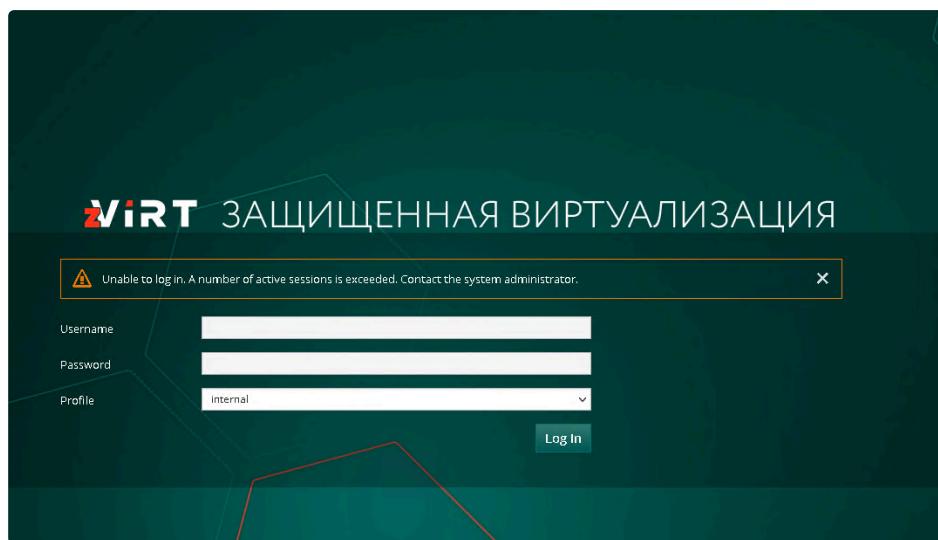


При входе в Портал администрирования ошибка "Unable to log in A number of active sessions is exceeded"

## 1. Вопрос

При входе в "Портал администрирования" ошибка "Unable to log in A number of active sessions is exceeded"



## 2. Решение

При проверке лог файла можно обнаружить множественные подключения с УЗ **Admin**, но с разных IP адресов.

Необходимо рассмотреть 2 варианта:

## **Вариант 1**

1. Если используется локальная учетная запись, то необходимо проверить выданные ей ограничения. Перейти по пути Управление – Пользователи – Выбрать нужную учетную запись – Нажать Управление ограничениями .
2. Выставить необходимые значения количества сессий и времени сессии

Управление ограничениями пользователя

Имя пользователя	admin
Провайдер авторизации	internal-authz
Количество сессий	0
Время сессий (минуты)	0

**Сохранить** **Закрыть**

### **Вариант 2**

1. Если используется доменная учетная запись, то не рекомендуется использовать ее для работы сторонних сервисов. В данном случае невозможно полностью снять ограничения на количество сессий.



# Ошибка ВМ приостановлена из-за отсутствия места в хранилище при восстановлении СРК Acronis

## 1. Вопрос

При восстановлении ВМ с использованием СРК Acronis возникает ошибка: **ВМ приостановлена из-за отсутствия места в хранилище.**

Данная проблема возникает при использовании **thin-provisioned** дисков.

The screenshot shows the Virt interface. On the left, there's a sidebar with icons for Monitoring, Resources, Network, Storage, Management, and Events. The 'Resources' icon is selected. In the main area, there's a search bar with the query 'Vm: status = paused or status = migratingfrom or status = migratingto or status ='. Below it is a table with columns: 'Состояние' (Status), 'Хост' (Host), 'IP-адресы' (IP addresses), and 'FQDN'. A single row is visible, showing 'Пауза' (Paused) under 'Состояние', 'dc11' under 'Хост', '10.' under 'IP-адресы', and 'Ac' under 'FQDN'. A tooltip 'ВМ приостановлена из-за отсутствия места в хранилище' (VM is paused due to lack of storage space) appears over the table. A cursor is hovering over the table row.

## 2. Ответ

- Необходимо произвести настройку SPM по [инструкции](#).
- Необходимо произвести настройку VDSM по [инструкции](#).

# Ошибка "Must be owner of extension uuid-ossp" при восстановлении из резервной копии

## 1. Описание проблемы

При восстановлении Менеджера управления из резервной копии с помощью команды **engine-backup** в режиме **restore**, возникает ошибка:

```
FATAL: Errors while restoring database engine
```

В логах числится ошибка:

```
pg_restore: error: could not execute query: ERROR: must be owner of extension  
uuid-ossp
```

## 2. Решение

Пошаговое решение:

1. Подключитесь к Менеджеру управления
2. Выполните повторную очистку для удаления части восстановившихся данных

```
engine-cleanup
```

3. Смените пользователя на **postgres**

```
su – postgres
```

4. Подключитесь к базе данных **engine**:

```
psql engine
```

5. Очистите лишние записи, занимающие uid:

```
SELECT lo_unlink(l.oid) FROM pg_largeobject_metadata l;
```

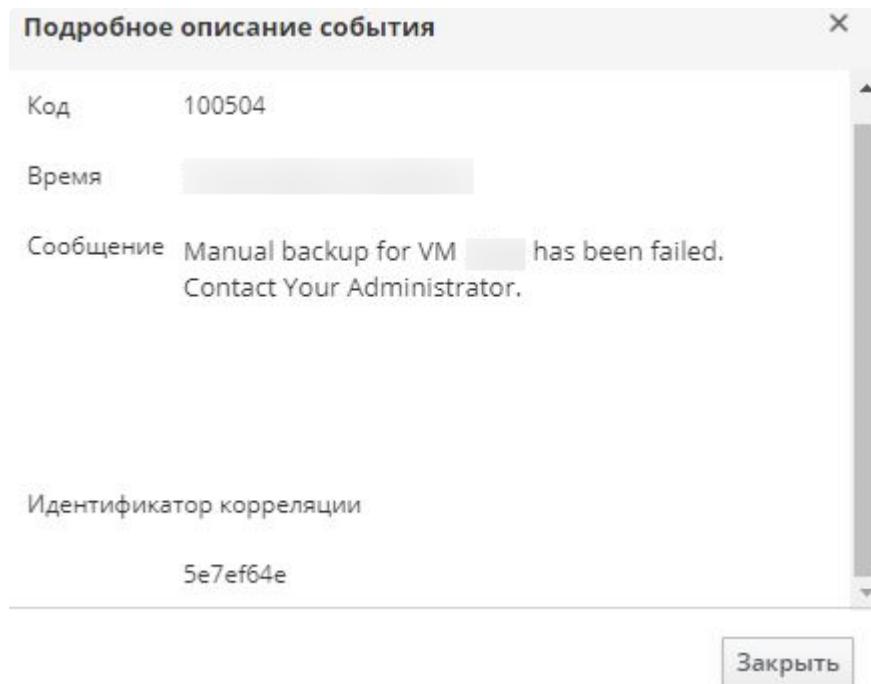
6. Вернитесь к пользователю **root** и повторите попытку восстановления Менеджера управления

---

# Ошибка "Manual backup for VM NAME has failed"

## 1. Описание проблемы

Во время резервного копирования в zVirt 3.0 возникает ошибка: **Manual backup for VM NAME has failed. The is not enough free storage on the storage domain 'NAME' available to backup the VM**



В логах можно найти сообщение:

```
ERROR [org.ovirt.engine.core.common.utils.backup.] Backup script execution failed.The storage domain DomainName is in state active.  
!!! Got unexpected exception: !!! The is not enough free storage on the storage domain 'StorageName' available to backup the VM 'VM_name'.  
  
Executing backup script: [./backup.py -c ./config.cfg --vm-names ["VM_name"] --vm-middle _21e0_MB --snapshot-description ubuntu_backup_temp_snapshot --server https://ovirt-engine-name/ovirt-engine/api --username BACKUP_USERNAME_2022-10-26 09:20:06@internal --password 1 --export-domain export --timeout 10 --cluster-name Default --vm-name-max-length 100 --storage-domain local --storage-space-threshold 5.0 --datacenter-name Default]
```

Параметр **--storage-space-threshold** принимает значение **5.0**. При проверке свободного места в домене хранения и домене для резервного копирования - места достаточно.

## 2. Решение

---

1. Подключиться к менеджеру управления по SSH и скопировать RPM-пакет с исправлениями
2. Остановить **ovirt-engine.service** командой:

```
systemctl stop ovirt-engine.service
```



3. Перейти в директорию, куда был скопирован RPM-пакет с исправлениями и выполнить его переустановку командой:

```
dnf reinstall ovirt-engine-backend-4.4.9.5-1.el8.noarch.rpm
```



4. Запустить **ovirt-engine.service** командой:

```
systemctl start ovirt-engine.service
```



5. Повторно выполнить резервное копирование.



# ВМ выключается при выполнении резервного копирования с помощью Acronis

## 1. Вопрос

---

При выполнении задачи резервного копирования с помощью **Acronis Защита Данных**, ВМ **Acronis** переходит в режим **Выключена**

## 2. Решение

---

Установите гостевые дополнения в гостевые ОС ВМ:

- [ссылка](#) на гостевые дополнения;
- [ссылка](#) на гостевые дополнения, включающие драйверы для устаревших версий ОС Windows;
- [Пункт 2.1.2](#) по установке пакетов из репозитория.