

# Ошибка синхронизации LDAP-каталога FreeIPA с большим количеством объектов

## Проблема

При синхронизации LDAP-каталога FreeIPA с большим количеством объектов (от 2 000): пользователей или групп — возникает следующая ошибка:

```
Exception during LDAP sync
```

В логах CAS-контейнера наблюдается следующая ошибка с кодом:

```
admin limit exceeded
```

## Решение

Для работы синхронизации LDAP необходимо изменить лимиты сервера FreeIPA. Для этого:

1. Проверьте статус службы Directory Service с помощью команды:

```
sudo ipactl status
```

В выводе команды статус должен быть «RUNNING»:

```
astra@ipa:~$ sudo ipactl status
Directory Service: RUNNING
krb5kdc Service: RUNNING
kadmin Service: RUNNING
named Service: RUNNING
httpd Service: RUNNING
ipa-custodia Service: RUNNING
ipa-otpd Service: RUNNING
ipa-dnskeysyncd Service: RUNNING
ipa: INFO: The ipactl command was successful
astra@ipa:~$ |
```

2. Остановите службу Directory Service с помощью команды:

```
sudo systemctl stop dirsrv@$BADEDN.service
```

Где:

\$BADEDN — имя домена FreeIPA, например TERMITIPA-COM.

Пример команды:

```
sudo systemctl stop dirsrv@TERMITIPA-COM.service
```

3. Измените в файле конфигурации FreeIPA /etc/dirsrv/slapd-\$BADEDN/dse.ldif, где:

\$BADEDN — имя домена FreeIPA, например TERMITIPA-COM.

Пример пути к файлу:

```
/etc/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/dse.ldif
```

4. Добавьте значение параметров в разделы:

- Раздел: cn: config
- Параметр: nsslapd-sizelimit: -1

```
cn: config
modifiersName: cn=directory manager
modifyTimestamp: 20240627110059Z
nsslapd-accesslog: /var/log/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/access
nsslapd-allow-hashed-passwords: on
nsslapd-anonlimitsdn: cn=anonymous-limits,cn=etc,dc=termitipa,dc=com
nsslapd-auditfaillog: /var/log/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/audit
nsslapd-auditlog: /var/log/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/audit
nsslapd-bakdir: /var/lib/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/bak
nsslapd-certdir: /etc/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM
nsslapd-defaultnamingcontext: dc=termitipa,dc=com
nsslapd-enable-upgrade-hash: off
nsslapd-entryusn-global: on
nsslapd-entryusn-import-initval: next
nsslapd-errorlog: /var/log/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/errors
nsslapd-instancedir: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM
nsslapd-ldapiautobind: on
nsslapd-ldapfilepath: /run/slapd-TERMITIPA-COM.socket
nsslapd-ldapilisten: on
nsslapd-ldapimaprootdn: cn=Directory Manager
nsslapd-ldapimaptentries: on
nsslapd-ldifdir: /var/lib/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/ldif
nsslapd-localhost: ipa.termitipa.com
nsslapd-localuser: dirsrv
nsslapd-lockdir: /run/lock/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM
nsslapd-minssf-exclude-rootdse: on
nsslapd-port: 389
nsslapd-rootdn: cn=Directory Manager
nsslapd-rundir: /run/dirsrv
nsslapd-sasl-mapping-fallback: on
nsslapd-schemadir: /etc/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/schema
nsslapd-securePort: 636
nsslapd-security: on
nsslapd-securitylog: /var/log/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/security
nsslapd-tmpdir: /tmp
nsslapd-unhashed-pw-switch: nolog
objectClass: top
objectClass: extensibleObject
objectClass: nsslapdConfig
nsslapd-sizelimit: -1
```

- Раздел: dn: cn=config,cn=ldbm database,cn=plugins,cn=config
- Параметр: nsslapd-lookthroughlimit: -1

```
dn: cn=config,cn=ldb database,cn=plugins,cn=config
cn: config
modifiersName: cn=Directory Manager
modifyTimestamp: 20240527131616Z
nsslapd-db-locks: 100000
objectClass: top
objectClass: extensibleObject
numSubordinates: 2
nsslapd-lookthroughlimit: -1
nsslapd-mode: 600
nsslapd-idlistscanlimit: 100000
nsslapd-directory: /var/lib/dirsrv/slapd-TERMITIPA-COM/db
nsslapd-import-cachesize: 16777216
nsslapd-idl-switch: new
nsslapd-search-bypass-filter-test: on
nsslapd-search-use-vlv-index: on
nsslapd-exclude-from-export: entrydn entryid dncomp parentid numSubordinates t
ombstonenumsubordinates entryusn
nsslapd-serial-lock: on
nsslapd-subtree-rename-switch: on
nsslapd-pagedlookthroughlimit: 0
nsslapd-pagedidlistscanlimit: 0
nsslapd-rangelookthroughlimit: 5000
nsslapd-backend-opt-level: 1
nsslapd-backend-implement: bdb
```

- Раздел: dn: cn=default instance config,cn=chaining database,cn=plugins,cn=config
- Параметр: nsslapd-sizelimit: -1
- Параметр: nsslapd-timelimit: -1

```
dn: cn=default instance config,cn=chaining database,cn=plugins,cn=config
cn: default instance config
createTimestamp: 20240527131527Z
creatorsName: cn=chaining database,cn=plugins,cn=config
modifiersName: cn=chaining database,cn=plugins,cn=config
modifyTimestamp: 20240527131527Z
nsabandonedsearchcheckinterval: 1
nsbindconnectionslimit: 3
nsbindretrylimit: 3
nsbindtimeout: 15
nschecklocalaci: off
nsconcurrentbindlimit: 10
nsconcurrentoperationslimit: 2
nsconnectionlife: 0
nshoplimit: 10
nsmaxresponsedelay: 60
nsmaxtestresponsedelay: 15
nsoperationconnectionslimit: 20
nsproxiedauthorization: on
nsreferralonScopedSearch: off
nsslapd-sizelimit: -1
nsslapd-timelimit: -1
nsusestarttls: off
objectClass: top
objectClass: extensibleObject
```

5. Сохраните файл конфигурации.

6. Запустите службу Directory Service с помощью команды:

```
sudo systemctl start dirsrv@$BADEDN.service
```

Где: \$BADEDN — имя домена FreeIPA, например TERMITIPA-COM.

Пример команды:

```
sudo systemctl start dirsrv@TERMITIPA-COM.service
```

7. Проверьте статус службы Directory Service с помощью команды:

```
sudo ipactl status
```

В выводе команды статус должен быть «RUNNING»:

```
astra@ipa:~$ sudo ipactl status
Directory Service: RUNNING
krb5kdc Service: RUNNING
kadmin Service: RUNNING
named Service: RUNNING
httpd Service: RUNNING
ipa-custodia Service: RUNNING
ipa-otpd Service: RUNNING
ipa-dnskeysyncd Service: RUNNING
ipa: INFO: The ipactl command was successful
astra@ipa:~$ |
```

8. Запустите синхронизацию из меню СТД «Термит» повторно.

# После обновления пакета x2goserver на Astra Linux не работает переподключение к сессии

## Проблема

После обновления пакета x2goserver и связанных компонентов (например x2goserver-printing) до версии 4.1.0.6 и выше перестало работать переподключение к сессии на Astra Linux.

## Решение

Выполните настройки:

1. Удалите установленные пакеты и x2goserver и связанные компоненты:

```
apt remove x2goserver
```

2. Добавьте репозиторий Frozen для Astra Linux версии 1.7.4 с нужной версией пакета x2go в файл /etc/apt/sources.list.d/x2go.list :

```
deb https://download.astralinux.ru/astra/frozen/1.7_x86-64/1.7.4/repository-extended/ 1.7_x86-64 main contrib non-free
```

3. Создайте файл /etc/apt/preferences.d/x2go со следующим содержимым, чтобы зафиксировать нужную версию пакетов:

```
Package: *x2go*
Pin: version 4.1.0.3-
Pin-Priority: 1001
```

4. Обновите кэш списка пакетов:

```
sudo apt update
```

5. Установите x2goserver версии 4.1.0.3. с помощью команды:

```
sudo apt install x2goserver=4.1.0.3-4
```



При необходимости после установки перезагрузите систему.





# Ошибка версии десктоп-клиента и брокера

## Проблема

В случае несовпадения версии десктоп-клиента с версией брокера появится следующее сообщение об ошибке:

Версия десктоп-клиента (2.\*-) не соответствует версии брокера (2.\*-).  
Пожалуйста, обновите десктоп-клиент.

## Решение

[Обновите десктоп-клиент](#) на локальном ПК.



# Ошибки при обновлении с помощью скрипта zvirt-update

## 1. Проблема

При обновлении zVirt до версии 4.2 выполнение скрипта zvirt-update завершается ошибкой

## 2. Решение

Если не удаётся выявить и исправить причину неудачного обновления с помощью zvirt-update, можно попытаться выполнить ручное обновление по процедуре, описанной ниже.

### 2.1. Алгоритм обновления



Перед обновлением важно учесть следующее:

- В кластере, использующем функции программно-определенной сети, при нарушении порядка обновления возможна недоступность ВМ по сети до момента обновления всех гипервизоров и менеджера управления.
- Ошибки, допущенные при выполнении обновления менеджера управления, несут риск потери управления над средой виртуализации или данных. Перед обновлением сделайте резервную копию данных менеджера управления, прочтите данную инструкцию полностью и только потом приступайте к выполнению.

#### Обновление zVirt в режиме Hosted Engine

1. Обновите стандартные хосты.
2. Обновите все свободные хосты с ролью HostedEngine. Под "свободными" понимаются хосты, на которых в текущий момент **не выполняется** ВМ HostedEngine.
3. Переведите в режим обслуживания хост с ролью HostedEngine, на котором в текущий момент времени работает ВМ HostedEngine. Дождитесь окончания миграции ВМ HostedEngine. Выполните обновление этого хоста.
4. Обновите ВМ HostedEngine.

#### Обновление zVirt в режиме Standalone

1. Обновите стандартные хосты
2. Обновите Менеджер управления.

## Обновление zVirt в режиме Standalone All-in-One

1. Обновите стандартные хосты
2. Обновите Менеджер управления.

## 2.2. Обновление хостов

Алгоритм обновления хоста является идентичным для всех типов хостов:

- Хост, на котором может выполняться BM HostedEngine (хост с ролью Hosted Engine).
- Хост, на котором не может выполняться BM HostedEngine (стандартный хост).

### Порядок действий:

1. Переведите хост в режим обслуживания. Дождитесь миграции виртуальных машин с этого хоста. Если на хосте есть привязанные к нему виртуальные машины, выключите их. Если обновляемый хост является единственным хостом с ролью Hosted Engine и на нем выполняется BM HostedEngine, то необходимо её принудительно выключить:

- Подключитесь к этому хосту по SSH и выполните следующую команду:

```
hosted-engine --vm-shutdown
```

- Дождитесь выключения BM HostedEngine. Её статус можно проверить с помощью следующей команды:

```
hosted-engine --vm-status
```

2. Удалите репозиторий **zvirt-repos-stable** и очистите директорию **/etc/yum.repos.d/**:

```
dnf remove -y zvirt-repos-stable  
rm -rf /etc/yum.repos.d/*  
dnf clean all
```

3. С помощью команды wget скачайте пакет **zvirt-repos-stable** с новыми репозиториями и установите его:

```
wget --user=<имя_пользователя> --password=<пароль> https://repo-zvirt.orionsoft.ru/repository/zvirt-4/4.2/packages/zvirt-repos-stable-4.2-X.XXXX.zvirt.el8.noarch.rpm  
  
dnf install -y zvirt-repos-stable-4.2-X.XXXX.zvirt.el8.noarch.rpm
```



<имя\_пользователя> и <пароль> берутся из лицензионного сертификата, выданного при покупке продукта

4. Включите репозитории:

```
dnf config-manager --enable "*"
```

5. Настройте доступ к репозиториям:

```
zvirt-credentials.py -u <имя_пользователя> -p <пароль>
```



Если утилита не найдена, переустановите её:

```
wget --user=<имя_пользователя> --password=<пароль> https://repo-zvirt.orionsoft.ru/repository/zvirt-4/4.2/packages/zvirt-credentials-0.1.1-1.33204.zvirt.el8.noarch.rpm ①  
dnf install -y zvirt-credentials-0.1.1-1.33204.zvirt.el8.noarch.rpm
```

① <имя\_пользователя> и <пароль> берутся из лицензионного сертификата, выданного при покупке продукта.

6. Удалите все зафиксированные версии rpm-пакетов из списка versionlock.list и убедитесь, что список пуст:

```
dnf versionlock clear  
dnf versionlock list  
rm -rf /etc/dnf/modules.d/*
```

7. Выполните следующие команды для удаления старого релиза:

```
rm -rf /etc/dnf/protected.d/*-release-host-node.conf  
dnf remove -y zvirt-release-host-node  
dnf install -y zvirt-release-host-node
```

8. Обновите или установите (если он отсутствует) метапакет **zvirt-hosted-engine**:

```
dnf update/install -y zvirt-hosted-engine --allowerasing
```

9. Выполните команду обновления пакетов.:

```
dnf -y update --allowerasing
```

10. После завершения установки перезапустите сервис **vdsmd**:

```
systemctl restart vdsmd.service
```

11. Выведите хост из режима обслуживания.

12. Если перед обновлением хоста была выключена BM HostedEngine:

a. перезапустите сервисы НА:

```
systemctl restart ovirt-ha-broker.service  
systemctl restart ovirt-ha-agent.service
```

b. запустите **BM HostedEngine**:

```
hosted-engine --vm-start
```

c. Убедитесь в корректности статуса **BM HostedEngine** (для запуска требуется некоторое время)

```
hosted-engine --vm-status
```

На этом обновление хоста завершено.

## 2.3. Обновление Менеджера управления

### 2.3.1. Архитектура HostedEngine

**Порядок действий:**

1. Подключитесь по SSH к хосту, на котором выполняется BM HostedEngine и включите режим глобального обслуживания:

```
hosted-engine --set-maintenance --mode=global
```

2. Убедитесь, что глобального обслуживания активирован:

```
hosted-engine --vm-status
```

Вывод должен содержать надпись **!! Cluster is in GLOBAL MAINTENANCE mode !!**

3. Подключитесь по SSH к BM HostedEngine.

4. Удалите репозиторий **zvирт-repos-stable** и очистите директорию **/etc/yum.repos.d/**:

```
dnf remove -y zvирт-repos-stable  
rm -rf /etc/yum.repos.d/*  
dnf clean all
```

5. С помощью команды wget скачайте пакет **zvирт-repos-stable** с новыми репозиториями и установите его:

```
wget --user=<имя_пользователя> --password=<пароль> https://repo-  
zvирт.orionsoft.ru/repository/zvирт-4/4.2/packages/zvирт-repos-stable-4.2-
```

```
X.XXXX.zvirt.el8.noarch.rpm
```

```
dnf install -y zvirt-repos-stable-4.2-X.XXXX.zvirt.el8.noarch.rpm
```



<имя\_пользователя> и <пароль> берутся из лицензионного сертификата, выданного при покупке продукта

## 6. Включите репозитории:

```
dnf config-manager --enable "*"
```

## 7. Настройте доступ к репозиториям:

```
zvirt-credentials.py -u <имя_пользователя> -p <пароль>
```



Если утилита не найдена, переустановите её:

```
wget --user=<имя_пользователя> --password=<пароль> https://repo-zvirt.orionsoft.ru/repository/zvirt-4/4.2/packages/zvirt-credentials-0.1.1-1.33204.zvirt.el8.noarch.rpm ①  
dnf install -y zvirt-credentials-0.1.1-1.33204.zvirt.el8.noarch.rpm
```

① <имя\_пользователя> и <пароль> берутся из лицензионного сертификата, выданного при покупке продукта.

## 8. Создайте dump ovirt-engine:

```
su - postgres -c "pg_dumpall > ~/pgdump_file.sql"
```

## 9. Остановите сервисы **postgresql** и **ovirt-engine**:

```
systemctl stop postgresql.service ovirt-engine.service
```

## 10. Выполните перенос конфигурации postgresql:

```
mv /var/lib/pgsql/data /var/lib/pgsql/data_old
```

## 11. Удалите все зафиксированные версии пакетов из списка **versionlock.list** и убедитесь, что список пуст:

```
dnf versionlock clear  
dnf versionlock list  
rm -rf /etc/dnf/modules.d/*
```

## 12. Обновите или установите (если он не установлен) пакет **zvirt-appliance**:

```
dnf update/install -y zvirt-appliance --allowerasing
```

13. Инициализируйте **postgresql** и восстановите базы данных

```
postgresql-setup --initdb  
cp /var/lib/pgsql/data_old/pg_hba.conf /var/lib/pgsql/data/  
cp /var/lib/pgsql/data_old/pg_ident.conf /var/lib/pgsql/data/  
cp /var/lib/pgsql/data_old/postgresql.conf /var/lib/pgsql/data/  
systemctl start postgresql.service  
su - postgres -c 'psql -f ~/pgdump_file.sql postgres'
```

14. Запустите настройку Менеджера управления:

```
engine-setup --offline
```

15. Выполните команду обновления пакетов:

```
dnf -y update --allowerasing
```

16. После завершения настройки перезапустите сервис **ovirt-engine**:

```
systemctl restart ovirt-engine.service
```

17. После обновления Менеджера управления на хосте в BM HostedEngine выключите режим глобального обслуживания:

```
hosted-engine --set-maintenance --mode=none
```

18. Убедитесь что глобальное обслуживание выключено

```
hosted-engine --vm-status
```

Обновления менеджера управления в BM HostedEngine завершено.

## 2.3.2. Архитектура **Standalone [All-in-one]**

### Порядок действий:

- Если Менеджер управления развернут в варианте All-in-one, переведите хост с Менеджером управления в режим обслуживания.

Дождитесь миграции виртуальных машин с этого хоста. Если на хосте есть привязанные к нему виртуальные машины, выключите их.

- Подключитесь по SSH к хосту с Менеджером управления.
- Удалите репозиторий **zvirt-repos-stable** и очистите директорию **/etc/yum.repos.d/**:

```
dnf remove -y zvirt-repos-stable  
rm -rf /etc/yum.repos.d/*  
dnf clean all
```

4. С помощью команды wget скачайте пакет **zvirt-repos-stable** с новыми репозиториями и установите его:

```
wget --user=<имя_пользователя> --password=<пароль> https://repo-zvirt.orionsoft.ru/repository/zvirt-4/4.2/packages/zvirt-repos-stable-4.2-X.XXXX.zvirt.el8.noarch.rpm  
  
dnf install -y zvirt-repos-stable-4.2-X.XXXX.zvirt.el8.noarch.rpm
```



<имя\_пользователя> и <пароль> берутся из лицензионного сертификата, выданного при покупке продукта

5. Включите репозитории:

```
dnf config-manager --enable "*"
```

6. Настройте доступ к репозиториям:

```
zvirt-credentials.py -u <имя_пользователя> -p <пароль>
```



Если утилита не найдена, переустановите её:

```
wget --user=<имя_пользователя> --password=<пароль> https://repo-zvirt.orionsoft.ru/repository/zvirt-4/4.2/packages/zvirt-credentials-0.1.1-1.33204.zvirt.el8.noarch.rpm ①  
dnf install -y zvirt-credentials-0.1.1-1.33204.zvirt.el8.noarch.rpm
```

① <имя\_пользователя> и <пароль> берутся из лицензионного сертификата, выданного при покупке продукта.

7. Создайте dump ovirt-engine:

```
su - postgres -c "pg_dumpall > ~/pgdump_file.sql"
```

8. Остановите сервисы **postgresql** и **ovirt-engine**:

```
systemctl stop postgresql.service ovirt-engine.service
```

9. Выполните перенос конфигурации postgresql:

```
mv /var/lib/pgsql/data /var/lib/pgsql/data_old
```

10. Удалите все зафиксированные версии пакетов из списка **versionlock.list** и убедитесь, что список пуст:

```
dnf versionlock clear  
dnf versionlock list  
rm -rf /etc/dnf/modules.d/*
```

11. Обновите релиз:

```
rm -rf /etc/dnf/protected.d/*-release-host-node.conf  
dnf remove -y zvirt-release-host-node  
dnf install -y zvirt-release-host-node
```

12. Обновите или установите (если не установлен) пакет **zvirt-standalone**:

```
dnf update/install -y zvirt-standalone --allowerasing
```

13. Инициализируйте **postgresql** и восстановите БД

```
postgresql-setup --initdb  
cp /var/lib/pgsql/data_old/pg_hba.conf /var/lib/pgsql/data/  
cp /var/lib/pgsql/data_old/pg_ident.conf /var/lib/pgsql/data/  
cp /var/lib/pgsql/data_old/postgresql.conf /var/lib/pgsql/data/  
systemctl start postgresql.service  
su - postgres -c 'psql -f ~/pgdump_file.sql postgres'
```

14. Запустите настройку Менеджера управления:

```
engine-setup --offline
```

15. Выполните команду обновления пакетов:

```
dnf -y update --allowerasing
```

16. После завершения настройки перезапустите сервис **ovirt-engine**:

```
systemctl restart ovirt-engine.service
```

17. Если Менеджер управления развернут в варианте All-in-One:

а. Перезапустите сервис **vdsmd**:

```
systemctl restart vdsmd.service
```

б. После того как портал администрирования станет доступен, выведите хост из режима обслуживания.

---

2025 orionsoft. Все права защищены.



# Ошибка открытия консоли "Сбой настройки билета ВМ"

## 1. Проблема

---

При попытке открытия консоли через веб-интерфейс возникает ошибка Сбой **настройки билета ВМ**

## 2. Симптоматика

---

В лог-файле `/var/log/vdsd/vdsd.log` хоста, на котором запущена ВМ, сообщение **QEMU monitor reply exceeds buffer size**.

Количество подключенных блочных устройств более сорока, множество контрольных точек.

## 3. Решение

---

Необходимо уменьшить количество блочных устройств, отключив их.

В случае большого количества контрольных точек - необходимо произвести их слияние.