

Elastix / VMWare Trouble shutting

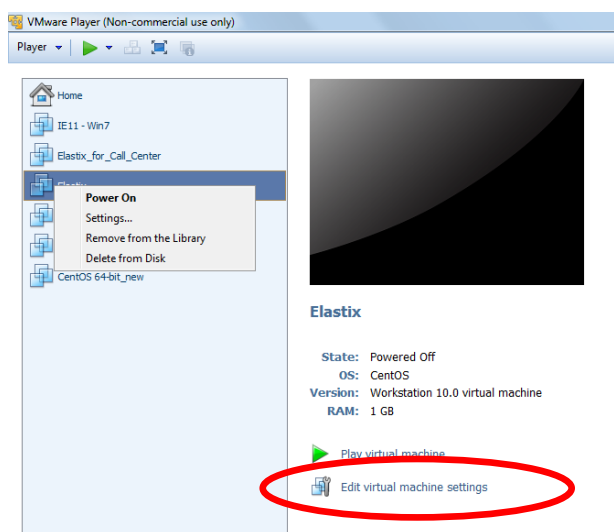
Elastix / VMWare Trouble shutting	1
Решение проблем Elastix / VMWare с получением IP	1
Решение проблем с регистрацией на АТС	3
Решение проблем с исходящими/входящими вызовами	3
Решение проблем с установкой Elastix на виртуальный ПК	4
Решение проблем с установкой	

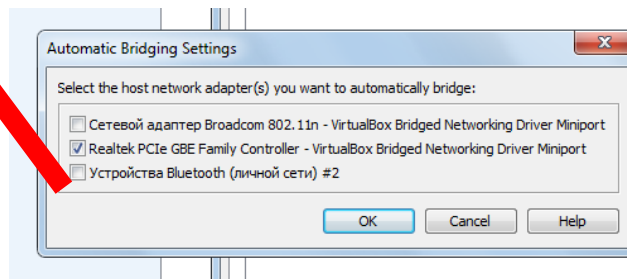
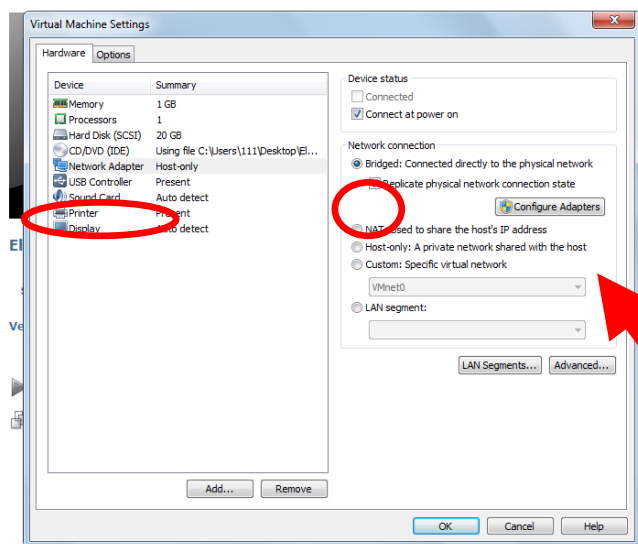
Решение проблем Elastix / VMWare с получением IP

1) Если Elastix не получает IP по DHCP / вы не можете зайти на Web интерфейс / ping до виртуального ПК не проходит, то выполните следующие действия

а)выполните ifconfig в консоли linux чтоб определить IP АТС или отсутствие IP-адреса.

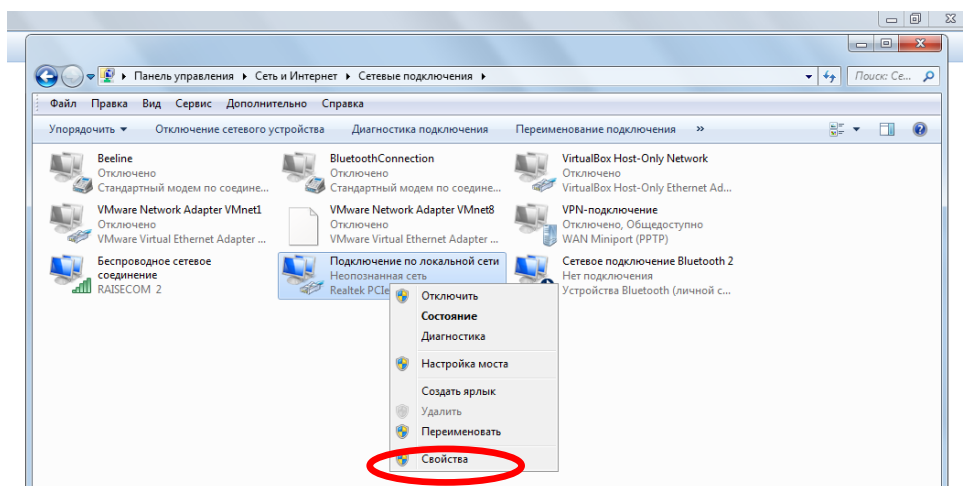
б)установите корректные параметры для виртуального адаптера VMWare

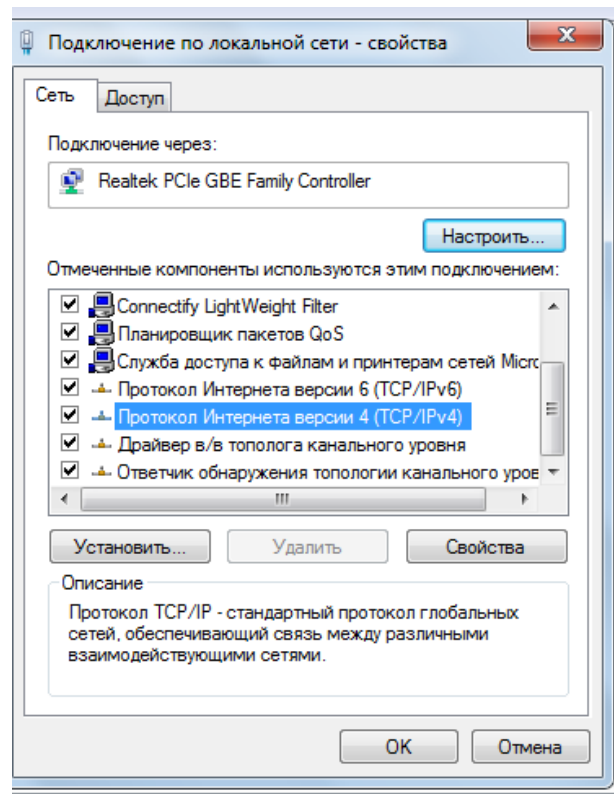
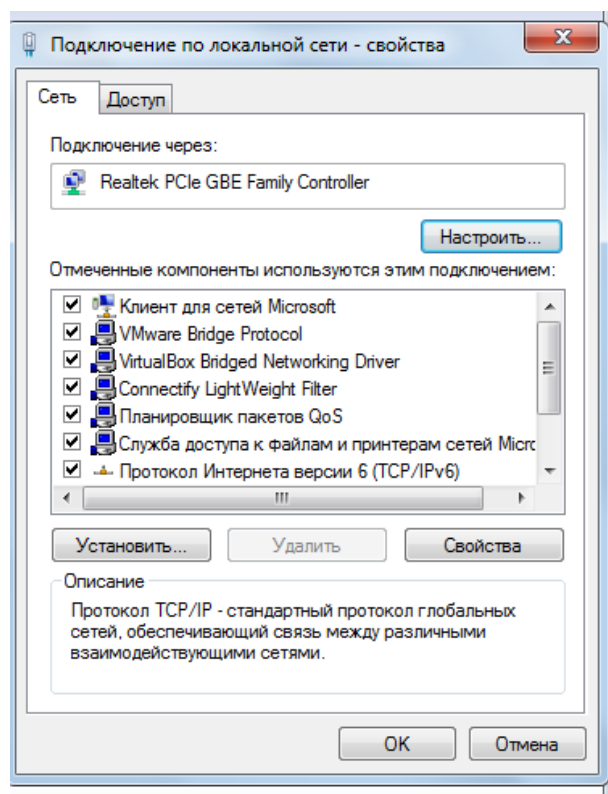




Галочка должна стоять только у физического адаптера. Нужно снять галочку с адаптеров VirtualBox

г) Нужно отключить фильтрацию на сетевой карте.

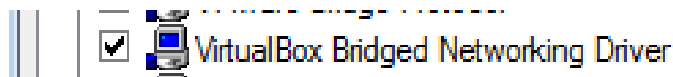




Нужно снять галочку с Agnitum Firewall Driver и любой службы с входением Outpost / Agnitum

После чего нажать ОК

После чего перезагрузить виртуальную машину. Если проблема сохранилась - снять также галчку с



но по окончании Лр ее необходимо установить и показать преподавателю.

Решение проблем с регистрацией на АТС

Если программный клиент не регистрируется на АТС, то

- 1) Проверьте IP связность клиента с АТС - ping до IP-адреса сервера Elastix
- 2) Установите простые логины пароли, например логин 3333, пароль 3333 или 33333333

Проверьте регистрацию с этими данными. Если регистрация проходит - то ошибка в заданных вами регистрационных данных.

Решение проблем с исходящими/входящими вызовами

- Если вы используете ПО Phoner - проверьте, что галочка SRTP и ZRTP сняты.

- Проверьте, что IP-Адрес АТС и IP-адрес телефона / IP-адрес Phoner находятся в одной подсети.
- Проверьте, что стоит галочка "regiser" в настройках Phoner
- Проверьте, что на IP-атс создан пользователь с номером телефона, который настроен на VoIP клиенте
- Проверьте, что VoIP клиент регистрируется именно на вашей IP-АТС
- Проверьте, что вы набираете номер телефона вида "1234" без указания @ и IP-адреса.
- IP адрес телефона / IP-АТС должны попадать в диапазон 192.168.30.x - 192.168.34.x. Если не попадают - см. (Решение проблем Elastix / VMWare с получением IP)
- Для мобильных клиентов - проверьте, что
 - а)вы подключены к сети кафедры, а не любой другой беспроводной сети. Только из сети кафедры можно подключиться к вашей IP-АТС. Используйте только ту беспроводную сеть, которую указал преподаватель. Сети "bonch", "studnet" и т.д. использовать не допускается, так как вы попадаете НЕ в сеть кафедры.
 - б)Проверьте доступность интернета по WiFi.
 - в)Проверьте L3 связность вашего беспроводного клиента и IP-АТС.

Решение проблем с установкой Elastix на виртуальный ПК

- 1)Проверьте, что вы используете заранее подготовленный образ виртуальной машины (CentOS_clearVM_for_Elastix.zip) из папки Лр. Образ должен быть разархивирован из zip архива, скопирован на ваш ПК в папку с номером группы на диске D
- 2)Для установки должен быть использован заранее подготовленный образ ISO. Взять его можно в папке с Лр
- 3)На HDD ПК должно быть свободно 10Гб места