


Design Thinking	
Chat para help desk nível 1	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
01	13/09/2020	Fabíola Siqueira	Primeira Sprint
02	04/10/2020	Fabíola Siqueira	Segunda Sprint
03	15/10/2020	Fabiola Siqueira	Terceira Sprint

## Objetivos deste documento

O documento a seguir tem como objetivo estruturar o processo de Design Thinking desenvolvido no projeto mediante aos pilares listados nos tópicos a seguir.

### 01. Empatia

O cliente quer um chatbot, sendo uma aplicação web, que também seja compatível com mobile, que possibilite uma comunicação profissional entre os membros de uma empresa respeitando restrições entre os níveis hierárquicos.

### 02. Definição do Problema


O problema apresentado é a falta de um meio de comunicação oficial da empresa, para que as conversas fiquem registradas e não seja necessário utilizar meios de comunicação alternativos para fins profissionais.

### 03. idealização (Backlog do Produto)

01. Estruturação do Banco de Dados Relacional, protótipo navegável, documentações do gerenciamento, TAP e Escopo do projeto desenvolvidos até o momento.
02. Utilizar a tecnologia Spring Rest para mapear as páginas, realizar um widget minimamente funcional para uma entrega MVP
03. Inserir a funcionalidade de Atividades para a visualização do Cliente bem como o funcionamento do chat que foi realizado anteriormente

### 04. Prototipar

01. Protótipo navegável da idealização de como funcionará o projeto, estruturação do Banco de Dados, mediante as informações coletadas na entrevista com o Cliente,
02. Widget

Design Thinking	
Chat para help desk nível 1	

## 05. Testar

Os feedbacks que vieram do Cliente referentes a primeira entrega foram bons, a idealização do nosso protótipo correspondia ao que ele imaginava, foram feitas algumas observações perante as nomenclaturas utilizadas.

Infelizmente, não atingimos a idealização do MVP proposta pela disciplina focal do projeto, mas com as devidas alterações, isso será corrigido rapidamente.

Nesta segunda entrega, as projeções estão boas, pois além dos requisitos descritos no backlog, iremos corrigir os erros apontados pelo Cliente e pela disciplina focal

Entre a segunda e a terceira entrega, não obteve-se retorno do Cliente em relação ao que foi apresentado, já que a apresentação não teve a participação da Empresa. O professor da disciplina focal foi acionado, e pretende-se estabelecer o contato para receber o feedback dessa nova entrega.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		