

**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**W3Play**  
**Problem Statement**  
**Versione 1.0**



Data: 23/10/2017

Progetto: W3Play	Versione: 1.0
Documento: Proposta di progetto	Data: 23/10/2017

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Luca Anzalone	0512103488
Augusto D'Alessio	0512103752
Alfonso Di Pace	0512103608
Antonio Vivone	0512103650

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
23/10/2017	1.0	Prima stesura del problem statement	Luca Anzalone Augusto D'Alessio Alfonso Di Pace Antonio Vivone

Indice

1. Problem Statement ..... 4

1.1. Problema..... 4

1.2. Obiettivi..... 4

1.3. Requisiti Funzionali ..... 4

1.4. Requisiti non funzionali ..... 4

1.5. Scenari ..... 5

## 1. Problema

Lo sviluppo del web ha reso popolare la vendita e l'acquisto di oggetti tramite negozi online, il cosiddetto e-commerce, che durante gli ultimi anni ha cambiato radicalmente il modo in cui le persone fanno shopping. Questo cambiamento ha interessato anche i negozi fisici che hanno deciso, in maniera progressiva e per espandere il loro business, di offrire i loro servizi sul web.

Quindi si desidera ampliare la platea di potenziali acquirenti tramite lo sviluppo di un portale per la vendita di console e videogames on-line.

In particolare, la maggior parte dei portali on-line presentano diversi problemi come: interfacce confusionarie e forvianti, disponibilità di prodotti limitata, lunghi tempi di consegna e assistenza post-vendita inesistente.

## 2. Obiettivi

Gli obiettivi di W3Play sono di:

- Realizzare un portale web per la vendita di prodotti videoludici che sia funzionale e intuitivo
- Fornire un ampio catalogo di prodotti, sempre disponibili
- Disporre di un servizio di consegna veloce e adattabile alle esigenze degli utenti
- Offrire all'utente assistenza post-vendita
- Aumentare le vendite e la popolarità del negozio

## 3. Requisiti funzionali

W3Play supporta tre tipologie di utenti:

- Utente back-office: può aggiungere, rimuovere e modificare i prodotti, e controllare le statistiche del sistema riguardanti gli utenti.
- Utente registrato: può visualizzare, gestire il carrello, comprare i prodotti e gestire i propri dati.
- Utente visitatore: può visualizzare il catalogo dei prodotti, registrarsi al sistema o identificarsi e aggiungere prodotti al carrello ma senza poterne completare l'acquisto.

## 4. Requisiti non funzionali

- Compatibilità: il sistema deve poter essere compatibile con la maggior parte dei browser quali Google Chrome 40, Safari 8, Opera 20, Firefox 40 ed Edge 12.
- Scalabilità: il sistema deve essere in grado di supportare fino 1000 richieste simultanee.
- Prestazioni: l'esecuzione di query all'interno del database deve essere inferiore a 1ms.

## 5. Scenari

Abbiamo identificato tre attori, uno per ogni tipo di utente: amministratore, visitatore, utente registrato.

Nome scenario	Acquisto visitatore
Attori partecipanti	Bob punto interrogativo
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bob apre il portale web intenzionato ad acquistare il gioco World of Warcraft Legion.</li><li>2. Scrive nella barra di ricerca “World of Warcraft” e preme invio.</li><li>3. Gli appare una lista di titoli:<ul style="list-style-type: none"><li>- World of Warcraft Legion</li><li>- World of Warcraft Mists of Pandaria</li><li>- World of Warcraft Warlords of Draenor</li></ul><p>La lista è ordinata alfabeticamente e mostra tutti i titoli contenenti la sequenza esatta di parole “World of Warcraft”, in cui è presente anche il titolo che interessa a Bob.</p></li><li>4. Bob clicca sul titolo del gioco World of Warcraft Legion e viene rimandato alla pagina specifica su di esso.</li><li>5. Nella pagina di World of Warcraft Legion Bob attraverso una casella di testo inserisce 2 che è la quantità di copie che intende acquistare.</li><li>6. Dopo aver scelto la quantità, preme sul bottone adiacente “Aggiungi al carrello” che aggiunge il gioco, nella quantità scelta, al carrello e porta Bob nella pagina del carrello.</li><li>7. Bob in questa pagina vede l’articolo da lui scelto, World of Warcraft Legion, in quantità 2 con il prezzo 100€ ed è presente anche l’importo totale equivalente a 100€ in quanto vi è solo quell’articolo ed è presente il pulsante “Procedi al Checkout”</li><li>8. Bob soddisfatto dei suoi articoli decide di procedere all’acquisto premendo sul bottone “Procedi al Checkout”.</li></ol>

	<p>9. A Bob viene quindi mostrata la pagina di login dove vi è un form per l'accesso se si è già registrati e un link per effettuare la registrazione</p> <p>10. Non avendo un account, Bob clicca sul link per la registrazione.</p> <p>11. Bob viene rimandato alla pagina di registrazione in cui vi è un form da compilare con i suoi dati (Nome, Cognome, Email, Password, Conferma Password, Via, Civico, Cap, Comune e una checkbox per accettare le condizioni) e un pulsante per confermare "Conferma registrazione".</p> <p>12. Bob inserisce nella casella nome "Bob", cognome "Bobbins", email <a href="mailto:bob88@gmail.com">bob88@gmail.com</a>, password "bobpersempre88.", conferma password "bobpersempre88.", via "Via magica", civico "88", cap "78416", comune "Milano" e spunta la casella delle condizioni</p> <p>13. Compilato il form, Bob clicca sul pulsante "Conferma registrazione" e viene reindirizzato alla pagina di riepilogo dei dati dell'ordine in cui vi è l'indirizzo immesso in fase di registrazione (Via magica, 88, 78416, Milano), un form per i dati del pagamento (Numero carta, data scadenza, cvc e titolare) e gli articoli che si intende acquistare ovvero "World of Warcraft Legion" con la relativa quantità, ovvero 2, e il prezzo di 100€.</p> <p>14. Bob controlla i dati dell'indirizzo, inserisce i dati della sua carta di credito immettendo per il numero carta 5555 5555 5555 5555, per la data di scadenza 01/2018, per il cvc 545 e per il titolare Bob Bobbins. Infine controlla gli articoli per verificare se vi è tutto quello che intende acquistare.</p> <p>15. A questo punto Bob preme sul pulsante "Inoltra ordine" e, se tutto è corretto, viene rimandato alla sua pagina personale in cui sono presenti i suoi dati personali e lo storico degli ordini.</p>
--	---

<b>Nome scenario</b>	<i>Acquisto registrato</i>
<b>Attori partecipanti</b>	<i>Kevin: utente registrato</i>
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kevin apre il portale web W3Play con l'intenzione di acquistare una Playstation 4.</li> <li>2. Una volta completato il caricamento della homepage decide di loggare nel suo account e allora clicca sul link in alto a destra con la dicitura "Login".</li> <li>3. A questo punto Kevin viene rimandato alla pagina di Login che contiene un form che chiede email e password, inserisce kev1n96@gmail.com per l'email e "KevLev9988" come password e preme sul pulsante "Login" per inviare il form.</li> <li>4. Le credenziali di Kevin vengono riconosciute e viene rimandato alla sua pagina personale in cui è presente il suo indirizzo per la spedizione, ovvero Via Kennedy 5, 55555 Roma (RM), i dati della sua carta di credito 5555 7777 7777 8888 che scade il 2020-05, e infine lo storico dei suoi ordini che contiene solamente un elemento, il gioco Fifa 18 con l'importo di 69.99€, ID Ordine 17 e data 30-09-2017, in quanto Kevin ha effettuato solo quest'acquisto sul sito.</li> <li>5. Kevin a questo punto procede alla ricerca della console, scrivendo nella barra di ricerca che si trova in alto al centro, la stringa "Playstation 4" e preme invio.</li> <li>6. Gli viene mostrata una lista che contiene due articoli: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Playstation 4 500GB Black</li> <li>- Playstation 4 500GB Bundle con gioco Fifa 18</li> </ul> <p>La lista è ordinata alfabeticamente e mostra tutti gli articoli contenenti la sequenza esatta di parole "Playstation 4", in cui è presente anche la console che interessa a Kevin.</p> </li> <li>7. Kevin clicca sul titolo dell'articolo che gli interessa "Playstation 4 500GB Black" e viene rimandato alla pagina specifica sulla console.</li> </ol>

	<p>8. Nella pagina della Playstation 4 500GB Black Kevin attraverso una casella di testo riportante la label “Quantità” inserisce 1, ovvero la quantità di console che intende acquistare.</p> <p>9. Dopo aver scelto la quantità, preme sul bottone adiacente “Aggiungi al carrello” che aggiunge la console, nella quantità scelta, al carrello e porta Kevin nella pagina del carrello.</p> <p>10. Kevin in questa pagina vede la console che ha scelto prima, ovvero la Playstation 4 500GB Black, in quantità 1 con il prezzo 249,99€ ed è presente anche l’importo totale del carrello equivalente a 249,99€ in quanto vi è solo quell’articolo ed inoltre è presente il pulsante “Procedi al Checkout”.</p> <p>11. Kevin non ha più nulla da acquistare e quindi decide di procedere all’acquisto premendo sul bottone “Procedi al Checkout”.</p> <p>12. Viene quindi rimandato alla pagina di checkout dove vi è indicato l’indirizzo di spedizione, Via Kennedy 5, 55555 Roma (RM), la possibilità di scegliere un metodo di pagamento fra la carta di credito che ha già registrato, 5555 7777 7777 8888, o di inserirne una nuova ed infine un riepilogo degli articoli dell’ordine che contiene solo una Playstation 4.</p> <p>13. Kevin quindi controlla l’esattezza dell’indirizzo, sceglie la carta che ha già registrato, controlla gli articoli che sta ordinando e, siccome gli sembra tutto corretto, decide di procedere all’acquisto premendo sul pulsante “Inoltra ordine”.</p> <p>14. Viene rimandato alla sua pagina personale in cui sono presenti i suoi dati personali e lo storico degli ordini in cui è presente anche quello appena effettuato.</p>
--	---



<b>Nome scenario</b>	<i>Utente back-office aggiunge videoggioco</i>
<b>Attori partecipanti</b>	<i>Marco: utente back-office</i>
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco apre il portale web W3Play in quanto in magazzino sono arrivate 50 copie di un nuovo videoggioco chiamato “The Evil Within 2” e intende aggiungerlo al catalogo.</li> <li>2. Appena caricata la homepage Marco clicca sul link in alto a destra che riporta la dicitura “Login”.</li> <li>3. Viene quindi rimandato alla pagina di login in cui gli vengono chieste email e password per identificarsi. Marco inserisce “<a href="mailto:marcos95@gmail.com">marcos95@gmail.com</a>” come email e “magic123456” come password e preme sul pulsante “Login”.</li> <li>4. Le credenziali di Marco vengono riconosciute e quindi viene reindirizzato alla sua pagina personale dove vi è il pulsante “Aggiungi prodotto”.</li> <li>5. Marco preme il pulsante e si apre un form con i campi nome, produttore, piattaforma, genere, descrizione, immagine, prezzo, disponibilità, data di uscita e link video.</li> <li>6. Marco inserisce nei campi rispettivamente: “The Evil within 2”, “Bethesda Software”, “PS4”, “Survival Horror”, “Gioco di paura”, per l’immagine clicca sul tasto sfoglia e gli si apre un finestra con un file picker dove può selezionare l’immagine dal suo pc, sceglie quindi l’immagine che ha sul desktop theevilwithin2ps4.jpg e clicca sul pulsante carica e continua l’inserimento dei dati, “69.99”, “50”, “2017-10-20” e infine per il link video “https://youtu.be/embed/u3hnS3T6WVU”.</li> </ol>

	<p>7. A questo punto, dopo aver controllato la correttezza dei dati preme sul pulsante “Aggiungi”. Il form quindi scompare e al fianco del pulsante “Aggiungi prodotto” appare un messaggio “Prodotto aggiunto con successo!”.</p>
--	--

<b>Nome scenario</b>	<i>Utente visualizza storico ordini</i>
<b>Attori partecipanti</b>	<i>Kevin: utente registrato</i>
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kevin apre il portale web di W3Play per controllare quando ha acquistato il gioco Fifa 18.</li> <li>2. Dopo che la homepage si è caricata, Kevin si sposta con il cursore in alto a destra e clicca sul link “Login”.</li> <li>3. Viene quindi rimandato alla pagina di login dove vi è un form che chiede email e password per autenticarsi. Kevin compila il form inserendo come email “kevin96@gmail.com” e come password “KevLev8899” e preme su pulsante “Login”.</li> <li>4. Le credenziali di Kevin vengono riconosciute e viene rimandato alla sua pagina personale in cui è presente il suo indirizzo per la spedizione, ovvero Via Kennedy 5, 55555 Roma (RM), i dati della sua carta di credito 5555 7777 7777 8888 che scade il 2020-05, e infine lo storico dei suoi ordini che contiene due elementi, il gioco Fifa 18 con l’importo di 69.99€, ID Ordine 17 e data 30-09-2017 e una Playstation 4 500GB Black con importo 249.99€, ID Ordine 145 e data 14-10-2017.</li> </ol>