

Не запускается VM Hosted Engine из-за проблемы с службой vdsmd

1. Проблема

Не запускается VM HostedEngine. Служба **vdsmd** на хосте не стартует или перезапускается в течении продолжительного времени.

Статус службы **vdsmd** на хосте:

```
systemctl status vdsmd.service
```

```
vdsmd.service - Virtual Desktop Server Manager
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/vdsmd.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: activating (start-pre) since Tue 2023-03-28 14:35:41 MSK; 150ms ago
Process: 133515 ExecStart=/usr/share/vdsm/daemonAdapter -0 /dev/null -1
          /dev/null -2 /dev/null /usr/share/vdsm/vdsmd (code=exited, status=1/FAILURE)
Main PID: 133515 (code=exited, status=1/FAILURE); : 133540 (vdsmd_init_comm)
Tasks: 2
CGroup: /system.slice/vdsmd.service
control
/bin/sh /usr/libexec/vdsm/vdsmd_init_common.sh --pre-start
/usr/bin/python2 /usr/libexec/vdsm/wait_for_ipv4s
```

```
Mar 28 14:35:41 host1.orionsoft.ru systemd[1]: Starting Virtual Desktop Server Manager...
Mar 28 14:35:41 host1.orionsoft.ru vdsmd_init_common.sh[133540]: vdsm: Running mkdirs
Mar 28 14:35:41 host1.orionsoft.ru vdsmd_init_common.sh[133540]: vdsm: Running configure_coredump
Mar 28 14:35:41 host1.orionsoft.ru vdsmd_init_common.sh[133540]: vdsm: Running configure_vdsm_logs
Mar 28 14:35:41 host1.orionsoft.ru vdsmd_init_common.sh[133540]: vdsm: Running wait_for_network
```

```
systemctl status vdsmd.service
```

```
vdsmd.service - Virtual Desktop Server Manager
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/vdsmd.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active: active (running) since Tue 2023-03-28 15:47:36 MSK; 7min ago
Process: 174633 ExecStartPre=/usr/libexec/vdsm/vdsmd_init_common.sh --pre-start
          (code=exited, status=0/SUCCESS)
Main PID: 174720 (vdsmd)
Tasks: 77
CGroup: /system.slice/vdsmd.service
/usr/bin/python2 /usr/share/vdsm/vdsmd
/usr/libexec/ioprocess --read-pipe-fd 93 --write-pipe-fd 92 --max-threads 10 --
max-queued-requests 10
/usr/libexec/ioprocess --read-pipe-fd 92 --write-pipe-fd 91 --max-threads 10 --
max-queued-requests 10
/usr/libexec/ioprocess --read-pipe-fd 88 --write-pipe-fd 86 --max-threads 10 --
max-queued-requests 10

Mar 28 15:48:45 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: ERROR failed to retrieve Hosted
Engine HA score
Traceback (most recent call last):
File "/usr/lib/python2.7/site-packages/vdsm/host/api.py", line 182, in
_getHaInfo...
Mar 28 15:48:45 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: ERROR failed to retrieve Hosted
Engine HA score
Traceback (most recent call last):
File "/usr/lib/python2.7/site-packages/vdsm/host/api.py", line 182, in
_getHaInfo...
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN File:
/var/lib/libvirt/qemu/channels/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc.ovirt-guest-
agent.0 already removed
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN Attempting to remove a non
existing network: ovirtmgmt/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN Attempting to remove a non
existing net user: ovirtmgmt/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN Attempting to remove a non
existing network: ovirtmgmt/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN Attempting to remove a non
existing net user: ovirtmgmt/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN File:
/var/lib/libvirt/qemu/channels/478f3d55-44da-45a9-a4c9-
b25991c8b0dc.org.qemu.guest_agent.0 already removed
Mar 28 15:49:48 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN File: /var/run/ovirt-
vmconsole-console/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc.sock already removed
Mar 28 15:49:50 host1.orionsoft.ru vdsm[174720]: WARN Attempting to add an
existing net user: ovirtmgmt/478f3d55-44da-45a9-a4c9-b25991c8b0dc
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

В журнале journalctl -u vdsmd.service есть следующие сообщения:

```
vdsmd[52920]: VDSM failed to start: Vdsm user could not manage to run sudo
operation: (stderr: sudo: a password is required). Verify sudoer rules
configuration
```

2. Решение

Необходимо проверить конфигурацию в файле **/etc/sudoers** на корректность.

Системная учётная запись **vdsm** наделяется расширенными правами с помощью конфигурационных файлов расположенных в каталоге **/etc/sudoers.d/**.

Строка, которая определяет расположение "дельта-файлов" должна выглядеть так:

```
## Read drop-in files from /etc/sudoers.d (the # here does not mean a comment)
#includedir /etc/sudoers.d
```

Необходимо обратить внимание, что одиночный символ **#** в данном файле конфигурации, не является комментирующим строку.

Grafana error "Origin not allowed"

Если при обращении Grafana к источнику данных PostgreSQL возникает ошибка **Origin not allowed**, то необходимо сделать следующее:

1. Открыть конфигурационный файл `/etc/httpd/conf.d/ovirt-engine-grafana-proxy.conf`;
2. В данном файле в блоке `<Location /ovirt-engine-grafana>` нужно добавить строку **ProxyPreserveHost on**. В итоге блок должен выглядеть следующим образом:

```
<Location /ovirt-engine-grafana>
ProxyPass http://127.0.0.1:3000 retry=0 disableReuse=0n
ProxyPassReverse http://127.0.0.1:3000/ovirt-engine-grafana
ProxyPreserveHost on
</Location>
```

3. Перезапустить службу **httpd**:

```
systemctl restart httpd
```



При проверке соединения в окне "Загрузить образ" ошибка "Connection to ovirt-imageio-proxy service has failed"

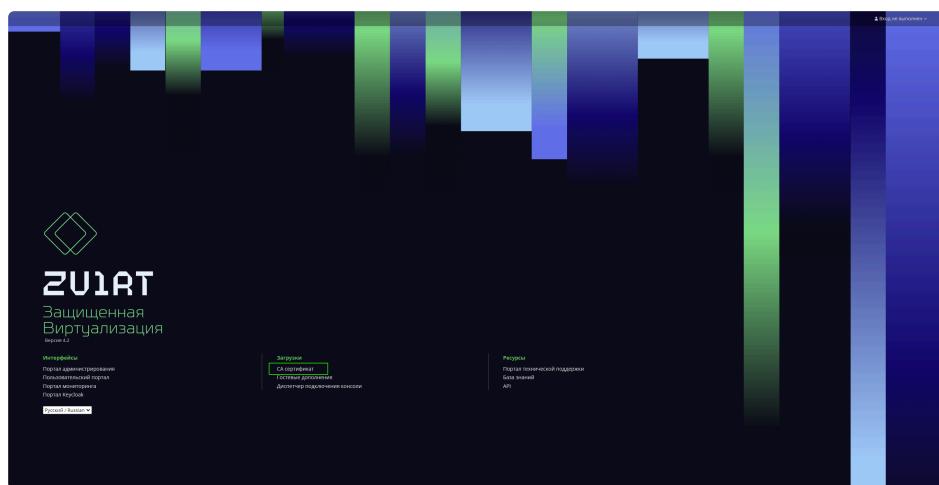
1. Вопрос

При проверке соединения в окне **Загрузить образ** ошибка:

"Connection to ovirt-imageio-proxy service has failed. Make sure the service is installed, configured, and ovirt-engine certificate is registered as a valid CA in the browser"

2. Решение

Необходимо установить сертификат менеджера управления (который можно скачать на главной странице) в **Доверенные корневые центры сертификации**.



TPM модуль не работает

1. Проблема

Нерабочий TPM модуль из-за **rngd** сервиса

Статус сервиса:

```
rngd.service – Hardware RNG Entropy Gatherer Daemon
 Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/rngd.service; enabled)
 Active: failed (Result: exit-code) since Thu 2014-09-11 12:48:40 UTC; 46min
ago
 Process: 28069 ExecStart=/sbin/rngd -f (code=exited, status=1/FAILURE)
 Main PID: 28069 (code=exited, status=1/FAILURE)

systemd[1]: Started Hardware RNG Entropy Gatherer Daemon.
rngd[28069]: Unable to open file: /dev/tpm0
rngd[28069]: can't open any entropy source
rngd[28069]: Maybe RNG device modules are not loaded
systemd[1]: rngd.service: main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
systemd[1]: Unit rngd.service entered failed state.
```

2. Причины проблемы:

- Процессор может не поддерживать **Intel 82802 Firmware Hub** (работает от процессоров **Ivy bridge** и далее)
- Сервисный файл запущен некорректно
- Процессор или ОС не работает с **rbrand** в

```
cat /proc/cpuinfo | grep rdrand
```

- Для виртуальных машин проверить состояние rngd можно по этой статье [ссылка](#)

3. Решения

3.1. Решение 1

- Установить пакет **rng-tools** по ссылке [ссылка](#) или `dnf install rng-tools`

2. Проверить наличие **HRWNG** который использует **rngd**

```
[root 07-10 15:54:53 ~]# ll /dev/hwrng
crw-----. 1 root root 10, 183 Jun 8 19:09 /dev/hwrng
```

3. Остановить сервис **rngd** и запустить его:

```
systemctl stop rngd
systemctl start rngd
```

4. Проверить состояние сервиса командой `systemctl status rngd`

```
[root 07-10 15:51:46 ~]# systemctl status rngd
? rngd.service - Hardware RNG Entropy Gatherer Daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/rngd.service; enabled; vendor
preset: enabled)
     Active: active (running) since Mon 2023-07-10 15:50:28 AEST; 1min 19s ago
       Main PID: 807744 (rngd)
          Tasks: 3 (limit: 11155)
        Memory: 3.3M
         CGroup: /system.slice/rngd.service
                  ??807744 /usr/sbin/rngd -f --fill-watermark=0 -x pkcs11 -x nist -
-x qrypt -D daemon:daemon

Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: Disabling 5: NIST Network Entropy
Beacon (nist)
Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: Disabling 9: Qrypt quantum
entropy beacon (qrypt)
Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: Initializing available sources
Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: [hwrng ]: Initialization Failed
Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: [rdrand]: Initialization Failed
Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: [jitter]: JITTER timeout set to 5
sec
Jul 10 15:50:28 censored.com rngd[807744]: [jitter]: Initializing AES buffer
Jul 10 15:50:32 censored.com rngd[807744]: [jitter]: Enabling JITTER rng
support
Jul 10 15:50:32 censored.com rngd[807744]: [jitter]: Initialized
Jul 10 15:50:32 censored.com rngd[807744]: Process privileges have been
dropped to 2:2
```

Если решение 1 не помогло:

3.2. Решение 2

1. Переписываем для **systemd**, чтобы использовался по умолчанию **rngd.service** файл

```
cp /usr/lib/systemd/system/rngd.service /etc/systemd/system
```

2. Изменяем значения в сервисном файле

Было:

```
ExecStart=/sbin/rngd -f
```

Должно стать:

```
ExecStart=/sbin/rngd -f -r /dev/urandom -o /dev/random
```

3. Перезаписываем демон сервиса

```
systemctl daemon-reload
```

4. Запускаем сервис

```
systemctl start rngd.service
```

5. Проверяем состояние сервиса

```
systemctl status rngd.service
```



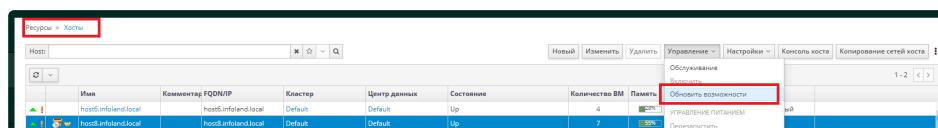
Список USB-устройств на хосте zVirt не обновляются после добавления - извлечения USB устройства (USB-Flash)

1. Вопрос

Список USB-устройств на хосте zVirt не обновляются после добавления/извлечения USB устройства (USB-Flash)

2. Ответ

Подключение/извлечение устройства - это аппаратные изменения хоста, мониторинг хоста происходит с определенным периодом. Если необходимо форсировать эту процедуру можно воспользоваться функцией **Обновить возможности**.





В Chrome не работает HTML5-консоль. Ошибка "WebSocket error Can't connect to websocket on URL"

1. Вопрос

При использовании Chrome не работает HTML5-консоль. Ошибка:

WebSocket error: Can't connect to websocket on URL...



2. Решение

Перевыпустите TLS сертификат "Портала Администрирования" с соответствующим SAN (subject alternative name) или использовать Firefox.

Аутентификация и безопасность в REST API

1. TLS/SSL-сертификация

API zVirt требует защищенного протокола передачи гипертекста (HTTPS) для безопасного взаимодействия с клиентским программным обеспечением, таким как компоненты SDK и CLI. Это включает в себя получение сертификата ЦС, используемого сервером, и его импорт в хранилище сертификатов вашего клиента.

1.1. Получение CA сертификата

Вы можете получить CA сертификат от Менеджера управления zVirt и передать его на клиентскую машину одним из следующих способов:

1.1.1. Способ 1

Предпочтительный метод получения CA сертификата — использовать инструмент командной строки `openssl s_client` для выполнения реального рукопожатия TLS с сервером, а затем извлечь сертификаты, которые он представляет. Запустите команду следующим образом:

```
$ openssl s_client \  
-connect myengine.example.com:443 \  
-showcerts \  
< /dev/null
```

Эта команда подключится к серверу и отобразит вывод, подобный следующему:

```
CONNECTED(00000003)  
depth=1 C = US, O = Example Inc., CN = myengine.example.com.23416  
verify error:num=19:self signed certificate in certificate chain  
---  
Certificate chain  
0 s:/C=US/O=Example Inc./CN=myengine.example.com  
i:/C=US/O=Example Inc./CN=myengine.example.com.23416  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
MIIEaTCCA1GgAwIBAgICEAQwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwSTELMAkGA1UEBhMCVVMx  
FTATBgNVBAoTDEV4YW1wbGUgSW5jLjEjMCEGA1UEAxMaZW5naW5lNDEuZXhhbXBs  
SVlJe7e5FTEtHJGTAeWWM6dGbsFhip5VXM0gfqg=  
-----END CERTIFICATE-----
```

```
1 s:/C=US/0=Example Inc./CN=myengine.example.com.23416
  i:/C=US/0=Example Inc./CN=myengine.example.com.23416
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDxjCCAq6gAwIBAgICEAAwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwSTELMAkGA1UEBhMCVVMx
FTATBgNVBAoTDEV4YW1wbGUgSW5jLjEjMCEGA1UEAxMaZW5naW5lNDEuZXhhbXBs
Pkyg1rQHR6ebGQ==
-----END CERTIFICATE-----
```

Текст между маркерами -----BEGIN CERTIFICATE----- и -----END CERTIFICATE----- показывает сертификаты, представленные сервером. Первый — это сертификат самого сервера, а последний — CA сертификат. Скопируйте CA сертификат вместе с метками в файл **ca.crt**. Результат должен выглядеть так:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDxjCCAq6gAwIBAgICEAAwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwSTELMAkGA1UEBhMCVVMx
FTATBgNVBAoTDEV4YW1wbGUgSW5jLjEjMCEGA1UEAxMaZW5naW5lNDEuZXhhbXBs
Pkyg1rQHR6ebGQ==
-----END CERTIFICATE-----
```



Это самый надежный способ получить CA сертификат, используемый сервером. Остальные описанные здесь способы сработают в большинстве случаев, но они не дадут правильный CA сертификат, если он был вручную заменен администратором сервера.

1.1.2. Способ 2

Если вы не можете использовать описанный выше метод `openssl s_client`, вы можете вместо этого использовать инструмент командной строки для загрузки CA сертификата из Менеджера управления zVirt.

Примеры инструментов командной строки включают `curl` и `wget`, оба из которых доступны на нескольких платформах.

При использовании `curl`:

```
$ curl \
--output ca.crt \
'http://myengine.example.com/ovirt-engine/services/pki-resource?resource=ca-
certificate&format=X509-PEM-CA'
```

При использовании `wget`:

```
$ wget \
--output-document ca.crt \
'http://myengine.example.com/ovirt-engine/services/pki-resource?resource=ca-
certificate&format=X509-PEM-CA'
```

1.1.3. Способ 3

С помощью веб-браузера перейдите к сертификату, расположенному по адресу:

```
https://myengine.example.com/ovirt-engine/services/pki-resource?resource=ca-certificate&format=X509-PEM-CA
```

В зависимости от выбранного браузера сертификат загружается или импортируется в хранилище ключей браузера.

- Если браузер загружает сертификат: сохраните файл как **ca.crt**.
- Если браузер импортирует сертификат: экспортируйте его из параметров сертификации браузера и сохраните как **ca.crt**.

1.1.4. Способ 4

Войдите в Менеджер управления, экспортируйте сертификат из хранилища доверенных сертификатов и скопируйте его на свой клиентский компьютер.

1. Войдите на машину с Менеджером управления как *root*.
2. Экспортируйте сертификат из хранилища доверенных сертификатов с помощью утилиты `keytool`:

```
keytool \
-keystore /etc/pki/ovirt-engine/.truststore \
-storepass mypass \
-exportcert \
-alias cacert \
-rfc \
-file ca.crt
```

Это создает файл сертификата с именем **ca.crt**.

3. Скопируйте сертификат на клиентскую машину с помощью команды `scp`:

```
$ scp ca.crt myuser@myclient.example.com:/home/myuser/.
```

Каждый из этих методов приводит к созданию файла сертификата с именем **ca.crt** на клиентском компьютере. Затем вы должны импортировать этот файл в хранилище сертификатов клиента.

1.2. Импорт сертификата в клиент

Импорт сертификата клиенту зависит от того, как клиент хранит и интерпретирует сертификаты. Дополнительную информацию об импорте сертификата см. в документации

вашего клиента.

2. Аутентификация

Любой пользователь с учетной записью Менеджера управления имеет доступ к API. Все запросы должны быть аутентифицированы с использованием **OAuth** или обычной аутентификации, как описано ниже.

2.1. OAuth-аутентификация

Предпочтительным механизмом аутентификации является [OAuth 2.0](#), как описано в [RFC 6749](#).

OAuth — это сложный протокол с несколькими механизмами получения токенов авторизации и доступа. Для использования с API поддерживается только предоставление учетных данных владельца ресурса, как описано в [разделе 4.3 RFC 6749](#).

Сначала необходимо получить **токен**, отправив имя пользователя и пароль в службу единого входа Менеджера управления:

```
POST /ovirt-engine/sso/oauth/token HTTP/1.1
Host: myengine.example.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Accept: application/json
```

Тело запроса должно содержать параметры `grant_type` , `scope` , `username` и `password` :

Таблица 1. Параметры
запроса токена OAuth

Имя	Значение
grant_type	password
scope	ovirt-app-api
username	api-user@internalss0
password	mypassword

Эти параметры должны быть представлены в [URL кодировке](#). Например, символ @ в имени пользователя должен быть закодирован как %40 . Результирующее тело запроса будет примерно таким:

```
grant_type=password&scope=ovirt-app-api&username=admin%40virt%40internalssso&password=mypassword
```



Для работы с сервисами REST API настоятельно рекомендуем создать отдельного пользователя с правами, достаточными для выполнения необходимых операций.

Здесь и далее в качестве `username` используется `api-user@internalssso`.



Параметр `scope` описан как необязательный в OAuth RFC, но при использовании его с API он является обязательным, и его значение должно быть `ovirt-app-api`.

Если имя пользователя и пароль верны, служба единого входа Менеджера управления ответит документом JSON, подобным этому:

```
{
  "access_token": "fqbR1ftzh8wBCviLxJcYuV5oSDI=",
  "token_type": "bearer",
  "scope": "...",
  ...
}
```

Для целей аутентификации API единственной подходящей парой имя/значение является `access_token`. Ни в коем случае не манипулируйте этим; используйте его точно так, как это предусмотрено службой единого входа.

После получения токена его можно использовать для выполнения запросов к API, включив его в заголовок HTTP `Authorization` и используя схему `Bearer`. Например, чтобы получить список виртуальных машин, отправьте такой запрос:

```
GET /ovirt-engine/api/vms HTTP/1.1
Host: myengine.example.com
Accept: application/xml
Authorization: Bearer fqbR1ftzh8wBCviLxJcYuV5oSDI=
```

Токен можно использовать несколько раз для нескольких запросов, но в конечном итоге срок его действия истечет. По истечении этого срока сервер отклонит запрос с кодом ответа **HTTP 401**:

```
HTTP/1.1 401 Unauthorized
```

В этом случае требуется новый токен, так как служба единого входа Менеджера управления в настоящее время не поддерживает обновление токенов. Новый токен можно запросить тем же способом, который описан выше.

2.2. Базовая аутентификация



Базовая аутентификация поддерживается только для обратной совместимости; она устарела и будет удалена в будущем.



Базовая аутентификация не поддерживается в среде zVirt с Keycloak.

Каждый запрос использует базовую аутентификацию HTTP для кодирования учетных данных. Если запрос не включает соответствующий заголовок `Authorization`, сервер отправляет ответ `401 Authorization Required`:

```
HEAD /ovirt-engine/api HTTP/1.1
Host: myengine.example.com

HTTP/1.1 401 Authorization Required
```

Запрос выдается с заголовком `Authorization` для указанной области. Закодируйте соответствующий домен и имя пользователя в предоставленных учетных данных с помощью соглашения `username@domain:password`.

В следующей таблице показан процесс кодирования учетных данных в **Base64**.

Таблица 2. Кодирование учетных данных для доступа к API

Элемент	Значение
Имя пользователя	admin@zvirt
Домен	internalss0
Пароль	mypassword
Незакодированные учетные данные	api-user@internalss0:mypassword
Учетные данные в кодировке Base64	YWRtaW5AaW50ZXJuYWw6bXlwYXNzd29yZA==

Укажите учетные данные в кодировке **Base64**, как показано ниже:

```
HEAD /ovirt-engine/api HTTP/1.1
Host: myengine.example.com
Authorization: Basic YWRtaW5AaW50ZXJuYWw6bXlwYXNzd29yZA==

HTTP/1.1 200 OK
```

! Базовая аутентификация включает потенциально конфиденциальную информацию, такую как пароли, отправляемые в виде обычного текста. Для API требуется безопасный протокол передачи гипертекста (HTTPS) для шифрования на транспортном уровне простых текстовых запросов.

! Некоторые библиотеки Base64 разбивают результат на несколько строк и заканчивают каждую строку символом новой строки. Это ломает заголовок и вызывает ошибочный запрос. Для заголовка `Authorization` требуются закодированные учетные данные в одной строке заголовка.

2.3. Сеансы аутентификации

API также обеспечивает поддержку сеанса аутентификации. Отправьте первоначальный запрос с данными аутентификации, а затем отправьте все последующие запросы, используя файл cookie сеанса для аутентификации.

Запрос аутентифицированного сеанса

1. Отправьте запрос с заголовками `Authorization` и `Prefer: persistent-auth`:

```
HEAD /ovirt-engine/api HTTP/1.1
Host: myengine.example.com
Authorization: Basic YWRtaW5AaW50ZXJuYWw6bXlwYXNzd29yZA==
Prefer: persistent-auth

HTTP/1.1 200 OK
...
```

Он возвращает ответ со следующим заголовком:

```
Set-Cookie: JSESS1ONID=5dQja5ubr4yvI2MM2z+LZxrK; Path=/ovirt-engine/api;
Secure
```

Обратите внимание на значение `JSESS1ONID=`. В этом примере значение равно `5dQja5ubr4yvI2MM2z+LZxrK`.

2. Отправляйте все последующие запросы с заголовками `Prefer: persistent-auth` и `Cookie` с соответствующим значением `JSESS1ONID=`. Заголовок `Authorization` больше не нужен при использовании аутентифицированного сеанса.

```
HEAD /ovirt-engine/api HTTP/1.1
Host: myengine.example.com
Prefer: persistent-auth
Cookie: JSESSIONID=5dQja5ubr4yvI2MM2z+LZxrK

HTTP/1.1 200 OK
...
```

3. Когда сеанс больше не требуется, выполните запрос к серверу без заголовка

Prefer: persistent-auth .

```
HEAD /ovirt-engine/api HTTP/1.1
Host: myengine.example.com
Authorization: Basic YWRtaW5AaW50ZXJuYWw6bXlwYXNzd29yZA==
```

```
HTTP/1.1 200 OK
...
```