

При запуске терминальной сессии постоянно запрашивается пароль

Проблема

При запуске терминальной сессии постоянно запрашивается пароль, и система не принимает правильный.

Решение

Проверьте, что все терминальные серверы введены в домен.

Подробнее в статьях:

1. [Ввод РЕД ОС в домен.](#)
2. [Ввод Astra Linux в домен.](#)



В конфигурационном файле `/etc/sssd/sssd.conf` может быть задан параметр `use_fully_qualified_names = True`, из-за чего не проходит аутентификация из десктоп-клиента в терминальный сервер Astra Linux 1.8.

Чтобы скорректировать аутентификацию:

- в параметре `use_fully_qualified_names = True` измените значение с `True` на `False`;
- перезапустите службу `sssd` или перезагрузите терминальный сервер.

3. [Ввод ALT Linux в домен.](#)
4. [Ввод Debian в домен.](#)
5. [Ввод OpenSUSE в домен.](#)



Сессия зависает при запуске приложения

Проблема

Сессия не запускается при старте приложения, опубликованного на терминальном сервере под управлением Linux.

Возможная причина

Пароль пользователя истек и должен быть изменен.

Решение

Пользователю необходимо:

1. Изменить пароль от своей доменной учетной записи.
2. Повторно запустить сессию.



Не работает звук на терминальном сервере (ОС Linux) с десктоп-клиентом (ОС Windows)

Проблема

Не работает звук в сессии на терминальном сервере (ОС Linux) с десктоп-клиентом (ОС Windows).

Решение

Проверьте, что в настройках межсетевого экрана разрешены четыре правила для:

- PulseAudio (исполняемый файл C:\program files\termit-desktop\clients\pulse\pulseaudio.exe может принимать подключения на любой порт по TCP и UDP)
- VcXsrv (исполняемый файл C:\program files\termit-desktop\clients\vcxsvr\vcxsvr.exe может принимать подключения на любой порт по TCP и UDP)



Не работает звук на терминальном сервере (ОС Windows) с десктоп-клиентом (ОС Windows)

Проблема

Не работает звук в сессии на терминальном сервере (ОС Windows) с десктоп-клиентом (ОС Windows).

Причина

Не работает служба Windows Audio.

Решение

Проверьте, что служба Windows Audio включена.

Не запускается синхронизация LDAP, если предыдущая не была завершена корректно

Проблема

При прерывании связи между брокером и LDAP каталогом (выключение сервера, потеря сетевого соединения) во время выполнения синхронизации происходит её зависание и повторная синхронизация не запускается.

Причина

Прерванная синхронизация LDAP считается запущенной.

Решение

Для запуска новой синхронизации LDAP необходимо сбросить в базе данных текущую синхронизацию. Для этого:

1. Подключитесь к базе данных.
2. Найдите запущенную синхронизацию с помощью команды:

```
select * from ldap_sync_result;
```

3. Выберите id записи, у которой не указана дата окончания синхронизации.

4. Удалите запись об активной синхронизации с помощью команды:

```
delete from ldap_sync_result where id='a2b7b66c-548d-42ec-9d04-0da876d81c18';
```

5. Запустите синхронизацию из меню СТД «Термит» повторно.