**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Санкт-Петербургский государственный**

**электротехнический университет**

**«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Кафедра Математического обеспечения и применения ЭВМ**

**отчет**

**по научно-исследовательской работе**

**Тема: Информационная система для тренировки публичных**

**выступлений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студентка гр. 6304 |  | Тарасова А.А. |
| Руководитель |  | Заславский М.М. |

Санкт-Петербург

2021

**ЗАДАНИЕ**

**на научно-исследовательскую работу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студентка Тарасова А. А. | | |
| Группа 6304 | | |
| Тема научно-исследовательской работы: создание критерия оценки совпадения содержимого презентации и речи докладчика на основе ключевых слов | | |
| Содержание пояснительной записки:  «Содержание», «Глоссарий», «Постановка задачи», «Результаты работы в весеннем семестре», «План работы на весенний семестр», «Заключение», «Список использованных источников»  Предполагаемый объем пояснительной записки:  Не менее 10 страниц. | | |
| Дата выдачи задания: 20.11.2020 | | |
| Дата сдачи отчета: 09.06.2021 | | |
| Дата защиты отчета: 09.06.2021 | | |
|  | | |
| Студентка |  | Тарасова А.А. |
| Руководитель |  | Заславский М.М. |

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[ГЛОССАРИЙ 4](#_Toc74043124)

[ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ 5](#_Toc74043125)

[РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ В ВЕСЕННЕМ СЕМЕСТРЕ 6](#_Toc74043126)

[Введение 6](#_Toc74043127)

[Используемые технологии 6](#_Toc74043128)

[Извлечение ключевых слов 7](#_Toc74043129)

[Алгоритм сравнения на основе ключевых слов 8](#_Toc74043130)

[Результаты 9](#_Toc74043131)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 11](#_Toc74043132)

[ПЛАН РАБОТЫ В ВЕСЕННЕМ СЕМЕСТРЕ 12](#_Toc74043133)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 12](#_Toc74043134)

**ГЛОССАРИЙ**

*NLP (Natural Language Processing)* – обработка естественного языка – подраздел информатики и искусственного интеллекта, посвященный анализу естественных (человеческих) языков компьютером.

*Токенизация* – сегментация, разделение.

*Лемматизация* – приведение в начальную форму или унифицирование.

*Стемминг* – часть алгоритма распознавания слов, отвечающая за определение морфем. Используется для того, чтобы при обработке отбрасывать окончания и суффиксы, рассматривать только значимую часть слов – корень.

*Метрика* TF×IDF (*term frequency — inverse document frequency*) — частота употребления слова в документе в сравнении с частотой употребления слова в целом.

**ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ**

Основной целью публичного выступления является привлечение внимания публики к результатам работы или к некоторой проблеме. Важно удерживать внимание слушателя и предоставлять ему как можно больше возможностей для восприятия информации. С этой целью доклады зачастую сопровождаются презентацией.

Однако, чтобы презентация служила помощником, а не вызывала диссонанс у зрителей, содержимое слайдов должно соответствовать речи говорящего. Целью данной работы является добавление в существующую систему тренировки публичных выступлений критерия оценки такого соответствия. В качестве предмета исследования выступает сравнение ключевых слов речи докладчика и его презентации.

Составление такого критерия состоит из следующих этапов:

* Рассмотрение механизма извлечения ключевых слов и его реализация на языке Python
* Адаптация под извлечение КС для распознанной устной речи
* Создание механизма сравнения текстов по ключевым словам с учетом специфики решаемой задачи – расширения системы тренировки публичных выступлений
* Добавление критерия в существующую систему

К требованиям также можно отнести то, что тренажер публичных выступлений должен выдавать оценку качества за время, комфортное для пользователя (за несколько секунд), а значит, обработка критерия не должна занимать большее время, и необходимость использования opensource ПО, свободного от внешних зависимостей.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ В ВЕСЕННЕМ СЕМЕСТРЕ**

**Введение**

Поставленная задача относится к *NLP –* области, занимающейся обработкой естественных языков [1]. Спецификой задач данной области является зависимость от языка, работа с которым ведется.

Для извлечения ключевых слов особенности основными проблемами являются многозначность слов, зависимость от контекста, работа со словосочетаниями и попадание общеупотребимых слов в список ключевых.

Алгоритмы извлечения ключевых слов [2,3] призваны минимизировать влияние обозначенных проблем на точность распознавания, и исследования в данной области ведутся очень активно, так как ключевые слова – это механизм навигации в базе научных статей и основа поисковых запросов, а автоматизированное их извлечение позволяет упростить работу с этим механизмом.

**Используемые технологии**

В весеннем семестре было принято решение использовать библиотеку nltk и синтаксический анализатор pymorphy2. Они уже задействованы при написании тренажера публичных выступлений, а значит, это самый простой и надежный способ избежать дополнительных зависимостей.

Nltk [4] отвечает за *токенизацию* (в данном случае была выбрана токенизация на слова с использованием регулярных выражений), *стемминг* и за исключение так называемых стоп-слов. К ним относятся междометии, местоимения, слова-заполнители пауз и прочее. *Стемминг* представляет собой выделение значимой части слова (корня), избавление от приставок, суффиксов и окончаний. Он используется для минимизации последствий ошибок распознавания речи, что будет описано в разделе с описанием алгоритма. [1,5]

Pymorphy2 [6] отвечает за морфологический анализ слов. В данной работе использована л*емматизация* – это приведение слова в начальную форму или унифицирование. [1] Иначе говоря, это способ воспринимать разные формы одного слова как одно слово. От части с этой задачей справляется и стемминг. И то, и другое работает не полностью верно с многозначными словами, но стемминг является более грубым механизмом, который будет сливать похожие слова с разными значениями в одно, в то время как лемматизация учитывает контекст слова и работает более аккуратно. В основе pymorpy2 лежит словарь OpenCorpora, который постоянно расширяется.

**Извлечение ключевых слов**

Извлечение ключевых слов строится следующим образом:

1. Токенизация с использованием регулярных выражений nltk.tokenize.RegexpTokenizer
2. Исключение слов, входящих в nltk.stopwords и знаков пунктуации из string.punctuation
3. Лемматизация через pymorphy2.parse().normal\_form
4. Подсчет tf

Term Frequency – частоты упоминания слова в тексте. Она очень проста по своей сути. Принимать ее в качестве единственной метрики не стоит из-за того, что общие слова, не имеющие стилистической окраски и не относящиеся к предметной области, могут иметь высокую частоту и, соответственно, попадать в список ключевых слов. Чтобы снизить вес таких слов, используется df.

1. Подcчет df

Document Frequency (DF) – частота употребления слова в корпусе документов. Она используется для снижения веса общеупотребительных слов. Иначе говоря, данная метрика учитывает, в каком количестве текстов из корпуса встречается данное слово, а значит, чем более узкой спецификой будет обладать слово, тем больший вес будет ему назначен

где – количество документов в корпусе статей, в которые входит терм, а – число документов в этом корпусе.

1. Подсчет tf-idf

Term Frequency – Inverse Document Frequency) – произведение метрик TF и IDF (метрика, обратная DF), позволяющая выразить частоту употребления слов с понижением веса общеупотребимых терминов. Именно эта метрика лежит в основе большинства алгоритмов выделения ключевых слов.

Недостатком данной метрики является необходимость использования корпуса текстов, но в контексте решаемой задачи это не выступает проблемой – тексты выступлений хранятся в базе и могут быть использованы в расчетах. [7]

1. Выделение ключевых слов на основе tf-idf метрики либо по уровню (значение метрики нормируется, а затем задается уровень, выше которого слова будут восприняты как ключевые слова), либо по количеству (заданное количество слов с наибольшим значением)

**Алгоритм сравнения на основе ключевых слов**

В силу предположения о том, что на презентацию выносятся ключевые аспекты речи, наиболее важные мысли и план того, что должно быть произнесено, было принято решение придавать большую значимость ключевым словам в презентации, чем словам в устной речи.

Самый простой способ сравнения транскрипции устной речи с содержимым презентации – это нахождение процента совпадений отобранных ключевых слов. Он не учитывает разницу значимости слов в зависимости от того, произнесены они докладчиком или написаны на слайде. Еще один существенный недостаток обусловлен спецификой решаемой задачей: распознавание речи работает неидеально, зависит от дикции докладчика и совсем нетолерантно к англицизмам или узко специфицированным словам (которые вполне могут использоваться в публичных выступлениях). Таким образом, этот подход не решает поставленную задачу.

Было принято решение обрабатывать несовпадения с использованием стемминга. Суть алгоритма заключается в следующем: если слово является ключевым с точки зрения презентации, то проверяется его вхождение в произнесенный докладчиком текст. Если и там оно является ключевым, то считаем это удачным исходом и добавляем его к итоговой оценке (при этом вес зависит от части речи, принято полагать, что наибольший смысл содержится в существительных, далее следуют глаголы, а затем прилагательные, причастия, числительные и наречия, остальные же части речи имеют меньшую значимость). Если оно не вошло в список ключевых, считаем такой исход неудачным и понижаем оценку.

В случае, когда рассматриваемое слово вовсе не встречалось среди токенов речи докладчика, применяем стемминг. Значимая часть слова сравнивается с токенами речи (проверка вхождения строки в подстроку). Если вхождение найдено, определяем, было ли это слово частоупотребляемым и действуем аналогично сравнению без стемминга, принимая слово близким по значению. Если же вхождений не найдено, считаем, что слово распознано неправильно (не входит в словарь распознавателя) и дальнейшее его рассмотрение некорректно – такое слово не оказывает влияния на оценку выступления.

**Результаты**

Из имеющейся базы выступлений было взято 10 текстов. Среди них есть как транскрипции докладов, так и содержимое презентаций. Все эти тексты были загружены в программу и обработаны для формирования так называемого корпуса статей, необходимого для расчета idf метрики (она включает в себя информацию о количестве документов, в которые данное слово входило). Для анализа была взята транскрипция доклада одного из выступлений, по ней была воспроизведена презентация. Полученная презентация пропущена через pdf\_parser, входящий в состав системы.

Таким образом, для примера выбрано 2 файла, которые могут быть получены из системы публичных выступлений, по ним произведено сравнение. Результат сравнения внесен в таблицу.

Так как отбор ключевых слов производится по уровню метрики tf-idf (проводится нормализация, поэтому на вход подается число в промежутке от 0 до 1), программа на одном и том же тексте была запущена при разных значениях.

Отметим, что в рассматриваемом файле текст распознан очень чисто, при прочтении не возникает смысловых несостыковок, он скорее всего был предварительно подправлен.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tf-idf речи | Алгоритм  со стеммингом | Алгоритм  без стемминга |
| 0.1 | 0.9156 | 0.9079 |
| 0.2 | 0.7468 | 0.7405 |
| 0.3 | 0.5696 | 0.5648 |
| 0.4 | 0.4852 | 0.4811 |

Измерения проводились для фиксированного уровня метрики ключевых слов в презентации – 0.4. Тогда список ключевых слов выглядит следующим образом:

Ключевые в презентации {'точка', 'камера', 'метод', 'работа', 'трёхмерный', 'здание', '3d', 'sfm', 'задача', 'модель', 'программа', 'фотограмметрия', 'сравнение', 'особенность'}

Полученные ключевые слова

* Уровень 0.4:

Ключевые в речи {'модель', 'программа', 'трёхмерный', 'который', 'точка', 'снимок', 'особенность', 'здание', 'это', 'метод', 'объект'}

* Уровень 0.3:

Ключевые в речи {'точка', 'объект', 'среди', 'каждый', 'сравнение', 'особенность', 'модель', 'программа', 'также', 'представить', 'снижение', 'который', 'камера', 'трёхмерный', 'здание', 'это', 'sfm', 'получать', 'реконструкция', 'метод', 'использовать', 'снимок'}

* Уровень 0.2:

Ключевые в речи {'снимок', 'процесс', 'фотограмметрия', 'объект', 'это', 'точка', 'среди', 'метод', 'разный', 'сравнение', 'вид', 'sfm', 'слайд', 'снижение', 'реконструкция', 'метрика', 'трёхмерный', 'программа', 'камера', 'загрубление', 'также', 'иметь', 'получать', 'каждый', 'использовать', 'который', 'модель', 'особенность', 'представить', 'здание'}

* Уровень 0.1:

Ключевые в речи {'слайд', 'фотограмметрия', 'метрика', 'получать', 'среди', 'иметь', 'загрубление', 'осадки', 'процесс', 'влечь', 'однако', 'данные', 'набор', 'восстановление', 'сравнительный', 'sfm', 'камера', 'другой', 'сторона', 'разрешение', 'больший', 'облако', 'разный', 'среднеквадратический', 'снимок', 'получить', 'данный', 'метод', 'реконструкция', 'tls', 'отметить', 'погодный', 'вид', 'задача', 'создать', 'возникать', 'ошибка', 'сравнение', 'снижение', 'анализ', 'выявить', 'последовательность', 'тот', 'фотограмметрический', 'это', 'программа', 'необходимо', 'соответствующий', 'который', 'точка', 'особенность', 'модель', 'представить', 'каждый', 'два', 'фотографировать', 'использовать', 'последний', 'качество', 'трёхмерный', 'объект', 'здание', 'также'}

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Разобран общий алгоритм выделения ключевых слов. Рассмотрена работа аналогов используемых технологий. Выбраны технологии, наиболее удобные для использования в системе, так как они уже задействованы при ее написании.

Сформулирован критерий сопоставления транскрипции речи докладчика и слайдов презентации. Принято решение опираться на презентацию, а именно вести сравнение ее ключевым словам. Установлена необходимость обработки ситуаций с некорректным распознаванием слов, создан алгоритм, решающий данную проблему. Определена необходимость учета веса ключевого слова в зависимости от части речи, снижена значимость местоимений и междометий.

Написан прототип критерия для сравнения ключевых слов, полученных из текстов 2 файлов. Он частично адаптирован под поставленную задачу благодаря алгоритму обработки предположительно некорректно распознанных слов. В его состав входят расчет tf-idf метрики, лемматизация, стемминг, токенизация и сравнение текстов по ключевым словам. На вход принимаются файлы и уровни метрики tf-idf для каждого из текстов. При этом принято, что ключевые слова презентации имеют больший вес.

Данный скрипт в дальнейшем будет внедрен в систему тренировки публичных выступлений.

На данный момент он располагается в репозитории [8], куда скопированы и части системы тренировки публичных выступлений, задействованные для обработки аудиофайлов и распознавания текста. В следующем семестре он будет перенесен в репозиторий системы.

**ПЛАН РАБОТЫ В ВЕСЕННЕМ СЕМЕСТРЕ**

* Внедрение в систему тренировки публичных выступлений разработанного критерия, его адаптация для работы с сравнением по отдельным слайдам
* Тестирование корректности работы на реальных данных: распознанных текстах и загруженных презентациях, в том числе на «неудачных» примерах работы распознавателя, зашумленных файлах
* Установление оптимальных пороговых значений метрики tf-idf или количества ключевых слов для сравнения
* Отображение полученного значения критерия в оценку выступления с учетом, оценка необходимости полного вхождения ключевых слов презентации в речь докладчика
* Загрузка текстов в корпус из базы данных, используемой в существующей системе

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Основы Natural Language Processing для текста // habr.com URL: <https://habr.com/ru/company/Voximplant/blog/446738/>

2. KEA - Applications of Ontology Engineering on MathematicalNatural Language Texts / S. Jeschk, N. Natho, M. Wilke // Center of Information Technologies (RUS), University of Stuttgart, MuLF, Berlin University of Technology, Germany,  (IITS), University of Stuttgart, Germany

3. Е.В. Соколова, О.А.  Митрофанова // Автоматическое извлечение ключевых слов  и словосочетаний из русскоязычных текстов с помощью алгоритма KEA / Спб: изд-во СПбГУ, 2018

4. Описание библиотеки nltk // <https://www.nltk.org/>

5. Предобработка текста в NLP // python-school.ru URL: https://python-school.ru/nlp-text-preprocessing/

6. Описание синтаксического анализатора pymorphy2 // pymorphy2.readthedocs.io URL: <https://pymorphy2.readthedocs.io/en/latest/>

7. Статья по извлечению ключевых выражений //   
habr.com URL: <https://habr.com/ru/post/468141/>

8. Репозиторий с разработанным кодом //  
github.com URL: <https://github.com/AATarasova/Keywords>