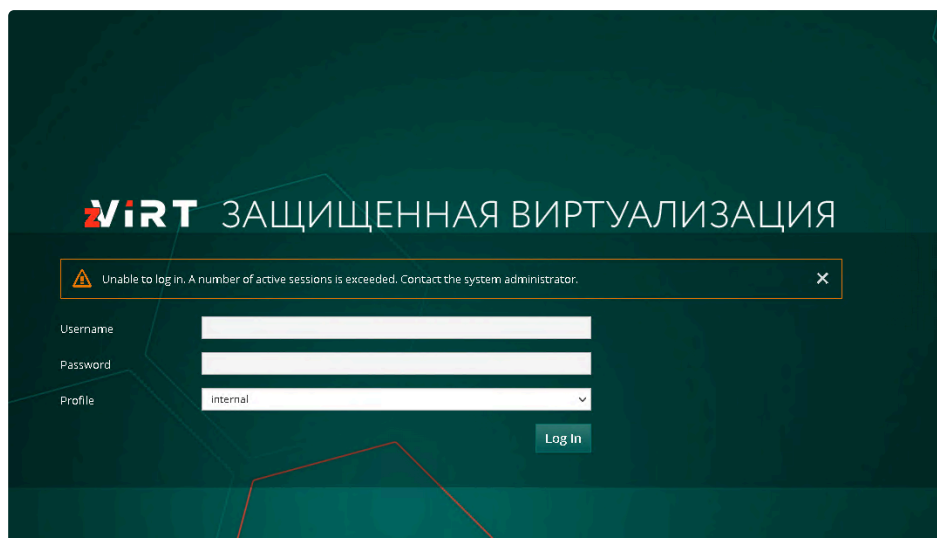


При входе в Портал администрирования
ошибка "Unable to log in A number of
active sessions is exceeded"

1. Вопрос

При входе в "Портал администрирования" ошибка "Unable to log in A numver of active sessions is exceeded"



2. Решение

При проверке лог файла можно обнаружить множественные подключения с УЗ **Admin**, но с разных IP адресов.

[illegible]

Необходимо рассмотреть 2 варианта:

Вариант 1

1. Если используется локальная учетная запись, то необходимо проверить выданные ей ограничения. Перейти по пути Управление – Пользователи – Выбрать нужную учетную запись – Нажать Управление ограничениями .
2. Выставить необходимые значения количества сессий и времени сессии

Управление ограничениями пользователя

Имя пользователя

admin

Провайдер авторизации

internal-authz

Количество сессий

0

Время сессий (минуты)

0

Сохранить

Заккрыть

Вариант 2

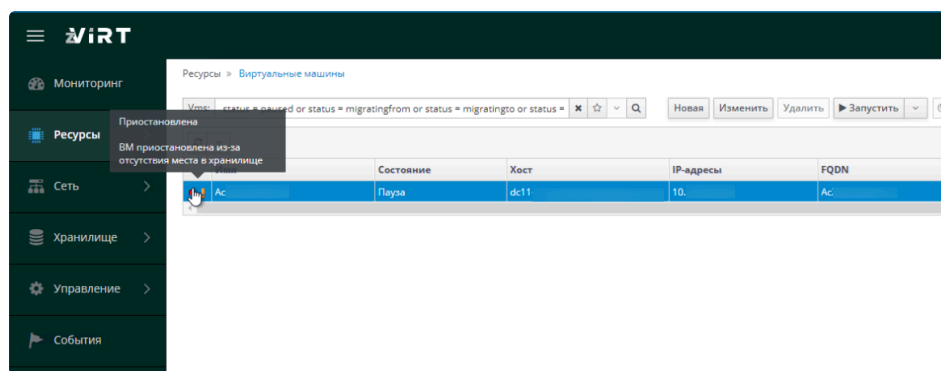
1. Если используется доменная учетная запись, то не рекомендуется использовать ее для работы сторонних сервисов. В данном случае невозможно полностью снять ограничения на количество сессий.

Ошибка VM приостановлена из-за отсутствия места в хранилище при восстановлении СРК Acronis

1. Вопрос

При восстановлении VM с использованием СРК Acronis возникает ошибка: **VM приостановлена из-за отсутствия места в хранилище**.

Данная проблема возникает при использовании **thin-provisioned** дисков.



2. Ответ

- Необходимо произвести настройку SPM по [инструкции](#).
- Необходимо произвести настройку VDSM по [инструкции](#).

Ошибка "Must be owner of extension uuid-ossr" при восстановлении из резервной копии

1. Описание проблемы

При восстановлении Менеджера управления из резервной копии с помощью команды **engine-backup** в режиме **restore**, возникает ошибка:

```
FATAL: Errors while restoring database engine
```

В логах числится ошибка:

```
pg_restore: error: could not execute query: ERROR: must be owner of extension  
uuid-ossr
```

2. Решение

Пошаговое решение:

1. Подключитесь к Менеджеру управления
2. Выполните повторную очистку для удаления части восстановившихся данных

```
engine-cleanup
```

3. Смените пользователя на **postgres**

```
su - postgres
```

4. Подключитесь к базе данных **engine**:

```
psql engine
```

5. Очистите лишние записи, занимающие uid:

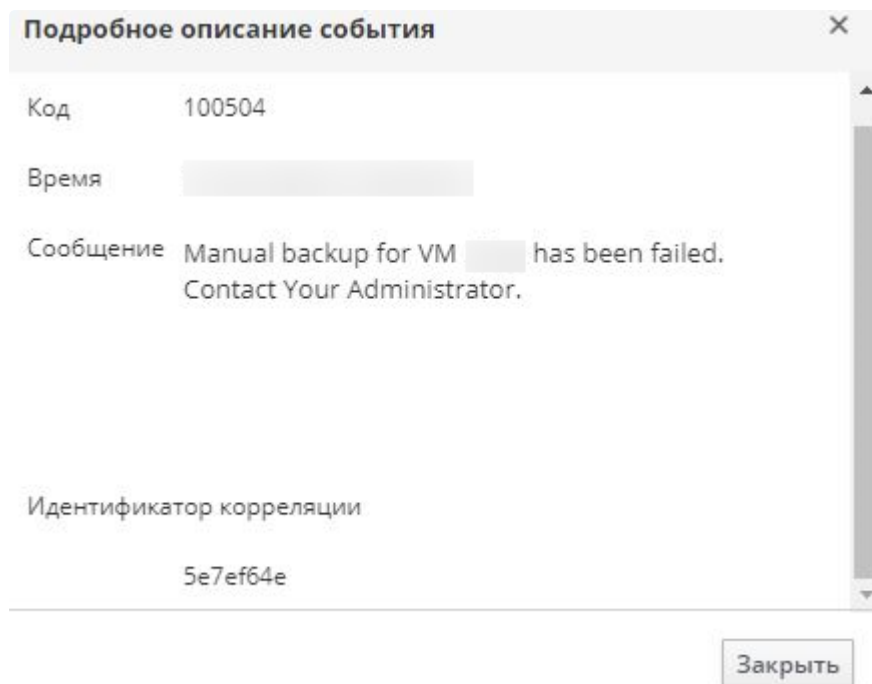
```
SELECT lo_unlink(l.oid) FROM pg_largeobject_metadata l;
```

6. Вернитесь к пользователю **root** и повторите попытку восстановления Менеджера управления

Ошибка "Manual backup for VM NAME has failed"

1. Описание проблемы

Во время резервного копирования в zVirt 3.0 возникает ошибка: **Manual backup for VM NAME has failed. The is not enough free storage on the storage domain 'NAME' available to backup the VM**



В логах можно найти сообщение:

```
ERROR [org.ovirt.engine.core.common.utils.backup.] Backup script execution failed.The storage domain DomainName is in state active.  
!!! Got unexpected exception: !!! The is not enough free storage on the storage domain 'StorageName' available to backup the VM 'VM_name'.
```

```
Executing backup script: [./backup.py -c ./config.cfg --vm-names ["VM_name"] --vm-middle _21e0_MB --snapshot-description ubuntu_backup_temp_snapshot --server https://ovirt-engine-name/ovirt-engine/api --username BACKUP_USERNAME_2022-10-26 09:20:06@internal --password 1 --export-domain export --timeout 10 --cluster-name Default --vm-name-max-length 100 --storage-domain local --storage-space-threshold 5.0 --datacenter-name Default]
```

Параметр **--storage-space-threshold** принимает значение **5.0**. При проверке свободного места в домене хранения и домене для резервного копирования - места достаточно.

2. Решение

1. Подключиться к менеджеру управления по SSH и скопировать RPM-пакет с исправлениями
2. Остановить **ovirt-engine.service** командой:

```
systemctl stop ovirt-engine.service
```



3. Перейти в директорию, куда был скопирован RPM-пакет с исправлениями и выполнить его переустановку командой:

```
dnf reinstall ovirt-engine-backend-4.4.9.5-1.el8.noarch.rpm
```



4. Запустить **ovirt-engine.service** командой:

```
systemctl start ovirt-engine.service
```



5. Повторно выполнить резервное копирование.



ВМ выключается при выполнении резервного копирования с помощью Acronis

1. Вопрос

При выполнении задачи резервного копирования с помощью **Acronis Защита Данных, ВМ Acronis** переходит в режим **Выключена**

2. Решение

Установите гостевые дополнения в гостевые ОС ВМ:

- [ссылка](#) на гостевые дополнения;
- [ссылка](#) на гостевые дополнения, включающие драйверы для устаревших версий ОС Windows;
- [Пункт 2.1.2](#) по установке пакетов из репозитория.