

Cahier de Charge (Fil Rouge)

Plateforme de Réinsertion des Ex-Détenus dans le Monde du Travail

Problématique et Contexte du Projet :

La réinsertion des ex-détenus dans le monde professionnel constitue un défi majeur, souvent entravé par la stigmatisation sociale, le manque de compétences adaptées et la difficulté d'accès aux opportunités d'emploi. Les employeurs, bien que parfois disposés à soutenir cette cause, manquent de structures et de ressources pour identifier et recruter ces individus. De leur côté, les organismes de soutien ne disposent pas toujours d'un canal centralisé pour connecter efficacement ces différentes parties prenantes. Cette situation nécessite une solution technologique innovante et inclusive pour surmonter ces obstacles.

Objectifs Principaux :

- Offrir une plateforme en ligne facilitant l'accès aux opportunités d'emploi pour les ex-détenus.
- Fournir des formations adaptées pour développer leurs compétences.
- Connecter les ex-détenus avec des employeurs bienveillants et des organismes de soutien.
- Promouvoir la réintégration sociale et professionnelle en éliminant les barrières liées à la stigmatisation.

Etude de l'Existant :

1. Root & Rebound :

- **Description** : Une organisation qui propose des ressources et un soutien juridique pour la réinsertion des ex-détenus.
- **Points forts** : Accès à des formations juridiques et un réseau d'employeurs.
- **Limites** : Moins axée sur la technologie et l'interactivité en ligne.

2. The Fortune Society :

- **Description** : Offre des programmes de soutien, d'éducation et de formation professionnelle.
- **Points forts** : Large éventail de services pour la réintégration sociale et économique.
- **Limites** : Plateforme principalement centrée sur les États-Unis.

3. Inside Out Program :

- **Description** : Une initiative qui favorise les opportunités de formation et d'emploi pour les ex-détenus.
- **Points forts** : Collaboration avec des entreprises pour créer des emplois inclusifs.
- **Limites** : Manque d'autonomie pour les utilisateurs sur la plateforme.

Acteurs du Système :

1. **Ex-détenus** : Chercheurs d'emploi ayant besoin de soutien adapté.
2. **Employeurs** : Entreprises prêtes à embaucher et à soutenir la réinsertion.
3. **Organisation d'Insertion Sociale et Professionnelle** : joue le rôle de l'administrateur de la plateforme.
4. **Formateurs** : Personnes chargées de publier des formations et cours dans divers domaines (Développement Personnel, Artisanat, Informatique, etc.).

Besoins Fonctionnels :

1. Organisation d'Insertion Sociale et Professionnelle :

- Créer des Comptes pour les Ex-détenus.
- Créer des Comptes pour les Formateurs.
- Bloquer les Comptes des ex-détenus, formateurs ou employeurs.
- Approuver l'inscription des Employeurs ou Entreprises.
- Suivre et Consulter l'avancement de chaque ex-détenu.
- Suivre et Consulter les publications des formations et cours de chaque formateur.
- Suivre et Consulter les activités et offres de chaque employeur.
- Poster des événements, des meetings ou des formations présentiels prévus à une date donnée.
- Poster des reviews sur les événements réalisés.

2. Ex-Détenus :

- Se connecter au compte personnel sur la plateforme.
- Modifier les informations personnelles (Photo de Profil, CV, Mot de Passe, Réseaux Sociaux, ...).
- Indiquer les compétences, les centres d'intérêt et préférences professionnelles.
- Rechercher et filtrer par catégorie, tags et mots clés.
- Accéder à des formations et cours en ligne (compétences techniques, soft skills).
- Suivi des progrès via un tableau de bord personnel.
- Recevoir un certificat de complétion après chaque formation.
- Ajouter aux Favoris les Formations et Cours pertinents.
- Commenter un cours.
- Accéder à une base d'offres d'emploi filtrables par secteur, localisation, type de contrat et niveau de compétence.
- Sauvegarder des offres d'emploi intéressantes.
- Consulter les détails d'une offre d'emploi.
- Réagir aux postes des reviews des événements.
- Commenter un poste de review d'un événement.

3. Formateurs :

- Se connecter au compte personnel sur la plateforme.
- Publier des cours et formations dans divers domaines.
- Associer un cours à une catégorie.
- Modifier le contenu d'un cours.
- Publier des tests et évaluations.
- Préparer les certificats pour les ex-détenus qui ont terminé un cours.
- Consulter les inscriptions et de la participation des ex-détendues.
- Suivre l'avancement des participants pour chaque cours.

4. Employeurs (Entreprises) :

- S'inscrire et création d'un espace professionnel de l'entreprise ou employeur.
- Se connecter au compte personnel sur la plateforme.
- Publier les offres d'emploi avec une description et les exigences.
- Modifier et supprimer une offre d'emploi.
- Consulter des profils des ex-détendues pour évaluer leurs compétences et potentiels.

Besoins Non Fonctionnels :

- 1. Temps de réponse rapide :** Le système doit offrir des temps de réponse rapides pour toutes les opérations (connexion, recherche, publication, etc.).
- 2. Accessibilité :** Le système doit être optimisé pour être accessible depuis différents appareils (mobiles, tablettes, ordinateurs) et offrant des interfaces adaptées à chaque type d'utilisateur.
- 3. Ergonomie :** L'interface utilisateur doit offrir une expérience fluide et intuitive, avec une navigation optimisée et des aides à la prise en main pour tous les types d'utilisateurs.
- 4. Protection des données :** Les données sensibles (informations personnelles, historiques, etc.) doivent être sécurisées selon les normes de confidentialité.
- 5. Authentification et autorisation :** Le système doit garantir un accès sécurisé avec authentification et une gestion rigoureuse des droits d'accès (rôles et permissions).

Charte Graphique :

La charte graphique de la plateforme NextChapter définit l'identité visuelle du projet et garantit une cohérence graphique sur l'ensemble des supports de communication. Elle vise à instaurer une image forte et reconnaissable, en accord avec les valeurs de réinsertion et d'accompagnement vers un nouveau départ.

1. Logo :

Le logo de NextChapter est un élément clé de l'identité visuelle. Il représente le passage vers un nouveau chapitre dans la vie des ex-détenus grâce à la réinsertion professionnelle.



Version principale : Le logo représentant la lettre "N" stylisée avec "NEXT CHAPTER" inscrit au centre.

- **Variantes** : Logo sur fond noir, blanc et déclinaison monochrome si nécessaire.
- **Zone de protection** : Respecter un espace libre autour du logo pour éviter toute surcharge visuelle.
- **Interdictions** : Ne pas déformer, modifier les couleurs ou ajouter des effets non conformes.

2. Palette de Couleurs :

La palette de couleurs choisie véhicule des valeurs de renouveau, d'espoir et de professionnalisme.

A. Couleurs Principales :

- **Noir (#000000)** → Élégance, sérieux et professionnalisme.
- **Vert clair (#D6FF40)** → Renouveau, espoir et dynamisme.
- **Blanc (#FFFFFF)** → Clarté et transparence.
- **Gris foncé (#595959)** → Modernité et sobriété.

B. Couleurs Secondaires :

- **Orange (#E19219)** → Énergie et motivation.
- **Jaune (#FFE500)** → Optimisme et chaleur.
- **Vert pâle (#EDF7F1)** → Équilibre et bien-être.

3. Typographie :

La typographie joue un rôle fondamental dans la lisibilité et l'identité visuelle de la plateforme.

- **Poppins (Police principale)** : utilisée pour les titres et éléments importants.
- **Nunito (Police secondaire)** : utilisée pour les textes courants, garantissant une lecture fluide et accessible.

4. Éléments Graphiques et Iconographie :

- Utilisation d'icônes épurées pour illustrer les différentes sections de la plateforme.
- Privilégier un design minimaliste pour faciliter l'expérience utilisateur.
- Éviter les visuels trop chargés pour maintenir une interface claire et accessible.

Outils et Technologies à Utiliser :

- **Maquettage** : Figma.
- **Conception UML** : Draw io.
- **Frontend** : Tailwind CSS, JS native ou React.
- **Backend** : Laravel.
- **SGBD** : MySQL.
- **API et Microservices** : RESTful API.
- **Sécurité** : JWT.
- **Planification** : JIRA.
- **Contrôle de Version** : Git.
- **Editeur de Texte** : VS Code.

Gestion des Risques :

La mise en place de la plateforme NextChapter implique des défis et risques qu'il convient d'anticiper afin de garantir son bon fonctionnement et sa pérennité. Les principaux risques identifiés sont répartis en plusieurs catégories :

1. Risques Techniques :

- **Panne du serveur** : Une indisponibilité du serveur pourrait affecter l'accès à la plateforme.

→ Solution : Mettre en place une infrastructure redondante et un monitoring en temps réel.

- **Faibles de sécurité et violation des données** : Les informations personnelles des utilisateurs doivent être protégées.

→ Solution : Mise en place de protocoles de sécurité avancés (SSL, chiffrement des données, authentification JWT).

- **Incompatibilités et bugs** : Des erreurs dans le code ou des incompatibilités entre navigateurs peuvent nuire à l'expérience utilisateur.

→ Solution : Effectuer des tests rigoureux (unitaires, fonctionnels, et de compatibilité).

2. Risques Liés aux Utilisateurs :

- **Méfiance des employeurs** : Certains employeurs peuvent hésiter à recruter des ex-détenus.

→ Solution : Sensibilisation et mise en avant des témoignages de réussite.

- **Manque d'engagement des ex-détenus** : La plateforme pourrait souffrir d'un faible taux d'utilisation par les ex-détenus.

→ Solution : Interface intuitive, gamification et accompagnement personnalisé.

- ***Utilisation inappropriée*** : Certains utilisateurs pourraient publier des contenus inappropriés ou frauduleux.

→ **Solution** : Modération active et signalement des abus.

3. Risques Juridiques et Éthiques :

- ***Respect de la confidentialité des données*** : Le stockage et l'exploitation des données doivent respecter les réglementations en vigueur (RGPD).

→ **Solution** : Élaboration d'une politique de confidentialité claire et obtention du consentement des utilisateurs.

- ***Discrimination et stigmatisation*** : Des biais inconscients ou des comportements discriminatoires peuvent persister.

→ **Solution** : Sensibilisation et promotion de valeurs inclusives.

4. Risques Opérationnels :

- ***Charge de travail élevée pour l'équipe de gestion*** : Une gestion inefficace pourrait ralentir le projet.

→ **Solution** : Automatisation des tâches répétitives et répartition efficace des rôles.

- ***Retards dans le développement*** : Une mauvaise planification peut impacter la livraison du projet.

→ **Solution** : Méthodologie agile avec suivi des tâches via JIRA.

Planification Détaillée :

Phase	Description	Durée (en Semaines)	Date
Analyse des Besoins	Étude approfondie des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, identification des acteurs et interactions, rédaction du cahier des charges détaillé.	2	Du 15/01/2025 Au 30/01/2025
Conception UML (Use Case & Class Diagram)	Élaboration des diagrammes UML (cas d'utilisation, classes) pour modéliser les interactions et la structure du système.	2	Du 01/01/2025 Au 15/02/2025
Maquettage avec Figma	Création des wireframes et prototypes interactifs pour définir l'interface utilisateur et l'expérience utilisateur (UI/UX).	1	Du 16/02/2025 Au 24/02/2025
Développement de la Partie FrontEnd	Implémentation de l'interface utilisateur avec Tailwind CSS et React/JS natif, intégration des composants et des interactions.	2	Du 25/02/2025 Au 10/03/2025
Développement de la Partie BackEnd	Mise en place de l'API REST avec Laravel, gestion des bases de données avec MySQL, authentification JWT, et implémentation des fonctionnalités backend.	4	Du 10/03/2025 Au 10/04/2025
Tests et Ajustements	Tests unitaires, tests d'intégration et corrections des bugs, ajustements UX/UI et optimisation des performances.	2	Du 12/04/2025 Au 25/04/2025
Déploiement	Hébergement du projet sur un serveur (AWS, Vercel, ou autre), configuration de la base de données en production et validation finale.	1	Du 26/04/2025 Au 02/05/2025