



André Alberto de Andrade Pereira

Formação Acadêmica: Administração com Ênfase em Análise de Sistemas — Faculdades Fleming COC (Campinas, 2001-2005) / Pós-Graduação em Gestão Empresarial — Faculdades Fleming COC (Campinas, 2006-2008) / MBA – Gestão de Logística — Faculdades Fleming COC (Campinas, 2009).

Perfil Profissional: Especialista em Infraestrutura de TI e Telecomunicações, com carreira consolidada em ambientes corporativos de alta exigência. Sólida experiência em gestão de servidores Windows/Linux, administração de redes LAN/WAN, suporte avançado a usuários e implementação de projetos de comunicação de dados e voz. Reconhecido pela capacidade de análise crítica, troubleshooting de alta complexidade, foco na entrega de resultados consistentes e seguros e visão estratégica de melhorias contínuas.

Certificados e certificados de participação:

- **OCI:** Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2020 Certified Associate;
 - **NSE1:** network Security Associate 2021 – 2023;
 - **NSE2:** network Security Associate 2021 – 2023;
 - **Arquitetura MAINFRAME:** Práticas de Suporte Storage, Soluções Corporativas em TI;
 - **Arquitetura TCP/IP:** Roteamento, Enlace, Técnicas de Comutação, Protocolo IP, BGP, RIP, EGP, OSPF, VOIP, Wireless.
 - **CCNA:** Curso Preparatório para Certificação;
 - **MITRE ATT&CK:** Estratégias para aprimorar a Defesa Cibernética;
 - **Nist 2.0:** E a Governança de Cibersegurança;
 - **BT-ICT-FDN: Foundation (04704)** - Computação em nuvem · OSPF · Infraestrutura · Segurança de rede · Virtual LAN · Administração de servidores;
 - **BT-ICT-TC: Basic (Conceitos e Fundamentos) (04470)** - Computação em nuvem · OSPF · Infraestrutura · Segurança de rede · Virtual LAN · Administração de servidores.
-

Inglês: Intermediário – Escrita, Leitura, e fala o básico.

Experiência Profissional:

Azza Telecom (2024)

Coordenador de TI, Desenvolvimento e Telefonia

- Gestão de equipe técnica multidisciplinar com 17 colaboradores.
- Mapeamento e gestão de ambientes de servidores, storages, switches e VMs.
- Resolução de conflitos de rede Wi-Fi e incidentes de conectividade por meio de ajustes em DHCP e controle de endereçamento MAC.
- Implementação de dashboards Power BI, Smartsheet e metodologias ágeis (SCRUM).
- Projetos de integração CRM/Telefonia e automação de atendimento via WhatsApp Blip.
- Desenvolvimento de KPIs estratégicos e gestão de performance técnica.
- Reestruturação organizacional dos setores de TI, DEV e Telefonia.

CTI Renato Archer (2022-2023): Analista de Redes Sênior

- Organização física e documentação de cabeamento estruturado (VBA).
- Correção de falhas críticas, como rotas duplicadas e FortiGates operando com licenciamento irregular.
- Implantação de Wi-Fi externo com antenas Intelbras WOW 5G.
- Projeto de conectividade para robôs autônomos com Ubiquiti e TP-Link.
- Padronização e identificação de racks de distribuição.
- Estratégias de conectividade em ambientes de inovação tecnológica.

Globalhitss / Embratel (2014-2022): Analista de Redes

- Atuação com redes MPLS, protocolos BGP, OSPF, VRRP, HSRP, GLBP, ACLs e VRF.
- Implementação de soluções SD-WAN com VLCloud.
- Entrega e suporte de equipamentos FortiGate 100E, integração com FortiAnalyzer e FortiManager.
- Condução de projetos de implantação de IPVPNs para bancos como Banco do Brasil e Itaú, garantindo alta segurança e redundância.

- Atendimento a clientes críticos com foco em alta disponibilidade.
 - Especialização em troubleshooting avançado de redes Cisco, Fortinet, Huawei.
-

 **TIVIT (2011-2013): Analista de Suporte Pleno (Projeto PWC)**

- Administração de servidores Windows Server 2012 e Active Directory.
 - Gestão de backup (ARCSERVER), Lotus Notes, SAP R3, Citrix.
 - Monitoramento de infraestrutura via Zabbix e Grafana.
 - Criação de documentação de incidentes críticos para auditorias.
 - Atendimento VIP e suporte presencial/remoto.
-

 **Interchange Veterinária (2005-2008): Analista de Suporte**

- Modernização de infraestrutura de redes e servidores Windows.
 - Substituição de switches Fast Ethernet para Gigabit Ethernet (DELL).
 - Implementação de Wi-Fi industrial e Firewall BRMA Linux.
 - Estruturação de cabeamento UTP CAT5e para desempenho otimizado.
-

 **Compucenter Informática (1995-1998): Instrutor de Tecnologia**

- Treinamento corporativo em Microsoft Office, MS-DOS, criação de rotinas BATCH.
 - Capacitação de funcionários CPQD, IBM, TV Campinas e projetos sociais com o FAT.
 - Desenvolvimento de metodologias práticas para ensino tecnológico em ambientes corporativos e sociais.
-

 **Principais Competências Técnicas:**

- **Infraestrutura de Redes:** Switches Cisco, HP, Dell, Huawei, Extreme Networks.
- **Configurações de Rede:** VLANs, Spanning Tree Protocol (STP), BPDU Guard, ajuste de prioridade para Root Bridge.
- **Administração de Servidores:** Windows Server 2012/2016/2019, Linux Ubuntu/CentOS.

- **Gerenciamento de Ambiente Microsoft:** Active Directory (AD), Group Policy Objects (GPO), DHCP, DNS, NPS, TACACS+.
 - **Firewall e Segurança:** FortiGate, FortiAnalyzer, FortiManager, ACLs Avançadas.
 - **Protocolos e Roteamento:** BGP, OSPF, RIP, EIGRP, VRRP, HSRP, GLBP, VRF, Route-Map, Policy-Route, análise de métricas de roteamento.
 - **Telecomunicações:** Projetos e manutenção em redes MPLS, SD-WAN, VPNs IPsec.
 - **Troubleshooting Avançado:** Diagnóstico de interfaces, rotas, BGP Sessions, logs, análise de pacotes.
 - **Monitoramento:** Zabbix, Grafana, ferramentas de análise de performance de rede.
 - **Documentação Técnica:** Elaboração de relatórios técnicos, documentação de projetos e playbooks.
 - **Ambientes Multidisciplinares:** Gestão de projetos em TI, Desenvolvimento e Telefonia integrados.
-

 **Resumo Profissional:** Profissional apaixonado por tecnologia e infraestrutura de redes, com mais de 20 anos de experiência prática. Especialista em ambientes de alta criticidade, redes corporativas complexas e operações de Telecom. Protagonista na entrega de projetos estratégicos que otimizam a operação, reduzem custos e aumentam a confiabilidade de sistemas críticos. Liderança técnica, visão estratégica e domínio de tecnologias de ponta garantem a entrega de soluções robustas e alinhadas às melhores práticas de mercado. Aberto a novos desafios para atuar como Coordenador de TI e Telecomunicações, Supervisor de TI e Telecomunicações, e Analista de Infra e Telecom, liderando projetos de inovação, eficiência operacional e transformação digital.
