

一、单项选择（1*20）

1. 文华东方公司利用计算机系统来跟踪客人的喜好，这体现了哪种企业业务目标？
2. 以下哪一个不是信息系统技术当前正在发生的变化？
3. 网络和通信技术，以及计算机硬件、软件、数据管理技术，连同使用和管理这些技术的人员，构成了组织的
4. 下列哪一项关于破坏性技术的陈述是不正确的？
5. 下列哪一项不是 RFID 的组成部分
6. 某个销售人员重复点击其竞争者的在线广告以提高其广告成本。这是一个什么例子？
7. 知识管理价值链的最后一个步骤是什么？
8. 高速自动化决策系统正在迅速发展，适用于被归类为_____的决策
9. 以下哪些 BI 工具或能力推动了“智能城市”的发展？
10. 管理层定义并用于内部评估公司财务，业务流程，客户以及学习和增长成功的措施称为：
11. 为了弄清楚顾客将购买衣服行为，百货公司开发了一个新的应用系统，用于分析顾客在他们商店的花费水平，并与流行的衣服款式作交叉分析。这样的信息系统是希望支持如下哪个企业目标？
12. 下列哪项不属于信息系统领域新技术的发展趋势？
13. 建立产品的兼容性以及网络中通信能力的规范叫做：
14. 以下哪一个提供了包含财务会计、人力资源、制造与生产、销售与市场营销软件模块的集成套件以使得数据可以被多个功能即业务流程所使用？

15. 拓展了传统边界，并脱离时空限制的集市，我们称之为：
16. 知识管理价值链的最后一个步骤是什么？
17. 以下哪项陈述最能说明增强决策能力的商业价值？
18. IT驱动的四种结构组织变革，风险从最小到最大依次是：
19. 银行重整其抵押贷款申请程序，以便处理几个由计算机软件处理的步骤，并结合一些步骤，以减少在加工过程中的瓶颈。目标是随着时间的推移逐渐提高效率。这是以下哪一个选项的例子？
20. 以下哪一项不是信息系统项目失败的迹象？
21. 下列哪一项不属于企业信息系统6个重要的企业业务目标？
22. 为了弄清楚顾客将购买衣服行为，百货公司开发了一个新的应用系统，用于分析顾客在他们商店的花费水平，并与流行的衣服款式作交叉分析。这样的信息系统是希望支持如下哪个企业目标？
23. 信息技术与组织的互动会受什么影响？
24. 以下哪一项不是一个IT基础设施服务组件？
25. 能够同时处于多个状态，显著提高处理性能的是以下哪一个的特点
26. 下列哪一项不属于企业信息系统6个重要的企业业务目标？
27. 一个公司投资于信息系统，是因为该信息系统对企业开展业务而言是必需的。这样的信息系统反映了企业是为了实现下列业务目标中的哪一个？
28. 下列描述哪一项不属于全球化所带来的影响？
29. 组织利用信息系统中哪三类活动产生的信息来控制运营的？
30. 下列哪一个选项是跨职能业务流程的例子？
31. 为了公司内部监控运营状况和公司与外部环境的关系，管理者需要下列哪种系统？
32. _____帮助设计程序和系统来发现新的知识源，或者在组织和管理过程中更好地利用现有的知识。
33. 生产物料清单是下列那个职能的业务流程？
34. 信息技术与组织的互动会受什么影响？
35. 下列哪句话描述了新的信息系统会导致法律灰色地带？
36. 下列哪一项最好地描述了新的信息技术对社会的影响？

37. 以下哪一项不是一个 IT 基础设施服务组件？
38. 因特网是基于哪三项关键技术？
39. 下面所有的安全挑战都威胁到客户端/服务器环境中的企业服务器，除了：
40. 企业软件构建于数千个预定义的业务流程之上，这些业务流程反映了：
41. 以下哪条道德准则建议你把自己放在他人的位置上，并把自己看作是决策的对象？
42. 根据_____，你应该采取那些带来最小伤害的行动。
43. 以下哪一项不是电子商务展示时所考虑的四种方式的一个？
44. 你正在规划一个可靠的电子商务展示，你会考虑将博客平台作为以下哪一种展示的一部分
45. 以下哪项陈述最能说明增强决策能力的商业价值？
46. 没有明确或商定的做出决策的程序，也就是说_____。
47. 哪种类型的决策用于计算小时工的总薪酬？
48. 以下哪一项不属于管理行为与管理者的经典描述不同的五种观察方式？
49. 企业家的角色属于明茨伯格的管理者分类中的哪一个？
50. 管理的概念_____描述了管理者根据先入为主的观念行事的情况，这些观念拒绝不符合其先前概念的信息
51. 高速自动化决策系统的缺点是他们无法做到：
52. 信息质量中_____的维度描述了数据结构是否一致。
53. 如下哪种情形不属于影响项目成功的五个主要因素或变量。
54. 以下哪一项不是信息系统项目失败的迹象
55. 以下哪个关于失败的项目的研究的统计是不正确的？
56. 项目管理中的以下哪些变量是项目满足管理目标的指标？
57. _____审查并批准所有部门的系统计划。
58. 表明系统开发方向，基本原理，当前系统，要考虑的新发展，管理战略，实施计划和预算的路线图称为_____：
59. 你将使用哪种方法为公司的信息系统的项目和资产开发风险预测？
60. 在评分模型中使用的核心方法是？

二、判断题（2*5）

1. MIS通常根据从公司基础交易处理系统中提取和汇总的数据生成固定的，定期安排的报告。
2. GDSS旨在以数字化地图的形式显示数据。
3. 决策的设计阶段包括发现、识别和理解组织中发生的问题。

4. 专业知识被认为是把集体和个人应用知识的经验转化成解决问题的方案。
5. 程序-数据相互依赖是指当文件和软件程序需要更新和维护时,存储在其中的数据也需要作出相应的变更。
6. 制定一份市场营销计划是企业业务流程的一个例子。
7. 商业模式描述了一个公司如何生产、交付和销售产品或服务以创造财富。
8. 由于数据存储技术的发展,个人隐私的日常侵犯变得更加困难。
9. 一个公司中有四项主要的职能:人力资源、制造与生产、财务与会计、和信息技术。
10. 企业系统可以帮助公司减少冗余的业务流程。
11. 识别客户是由人力资源部门负责的业务流程
12. 业务流程的一个例子是运输产品给客户
13. 研究表明,大多数公司能够调整他们的信息技术以达到他们的商业目标。
14. 互联网技术的使用使公司更容易维持竞争优势。
15. 由于数据存储技术的发展,个人隐私的日常侵犯变得更加困难。
16. 在当今的法律环境中,那些因滥用信息系统而被定罪的管理人员仍然不太可能被判刑。
17. 伦理学描述了个人选择的正确或错误的原则,用于指导他们的行为。.
18. 由于对知识、智慧和尊重的特殊要求,专业人员应该承担某种特殊的权利和义务。
19. 法律责任是政治制度的一个特征,允许个人恢复其他人对他的伤害。
20. 确定利益相关者,即确定与决策结果有利益关联的人,是分析道德问题的最后一步。

三、名词解释 (2*5) (在教材上找)

1. 信息系统
2. 数据治理
3. 业务流程
4. 信息
5. 企业过程

6、数据仓库

四、简答（7*5）

- 1、GDSS的商业价值是改进决策。GDSS如何实现这一目标？
- 2、请指出关于政治、社会和伦理问题的五个道德维度，并简要描述每一个维度；其中，你认为社会最难处理的维度是什么？请说明理由。
- 3、列出并描述四种构成IT基础设施的服务，不限物理设备或是软件程序。
- 4、价值链分析在业务层面是有用的，以突出信息系统最有可能产生战略影响的业务的活动。讨论该模型、活动，并描述如何将模型应用于信息技术概念。
- 5、识别和讨论信息系统的主要类型，这些信息系统服务于企业内的主要管理团队。这些系统之间的关系是什么？
- 6、一个组织使用信息系统以后将会发生哪些主要变革？你认为哪种变革对企业影响最大？
- 7、请描述在一个大公司中信息系统项目管理的结构要素。
- 8、识别和讨论信息系统的主要类型，这些信息系统服务于企业内的主要管理团队。这些系统之间的关系是什么？
- 9、什么是管理者角色以及管理者角色的三个主要类别是什么？
- 10、请介绍什么是数字化商品，以及互联网是如何影响数字化商品市场？
- 11、什么是卓越的运营，信息系统如何帮助组织实现卓越运营？
- 12、公司开展信息系统的应用如何影响其战略？举例说明。

五、案例分析（25）（参考百度答案）

1. 结合案例分析什么是物联网？（5分）物联网有哪些特征？（6分）
2. 结合以上案例，物联网主要运用哪些关键技术？（6分）虽然近年来物联网的发展已经渐成规模，但也遇到了一些调整，请详细

分析（8分）。

3. 根据案例描述，请总结大数据概念（6分）及特点（5分）。
4. 结合案例，请分析大数据的价值体现在哪些方面（6分），未来的发展趋势是什么（8分）。
5. 云计算相关概念。
6. 信息系统项目管理知识。