



Не определяется аудио адаптер в ВМ

1. Проблема:

Не определяется аудио адаптер в ВМ.

2. Решение

1. Перейдите в раздел в ВМ
2. нажмите кнопку [**Изменить**]
3. в открывшемся меню перейти **Консоль**
4. поставить галочку на пункте **Звуковая карта включена**

Не видит диск на VM с гостевой ОС Windows

1. Вопрос

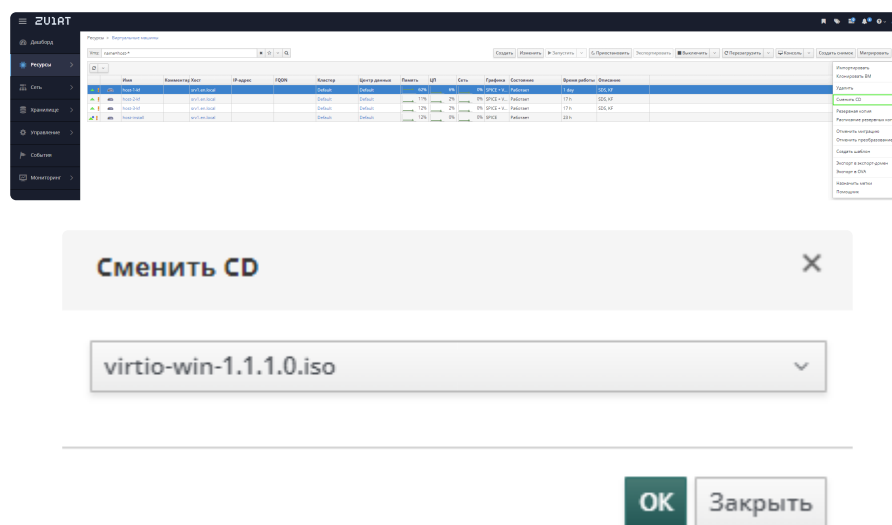
Не видит диск на VM с гостевой ОС Windows.

2. Решение

2.1. Решение 1

Подключить гостевые дополнения в VM с ОС Windows можно следующим образом:

1. Скачайте гостевые дополнения **Virtio-Win**
2. С помощью портала администрирования загрузите образ в домен хранения;
3. Загрузите VM с загрузочного диска Windows
4. На этапе загрузке драйверов смените образ следующим путем:
 - a. Выберите в портале вашу VM
 - b. нажмите на три точки
 - c. **Сменить CD**
 - d. Выбрать образ **virtio-win-1.1.1.0.iso**.



5. Установите гостевые дополнения

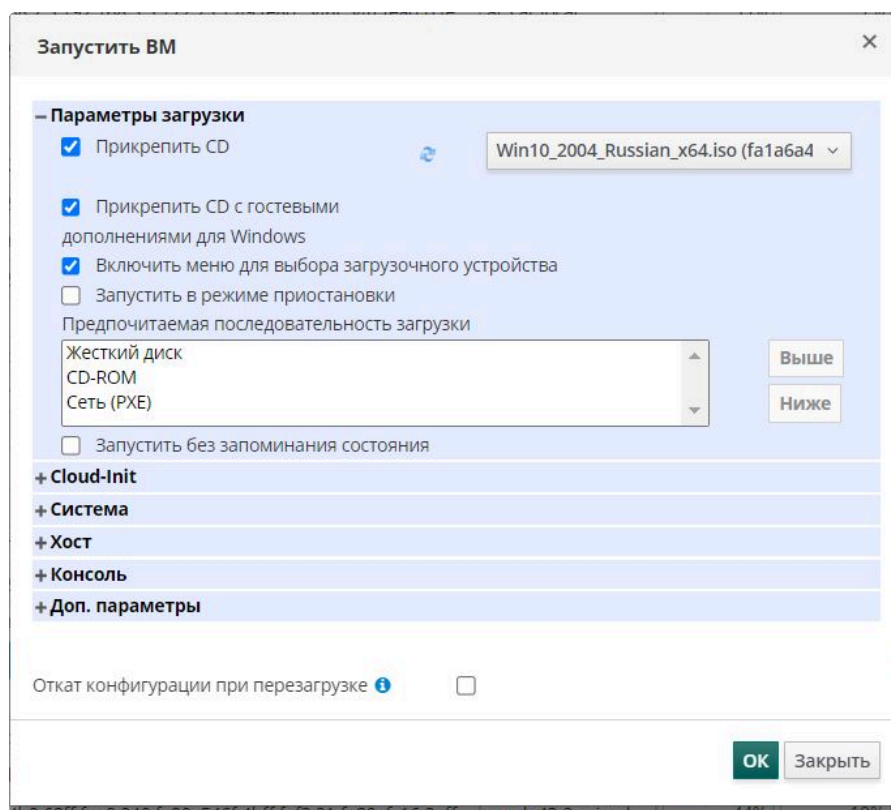
6. Верните загрузочный диск Windows

7. Продолжите установку

3. Решение 2

Подключить гостевые дополнения в ВМ с **OC Windows** можно следующим образом:

1. Скачайте гостевые дополнения Virtio-Win
2. С помощью портала администрирования загрузите образ в домен хранения;
3. Используйте параметр [**Однократный запуск**], выберите там установочный ISO-образ.
4. Отметьте чекбокс **Прикрепить CD с гостевыми дополнениями Windows** и нажмите кнопку [**ОК**].



5. Будет произведен старт ВМ с двумя CD-приводами. При установке системы вы сможете установить необходимые драйверы для жесткого диска.

Не видит диск при установке ОС Windows 7

1. Проблема

При установке ОС Windows 7 не обнаруживает жесткий диск.

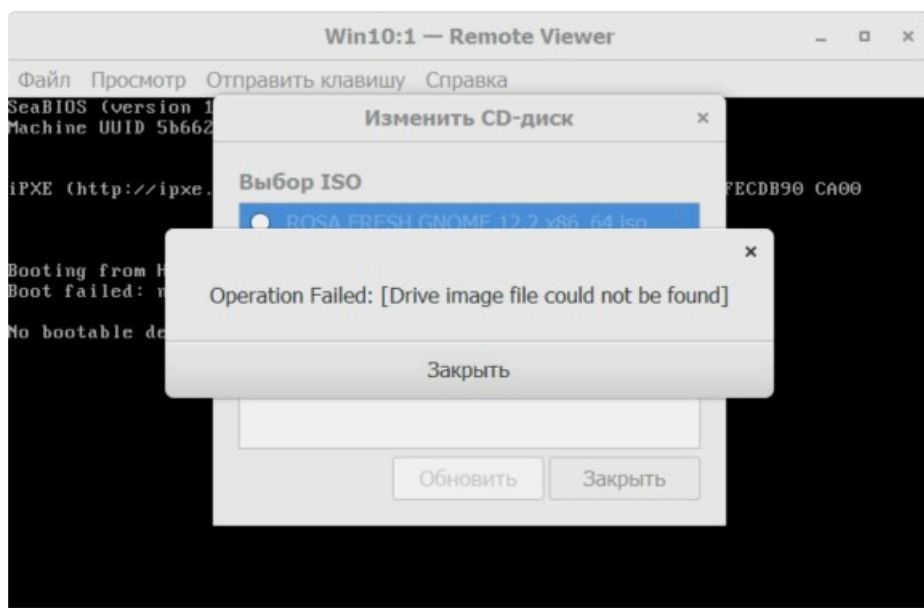
2. Решение

1. Необходимо скачать ISO образ с гостевыми дополнениями для устаревших систем. В нем присутствуют драйвера для устаревших версий ОС Windows.
2. При создании диска для VM необходимо выбрать интерфейс **VirtIO**.
3. При установке нужно выбрать драйвер вручную по следующему пути `\z173\amd64\w7\`

Не монтируется образ через "Virt-Viewer"

1. Проблема

Не монтируется образ через **Virt-Viewer**



2. Решение

Virt-viewer имеет ряд недостатков, рекомендуется использовать функционал среды виртуализации для смены образов дисков.

Не выключается виртуальная машина после подключения профиля логической сети с включенной опцией "Зеркалирование портов", при выключении возникает ошибка "[Found not in hw expected ("])"

1. Преамбула

Версия **zVirt Node - 3.0** (узнать версию можно с помощью `cat /etc/os-release`) Версия ядра - **4.18.0-383** (узнать версию ядра можно с помощью `uname -a`)

В лог-файле `/var/log/ovirt-engine/engine.log` менеджера управления и во вкладке **События** на портале администрирования ошибка:

```
Found not_in_hw, expected ('???',)
```

2. Решение проблемы

1. Подключитесь к консоли гипервизора
 2. Создайте резервную копию файла `/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py`:
- ```
cp /usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py /usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py.back
```
3. Замените исходный файл `/usr/lib/python3.6/site-packages/vdsm/network/tc/filter.py` на файл, по [ссылке](#).
  4. На портале администрирования переведите гипервизор в **Режим обслуживания**.
  5. Перезагрузите гипервизор.
  6. Повторите процедуру на всех гипервизорах.