



Получение логов из Nova Universe с версией 2.1.9 и выше

1. Обзор

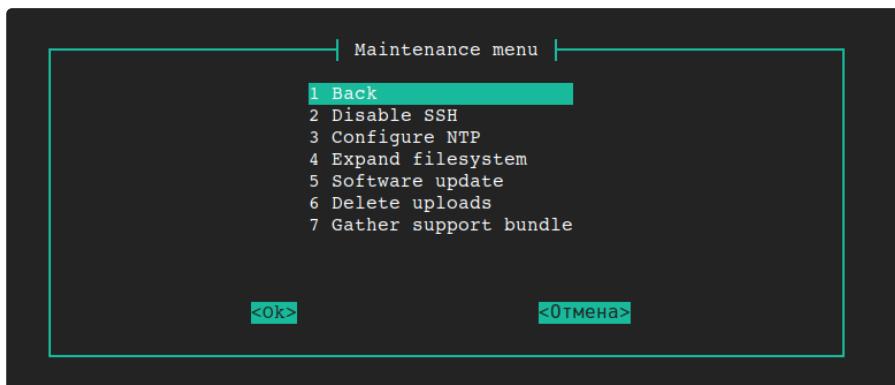
Статья описывает способ получения архива логов из Nova Universe **по запросу от поддержки платформы**.

Архив с логами зашифрован, поэтому только техническая поддержка может получить к ним доступ.

2. Как скачать архив логов

1. Зайдите в консоль Universe

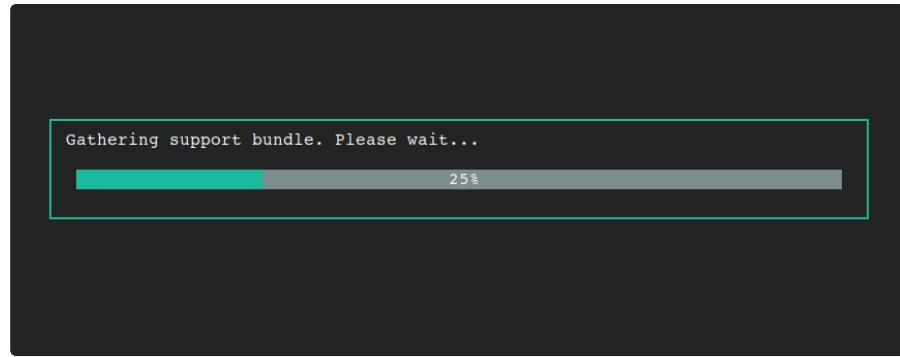
2. Нажмите **Configure > System settings > Maintenance menu > Gather support bundle**



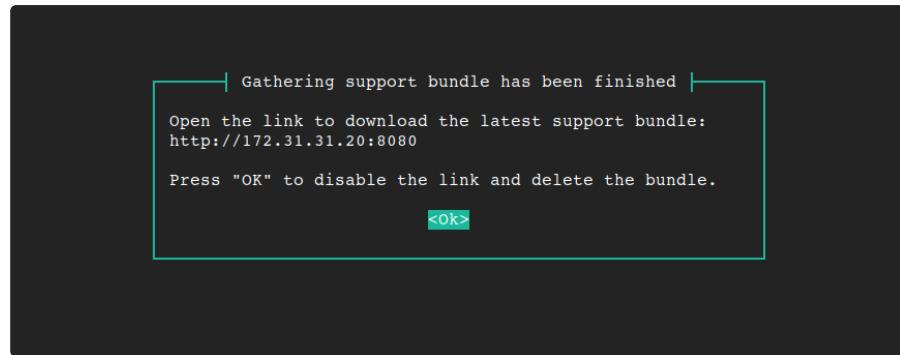
3. Подтвердите, что хотите скачать логи.



4. Подождите пока закончится сбор логов. Обычно, это занимает около двух минут.



5. После окончания сбора логов будет доступна ссылка для скачивания архива логов.



Не нажимайте **Ок**, пока не скачаете файл. После выхода из этого окна - ссылка станет недоступной.

6. Передайте скачанный архив команде технической поддержки.

Дополнительные возможности раздела меню Maintenance menu

Раздел меню **Maintenance menu** предназначен для выполнения дополнительных настроек сервера управления Nova Universe.

Раздел **Maintenance menu** предоставляет следующие возможности:

- Выключения или включения сервиса SSH.
- Выполнения настройки сервиса NTP.
- Расширения раздела диска и файловой системы при наличии свободного дискового пространства.
- Выполнения обновления сервера управления.
- Удаления файла обновления.



Общее

- [Настройка Vertical Pod AutoScalers \(VPA\)](#)

2025 orionsoft. Все права защищены.