

Nazwa wskaźnika	<b>16.6.2.a Odsetek internautów pozytywnie oceniających użyteczność informacji sektora publicznego na stronach internetowych urzędów administracji publicznej</b>
Cel Zrównoważonego Rozwoju	Cel 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje
Zadanie	16.6 Rozwijać skuteczne, odpowiedzialne i przejrzyste instytucje na wszystkich szczeblach
Definicja	Udział internautów pozytywnie oceniających użyteczność informacji sektora publicznego na stronach internetowych urzędów administracji publicznej w ogólnej liczbie badanych internautów.
Jednostka prezentacji	procent [%]
Dostępne wymiary	ogółem
Wyjaśnienia metodologiczne	Wskaźnik otrzymywany w wyniku badania <b>E-administracja w oczach internautów</b> , którego celem jest badanie opinii internautów na temat e-administracji w Polsce oraz określenie zachowań i potrzeb związanych z załatwianiem spraw urzędowych na drodze elektronicznej. Wskaźnik przedstawia odsetek badanych osób, które w odpowiedzi na pytanie <i>Jak oceniasz stronę www urzędu/instytucji publicznej, na której ostatnio poszukiwałeś informacji pod względem użyteczności informacji?</i> wystawili ocenę pozytywną (suma ocen: pozytywnie, raczej pozytywnie). Badaniem objęte są osoby, które kiedykolwiek poszukiwały informacji na stronach urzędów.
Źródło danych	Ministerstwo Cyfryzacji
Częstotliwość i dostępność danych	Dane roczne; od 2012 r.
Uwagi	W 2015 r. badanie nie zostało przeprowadzone.  Wskaźnik zastępczy, dostępny w ramach polskiej statystyki publicznej. Wskaźnikiem zasadniczym, przyjętym przez ONZ, monitorującym cel <b>16.6</b> Agendy 2030, jest wskaźnik <b>16.6.2</b> Odsetek ludności zadowolonej ze swojego ostatniego doświadczenia w kontakcie ze służbami publicznymi.