

MetasObjetivos

Qlik Sense

CMM_2017-10-23 - Serv

Tablero de Control (Sub

PENTAFON-Manual_Me

10.200.20.115-90/sense/app/880554a6-28f6-42f5-8833-619ef370b346/sheet/e37e9a2a-bcec-4d9d-843d-abc378b7b0fd/state/analysis

Aplicaciones

Bookmarks

Google

Solicitudes

Conexión BODIntern

Sitios sugeridos

Galería de Web Slice

Importado de Intern

Paquetes Internacion

JSF 2.0 Tutorial (Java

Atom

CMM_2017-10-23

Editar

Servicio de Atención a Clientes ...

Servicio de Atención a Clientes (SAC)

Información acumulada al día 31 de Octubre, de 2017

TODAS LAS CAMPAÑAS

Medidas

Valores

	Meta (Mes)	T (Día)	Acomulado (Mes)	Alcance (Mes)
Facturación	\$10,215,400.37	\$65,698.92	\$9,898,787.48	96.90%
Precio por hora	\$124.00	-	\$126.95	102.38%
Utilización Financiera	75.09%	-	83.34%	110.99%
AHT IVR	-	-	-	-
Comparativo Trafico	432374.0	-99.98%	503071.0	-
Pariedad de Estaciones	-	0.82	0.77	-
Carretas Caballos	-	-	0.94	-
Ratio Supervisores	-	20.78	20.89	-
% Ocupación	07.00%	-	02.52%	93.31%
Utilización Física	60.60%	-	52.98%	87.43%
Utilización TT	-	-	27.62%	-
Adherencia a Jornada	100%	-	90.00%	90.00%
SLA	90.00%	80.00%	91.10%	101.22%
ABANDONO	-	-	0.59%	-
Días fuera de Abandono	-	-	-	-
AHT	06:00	00:00	05:52	97.91%
ASA	01:00	00:24	00:06	10.48

Campaña

NAFINSA

SEGURO INTELIGENTE

SEGURO POPULAR

SRE

Escribe aquí para buscar

10:18 a. m.

01/11/2017