**Урок 3. Декомпозиция процессов**

Для любой компании выберите процесс нулевого уровня и декомпозируйте до операций второго подпроцесса из него

Декомпозиция бизнес процесса компании по продаже автозапчастей.

1. Выбираем бизнес процесс - **продажи.**

* Налаживание контактов с потенциальным покупателем.
* Определение персональных запросов, потребностей и проблем клиента.
* Презентация товара.
* Отработка возражений.
* Предложение более дорогого продукта или сопутствующих товаров.
* **Оформление заказа и непосредственное совершение сделки**.
* Допродажа, представляющая собой дополнительные предложения после осознания клиентов очевидной пользы уже принятых.
* Получение контактов и рекомендаций.

1. Выбираем подпроцесс - **Оформление заказа и непосредственное совершение сделки.**

* Получение от клиента реквизитов, данных
* Получение от клиента заявки через сайт, приложение
* Заключение договора на продажу(предоплата, отсрочка)
* Выполнение операций оплаты
* **Отпуск товара**

1. Выбираем второй подпроцесс - **Отпуск товара**

* Дается задание на набор товара на складе
* Проработка логистики (если нужно доставить товар)
* Создаются(печатаются) все необходимые документы для передачи клиенту с товаром.
  + Частное лицо: счет, складские документы для отпуска товара, гарантийные документы.
  + Юр. Лица : договор (о поставке, отсрочке, предоплате), счет, складские документы для отпуска товара, гарантийные документы.