



Ошибка шлюза при запуске терминальной сессии

Проблема

При запуске терминальной сессии в десктоп-клиенте возникает ошибка «Ошибка шлюза».

Причина

Не открыты порты между шлюзом удаленного доступа и LDAP-каталогом.

Решение

1. Откройте порты, указанные [в разделе Порты](#).
2. (Опционально) Проверьте, что шлюз удаленного доступа корректно [введен в домен](#).

Ошибка при монтировании сетевых дисков на РЕД ОС 8

Проблема

При монтировании сетевых дисков на терминальном сервере РЕД ОС 8 возникает ошибка:

```
SELinux запрещает cifs.upcall доступ search к каталог 4418
```

Решение

При возникновении ошибок в процессе монтирования сетевых дисков на РЕД ОС 8:

1. Внесите изменения в файле конфигурации `cifs.upcall` с помощью команды:

```
sudo grep cifs.upcall /var/log/audit/audit.log | audit2allow -M mycifs
```

2. Настройте модуль для компонента SELinux с помощью команды:

```
sudo semodule -i mycifs.pp
```



Ошибка при монтировании сетевых дисков

Проблема

Ошибка при монтировании сетевых дисков на терминальном сервере.

Решение

При возникновении ошибок в процессе монтирования сетевых дисков проверьте, что установлена утилита `cifs-utils`. Подробнее [в статье об установке терминального сервера](#).

Ошибка «Неверные данные о подлинности» при попытке аутентификации для доменных пользователей

Проблема

При попытке аутентификации доменными пользователями на портале администрирования или в десктоп-клиенте возникает ошибка «Неверные данные о подлинности». В логах cas-контейнера на брокере отображаются многочисленные повторяющиеся сообщения вида:

```
WARN  
[org.apereo.cas.web.security.authenticationIpAddressAuthorizationManager] -  
<Provided regular expression or IP/netmask [[127.0.0.1]] does not match  
[0:0:0:0:0:0:0:1]>[m
```

Решение

Для решения проблемы с аутентификацией доменного пользователя на портале администрирования или в десктоп-клиенте выполните следующие шаги:

1. Отключите IPv6 на сервере с ролью брокера в настройках ОС и docker-сети.
2. Перезагрузите сервер.

Ошибки при пересечении IP-адресов между Docker и хост-системой

Проблема

В случае пересечения подсетей Docker (по умолчанию 172.17.0.0/16) и хост-системы возможны:

1. Ошибки развертывания контейнеров или старта сервисов Docker.
2. Ошибки обращения к инфраструктурным сервисам, например, ввод брокера в домен.
3. Другие ошибки.

Решение

Для решения конфликта IP-адресов выполните следующие шаги:

1. Удалите систему СТД «Термит» из каталога, куда был распакован дистрибутив, с помощью команды:

```
sudo ./install uninstall
```

2. Удалите базу данных, использованную для установки СТД «Термит».



При получении сообщения «База данных занята другими пользователями» выполните перезагрузку сервера и повторите команду для удаления.

3. Создайте новую базу данных.
4. Создайте конфигурационный файл для Docker с другой подсетью, не конфликтующей с сетью хоста.

Пример конфигурационного файла можно посмотреть по [ссылке](#).

5. Заново разверните СТД «Термит» в новую базу данных, созданную на шаге 3.