

HELP DESK LME MANUAL TÉCNICO





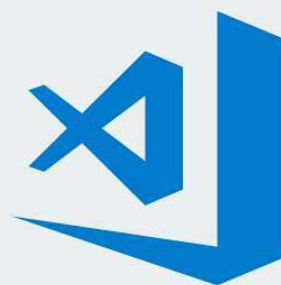
INTRODUCCIÓN

La finalidad de este documento es para poder comprender la funcionalidad, configuraciones estándares, y desarrollo de nuestro programa, en el mismo, se explica la lógica de nuestro programa con el fin de dar a entender al lector la sintaxis del la página, el uso y modificación apropiados del mismo.

REQUERIMIENTOS DE DESARROLLO

Visual Studio Code

Con Visual Studio Code se trabajó cada uno de los lenguajes de programación y marcado que se utilizaron en la creación de la página



HTML



CSS



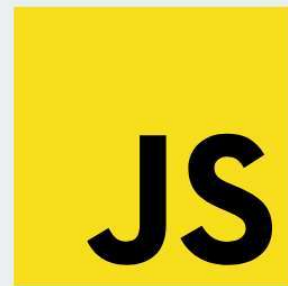
HTML Y CSS

HTML Y CSS fueron algunos de los lenguajes que se utilizaron para crear la sintaxis de la página y el diseño que está mostraría al usuario final

REQUERIMIENTOS DE DESARROLLO

Javascript

Este lenguaje es parte también de la sintaxis de la página y se utilizó para crear diferentes funciones y eventos para la página como las validaciones del formulario de inicio de sesión y también la validación hacia la base de datos.



MySQL

En MySQL utilizamos su sistema de gestión de base de datos para poder ingresar y recibir las solicitudes de los usuarios y de esta manera tener un registro organizado.



ESTRUCTURA

▼ proyectopart2

▼ CSS

style.css

▼ img

▼ js

JS script.js

▼ php

<> index.html

SINTAXIS HTML

Cabecera principal

proyectopart2 > <> index.html > ...

```
1  <!DOCTYPE html>
2  <html>
3  <head>
4      <meta charset="utf-8">
5      <title>Ayuda - Tienda Informatica</title>
6      <link rel="stylesheet" href="css/style.css">
7      <script type="text/JavaScript" src="js/script.js" defer></script>
8  </head>
9  <body>
10     <header>
11         <h1>Centro De Ayuda</h1>
12         <nav>
13             <ul>
14                 <li><a href="#compras">Compras</a></li>
15                 <li><a href="#envios">Envíos</a></li>
16                 <li><a href="#devoluciones">Devoluciones</a></li>
17                 <li><a href="#contacto">Contacto</a></li>
18             </ul>
19         </nav>
20     </header>
21     <div id="login-container">
22         <h2>Iniciar Sesión</h2>
23         <form id="login-form">
24             <label class="label-login" for="email">Correo Electronico:</label>
25             <input class="label-input" type="email" id="email" name="email" required>
26             <label class="label-login" for="password">Contraseña:</label>
27             <input class="label-input" type="password" id="password" name="password" required>
28             <button type="submit">Iniciar Sesión</button>
29         </form>
```


SINTAXIS HTML

Secciones

```
proyectopart2 > index.html > ...
38 <div>
39   <h2>Preguntas de la comunidad</h2>
40   <p id="preguntas-comunidad"></p>
41 </div>
42 </section>
43 <section id="compras">
44   <h2>Compras</h2>
45   <p>¿Cómo puedo realizar una compra?</p>
46   <p>Para realizar una compra, primero debes crear una cuenta en nuestra tienda. Una vez que hayas creado tu cuenta, podrás realizar compras.
47   <p>¿Qué métodos de pago aceptan?</p>
48   <p>Aceptamos tarjetas de crédito y débito, PayPal y transferencias bancarias.</p>
49 </section>
50 <section id="envios">
51   <h2>Envíos</h2>
52   <p>¿Cuánto tiempo tardará mi pedido en llegar?</p>
53   <p>El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del tipo de envío que elijas. Puedes revisar los tiempos de entrega en nuestra página de ayuda.
54   <p>¿Cuánto cuesta el envío?</p>
55   <p>El costo de envío varía según tu ubicación y el tamaño y peso de tu pedido. Puedes revisar el costo de envío en nuestra página de ayuda.
56 </section>
57 <section id="devoluciones">
58   <h2>Devoluciones</h2>
59   <p>¿Qué debo hacer si quiero devolver un producto?</p>
60   <p>Si deseas devolver un producto, contáctanos dentro de los 30 días siguientes a la recepción del pedido y te indicaremos los pasos a seguir.
61   <p>¿Quién paga el costo de envío de la devolución?</p>
62   <p>El cliente es responsable del costo de envío de la devolución, a menos que el producto sea defectuoso o haya sido dañado durante el envío.
63 </section>
64 <section id="contacto">
65   <h2>Contacto</h2>
66   <p>¿Cómo puedo contactar a la tienda?</p>
67   <p>Puedes contactarnos por correo electrónico a info@tiendainformatica.com o por teléfono al 555-1234. También puedes visitar nuestra oficina en la siguiente dirección:
68 </section>
69 </main>
```

SINTAXIS HTML

Pie de la página y licencia

```
proyectopart2 > <> index.html > ...
61      <p>¿Quién paga el costo de envío de la devolución?</p>
62      <p>El cliente es responsable del costo de envío de la devolución, a menos que el producto sea defectuoso o haya
63      </section>
64      <section id="contacto">
65      <h2>Contacto</h2>
66      <p>¿Cómo puedo contactar a la tienda?</p>
67      <p>Puedes contactarnos por correo electrónico a info@tiendainformatica.com o por teléfono al 555-1234. También
68      </section>
69  </main>
70  <footer>
71      <p>Tienda De Informatica &copy; 2023</p>
72      <a rel="license" href="http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/">
73      Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Intern
78      </a>.
79  </footer>
80  </body>
81  </html>
82
```


SINTAXIS CSS

1

```
proyectopart2 > css > # style.css > header
1  /* Estilos generales */
2  body {
3      margin: 0;
4      padding: 0;
5      font-family: Arial, sans-serif;
6      background-color: #f2f2f2;
7  }
8
9  header {
10     background-color: #333;
11     color: #fff;
12     padding: 20px;
13     display: flex;
14     flex-direction: column;
15     padding-bottom: 20px;
16 }
17
18
19 nav {
20     margin-top: 20px;
21 }
22
23 nav ul {
24     margin: 0;
25     padding: 0;
26     list-style: none;
27 }
28
29 nav li {
30     display: inline-block;
31     margin-right: 20px;
32 }
33
```

2

```
proyectopart2 > css > # style.css > header
59
60 footer {
61     background-color: #333;
62     color: #fff;
63     padding: 10px;
64     text-align: center;
65 }
66
67 #login-form button[type="submit"] {
68     background-color: #4CAF50;
69     color: white;
70     padding: 10px;
71     border: none;
72     border-radius: 4px;
73     -webkit-border-radius: 4px;
74     cursor: pointer;
75 }
76
77 #login-form button[type="submit"]:hover {
78     background-color: #45a049;
79 }
80 #login-container {
81     background-color: #f2f2f2;
82     border: 1px solid #ccc;
83     padding: 20px;
84     width: 300px;
85     margin: 0 auto;
86     margin-top: 50px;
87     text-align: center;
88     display: block;
89 }
90
91 #login-container h3 {

```

SINTAXIS CSS

3

4

```
proyectopart2 > css > # style.css > header
91 #login-container h2 {
92   margin-bottom: 20px;
93 }
94
95 #login-form {
96   display: flex;
97   flex-direction: column;
98 }
99
100 .label-login {
101   display: block;
102   margin-bottom: 5px;
103   text-align: left;
104 }
105
106 .label-input {
107   width: 100%;
108   padding: 10px;
109   margin-bottom: 10px;
110   border: 1px solid #ccc;
111   border-radius: 4px;
112   box-sizing: border-box;
113   -webkit-box-sizing: border-box;
114 }
115
116 form {
117   display: flex;
118   align-items: center;
119   margin-bottom: 20px;
120 }
121 button[type="submit"] {
122   padding: 5px 15px;
```

```
proyectopart2 > css > # style.css > header
119   margin-bottom: 20px;
120 }
121 button[type="submit"] {
122   padding: 5px 15px;
123   background-color: #4CAF50;
124   color: white;
125   border: none;
126   border-radius: 5px;
127   cursor: pointer;
128 }
129
130 button[type="submit"]:hover {
131   background-color: #3e8e41;
132 }
133
134 #compras {
135   border-color: #4CAF50;
136 }
137
138 #envios {
139   border-color: #2196F3;
140 }
141
142 #devoluciones {
143   border-color: #F44336;
144 }
145
146 #contacto {
147   border-color: #FF9800;
148 }
149
150
151 .label-pregunta {
```


SINTAXIS CSS

5

```
proyectopart2 > css > # style.css > 📁 header
146  #contacto {
147  |     border-color: 🟠 #FF9800;
148  | }
149
150
151  .label-pregunta {
152  |     margin-right: 10px;
153  | }
154
155  .input-pregunta[type="text"] {
156  |     padding: 5px;
157  |     border: 1px solid 🟡 #ccc;
158  |     border-radius: 5px;
159  |     flex: 1;
160  | }
161
162
163
164  header {
165  |     display: flex;
166  |     flex-direction: column;
167  |     padding-bottom: 20px;
168  | }
169
```

SINTAXIS CSS

5

```
proyectopart2 > css > # style.css > 📁 header
146  #contacto {
147  |     border-color: 🟠 #FF9800;
148  | }
149
150
151  .label-pregunta {
152  |     margin-right: 10px;
153  | }
154
155  .input-pregunta[type="text"] {
156  |     padding: 5px;
157  |     border: 1px solid 🟡 #ccc;
158  |     border-radius: 5px;
159  |     flex: 1;
160  | }
161
162
163
164  header {
165  |     display: flex;
166  |     flex-direction: column;
167  |     padding-bottom: 20px;
168  | }
169
```


SINTAXIS JAVASCRIPT

Funciones y eventos

```
# fijo.css # menu.css JS script.js X # style.css planes.html gale
proyectopart2 > js > JS script.js > document.addEventListener("DOMContentLoaded") callback > form.ad
1 document.addEventListener("DOMContentLoaded", function() {
2   const form = document.getElementById("login-form");
3   const contenidoPrincipal = document.getElementById("contenido-principal");
4   const logincontainer = document.getElementById("login-container");
5
6   form.addEventListener("submit", (event) => {
7     event.preventDefault();
8     const email = document.getElementById("email").value;
9     const password = document.getElementById("password").value;
10
11     if (email && password) {
12       contenidoPrincipal.style.display = "block";
13       logincontainer.style.display = "none";
14     } else {
15       alert("Completa los campos por favor.");
16     }
17   });
18 });
19 const formulario = document.getElementById("formulario");
20 const preguntasComunidad = document.getElementById("preguntas-comunidad");
21
22 formulario.addEventListener("submit", function (event) {
23   event.preventDefault();
24   const pregunta = document.getElementById("pregunta").value;
25   preguntasComunidad.innerText = pregunta;
26 });
27
```

DESARROLLADORES



Diego Antonio Fuentes Guardado
Daniel Alejandro Ábrego Coto
Rolando Ezequiel Sánchez Campos
Roberto Mario Rivera Menjivar
Cristian Daniel Portillo Rivera