

## IBAS DATAREKONSTRUKSJON - *Economy*

Ibas tilbyr Datarekonstruksjon fra datalagringsenheter hvor data av en eller annen årsak ikke lenger er tilgjengelig. Datarekonstruksjon utføres i 2 faser:

**En analyse** utføres for å identifisere problemet og kartlegge skadens omfang. Det utarbeides løsningsforslag og beregnes leveringstid for det totale Datarekonstruksjonsoppdraget. Resultatene gis i en Ontrack Verifile rapport. Ontrack Verifile er en komplett oversikt over rekonstruerbare filer/dokumenter i et enkelt søkbart format. For full beskrivelse av betingelsene se gjeldende 'Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon'.

**Selve rekonstruksjonen** gjennomføres etter egen avtale på bakgrunn av resultatene fra Analysen. Data leveres normalt på DVD eller hard disk, men kan også leveres på annet medium etter avtale.

**Dataetterforskning:** Dersom resultatet av Ibas arbeid skal inngå i en eller annen form for juridisk vurdering, som bevis i en eventuell rettssak for eksempel, da skal du **ikke** bestille Datarekonstruksjon men **Dataetterforskning**. Dataetterforskning krever egen avtale - dette bestillingsskjemaet skal ikke brukes. Ring oss for mer informasjon og veiledning.

*For at den informasjonen som hentes fram fra en harddisk eller et annet elektronisk lagrings media skal kunne brukes som bevis i rettssystemet, må informasjonen hentes fram på en dokumenterbar måte. Det må benyttes metoder og verktøy som sikrer en sporbar prosess helt fra datasikring. Det er også viktig at prosessen og den informasjon som er av betydning for saken dokumenteres.*

### Slik bestiller du

1. **Bestilling:** For å bestille analyse, fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send en kopi av skjemaene til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no), alternativt telefaks 62 81 01 10. Originalen skal legges ved enheten.

2. **Emballasje:** Pakk enheten meget godt - helst i originalemballasje. Har man ikke originalemballasje, pakkes enheten i en eske med skumgummi eller annet støtdempende og stødig materiale, minimum 5 cm tykkelse rundt hele enheten. Pakk deretter esken i en større eske med tilsvarende dempende effekt rundt den lille esken. Pakketips for datalagringsenheter: [www.ibas.no/support/pakketips](http://www.ibas.no/support/pakketips)

3. **Transport:** Ibas organiserer gjerne transporten. Vi har avtaler med de sentrale transportørene. Ring oss!

Ønsker du å organisere transporten selv, sender du pakken til vår adresse: Ibas AS, Arkoveien 14, 2211 Kongsvinger. Ring oss dersom du trenger hjelp til utfylling av skjemaene. Customer Care er tilgjengelig på telefon 08.00 - 16.00 mandag - fredag. Se også vår hjemmeside [www.ibas.no](http://www.ibas.no) for mer informasjon om Ibas tjenester og råd om håndtering av datataps situasjoner.

Med vennlig hilsen

Ibas AS

**TEKNISK INFORMASJON, Economy - Analyse for Datarekonstruksjon**

*For å løse problemet effektivt, ber vi om at dette skjema fylles ut så detaljert som mulig. Enhver informasjon om hendelser før, under og etter skadetidspunktet kan være av avgjørende betydning.*

**Utfyllt skjema sendes [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no), alternativt faks til Ibas 62 81 01 10. Originalen vedlegges enheten. Bruk store bokstaver og skriv tydelig! Bruk gjerne flere ark!**

☐ Harddisk      ☐ CD/DVD      ☐ 3,5" Floppy Diskett      ☐ Minnekort/Minnepenn

Merke/modell:       Størrelse/Kapasitet:

Kryss av hvis det er nødvendig med en bekreftelse før eventuelle garantiforseglinger brytes: ☐

Sendes det med noe ekstra? ☐ Ja

**Operativsystem**

Windows, ver.:

**En god beskrivelse er viktig for å kunne gjøre en best mulig analyse.**

**Vennligst oppgi navn på de viktigste dataområdene som katalognavn, filnavn eller filtyper:** Eksempel: C disk, Mine dokumenter, Bilder, E-post/PST filer, Office dokumenter, etc.

**Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data? I tilfelle ja, hvilke? Er det brukt programvare for å løse problemet?** Hvordan ble feilen oppdaget? Hva er symptomene? Hva har skjedd? Hendte dette etter transport? Slettede filer? Ny installasjon? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hva som har skjedd fra problemet oppsto til enheten ble sendt til Ibas.

## BESTILLING, *Economy* - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfyllt skjema fakses til Ibas 62 81 01 10 eller sendes pr. e-post til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen vedlegges enheten.

### 1. Oppdragsgiver

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		Sted:	
Telefon:			
Mobil:			
E-post:			
Telefaks:			
Ibas Partner:	<input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja, navn på partner	

### 2. Returadresse ☐ Samme som oppdragsgiver

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		Sted	
Telefon:			

### 3. Pris for Analyse

GRUNNPRIS (NOK): **1290,-** (Inklusiv MVA)

Denne service har følgende betingelser som alle må oppfylles: Vennligst kryss av for bekreftelse nedenfor.

Windows operativsystem?	<input type="checkbox"/> Ja
Enkeldisk?	<input type="checkbox"/> Ja
Er garantiforseglingen brutt?	<input type="checkbox"/> Nei
Er data kryptert?	<input type="checkbox"/> Nei
Har du behov for en detaljert teknisk rapport?	<input type="checkbox"/> Nei
Er enheten brann eller vannskadet	<input type="checkbox"/> Nei

Ønsket leveringsmedia: ☐ 250GB, 1125,- ☐ 500GB, 1375,- ☐ 1 TB, 2500,-

*Vær oppmerksom på følgende: Prisene over gjelder kun for datarekonstruksjons oppdrag innenfor Economy service nivået. Dersom (1) behovene ikke dekkes av Economy service nivået (Se ovenfor), (2) det primære med oppdraget ikke er å få data rekonstruert eller (3) det ønskes en detaljert teknisk rapport i forbindelse med skadevurdering, **dataetterforskning**, teknisk sakkyndig assistanse eller lignende, ber vi deg ta ny kontakt for pristilbud og avtaleformular. Ved eventuell overførsel til Ibas Profesjonell Datarekonstruksjon så vil analyseprisen bli belastet på sluttfakturaen.*

### 4. Bekreftelse

Vi bestiller herved Analyse på vedlagte enhet, ekskl. frakt og emballasje. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende "[Generelle forretningsbetingelser](#)" for Ibas Datarekonstruksjon - Economy av 15.10.08.

Dato

Signatur dataeier

☐ Forhåndsbetalt via bank/post.  
(kvittering vedlagt). Konto:  
DNB: 7112 05 36707

☐ Eurocard/Mastercard

☐ Visa

☐ Diners

Kortholders navn:

Kortnummer:

Gyldig til:

CVC2 (3 siste siffer på baksiden av kortet):

Dato:

☐ Jeg ber Ibas belaste mitt kort med pris  
for analysekostnader.

Kortholders signatur: