

**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**W3Play**  
**Test Incident Report**  
**Versione 1.0**



Data: 28/01/2018

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Luca Anzalone	0512103488
Augusto D'Alessio	0512103752
Alfonso Di Pace	0512103608
Antonio Vivone	0512103650

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/01/2018	0.1	Stesura completa	Tutti
28/01/2018	1.0	Aggiunti errori riscontrati	Tutti

## 1. Introduzione

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in W3Play, rilevati dal team in fase di utilizzo del sistema e in fase di testing.

## 2. Bug Report

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema W3Play. Per ognuno di essi di descrive:

- Un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione.
- Una breve descrizione informale della failure.
- Una sintetica procedura per riprodurre il bug.
- Un indicatore di priorità, che indica l'importanza dell'attività di risoluzione del fault in questione; più in dettaglio, si possono riscontrare le priorità:
  1. Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
  2. Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice;
  3. Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Lo stato del bug, in particolare:
  1. Rilevato: il bug e le sue cause sono state identificate nel sistema;
  2. Risolto: il bug è stato identificato e risolto

## Gestione Metodi Pagamento

### Inserisci Carta di Credito

ID	TC 2.1 2
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è “Il titolare può contenere solo caratteri alfabetici” e non coincide con quello atteso “Il titolare può contenere solo caratteri alfabetici (min. 5 caratteri, max. 15)”.
Come riprodurlo	Inserire “as” nel titolare e cliccare su “Aggiorna”
Priorità	Media
Stato	Risolto

ID	TC 2.1 4
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è “il ccv non è valido!” e non coincide con quello atteso “il ccv non è valido! (Inserire esattamente 3 cifre)”
Come riprodurlo	Inserire “a231” nel ccv e cliccare su “Aggiorna”
Priorità	Media
Stato	Risolto

## Gestione Catalogo

### Aggiungi prodotto

ID	TC 4.1 9
Descrizione	Anche inserendo un link video corretto, quest’ultimo non viene riconosciuto e viene restituito il messaggio “L'URL del video non è nel formato corretto”.
Come riprodurlo	Inserire un link video corretto nel campo video e cliccare su “Aggiungi”
Priorità	Media
Stato	Risolto

ID	TC 4.2 1
Descrizione	Anche inserendo un nome con lettere accentate, questo non veniva riconosciuto, mostrando il messaggio di errore “Il nome del prodotto deve contenere solo lettere e numeri. Inoltre, deve avere almeno 3 caratteri e al massimo 45.”
Come riprodurlo	Inserire un nome con una lettera accentata.
Priorità	Media
Stato	Risolto