

# Не могу найти, где хранятся лог-файлы

## Брокер

Компонент брокер состоит из нескольких Docker-контейнеров.

- Чтобы получить логи конкретного контейнера, выполните команду:

```
sudo docker logs (%Имя_контейнера% или %ID_контейнера%)
```

- Чтобы узнать имена контейнеров Termit, выполните команду:

```
sudo docker ps -a --format "{{.Names}}" | grep "termit"
```

- Сохраните логи контейнера в файл с помощью команды:

```
sudo docker logs (%Имя_контейнера% или %ID_контейнера%) > %Имя_файла.txt%
```

Где файл `%Имя_файла.txt%` будет сгенерирован в текущей директории, иначе необходимо указать полный путь к файлу.



Если необходимо узнать статус Docker-контейнеров:

1. Проверьте версию ПО Docker с помощью команды:

```
sudo docker version
```

2. Проверьте информацию о конфигурации ПО Docker с помощью команды:

```
sudo docker info
```

3. Проверьте статусы:

- сервиса Docker с помощью команды:

```
sudo systemctl status docker
```

- сервиса Docker Termit с помощью команды:

```
sudo systemctl status docker-compose@termit.service
```

- контейнеров с помощью команды:

```
sudo docker ps (или sudo docker ps -a)
```

4. Сохраните статус контейнеров в файл с помощью команды:

```
sudo docker ps (или sudo docker ps -a) > %Имя_файла.txt%
```

Где файл `%Имя_файла.txt%` будет сгенерирован в текущей директории, иначе необходимо указать полный путь к файлу.

## Агент

Лог-файлы агента можно посмотреть по следующему пути:

### **Windows**

```
%ALLUSERSPROFILE%/Termit Agent/logs/agent.log
```

Пример пути: C:\ProgramData\Termit Agent\logs\agent.log

### **Linux**

```
/var/log/termit-agent/agent.log
```

## Лаунчер

---

Лог-файлы лаунчера можно посмотреть по следующему пути:

### **Windows**

```
%USERPROFILE%/.termit/logs/agent-session-launcher.log
```

Пример пути: C:\Users\termitadmin\.termit\logs\agent-session-launcher.log .

### **Linux**

```
$HOME/?/.termit/logs/agent-session-launcher.log
```

Пример пути: /home/termitadmin@termit/?/.termit/logs/agent-session-launcher.log

## Десктоп-клиент

---

Лог-файлы десктоп-клиента можно посмотреть по следующему пути:

### **Windows**

```
%USERPROFILE%\AppData\Roaming\termit-desktop\logs\main.log
```

### **Linux**

```
~/.config/termit-desktop/logs/main.log
```

### **MacOS**

```
~/Library/Logs/termit-desktop/main.log
```



Для интерактивного просмотра лог-файлов десктоп-клиента:

### **Windows**

1. Запустите:

```
cmd.exe
```

2. Выполните:

```
C:\Program Files\termit-desktop\termit-desktop.exe --ignore-certs
```

### **Linux**

1. Выполните:

```
nohup /opt/termit-desktop/termit-desktop --ignore-certs
```

## X2Go

Лог-файлы X2Go можно посмотреть по следующему пути:

### **Windows**

```
%USERPROFILE%\AppData\Roaming\termit-desktop\logs\termit-x2goclient.log
```

### **Linux**

```
$HOME/.config/termit-desktop/logs/termit-x2goclient.log
```

## RDP

Лог-файлы RDP можно посмотреть по следующему пути:

### **Windows**

```
%USERPROFILE%\AppData\Roaming\termit-desktop\logs\termit-rdp-win32-client.log
```

## Шлюз удаленного доступа

Лог-файлы авторизации клиентов на шлюзе удаленного доступа можно посмотреть по следующему пути:

## **Linux**

/etc/var/log/auth.log





# Десктоп-клиент на Astra Linux не запускается через терминал

## Проблема

При запуске десктоп-клиента на Astra Linux через терминал в логах появляются записи о запущенной сессии, но не появляется рабочее окно.

## Решение

Для запуска десктоп-клиента Astra Linux из командной строки необходимо использовать команду с добавлением `nohup`:

```
nohup /opt/termit-desktop/termit-desktop
```

Лог-файлы десктоп-клиента можно посмотреть по следующему пути:

```
~/.config/termit-desktop/logs/main.log
```



# Ошибка «certificate error» при подключении к десктоп-клиенту

## Проблема

Некоторые антивирусные продукты и прокси-серверы имеют встроенную функцию «переподписывания» сетевого трафика своим SSL-сертификатом (SSL Interception).



Можно прочесть о:

- Kaspersky Anti-Virus на [Wiki](#) и [форуме](#)
- ZScaler Proxy [на официальном сайте](#)

В случае использования функции «переподписывания» при попытке подключения в десктоп-клиенте будет отображаться ошибка «certificate error».

## Причина

Не поддерживается SSL Interception.

## Решение

Необходимо добавить URL-адрес брокера (или балансировщика нагрузки) в исключения антивирусного продукта.



# При подключении сетевого диска монтируется пустая папка

## **Проблема**

При подключении сетевого диска монтируется пустая папка.

## **Решение**

Проверьте синхронизацию времени между брокером, терминальным сервером и базой данных.



# Ошибка подключения к рабочим столам/ приложениям, опубликованным на терминальном сервере Windows с десктоп-клиента (ОС Linux)

## **Проблема**

При запуске рабочего стола или приложения, опубликованных на терминальном сервере на ОС Windows с десктоп-клиента на ОС Linux, сессия зависает на окне «Открытие сессии».

В логах десктоп-клиента на ОС Linux наблюдается следующая ошибка с кодом «Timeout waiting for activation».

## **Причина**

Нерабочая версия клиента FreeRDP.

## **Решение**

1. Удалите все пакеты клиента FreeRDP и Remmina.
2. Установите FreeRDP версии 2.10.00.