

# Недоступность ВМ с FIP при живой миграции между гипервизорами

## 1. Описание проблемы

При миграции ВМ с настроенным правилом трансляции типа FIP (Floating IP), данная ВМ может быть недоступна при обращении из внешней сети. Сетевая доступность восстанавливается после инициализации сетевых подключений ВМ или по истечении времени обновления таблицы коммутации аппаратного коммутатора (данный параметр зависит от модели и настроек аппаратного коммутатора).

## 2. Причина проблемы

Причиной возникновения проблемы является то, что аппаратный коммутатор не обновляет таблицу коммутации (FDB) при перемещении MAC FIP-а на другой хост и продолжает отправлять трафик на порт гипервизора, на котором изначально была размещена мигрированная ВМ. Триггером для обновления записи в таблице коммутации (FDB) аппаратного коммутатора является либо получение трафика от ВМ на новом порту, либо истечение времени хранения записи в таблице коммутации.

## 3. Решение проблемы

Это известное поведение в zVirt 4.2. Проблема будет исправлена в следующей версии zVirt.

## 4. Временное решение проблемы

Для решения проблемы сетевой недоступности ВМ необходимо изменить настройки аппаратного коммутатора (согласно указаниям в официальной документации производителя коммутатора) так, чтобы время хранения записей в таблице коммутации (FDB) не превышало ожидаемое время недоступности ВМ.



Уменьшение времени хранения записей в таблице FDB может привести к повышению нагрузки на коммутатор и ВМ.

# Не работает изменение параметров внешних сетей

Версии, в которых встречается проблема: 4.1, 4.2

## 1. Описание проблемы

Не работает изменение внешних сетей на вкладке [ **Внешние сети** ] интерфейса Управляемых сетей (SDN).

При изменении сети возникает ошибка 'Ошибка обновления внешней сети: "Интерфейс провайдера не может быть изменен".

В логе /var/log/backend/backend.log фиксируются сообщения следующего вида:

```
ERROR 1239933 --- [http-nio-18087-exec-5] r.o.z.c.e.ServiceExceptionHandler: An error occurredru.orionsoft.zvirt.core.exception.ServiceException: Provider interface cannot be changed
        at ru.orionsoft.zvirt.sdn.core.service.validate.CommonOvnValidator.validateFieldChanged(CommonOvnValidator.java:177)
        at ru.orionsoft.zvirt.sdn.v2.service.validate.network.external.ExternalNetworkValidator.validateInterfaceChanged(ExternalNetworkValidator.java:190)
        at ru.orionsoft.zvirt.sdn.v2.service.validate.network.external.ExternalNetworkValidator.validateUpdateExternalNetwork(ExternalNetworkValidator.java:76)
        at ru.orionsoft.zvirt.sdn.v2.service.network.external.OvnExternalNetworksServiceImpl.updateExternalNetwork(OvnExternalNetworksServiceImpl.java:115)
        at ru.orionsoft.zvirt.sdn.v2.service.network.external.OvnExternalNetworksServiceImpl$$FastClassBySpringCGLIB$$341092d0.invoke(<generated>)
```

Невозможно менять такие параметры внешней сети как:

1. Имя сети;
2. Центр данных;
3. Сеть zVirt;
4. MTU;
5. Поддержка групп безопасности.

## 2. Причина проблемы

---

При обработке списка сетей возникает ошибка из-за превышения количества символов в имени сети, содержащем более 15 символов.

## 3. Решение

---

Для версии 4.2 необходимо применить обновление №1 согласно [Инструкции по применению обновления №1 от 16.09.2024](#)

## 4. Временное решение

---

В версии 4.1 для изменения свойств сети необходимо обратиться в техническую поддержку с описанием изменений, которые необходимо внести. Техническая поддержка предоставит инструкции по изменению сети для конкретной инсталляции.

# Ошибка перемещения хоста с отключенным IPv6 в кластер SDN

## 1. Описание проблемы

Если хост ранее был добавлен в кластер с типом коммутатора **Мост** (Linux Bridge) и в дальнейшем перемещен в кластер с типом коммутатора **Open vSwitch**, то может возникнуть ошибка синхронизации сетей хоста **Failed to sync all host HostName networks**, вместе с этой ошибкой регистрируется ошибка типа **VDSM HostName command HostSetupNetworksVDS failed: Internal JSON-RPC error: {'reason': 'None'}**.

В логе хоста /var/log/vdsm/vdsm.log возникают следующие ошибки:

```
ERROR (jsonrpc/31) [jsonrpc.JsonRpcServer] Internal server error (_init__:343)
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/yajsonrpc/_init__.py", line 338, in
_handle_request
    res = method(**params)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/rpc/Bridge.py", line 182, in
_dynamicMethod
    result = fn(*methodArgs)
  File "</usr/lib/python3.6/site-packages/decorator.py:decorator-gen-506>", line
2, in setupNetworks
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/common/api.py", line 33, in method
    ret = func(*args, **kwargs)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/API.py", line 1576, in
setupNetworks
    supervdsm.getProxy().setupNetworks(networks, bondings, options)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/common/supervdsm.py", line 38, in
__call__
    return callMethod()
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/common/supervdsm.py", line 36, in
<lambda>
    **kwargs)
  File "<string>", line 2, in setupNetworks
  File "/usr/lib64/python3.6/multiprocessing/managers.py", line 772, in
_callmethod
    raise convert_to_error(kind, result)
KeyError: None
```

В логе хоста /var/log/vdsm/supervdsm.log возникают следующие ошибки:

```
MainProcess|jsonrpc/31::ERROR::2025-01-13
16:20:02,436::supervdsm_server::82::SuperVdsm.ServerCallback::(wrapper) Error in
setupNetworks
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/supervdsm_server.py", line 80, in
wrapper
    res = func(*args, **kwargs)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/api.py", line 191, in
setupNetworks
    _change_switch_type(networks, bondings, options, running_config)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/api.py", line 231, in
_change_switch_type
    _remove_nets_and_bonds(networks, bondings, in_rollback)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/api.py", line 262, in
_remove_nets_and_bonds
    nets_removal, bonds_removal, {'connectivityCheck': False}, in_rollback
  File "/usr/lib/python3.6/site-
packages/vdsm/network/netswitch/configurator.py", line 53, in setup
    _setup_nmstate(networks, bondings, options, in_rollback)
  File "/usr/lib/python3.6/site-
packages/vdsm/network/netswitch/configurator.py", line 84, in _setup_nmstate
    nmstate.setup(desired_state, verify_change=not in_rollback)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/nmstate/api.py", line 29,
in setup
    state_apply(desired_state, verify_change=verify_change)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/libnmstate/netapplier.py", line 87, in
apply
    desired_state, ignored_ifnames, current_state, save_to_disk
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/libnmstate/net_state.py", line 72, in
__init__
    self._ifaces.gen_dns_metadata(self._dns, self._route)
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/libnmstate/ifaces/ifaces.py", line 812,
in gen_dns_metadata
    self._kernel_ifaces[iface_name].store_dns_metadata(dns_metadata)
KeyError: None
```

Данные ошибки приводят к невозможности модификации сетей хоста.

## 2. Причина проблемы

Проблема возникает в случае, если ранее для интерфейса **ovirtmgmt** был отключен IPv6.

## 3. Решение проблемы

Необходимо активировать IPv6 для интерфейса ovirtmgmt и заново синхронизировать сети:

1. На хосте в командной строке выполнить команду:

```
nmcli connection modify ovirtmgmt ipv6.method auto
```

2. В интерфейсе Менеджера управления перейти в окно интерфейсов хоста (Ресурсы → Хосты → Имя хоста → Сетевые интерфейсы).

3. Нажать кнопку [ **Синхронизировать все сети** ].

# Неработоспособность SDN при перемещении хоста из кластера без ovirt-provider-ovn в кластер SDN

## 1. Описание проблемы

Если хост ранее был добавлен в кластер с типом коммутатора **Мост** (Linux Bridge) и провайдером сети по умолчанию **No default Provider**, а в дальнейшем перемещен в кластер с типом коммутатора **Open vSwitch** и провайдером сети по умолчанию **ovirt-provider-ovn** (кластер SDN), то для такого хоста могут наблюдаться проблемы взаимодействия ВМ в сетях SDN на этом хосте.

На хосте не запущен сервис ovn-controller:

```
systemctl status ovn-controller.service
● ovn-controller.service – OVN controller daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/ovn-controller.service; disabled;
   vendor preset: disabled)
     Active: inactive (dead)
```

## 2. Причина проблемы

Проблема возникает в случае, если после перемещения хоста не было выполнено процедуры **Переустановки хоста**.

## 3. Решение проблемы

Для восстановления работоспособности хоста необходимо выполнить процедуру переустановки хоста согласно инструкции [Переустановка хостов](#).

# ВМ в кластере SDN теряет сеть после восстановления из снимка с памятью

## 1. Описание проблемы

ВМ, подключенная в сеть SDN, становится недоступна при следующих условиях:

1. Для ВМ был создан моментальный снимок с сохранением памяти.
2. ВМ была восстановлена из этого снимка, включая восстановление памяти (ВМ переходит в состояние **Приостановлена** (Suspend)).
3. ВМ запущена из состояния **Приостановлено**(Suspend).

В данном случае ВМ не получает никаких сетевых пакетов, включая ответы на ARP-запросы. Фактически сетевой интерфейс (vNic) не подключен в сеть.

На текущий момент восстановление из снимка с памятью не поддерживается для ВМ, подключенных в сеть/сети SDN.

## 2. Причина проблемы

Проблема возникает из-за внутренней ошибки сервисов Менеджера управления.

## 3. Решение проблемы

Для восстановления работы ВМ из описанного состояния, необходимо отключить ВМ и включить снова.