**СОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ**

**1. Общие сведения**

**1.1. Наименование системы**

**1.1.1. Полное наименование системы**

Полное наименование системы: автоматизированная система «Продажа билетов и бронирование мест».

**1.1.2. Краткое наименование системы**

Наименование системы: База данных.

**1.2. Основания для проведения работ**

Работа выполняется на основании договора №1 от 22 февраля 2024 года между заказчиком ООО «Киноплёнка» и разработчиком IT-компания «BrightIdeas Tech».

**1.3. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика**

**1.3.1. Заказчик**

Заказчик: ООО «Киноплёнка»

Адрес фактический: г. Азов, ул. Максима Горького 132/3

Телефон / Факс: +7 (863)424-54-26

**1.3.2. Разработчик**

Разработчик: IT-компания «BrightIdeas Tech»

Адрес фактический: г. Ростов, Будённовский проспект 173

Телефон / Факс: [+7 (761) 466 29 60](tel:+74996480130)

**1.4. Плановые сроки начала и окончания работы**

Плановые сроки на основании договора.

Начало: 16 февраля 2024 года.

Окончание: 1 июня 2024 года.

**1.5. Источники и порядок финансирования**

Источники и порядок финансирования на основании договора №1 от 12 января 2024 года между заказчиком ООО «Киноплёнка» и разработчиком IT-компании " BrightIdeas Tech".

**1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**

Работы по созданию базы данных сдаются Разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определены Договором №1 от 12 января 2024 года.

**2. Назначение и цели создания системы**

**2.1. Назначение системы**

Система предназначена для повышения эффективности продажи билетов для получения выручки.

**2.2. Цели создания системы**

Система «**База данных** Кинотеатра» создаётся с целью:

- Улучшения удобства для посетителей: онлайн-бронирование и покупка билетов уменьшает необходимость в очередях и делает процесс более простым и быстрым.

- Автоматизации процессов продажи: сокращаются расходы на обслуживание и уменьшается вероятность ошибок, которые могли бы произойти при вручную управлении.

**3. Характеристика объектов автоматизации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Наименование процесса** | **Возможность автоматизации** | **Решение об автоматизации в ходе проекта** |
| Отдел бухгалтерии | Отправка отчётов в налоговый орган | возможна | Будет автоматизирован |
| Работа педагогов-организаторов | Оповещение клиентов о различных событиях/мероприятиях | возможна | Будет автоматизирован |
| Отдел управления | Контроль за посещаемостью клиентов и работы персонала | возможна | Будет автоматизирован |

**4. Требования к системе**

**4.1. Требования к системе в целом**

**4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы**

Автоматизированная система должна обеспечивать возможность выполнения следующих функций:

- возможность добавления данных.

- простой интерфейс для пользователя.

- возможность редактирования данных.

- Руководство для пользователя.

**4.1.2. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы**

4.1.2.1. Требования к численности персонала

- Системный администратор - 2 человека.

- Менеджер по продажам – 6 человек.

- Аналитик данных - 1 человек.

- администратор сбора, обработки и загрузки данных – 2 человека.

- Администратор подсистемы формирования и визуализации отчетности – 1 человек.

- Администратор подсистемы хранения данных – 2 человека.

Все пользователи данной системы должны быть обучены в использовании нашей автоматизированной системы.

4.1.2.2. Требования к квалификации персонала

- Системные администраторы (2 человека): Глубокие знания в области поддержки IT-инфраструктуры, и принципах работы автоматизированных систем.

- Менеджеры по продажам (6 человек): Навыки общения с клиентами, знание особенностей работы автоматизированной системы бронирования, умение оперативно решать возникающие проблемы, базовые навыки работы на ПК

- Аналитик данных (1 человек): Опыт работы с аналитическими и статистическими инструментами, умение работать с большим объемом данных и проводить их анализ

- Администратор сбора, обработки и загрузки данных - знание СУБД; знание языка запросов SQL.

- Администратор подсистемы формирования и визуализации отчетности - знание методологии проектирования хранилищ данных; знание и навыки администрирования приложения; знание инструментов разработки.

- Администратор подсистемы хранения данных - глубокие знания СУБД.

4.1.2.3. Требования к режимам работы персонала

Персонал, работающий с Системой Базы данных и выполняющий функции её сопровождения и обслуживания, должен работать в следующих режимах:

- Администратор сбора, обработки и загрузки данных – двухсменный график;

- Администратор подсистемы хранения данных – двухсменный график;

- Администратор подсистемы формирования и визуализации отчетности – по усмотрению заказчика.

**4.1.3. Показатели назначения**

4.1.3.1. Параметры, характеризующие степень соответствия системы назначению

Система должна обеспечивать следующие количественные показатели, которые характеризуют степень соответствия её назначению:

- Количество измерений – в соответствии с требованиями Заказчика.

- Количество показателей – в соответствии с требованиями Заказчика.

- Количество отчетов – в соответствии с требованиями Заказчика.

4.1.3.2. Требования к приспособляемости системы к изменениям

Обеспечение приспособляемости системы должно выполняться за счет:

- наличия базы данных и её подсистем;

- обработки и загрузки данных в соответствии с новыми требованиями.

4.1.3.3. Требования сохранению работоспособности системы в различных вероятных условиях

|  |  |
| --- | --- |
| **Вероятное условие** | **Требование** |
| Нарушения в работе системы внешнего электроснабжения серверного оборудования продолжительностью до 15 мин. | Функционирование в полном объеме. |
| Выход из строя сервера подсистемы хранения данных | Оповещение администратора подсистемы хранения данных и администратора сбора, обработки и загрузки данных |
| Не предвиденный сбой в работе системы Базы данных | Оповещение директора об ошибке и создание отчёта |
| Ошибка в данных отчёта (в Базе данных) | Оповещение администратора подсистемы формирования и визуализации отчетности и создание отчёта |

**4.1.4. Требования к надежности**

4.1.4.1. Состав показателей надежности для системы в целом

Надежность должна обеспечиваться за счет:

- применения технических средств, системного и базового программного обеспечения, соответствующих классу решаемых задач;

- обучения пользователей и обслуживающего персонала;

- соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания программно-аппаратных средств;

4.1.4.2. Перечень аварийных ситуаций, по которым регламентируются требования к надежности

При работе системы возможны следующие аварийные ситуации:

- сбои программного обеспечения сервера;

- сбой в электроснабжении обеспечения локальной сети.

- ошибки ввода пользователей.

4.1.4.3. Требования к надежности технических средств и программного обеспечения

- программный комплекс системы должен иметь возможность восстановления в случаях сбоев.

- должно быть обеспечено бесперебойное питание активного сетевого оборудования.

Надежность программного обеспечения подсистем должна обеспечиваться за счет:

- надежности ПО, создаваемого разработчиком;

- проведения отладки для поиска и исключения ошибок

4.1.4.4. Требования к методам оценки и контроля показателей надежности на разных стадиях создания системы в соответствии с действующими нормативно-техническими документами

Проверка соответствия требованиям по надежности должна осуществляться на стадии проектирования системы расчетным путем, в том время как на стадиях испытания и эксплуатации она должна проводиться с использованием методики, которую разрабатывает разработчик и согласовывает с заказчиком.

**4.1.5. Требования к эргономике и технической эстетике**

- должно присутствовать наличие локализованного (русскоязычного) интерфейса пользователя;

- цветовая палитра - черно-белая по умолчанию;

- для наиболее частых операций должны быть созданы «горячие» клавиши;

- при возникновении ошибок в работе на экран монитора должно выводиться сообщение с наименованием ошибки и с советами по её устранению на русском языке.

- возможность получения отчёта мониторинга подсистем.

- интуитивно понятный интерфейс.

**4.1.6. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы**

Технические средства системы и персонал должны размещаться в существующих помещениях Заказчика, которые по климатическим условиям должны соответствовать ГОСТ 15150-69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды»

(температура окружающего воздуха от 5 до 40 °С, относительная влажность от 40 до 80 % при Т=25 °С, атмосферное давление от 630 до 800 мм ртутного столба). Размещение техники и организация автоматизированных рабочих мест должны быть выполнены в соответствии с требованиями [ГОСТ 21958-76](http://www.prj-exp.ru/gost/gost_21958-76.php) «Система "Человек-машина". Зал и кабины операторов. Взаимное расположение рабочих мест. Общие эргономические требования».

Для выполнения требований по надёжности должен иметься комплект запасных изделий и приборов (ЗИП).

**4.1.7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа**

4.1.7.1. Требования к информационной безопасности

- Программно-технические средства защиты не должны существенно ухудшать функциональные характеристики Системы (надежность, быстродействие, возможность изменения конфигурации).

- разграничение прав пользователей и администраторов по принципу «Что не разрешено, то запрещено!»;

- защита обхода системы.

4.1.7.2. Требования к антивирусной защите

Средства антивирусной защиты должны быть установлены на всех рабочих местах пользователей и администраторов. Средства антивирусной защитой должны обеспечивать:

- полноценное управление сканированием;

- обнаружение и удаление вирусов;

- автоматическое обновление вирусных сигнатур на рабочих местах администраторов и пользователей.

- ведение отчётов о сканировании системы.

4.1.7.3. Разграничения ответственности ролей при доступе к Базе данных

- наименование объекта системы, на который накладываются ограничения;

- роль сотрудника, для которого накладываются ограничения.

**4.1.8. Требования по сохранности информации при авариях**

В Системе должно работать резервное копирование данных. Выход из строя трех жестких дисков не должен сказываться на работоспособности хранения данных. Обязательно должно быть резервное питание при отключении электроэнергии. Остальные требования указаны в пункте 4.1.4.2.