



Ошибка открытия консоли "Сбой настройки билета VM"

1. Проблема

При попытке открытия консоли через веб-интерфейс возникает ошибка Сбой **настройки билета VM**

2. Симптоматика

В лог-файле `/var/log/vdsm/vdsm.log` хоста, на котором запущена VM, сообщение **QEMU monitor reply exceeds buffer size**.

Количество подключенных блочных устройств более сорока, множество контрольных точек.

3. Решение

Необходимо уменьшить количество блочных устройств, отключив их.

В случае большого количества контрольных точек - необходимо произвести их слияние.

Ошибка при создании VM на гипервизоре который в свою очередь тоже является VM

1. Проблема

Данная ошибка возникает при попытке создать локальную виртуальную машину(VM HostedEngine) на гипервизоре, который в свою очередь тоже является виртуальной машиной.

```
fatal: [localhost]: FAILED! => {"changed": true, "cmd": ["virt-install", "-n", "HostedEngineLocal", "--os-variant", "rhel8.0", "--virt-type", "kvm", "--memory", "4096", "--vcpus", "4", "--network", "network=default,mac=00:16:3e:4f:fb:36,model=virtio", "--disk", "/var/tmp/localvmosi3zgh/images/a0ce1033-049d-438d-b1f3-35ac5be2f1b2/4f32f0c1-ce88-414c-84b6-436bf2c49e17", "--import", "--disk", "path=/var/tmp/localvmosi3zgh/seed.iso,device=cdrom", "--noautoconsole", "--rng", "/dev/random", "--graphics", "vnc", "--video", "vga", "--sound", "none", "--controller", "usb,model=none", "--memballoon", "none", "--boot", "hd,menu=off", "--clock", "kvmclock,present=yes", "delta": "0:00:03.844009", "end": "2022-04-29 10:40:44.158519", "msg": "non-zero return code", "rc": 1, "start": "2022-04-29 10:40:40.314510", "stderr": "ERROR Host does not support domain type kvm for virtualization type 'hvm' with architecture 'x86_64'", "stderr_lines": ["ERROR Host does not support domain type hvm for virtualization type 'hvm' with architecture 'x86_64'"], "stdout": "", "stdout_lines": []}
```

2. Решение

Ошибка говорит о том, что для гипервизора(VM) не включены возможности вложенной виртуализации.

Статусы всех виртуальных машин на одном из хостов отображаются как "не отвечает"

1. Проблема

Статусы всех виртуальных машин на одном из хостов отображаются как **не отвечает**, VM пингуются.

2. Решение

Проверить не закончилось ли место на одном из доменов хранения. После освобождения места перезапустить службу **multipathd** на хосте.

Как осуществляется поддержка Windows NLB внутри ВМ

1. Вопрос

Как осуществляется поддержка Windows NLB внутри ВМ?

2. Решение:

В части поддержки NLB имеются ограничения: виртуальные машины должны быть запущены на одном и том же хосте.

Ошибка "TeardownImageVDS failed" при экспорте ВМ в NFS-хранилище

1. Проблема

При попытке экспортировать ВМ в формате **OVA** в NFS-хранилище, подключенное локально на хосте появляется ошибка:

```
VDSM tvr1-zvirt-srv26.svp.int command TeardownImageVDS failed: Cannot deactivate Logical Volume: ('General Storage Exception: ("5 [ [\' Logical volume 76a1f84c-f7a1-4c12-af78-ffb85748233b/ff9993bc-1acf-4d35-a7a4-789368263406 in use.\']\n76a1f84c-f7a1-4c12-af78-ffb85748233b/ [\'ff9993bc-1acf-4d35-a7a4-789368263406\', \'fef8080b-ba07-4748-aeb9-568b255adb46\'"]',),')
```

2. Решение

Данная ошибка может проявляться если объем ВМ достаточно большой.

1. Перейдите на менеджер управления.
2. Выполните команду:

```
grep ANSIBLE /usr/share/ovirt-engine/services/ovirt-engine/ovirt-engine.conf
```

Пример вывода:

```
ANSIBLE_PLAYBOOK_EXEC_DEFAULT_TIMEOUT=120
ANSIBLE_PLAYBOOK_VERBOSITY_LEVEL=1
```

В строке **ANSIBLE_PLAYBOOK_EXEC_DEFAULT_TIMEOUT** установлено значение тайм-аута по умолчанию равное 120 минутам.

3. Создайте файл `/etc/ovirt-engine/engine.conf.d/99-ansible-playbook-timeout.conf`, с содержимым:

```
ANSIBLE_PLAYBOOK_EXEC_DEFAULT_TIMEOUT=240
```

Для примера взято значение равное 240 минутам.

4. Перезагрузите службу:

```
systemctl restart ovirt-engine
```



Ошибка "unknown stale-data"

1. Проблема

При выполнении команды `hosted-engine --vm-status`, возникает ошибка **Engine status : unknown stale-data**

```
hosted-engine --vm-status

--== Host host1.my.local (id: 1) status ==--

Host ID                : 1
Host timestamp         : 20006
Score                  : 3400
Engine status          : unknown stale-data
Hostname               : host1.my.local
Local maintenance     : False
stopped                : False
crc32                  : d86de5c9
conf_on_shared_storage : True
local_conf_timestamp   : 20006
Status up-to-date     : False
Extra metadata (valid at timestamp):
    metadata_parse_version=1
    metadata_feature_version=1
    timestamp=20006 (Fri Dec  9 21:21:57 2022)
    host-id=1
    score=3400
    vm_conf_refresh_time=20006 (Fri Dec  9 21:21:57 2022)
    conf_on_shared_storage=True
    maintenance=False
    state=EngineDown
    stopped=False
```

В случае реорганизации кластера виртуальных машин **zVirt** путём добавления новых хостов и с последующим выводом из эксплуатации ранее используемых хостов, можно столкнуться с ситуацией, при которой в метаданных конфигурации останется информация о уже несуществующем хосте.

2. Решение

1. Отфильтровать вывод, чтобы получить только имена хостов и их идентификатор ID :


```
hosted-engine --vm-status | grep -e 'Hostname\|Host ID'
```

```
Host ID          : 1
Hostname         : host1.my.local
Host ID          : 2
Hostname         : host2.my.local
Host ID          : 3
Hostname         : host3.my.local
```

2. Например, хост с **ID 1** требуется удалить из конфигурации, как несуществующий. Для этого необходимо выполнить команды:

```
hosted-engine --set-maintenance --mode=global
hosted-engine --clean-metadata --force-cleanup --host-id=1
```

```
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.agent.Agent:ovirt-hosted-engine-ha agent
2.4.9 started
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Certificate
common name not found, using hostname to identify host
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Initializing
ha-broker connection
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Broker
initialized, all submonitors started
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.hosted_engine.HostedEngine:Cleaning the
metadata block!
INFO:ovirt_hosted_engine_ha.agent.agent.Agent:Agent shutting down
```

3. Снова проверить статус всех хостов и убедиться в том, что несуществующий хост больше не отображается:

```
hosted-engine --vm-status | grep -e 'Hostname\|Host ID'
```

```
Host ID          : 2
Hostname         : host2.my.local
Host ID          : 3
Hostname         : host3.my.local
```

4. Выключить режим глобального обслуживания:

```
hosted-engine --set-maintenance --mode=none
```

5. Для удаления информации с других хостов, рекомендуется поочерёдно перевести их в режим обслуживания и перезагрузить.



Создание пользователя с доступом только к одной VM

1. Проблема

Необходимо создать пользователя с доступом только к одной виртуальной машине.

2. Решение

Для этого необходимо:

1. Создать нового пользователя:
 - **Управление > Пользователи [Создать]**
 - Указать необходимые роли пользователя(например: **userrole** предполагает запуск и изменения параметров VM)
2. Изменяем политику системных разрешений
 - **Управление > Настройка > Системные разрешения**
 - Удаляем нашего пользователя из списка
3. Перейти в необходимую VM, открыть вкладку **Разрешения** и добавить нужного пользователя