



# Ошибка открытия консоли "Сбой настройки билета ВМ"

## 1. Проблема

---

При попытке открытия консоли через веб-интерфейс возникает ошибка Сбой **настройки билета ВМ**

## 2. Симптоматика

---

В лог-файле `/var/log/vdsm/vdsm.log` хоста, на котором запущена ВМ, сообщение **QEMU monitor reply exceeds buffer size**.

Количество подключенных блочных устройств более сорока, множество контрольных точек.

## 3. Решение

---

Необходимо уменьшить количество блочных устройств, отключив их.

В случае большого количества контрольных точек - необходимо произвести их слияние.



# Ошибка при создании ВМ на гипервизоре который в свою очередь тоже является ВМ

## 1. Проблема

Данная ошибка возникает при попытке создать локальную виртуальную машину(ВМ HostedEngine) на гипервизоре, который в свою очередь тоже является виртуальной машиной.

```
fatal: [localhost]: FAILED! => {"changed": true, "cmd": ["virt-install", "-n", "HostedEngineLocal", "--os-variant", "rhel8.0", "--virt-type", "kvm", "--memory", "4096", "--vcpus", "4", "--network", "network=default,mac=00:16:3e:4f:fb:36,mod=e1virtio", "--disk", "/var/tmp/localvmosi3zgoh/images/a0ce1033-049d-43bd-bf13-35ac5be2fib2/4f32f0cl-ce88-414c-84be-436bf2c49e17", "--import", "--disk", "path=/var/tmp/localvmosi3zgoh/seed.iso,device=cdrom", "--noautoconsole", "--rng", "/dev/random", "--graphics", "vnc", "--video", "vga", "--sound", "none", "--controller", "usb,model=none", "--memballoon", "none", "--boot", "hd,menu=off", "--clock", "kvmclock present=yes"], "delta": "0:00:03.044009", "end": "2022-04-29 10:40:44.158519", "ms": "non-zero return code", "rc": 1, "start": "2022-04-29 10:40:40.314510", "stderr": "ERROR Host does not support domain type kvm for virtualization type 'hvm' with architecture 'x86_64'; stderr_lines": ["ERROR Host does not support domain type kvm for virtualization type 'hvm' with architecture 'x86_64"], "stdout": "", "stdout_lines": []})
```

## 2. Решение

Ошибка говорит о том, что для гипервизора(ВМ) не включены возможности вложенной виртуализации.

# Статусы всех виртуальных машин на одном из хостов отображаются как "не отвечает"

## 1. Проблема

---

Статусы всех виртуальных машин на одном из хостов отображаются как **не отвечает**, ВМ пингуются.

## 2. Решение

---

Проверить не закончилось ли место на одном из доменов хранения. После освобождения места перезапустить службу **multipathd** на хосте.



# Как осуществляется поддержка Windows NLB внутри ВМ

## 1. Вопрос

---

Как осуществляется поддержка Windows NLB внутри ВМ?

## 2. Решение:

---

В части поддержки NLB имеются ограничения: виртуальные машины должны быть запущены на одном и том же хосте.

# Ошибка "TeardownImageVDS failed" при экспорте ВМ в NFS-хранилище

## 1. Проблема

При попытке экспортить ВМ в формате **OVA** в NFS-хранилище, подключенное локально на хосте появляется ошибка:

```
VDSM tvr1-zvirt-srv26.svp.int command TeardownImageVDS failed: Cannot deactivate Logical Volume: ('General Storage Exception: ("5 [] [\\" Logical volume 76a1f84c-f7a1-4c12-af78-ffb85748233b/ff9993bc-1acf-4d35-a7a4-789368263406 in use.\"]\n76a1f84c-f7a1-4c12-af78-ffb85748233b/[\\"ff9993bc-1acf-4d35-a7a4-789368263406\\\", \\'fef8080b-ba07-4748-aeb9-568b255adb46\\\"]",)',)
```

## 2. Решение

Данная ошибка может проявляться если объем ВМ достаточно большой.

1. Перейдите на менеджер управления.
2. Выполните команду:

```
grep ANSIBLE /usr/share/ovirt-engine/services/ovirt-engine/ovirt-engine.conf
```

Пример вывода:

```
ANSIBLE_PLAYBOOK_EXEC_DEFAULT_TIMEOUT=120  
ANSIBLE_PLAYBOOK_VERBOSITY_LEVEL=1
```

В строке **ANSIBLE\_PLAYBOOK\_EXEC\_DEFAULT\_TIMEOUT** установлено значение тайм-аута по умолчанию равное 120 минутам.

3. Создайте файл `/etc/ovirt-engine/engine.conf.d/99-ansible-playbook-timeout.conf`, с содержимым:

```
ANSIBLE_PLAYBOOK_EXEC_DEFAULT_TIMEOUT=240
```

Для примера взято значение равное 240 минутам.

4. Перезагрузите службу:

```
systemctl restart ovirt-engine
```

# Ошибка "unknown stale-data"

## 1. Проблема

При выполнении команды `hosted-engine --vm-status`, возникает ошибка **Engine status : unknown stale-data**

```
hosted-engine --vm-status

==== Host host1.my.local (id: 1) status ====

Host ID          : 1
Host timestamp   : 20006
Score            : 3400
Engine status    : unknown stale-data
Hostname         : host1.my.local
Local maintenance: False
stopped          : False
crc32            : d86de5c9
conf_on_shared_storage: True
local_conf_timestamp : 20006
Status up-to-date : False
Extra metadata (valid at timestamp):
    metadata_parse_version=1
    metadata_feature_version=1
    timestamp=20006 (Fri Dec  9 21:21:57 2022)
    host-id=1
    score=3400
    vm_conf_refresh_time=20006 (Fri Dec  9 21:21:57 2022)
    conf_on_shared_storage=True
    maintenance=False
    state=EngineDown
    stopped=False
```

В случае реорганизации кластера виртуальных машин **zVirt** путём добавления новых хостов и с последующим выводом из эксплуатации ранее используемых хостов, можно столкнуться с ситуацией, при которой в метаданных конфигурации останется информация о уже несуществующем хосте.

## 2. Решение

1. Отфильтровать вывод, чтобы получить только имена хостов и их идентификатор ID :

```
hosted-engine --vm-status | grep -e 'Hostname\|Host ID'
```

Host ID	:	1
Hostname	:	host1.my.local
Host ID	:	2
Hostname	:	host2.my.local
Host ID	:	3
Hostname	:	host3.my.local

2. Например, хост с **ID 1** требуется удалить из конфигурации, как несуществующий. Для этого необходимо выполнить команды:

```
hosted-engine --set-maintenance --mode=global  
hosted-engine --clean-metadata --force-cleanup --host-id=1  
  
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.agent.Agent:ovirt-hosted-engine-ha agent  
2.4.9 started  
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Certificate  
common name not found, using hostname to identify host  
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Initializing  
ha-broker connection  
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Broker  
initialized, all submonitors started  
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Cleaning the  
metadata block!  
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.agent.Agent:Agent shutting down
```

3. Снова проверить статус всех хостов и убедиться в том, что несуществующий хост больше не отображается:

```
hosted-engine --vm-status | grep -e 'Hostname\|Host ID'
```

Host ID	:	2
Hostname	:	host2.my.local
Host ID	:	3
Hostname	:	host3.my.local

4. Выключить режим глобального обслуживания:

```
hosted-engine --set-maintenance --mode=none
```

5. Для удаления информации с других хостов, рекомендуется поочерёдно перевести их в режим обслуживания и перезагрузить.

# Создание пользователя с доступом только к одной ВМ

## 1. Проблема

---

Необходимо создать пользователя с доступом только к одной виртуальной машине.

## 2. Решение

---

Для этого необходимо:

1. Создать нового пользователя:

- Управление > Пользователи [ Создать ]
- Указать необходимые роли пользователя(например: `userrole` предполагает запуск и изменения параметров ВМ)

2. Изменяем политику системных разрешений

- Управление > Настройка > Системные разрешения
- Удаляем нашего пользователя из списка

3. Перейти в необходимую ВМ, открыть вкладку **Разрешения** и добавить нужного пользователя