

Nazwa wskaźnika	16.6.2.b Odsetek internautów pozytywnie oceniających łatwość znalezienia informacji sektora publicznego na stronach internetowych urzędów administracji publicznej
Cel Zrównoważonego Rozwoju	Cel 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje
Zadanie	16.6 Rozwijać skuteczne, odpowiedzialne i przejrzyste instytucje na wszystkich szczeblach
Definicja	Udział internautów pozytywnie oceniających łatwość znalezienia informacji sektora publicznego na stronach internetowych urzędów administracji publicznej w ogólnej liczbie badanych internautów.
Jednostka prezentacji	%
Dostępne wymiary	ogółem
Wyjaśnienia metodologiczne	Wskaźnik otrzymywany w wyniku badania E-administracja w oczach internautów , którego celem jest badanie opinii internautów na temat e-administracji w Polsce oraz określenie zachowań i potrzeb związanych z załatwianiem spraw urzędowych na drodze elektronicznej. Wskaźnik przedstawia odsetek badanych osób, które w odpowiedzi na pytanie <i>Jak oceniasz stronę www urzędu/instytucji publicznej, na której ostatnio poszukiwałeś informacji pod względem łatwości znalezienia potrzebnych informacji?</i> wystawili ocenę pozytywną (suma ocen: pozytywnie, raczej pozytywnie). Badaniem objęte są osoby, które kiedykolwiek poszukiwały informacji na stronach urzędów.
Źródło danych	Ministerstwo Cyfryzacji
Częstotliwość i dostępność danych	Dane roczne; od 2012 r.
Uwagi	W 2011 i 2015 r. badanie nie zostało przeprowadzone. Wskaźnik zastępczy, dostępny w ramach polskiej statystyki publicznej. Wskaźnikiem zasadniczym, przyjętym przez ONZ, monitorującym cel 16.6 Agendy 2030, jest wskaźnik 16.6.2 Odsetek ludności zadowolonej ze swojego ostatniego doświadczenia w kontakcie ze służbami publicznymi.