

PETI

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação do Time 04

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
06.10.2020	01	Dados iniciais	Caique Santos
06.10.2020	01	Dados iniciais	Fabíola Siqueira
06.10.2020	01	Dados iniciais	Nache Matos
06.10.2020	01	Dados iniciais	Rafael Rezende

1. Introdução

Neste documento, está apresentada a estratégia de TI e seu alinhamento com o Planejamento Estratégico da Instituição, tendo como finalidade orientar o planejamento do projeto a ser desenvolvido e o monitoramento dos objetivos estratégicos de TI e de suas respectivas metas, de maneira a consolidar a execução e aperfeiçoamento do desafio proposto.

Levando em consideração as diretrizes propostas e os requisitos propostos como tema ao Projeto Integrador, o grupo 04 propôs-se criar um chatbot helpdesk, que auxilie empresas a possuírem seu meio de comunicação interna para que não necessitem utilizar meios externos para fins profissionais, mediante a representação de um cliente real, a empresa Anova Sistemas.

O chat será um Widget com interface flutuante e um Dashboard para que o cliente tenha acesso às demais funcionalidades que serão ofertadas no desenvolvimento.

2. Estrutura de Tecnologia da Informação

3. Objetivos

O objetivo principal do projeto é preencher uma demanda definida por um cliente, que no caso foi exigido um chatbot helpdesk nível um com interface flutuante para troca de mensagens entre o aluno e instrutor, com o diretor e o atendente ficando responsável pela parte do dashboard do site

4. Escopo

Após a análise minuciosa mediante a reunião com o cliente da Anova, fez-se um levantamento de requisitos do problema que foi apresentado, levando em consideração todas as limitações e obstáculos que viessem a ter no decorrer do projeto. Com o levantamento desses requisitos, definiu-se que seria necessário para desenvolver esse projeto criando um escopo para cada sprint.

- Sprint 1 - Estruturar o banco de dados(requisitos funcionais e modelo lógico) e um protótipo navegável para uma ambientação do que será realizado
- Spring 2 - Utilizar a tecnologia Spring Rest para mapear as páginas, realizar um widget minimamente funcional para uma entrega MVP
- Sprint 3 - Implementação da Segurança
- Sprint 4 - Implementação da Inteligência Artificial--
- Sprint 5 - Aperfeiçoamento da Interface Visual utilizando Vue
- Sprint 6 - Finalização do Projeto

5. Metodologia Aplicada

Na metodologia do grupo, foram usadas as tecnologias descritas a seguir:

- **Maven**
uma ferramenta de automação de compilação utilizada primariamente em projetos Java. Ela é similar à ferramenta Ant, mas é baseada em conceitos e trabalhos diferentes em um modo diferente.
- **Spring Boot**
O Spring é um framework open source para a plataforma Java criado por Rod Johnson e descrito em seu livro "Expert One-on-One: JEE Design e Development". Trata-se de um framework não intrusivo, baseado nos padrões de projeto inversão de controle (IoC) e injeção de dependência.
O Spring Boot é um projeto da Spring que veio para facilitar o processo de configuração e publicação de nossas aplicações. A intenção é ter o seu projeto rodando o mais rápido possível e sem complicação.
- **Spring Data**
O Spring Data JPA é um framework que nasceu para facilitar a criação dos novos repositórios. Ele faz isso nos liberando de ter que implementar as interfaces referentes aos nossos repositórios (ou DAOs), e também já deixando pré-implementado algumas funcionalidades como, por exemplo, de ordenação das consultas e de paginação de registros.
- **Spring Rest**
O Spring Rest é usado para criar serviços da Web RESTful usando Spring MVC. Spring RestController se encarrega de mapear os dados da solicitação para o método de manipulador de solicitação definido. Depois que o corpo da resposta é gerado a partir do método do manipulador, ele o converte em resposta JSON ou XML.
- **Vue.js** é um framework JavaScript de código-aberto, focado no desenvolvimento de interfaces de usuário e aplicativos de página única.
- Banco de Dados **MySQL**.
- Linguagem de programação **Java**.

A metodologia deste projeto visou atender às requisições do cliente em questão, com uma série de questionários que tinham como objetivo buscar e encontrar os requisitos funcionais e não funcionais do projeto. Onde com os resultados destas pesquisas foi identificado que a empresa cliente necessitava de um chat helpdesk, para auxiliar o processo de comunicação da empresa e orientar seus clientes.

6. Mapa Estratégico

Visão Tornar-se **referência de atuação** para o ambiente corporativo, através da **excelência em soluções de TI**, contribuindo com os resultados dos clientes, assegurando a sustentabilidade do negócio com inovação, responsabilidade social e ambiental e o bem-estar das pessoas.

Missão Planejar e prover soluções de tecnologia unindo **rigor técnico** e **agilidade de execução** através de equipe de **alto desempenho** na vanguarda do cenário competitivo.

Valores

1. Tratar os outros como queremos ser tratados;
2. Confiança;
3. Honestidade, simplicidade e fazer algo que você acredita ter um valor real;
4. Criatividade e Comprometimento;
5. Ética;
6. Contribuição e Desenvolvimento das Pessoas.

7. Objetivos Estratégicos

Perspectiva: desenvolver um chatbot helpdesk nível um

Área: área de tecnologia da informação

Objetivo Estratégico 1

Metas: concluir o projeto e ganhar o reconhecimento do cliente

Ações Estratégicas:

Perspectiva: Sprint 1

Área: Back-end

Objetivo Estratégico 2: Desenvolver o banco e um protótipo navegável do painel

Metas: Concluir em um prazo de 2 semanas

Ações Estratégicas: reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta e linguagem, estudo do assunto

Perspectiva: Sprint 2

Área: desenvolvimento web

Objetivo Estratégico: criação de um painel e um widget flexível aplicável

Metas: fazer uma entrega MVP para o cliente

Ações Estratégicas: reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta e linguagem, estudo do escopo

Perspectiva: sprint 3

Área:

Objetivo Estratégico:

Metas:

Ações Estratégicas: