

Не определяется аудио адаптер в ВМ

1. Проблема:

Не определяется аудио адаптер в ВМ.

2. Решение

1. Перейдите в раздел в ВМ
2. нажмите кнопку [Изменить]
3. в открывшемся меню перейти **Консоль**
4. поставить галочку на пункте **Звуковая карта включена**



Не видит диск на ВМ с гостевой ОС Windows

1. Вопрос

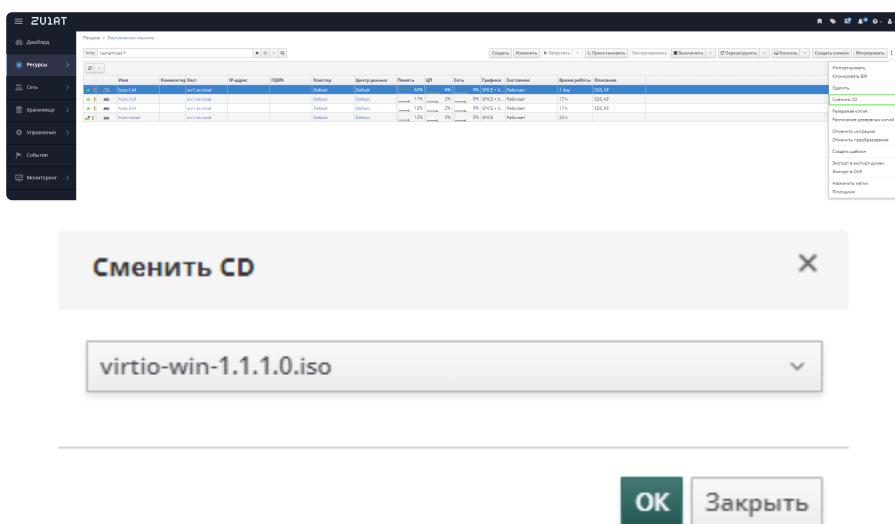
Не видит диск на ВМ с гостевой ОС Windows.

2. Решение

2.1. Решение 1

Подключить гостевые дополнения в ВМ с ОС Windows можно следующим образом:

1. Скачайте [гостевые дополнения Virtio-Win](#)
2. С помощью портала администрирования загрузите образ в домен хранения;
3. Загрузите ВМ с загрузочного диска Windows
4. На этапе загрузке драйверов смените образ следующим путем:
 - a. Выберите в портале вашу ВМ
 - b. нажмите на три точки
 - c. **Сменить CD**
 - d. Выбрать образ **virtio-win-1.1.1.0.iso**.



5. Установите гостевые дополнения

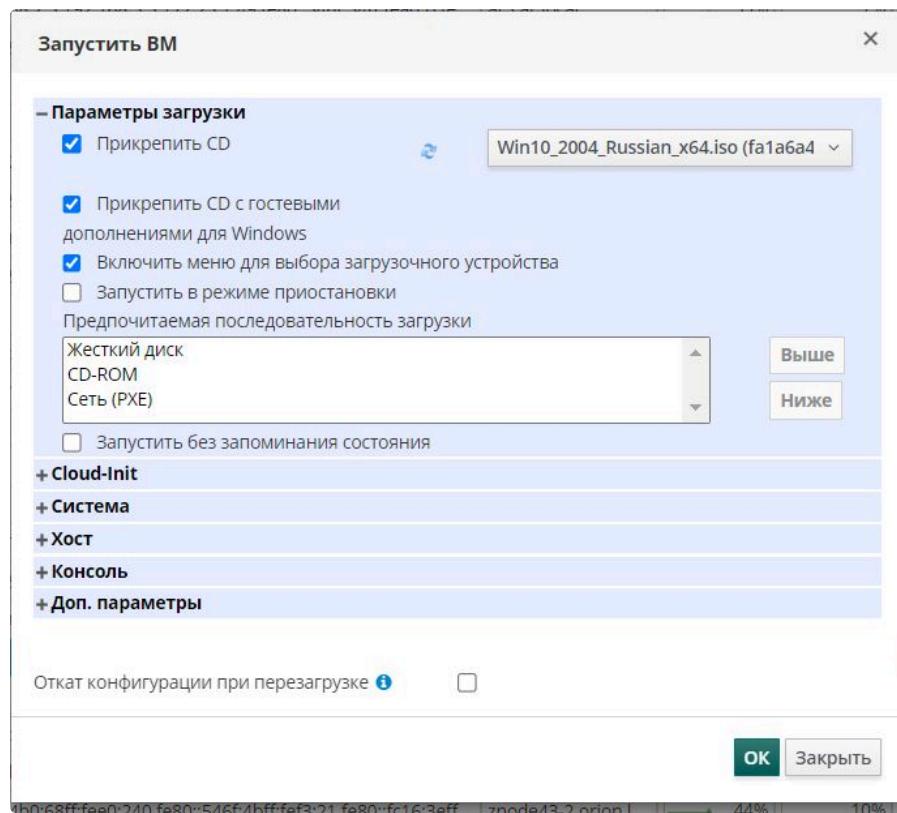
6. Верните загрузочный диск Windows

7. Продолжите установку

3. Решение 2

Подключить гостевые дополнения в ВМ с **ОС Windows** можно следующим образом:

1. Скачайте [гостевые дополнения Virtio-Win](#)
2. С помощью портала администрирования загрузите образ в домен хранения;
3. Используйте параметр [Однократный запуск], выберите там установочный ISO-образ.
4. Отметьте чекбокс **Прикрепить CD с гостевыми дополнениями Windows** и нажмите кнопку [OK].



5. Будет произведен старт ВМ с двумя CD-приводами. При установке системы вы сможете установить необходимые драйверы для жесткого диска.



Не видит диск при установке ОС Windows 7

1. Проблема

При установке ОС Windows 7 не обнаруживает жесткий диск.

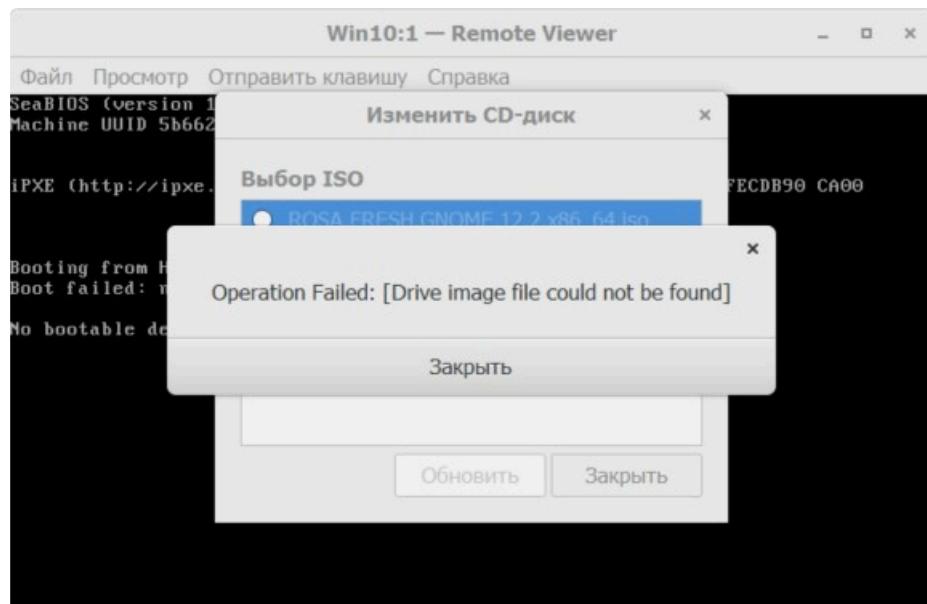
2. Решение

1. Необходимо скачать [ISO образ](#) с гостевыми дополнениями для устаревших систем. В нем присутствуют драйвера для устаревших версий ОС Windows.
2. При создании диска для ВМ необходимо выбрать интерфейс **VirtIO**.
3. При установке нужно выбрать драйвер вручную по следующему пути `\z173\amd64\w7\`

Не монтируется образ через "Virt-Viewer"

1. Проблема

Не монтируется образ через **Virt-Viewer**



2. Решение

Virt-viewer имеет ряд недостатков, рекомендуется использовать функционал среды виртуализации для смены образов дисков.

**Не выключается виртуальная машина
после подключения профиля логической
сети с включенной опцией
"Зеркалирование портов", при
выключении возникает ошибка "[Found
not in hw expected ["]]"**

1. Преамбула

Версия **zVirt Node - 3.0** (узнать версию можно с помощью `cat /etc/os-release`) Версия ядра - **4.18.0-383** (узнать версию ядра можно с помощью `uname -a`)

В лог-файле **/var/log/ovirt-engine/engine.log** менеджера управления и во вкладке **События** на портале администрирования ошибка:

```
Found not_in_hw, expected ('???' , )
```

2. Решение проблемы

1. Подключитесь к консоли гипервизора
2. Создайте резервную копию файла **/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py**:

```
cp /usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py  
/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py.back
```

3. Замените исходный файл **/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py** на файл, по [ссылке](#).
4. На портале администрирования переведите гипервизор в **Режим обслуживания**.
5. Перезагрузите гипервизор.
6. Повторите процедуру на всех гипервизорах.