimento fundancieros citivos intangliveis oporiendades de investimento financierios ocionistas/isocios ctivo corrente ventarios intendente de ventarios intendente de ventarios intendente de ventarios intendente de ventarios contras a receber stado e outros entes públicos ocionistas/isocios utras contras a receber utros activos financieros intendente de ventarios de ventario	NOTAS	31 DEZ N	TAS 31 DEZ N-
ACTIVO		JI DEL II	31 022 11
Activo não corrente			
Activos fixos tangiveis			
Propriedades de investimento			
Activos intangiveis			
Investimentos financeiros			
Accionistas/sócios			
Activo corrente			-
Inventários			
Clientes			
Adiantamentos a fornecedores			
Estado e outros entes públicos			
Accionistas/sócios			
Outras contas a receber			
Diferimentos			
Outros activos financeiros			
Caixa e depósitos bancários			
Total do activo			
Capital próprio			
Capital realizado			
Acções (quotas) próprias			
Outros instrumentos de capital próprio			
Prémios de emissão			
Reservas legais			
Outras reservas			
Resultados transitados			
Excedentes de revalorização			
Outras variações no capital próprio			
Resultado líquido do período			
Total do capital próprio			
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
Passivo corrente			-
Fornecedores			
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros entes públicos			
Accionistas/sócios			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos			
Outras contas a pagar			
Outros passivos financeiros			
Total do passivo			
Total do capital próprio e do passivo			
40.4 (1900) 1904 (1907) 1904 (1907) 1907 (1907) 1907 (1907)	1 -		

(1) - O euro, admitindo-se, em função da dimensão e exigências de relato, a possibilidade de expressão das quantias em milhares o

Entidade:

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

unidade monetária

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Períodos		
RENDIMENTOS E GASTOS		N	N-1	
Vendas e serviços prestados	71+72	+	+	
Subsídios à exploração	75	+	+	
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	785-685+792	+/-	+/-	
/ariação nos inventários da produção	73	+/-	+/-	
Trabalhos para a própria entidade	74	+	+	
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-61			
Fornecimentos e serviços externos	-62		-	
Gastos com o pessoal	-63		-	
mparidade de inventários (perdas/reversões)	-652+7622	-/+	-/+	
Provisões (aumentos/reduções)	-67+763	-/+	-/+	
mparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	-653-657-658+7623+7627+7628	-/+	-/+	
Aumentos/reduções de justo valor	77-66	-/+	-/+	
Outros rendimentos e ganhos	78 (excepto 785) + 791 (exc 7915)+798	+/-	+/-	
Outros gastos e perdas	-68 (exc 685) -6918-6928-6988	+	+	
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impost	os	=	=	
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-64+761	-/+	-/+	
imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	-654-655-656+7624+7625+7626	-/+	-/+	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e imposto	os)	=	=	
luros e rendimentos similares obtidos	7915	+	+	
luros e gastos similares suportados				
Resultado antes de impost	os 811	=	=	
imposto sobre o rendimento do exercício	812	-/+	-/+	
Resultado líquido do perío	do 818	=	=	

4. Análise de Risco e Sensibilidade

- Deve sempre ser realizada algum tipo de análise de risco ou sensibilidade
- Por exemplo, alterar o valor esperado dos principais fatores de custo e receita (aqueles com alto impacto no projeto, por exemplo, o preço das matérias-primas e aqueles com um maior nível de incerteza).
- Análise de risco implica o cálculo do "valor esperado" (E [x]) através do uso de funções de probabilidade).
- A análise de sensibilidade pode ser realizada através da análise de diferentes cenários, como por exemplo, cenários otimistas e pessimistas versus o cenário "normal".
- Os principais indicadores de investimento (por exemplo, VAL, ROI) devem ser recalculados e reavaliados e as condições de viabilidade do investimento devem ser enfatizadas.