OTP Employee Engagement\_2022

Start of Block: Core questions

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q1 **Dear Colleagues,**  
  
In our fast-changing world, the foundation of the strength and momentum of our Bank is our community. We have become one of the leading banking groups in the region because of the dedication and professionalism of our colleagues.  
  
Our colleagues and their feedback are very important to us. It is crucial that we understand our strengths better and identify what we need to change in order to retain our valuable employees. I feel proud that last year, nearly 35,000 of our colleagues shared their opinion through the engagement survey, the results of which served as a basis for setting our organization in motion along shared action plans. Continuing the employee dialogue launched last year, we are conducting the engagement survey again this year. I am asking all my colleagues to take this opportunity and express their opinion in the survey.  
  
**Our goal is to make OTP Group an even more inspiring and lovable workplace.  
  
I am counting on your feedback between the 21st of September – 12th of October!**  
  
  
Yours sincerely,  
Imre Bertalan  
Managing Director  
Human and Organisational Development Directorate

Q1   
   
**Tisztelt Munkatársam!**   
    
Gyorsan változó világunkban munkatársi közösségünk adja Bankunk erejét és lendületét. Kollégáink elkötelezettségének és professzionalizmusának köszönhetően váltunk a régió egyik meghatározó bankcsoportjává.  
   
 Munkatársaink és a tőlük kapott visszajelzések kiemelten fontosak számunkra. Elengedhetetlen, hogy minél jobban értsük, mik az erősségeink, és mely pontokon kell változtatnunk értékes munkatársaink megtartása érdekében.   
   
 Büszkeséggel tölt el, hogy a tavalyi elkötelezettségi felmérésben közel 35 ezer munkatársunk osztotta meg véleményét, majd közös akciótervek mentén hozták mozgásba szervezetünket.  A tavaly megkezdett munkatársi párbeszéd jegyében idén újra elkötelezettségi felmérést indítunk.  
    
 Arra kérem minden munkatársamat, hogy éljen most is ezzel a lehetőséggel és mondja el véleményét a felmérésben.   
   
 **Célunk, hogy az OTP Csoport egy még inspirálóbb és szerethetőbb munkahellyé váljon.   
   
 Szeptember 21. és október 12. között az Ön visszajelzésére is számítok!**   
  
 Üdvözlettel:  
 Bertalan Imre  
 Ügyvezető Igazgató  
 Humán- és Szervezetfejlesztési Igazgatóság

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q2 **Nearly ready to begin...**  
    
 This survey will take approximately 10 minutes to complete. Your responses are confidential, and you will not be individually identified in the survey results.   
  
 **Your confidentiality is guaranteed**   
   
 The survey is voluntary and completely anonymous. We have partnered with Qualtrics, an independent firm to analyse our survey results. Results will only be available aggregated and will be used to determine our strengths and opportunities at a team level.   
  
 Reports will only be generated if there **at least 5 respondents per team**. This is also true for the demographic filters as well. For example in a team with 8 people, we will see the aggregated results, however if the gender is split is 6 female and 2 male colleagues, we won't see the results for male colleagues. Comments will only be shown if there are **at least 10 comments per team**.   
  
 **Survey Instructions:**  
   
 To complete the survey, select a response for each question by selecting the option button next to your choice. You can change your response by selecting a different option button next to the same question.   
  
 There are no trick questions on the survey, simply answer each question as honestly as you can.  
   
 Please note open-ended questions (comments) are reported as written, please don't identify yourself or others when responding to comment questions.  
   
 ​To progress through the survey, click **>>** button at the bottom of each page. To navigate to previous pages, click the **<<** button. To submit your responses, click the **Submit** button on the final page of the survey.   
   
 If you exit the survey without submitting your responses, your responses will be lost.  
   
 The questions can refer to several layers such as the organisation, your team or you individually. Some useful definitions are below:  
   
 **Senior leadership**: Senior management team, President, CEO, Vice-Presidents, Executive leadership  
 **Manager**: to whom you are directly reporting to  
 **Customer**: depending on your role it can be internal or external customers   
**Team**: your immediate team   
  
 Please note that if you are completing this survey in English and your organisation is not called OTP, please have your own organisation in mind when responding to these questions.  
   
 If you have any questions:  
 Please contact your local HR Team or read the [Frequently Asked Questions](https://teamwork.otpbank.hu/sites/hgi/intranet/munkavelmeny/munkdialogus/Dokumentumok/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2Fhgi%2Fintranet%2Fmunkavelmeny%2Fmunkdialogus%2FDokumentumok%2FElk%C3%B6telezetts%C3%A9g%20felm%C3%A9r%C3%A9s) document.

Q2 **Pár hasznos információ még a kitöltés előtt**   A kérdőívet október 12-ig éred el, kitöltése körülbelül 10 percet vesz igénybe, végezheted számítógépről, mobil eszközökről, arra figyelj, hogy az internet elérés biztosított legyen.   **Hogyan biztosítjuk az anonimitást**   A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim, a visszajelzések feldolgozását egy külső szakmai partner végzi, akinek OTP-s személyes adatok nem állnak a rendelkezésére.   Kizárólag összesített eredményeket fogunk látni, melynek segítségével átfogó képet kaphatunk arról, hogy mi fontos számotokra, erősségek és lehetőségek szintjén mire érdemes fókuszálni, hogy az OTP-t egy jobb munkahellyé tegyük.   Az összesítés során alapelv, hogy a válaszok minimum 5 válaszadó véleményét összesítve kerülnek megjelenítésre, ez minden szűrési paraméterre igaz. (példa: 8 fős osztályon már mutat összesített eredményt a 8 válaszból, de ha közülük 6 női és 2 férfi dolgozó van, akkor a nemek szerinti bontásnál a férfiakra már nem ad ki eredményt)   A szöveges kérdésekre adott válaszoknál az összesítés minimum 10 válasz esetén jelenik meg. Itt kérjük, hogy a leírt válaszodat úgy fogalmazd meg, hogy azok alapján ne lehessen beazonosítani.   Adott szervezeti egységen belül, ha nincs meg a fent jelölt minimum válaszadás, akkor a visszajelzések eggyel magasabb szinten jelennek meg. (pl. osztályszint helyett a főosztályi összesített eredményben)  **Mire érdemes figyelni a kitöltéskor**   Fontos a véleményed, kérjük, hogy őszintén, saját meglátásod, megélésed szerint töltsd ki a kérdőívet, nincsenek jó vagy rossz válaszok.   A kitöltés egyszerű, kattints a véleményeddel megegyező válaszra, a további kérdésekhez pedig az oldal alján levő, nyíl ikonnal ellátott akciógombbal tudsz továbblépni. 5-ös skálán lehet visszajelzést adni, melynek a két szélső értéke a ’Teljes mértékben egyetértek’, illetve az ’Egyáltalán nem értek egyet’. Középértékként a ’Közömbös számomra’ válasz jelölhető, ha sem pozitív, sem negatív megélést, érzést nem tudsz hozzá társítani.    A kérdések több szintre irányulhatnak, mint OTP (bank, leányvállalatok), csapat, egyén. A kérdéseket kérjük a lenti fogalmi meghatározások alapján értelmezd: - Felsővezetés: stratégiai vezetők, jellemzően 1-2. sz. vezetői kör - Vezető: a közvetlen vezetőd - Csapat: a közvetlen csapatod - Ügyfél: a munkakörödtől függően, belső és/vagy külső ügyfél   Abban az esetben, ha a kitöltés közben változna a véleményed, a korábban jelölt válaszodon könnyen tudsz változtatni egy másik válaszlehetőségre való kattintással.   A kérdőív végén a válaszaidat az ’Elküldés’ gombra kattintva tudod elküldeni. Fontos, hogy ha elküldés nélkül lépsz ki a kérdőívből, a korábban jelölt válaszaid elvesznek, ugyanakkor elküldést követően már utólag nem tudsz változtatni a válaszaidon.   **Kérdés esetén kihez forduljak**   Bármilyen kérdésed felmerül, elakadásod van, kérjük jelezd a dialogus@otpbank.hu címre. [A Gyakran Ismételt Kérdések dokumentumot is figyelmedbe ajánljuk.](http://teamwork.otpbank.hu/sites/hgi/intranet/munkavelmeny/munkdialogus/Dokumentumok/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2Fhgi%2Fintranet%2Fmunkavelmeny%2Fmunkdialogus%2FDokumentumok%2FElk%C3%B6telezetts%C3%A9g%20felm%C3%A9r%C3%A9s)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q47 ***Placeholder*** Please select your team

Q47 Kérjük, jelöld ki a szervezeti egységet, ahol dolgozol:

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q4 I am proud to work for OTP

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q4 Büszke vagyok rá, hogy az OTP-nél dolgozhatok

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q6 My work gives me a feeling of personal accomplishment

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q6 A munkám személyes elégedettséggel tölt el

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q7 I rarely think about looking for a new job with another company

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q7 Ritkán merül fel bennem a munkahelyváltás gondolata

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q8 OTP motivates me to contribute more than is normally required to complete my work

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q8 Az OTP motivál abban, hogy magasabb szinten teljesítsek, mint amire a munkám elvégzéséhez általában szükség van

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q5 I would recommend OTP to people I know as a great place to work

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q5 Ajánlanám ismerőseimnek az OTP-t, mint jó munkahely

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q49 I would recommend OTP's products and/or services to people I know

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q49 Ajánlanám ismerőseimnek az OTP termékeit és/vagy szolgáltatásait

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q50 OTP's processes enable me to effectively meet my internal/external customers' needs

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q50 Az OTP-s folyamatok lehetővé teszik számomra az ügyféligények (belső/külső) magas szintű kiszolgálását

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q51 I am encouraged to develop new and better ways of serving customers

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q51 Bátorítanak, hogy jobbító megoldásokkal álljak elő az ügyféligények (belső/külső) magasabb szintű kiszolgálása érdekében

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q26 I am encouraged to come up with better ways of doing things

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q26 Bátorítanak, hogy újító javaslatokkal álljak elő az eredményesebb működésünk érdekében

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q27 I am comfortable voicing my ideas and opinions, even if they are different from others

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q27 A véleményemet szívesen kifejtem és megosztom akkor is, ha eltérő álláspontot képviselek

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q28 There is open and honest communication at OTP

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q28 Az OTP-nél nyílt és őszinte a kommunikáció

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q52 Senior leadership demonstrates that employees are important to the success of this company

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q52 Az OTP felsővezetése szerint a munkavállalók kulcsfontosságúak a vállalat sikerében

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q29 I am treated with respect at work

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q29 Tisztelettel bánnak velem a munkahelyemen

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q30 I trust my manager

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q30 Bízom a vezetőmben

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q31 My manager supports my efforts to balance my work and personal life

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q31 A vezetőm támogat benne, hogy a munka-magánélet egyensúlyt fenn tudjam tartani

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q79 I believe employee wellbeing is a priority at OTP

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q79 Úgy érzem, hogy az OTP számára kiemelten fontos a munkatársak jólléte

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q21 I receive appropriate recognition when I do a good job

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q21 A jól végzett munkámért megfelelő elismerésben részesülök

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q18 I have a clear understanding of what is expected of me in my role

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q18 Világos és érthető számomra, hogy mit várnak el tőlem a munkám során

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q19 At OTP, people are held accountable for their performance

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q19 Az OTP-nél a munkatársak munkájának megítélése a saját teljesítményüktől függ

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q20 I receive feedback that helps me improve my performance

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q20 Olyan visszajelzéseket kapok, amelyek támogatnak, hogy jobb teljesítményt érjek el

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q53 I understand how my role contributes to OTP's success

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q53 Tisztában vagyok vele, hogy a munkámmal milyen értéket teremtek, hogyan járulok hozzá az OTP sikeréhez

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q22 At OTP, people are rewarded according to their performance

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q22 Az OTP-nél teljesítményük alapján javadalmazzák a munkatársakat

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q25 I have the training I need to do my job effectively

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q25 Megkapom a hatékony munkavégzéshez szükséges felkészítést/képzést

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q17 I have the authority I need to do my job

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q17 Megfelelő önállósággal és felhatalmazással végezhetem a munkámat

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q24 OTP provides me with the opportunity for learning and development

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q24 Az OTP tanulási és fejlődési lehetőséget biztosít számomra

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q23 Overall, I feel that my career goals can be met at OTP

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q23 Összességében úgy érzem, lehetőségem van megvalósítani a személyes karriercéljaimat az OTP-nél

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q54 We are attracting the people we need to achieve our business goals

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q54 Sikeresek vagyunk olyan jelöltek bevonzásában, akik erősítik a szervezetet, hozzájárulnak az üzleti célok teljesítéséhez

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q15 I have access to the resources (e.g., materials, equipment, technology, etc.) I need to do my job effectively

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q15 Hozzáférek azokhoz az erőforrásokhoz (pl. anyagok, eszközök, jogosultságok stb.), amelyek a munkám hatékony elvégzéséhez szükségesek

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q55 My current workload is manageable

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q55 Munkaterhelésem kezelhető számomra

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q56 My manager helps remove barriers to getting my work done

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q56 A vezetőm támogat a munkám elvégzését akadályozó tényezők elhárításában

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q13 I receive the information I need to do my job effectively

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q13 A munkám hatékony elvégzéséhez szükséges információk rendelkezésemre állnak

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q9 There is effective collaboration within my team

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q9 A csapatomon belül hatékony az együttműködés

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q11 At OTP, there is effective collaboration between teams

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q11 Az OTP-ben a szakterületek között hatékony az együttműködés

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q10 In my team, decisions are made in a timely manner

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q10 A csapatomon belül a döntések időben megszületnek

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q14 My manager does a good job communicating the reasons behind important changes that are made

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q14 A vezetőm jól kommunikálja a fontos változások mögött rejlő okokat

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q57 Workplace safety and security are considered important here

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q57   
Az OTP számára fontos, hogy a munkavállalói biztonságban érezzék magukat

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q33 We are encouraged to be environmentally conscious at work

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q33 Az OTP bátorítja munkavállalóit a környezettudatos működésre

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q80 Overall, I feel that OTP, as a financial institution, has a significant impact on its social environment through its responsible actions especially charity work and financial literacy

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q80 Összességében úgy érzem, hogy az OTP mint felelős pénzintézet - különösen jótékonysági és pénzügyi edukációs szerepvállalásain keresztül - jelentős hatással van társadalmi környezetére

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |
| --- |
|  |

Q81 I have seen positive changes taking place as a result of the previous engagement survey

* Yes (1)
* No (2)

Q81 Tapasztaltam pozitív változásokat az előző elkötelezettségi felmérés hatására

* Igen (1)
* Nem (2)

Display This Question:

If I have seen positive changes taking place as a result of the previous engagement survey = Yes

Q82 Please specify some improvements you experienced

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q82 Kérjük, írd le milyen pozitív változásokat tapasztaltál

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q59 I am confident that action will be taken as a result of this survey

* Strongly agree (5)
* Agree (4)
* Neither agree nor disagree (3)
* Disagree (2)
* Strongly disagree (1)

Q59 Hiszem, hogy a felmérést követően, a visszajelzésekre építve új, jobbító kezdeményezések indulnak

* Teljes mértékben egyetértek (5)
* Inkább egyetértek (4)
* Egyet is értek meg nem is (3)
* Inkább nem értek egyet (2)
* Egyáltalán nem értek egyet (1)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q35 What do you enjoy most about working for OTP?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q35 Mit szeretsz legjobban a munkádban az OTP-nél?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q37 What one thing would you change to enable you to do your job more effectively?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q37 Ha egy dolgon változtathatnál, ami jobbá tenné a munkádat, mi lenne az?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q61 What do you think are the most important company values at OTP?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q61   
Mit gondolsz az OTP legfontosabb vállalati értékeinek?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: Core questions

Start of Block: Core demographics

Q41 Please select your age group

* 1) Under 25 (2)
* 2) 25-35 (4)
* 3) 36-45 (5)
* 4) 46-55 (6)
* 5) 55 and over (7)

Q41 Kitöltő életkora

* 1) 25 év alatt (2)
* 2) 25-35 év között (4)
* 3) 36-45 év között (5)
* 4) 46-55 év között (6)
* 5) 55 év felett (7)

Q40 Please select your gender

* Male (1)
* Female (2)
* Other (5)

Q40 Kitöltő neme

* Férfi (1)
* Nő (2)
* Egyéb (5)

Q42 Please select how long you have been with OTP

* 1) Less than 3 months (1)
* 2) 3 months to less than 6 months (10)
* 3) 6 months to less than 1 year (2)
* 4) 1 year to less than 3 years (4)
* 5) 3 years to less than 5 years (5)
* 6) 5 years to less than 10 years (7)
* 7) 10 years or more (8)

Q42 OTP-nél eltöltött időtartam

* 1) Kevesebb mint 3 hónap (1)
* 2) 3 - 6 hónap között (10)
* 2) 6 hónap - 1 év között (2)
* 3) 1-3 év között (4)
* 4) 3-5 év között (5)
* 5) 5-10 év között (7)
* 6) Több mint 10 év (8)

Q43 Please select your employment status

* Full-time (1)
* Part-time (2)

Q43 Munkaviszony jellege I.

* Teljes munkaidő (1)
* Részmunkaidő (2)

Q44 Please select your employment type

* Permanent (1)
* Fixed-term contractor (2)
* Intern (4)

Q44 Munkaviszony jellege II.

* Határozatlan idejű (1)
* Határozott idejű (2)
* Gyakornok (4)

Q45 Please select your job level

* Team Member (1)
* Leader - lead team members (2)
* Leader - lead leaders (4)

Q45 Betöltött munkakör jellege

* Munkatárs (1)
* Vezető - munkatársat vezetek (2)
* Vezető - vezetőket vezetek (4)

End of Block: Core demographics

Start of Block: Block 1

Q39   
Thank you!    
     
If you wish to go back and change any of your responses, you can do so using the buttons at the bottom of the page. If you are happy with your responses, please click below to submit your survey.

Q39   
Köszönjük a válaszaidat, kérjük kattints az 'Elküldés' gombra, ha véglegesnek tekinted a kitöltést!

End of Block: Block 1