



MANUAL DE USUARIO

HELP DESK

HELP DESK



DESARROLLADO POR:

- DIEGO ANTONIO FUENTES GUARDADO
- DANIEL ALEJANDRO ÁBREGO COTO
- ROLANDO EZEQUIEL SÁNCHEZ CAMPOS
- ROBERTO MARIO RIVERA MENJIVAR
- CRISTIAN DANIEL PORTILLO RIVERA



DERECHOS DE AUTOR

USTED ES LIBRE DE:

COMPARTIR:

COPIAR Y REDISTRIBUIR EL MATERIAL EN CUALQUIER MEDIO O FORMATO

ADAPTAR:

REMEZCLAR, TRANSFORMAR Y CONSTRUIR A PARTIR DEL MATERIAL

BAJO LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:



ATRIBUCIÓN:

DAR CRÉDITO DE MANERA ADECUADA, ENLACE A LA LICENCIA Y INDICAR SI SE REALIZÓ CAMBIOS, PUEDE HACERLO EN CUALQUIER FORMATO RAZONABLE.



NO COMERCIAL:

NO PUEDE HACER USO DEL MATERIAL CON PROPÓSITOS COMERCIALES.



COMPARTIR IGUAL:

SI REMEZCLA, TRANSFORMA O CREA A PARTIR DEL MATERIAL DEBE DISTRIBUIR SU CONTRIBUCIÓN BAJO LA MISMA LICENCIA DEL ORIGINAL.

NO HAY RESTRICCIONES ADICIONALES - NO PUEDE APLICAR OTROS TÉRMINOS LEGALES QUE RESTRINJAN LAS PREESTABLECIDAS - NO SE PUEDEN REVOCAR ESTAS LIBERTADES EN TANTO USTED SIGA LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA



PREFACIO

EL PRESENTE DOCUMENTO TIENE COMO PROPÓSITO INFORMAR, INSTRUIR Y DOCUMENTAR AL USUARIO ACERCA DEL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA HELP DESK LME.

SE INCLUYE UNA SECCIÓN DE NAVEGACIÓN POR TODO EL SITIO, LA MANERA CORRECTA DE USARLA EN SU PC.

SE RECOMIENDA AL USUARIO HACER USO DE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR LA PLATAFORMA REGISTRARSE EN LA MISMA PARA EVITAR CUALQUIER TIPO DE INCONVENIENTES QUE SE PUEDEN DAR COMO LA IMPOSIBILIDAD DE PODE ENTRAR A LA PÁGINA O LA FALTA DE CONOCIMIENTO DE LAS SECCIONES, A LA VEZ, SE SOLICITA DISCRECIÓN AL USUARIO PARA QUE DE ESTA MANERA SUS DATOS ESTÉN MÁS SEGUROS.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

- USO BÁSICO DE DISPOSITIVOS COMO PC O LAPTOP CON SISTEMA WINDOWS
- USO BÁSICO DE NAVEGACIÓN POR INTERNET Y FORMULARIOS

REQUISITOS DE HARDWARE

- PC, LAPTOP U OTRO DISPOSITIVO
- CONEXIÓN A RED WIFI O DATOS MÓVILES

REQUISITOS DE SOFTWARE

- MOTOR DE BÚSQUEDA Y NAVEGACIÓN
- CONEXION ESTABLE A INTERNET O DATOS MÓVILES

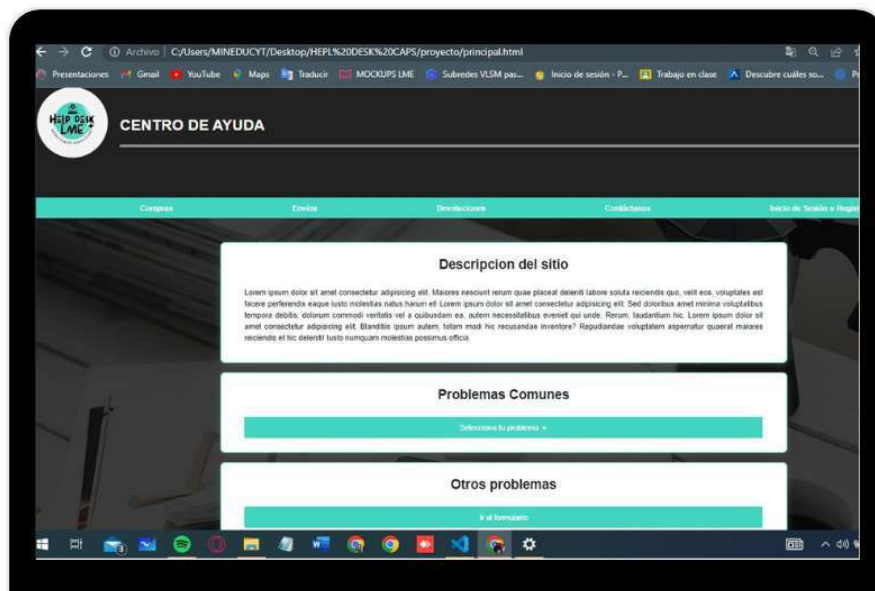


GUÍA DE USO

MENÚ PRINCIPAL



DESDE AQUÍ EL USUARIO PUEDE VISUALIZAR LA MAYORÍA DE SECCIONES DE LA PLATAFORMA

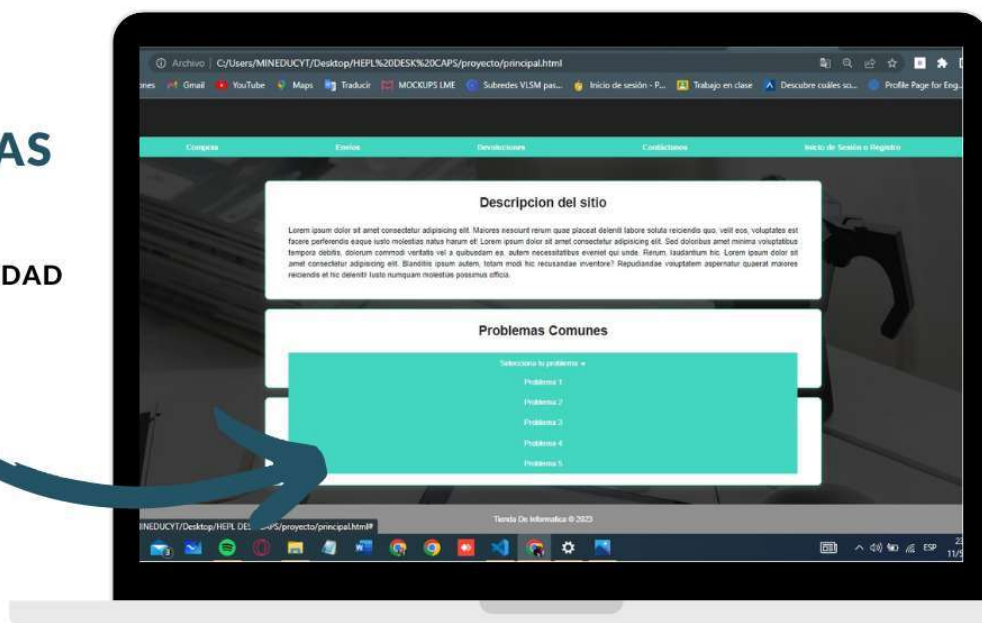




GUÍA DE USO

LISTA DE PROBLEMAS COMUNES

PROBLEMAS COMUNES
CONSOLIDADOS POR LA COMUNIDAD





GUÍA DE USO

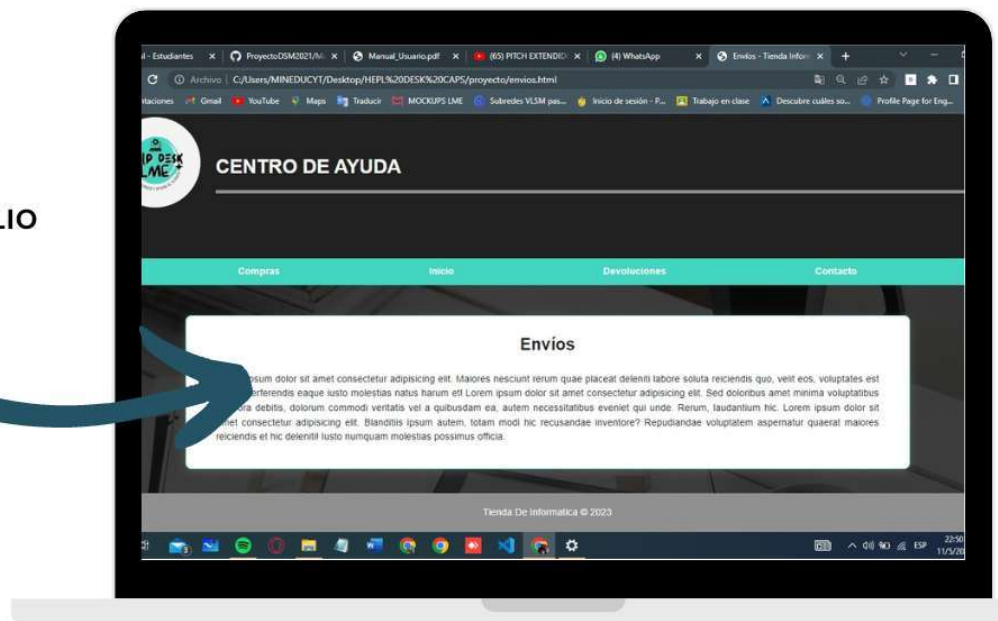
COMPRAS
SECCIÓN DE COMPRAS DEL CLIENTE





GUÍA DE USO

ENVÍOS SECCIÓN DE ENVÍOS A DOMICILIO





GUÍA DE USO

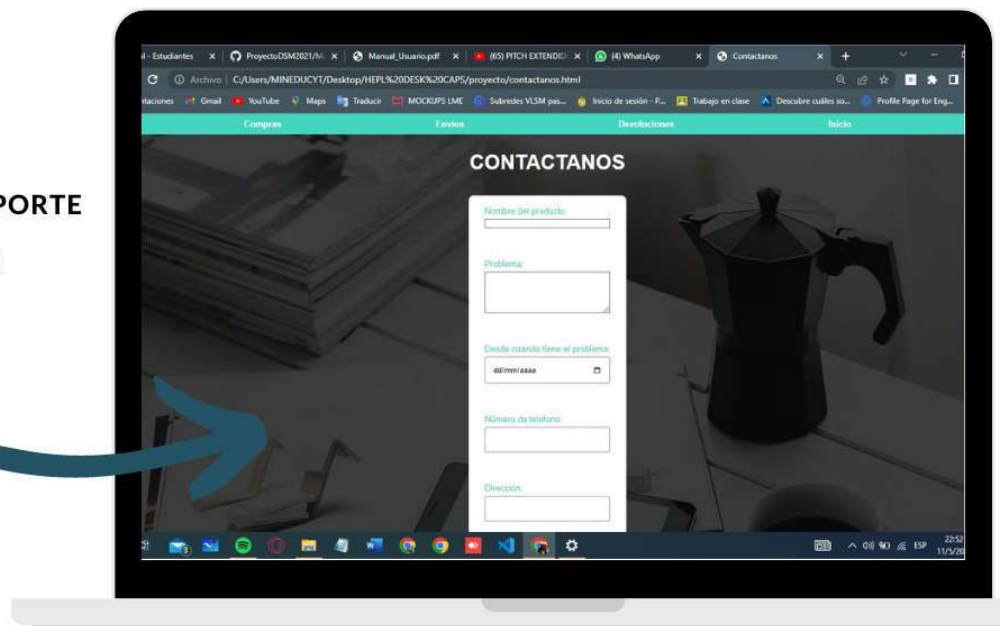
DEVOLUCIONES SECCIÓN DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN





GUÍA DE USO

CONTACTANOS
SECCIÓN DE SOLICITUD DE SOPORTE
TÉCNICO
Y ATENCIÓN AL CLIENTE

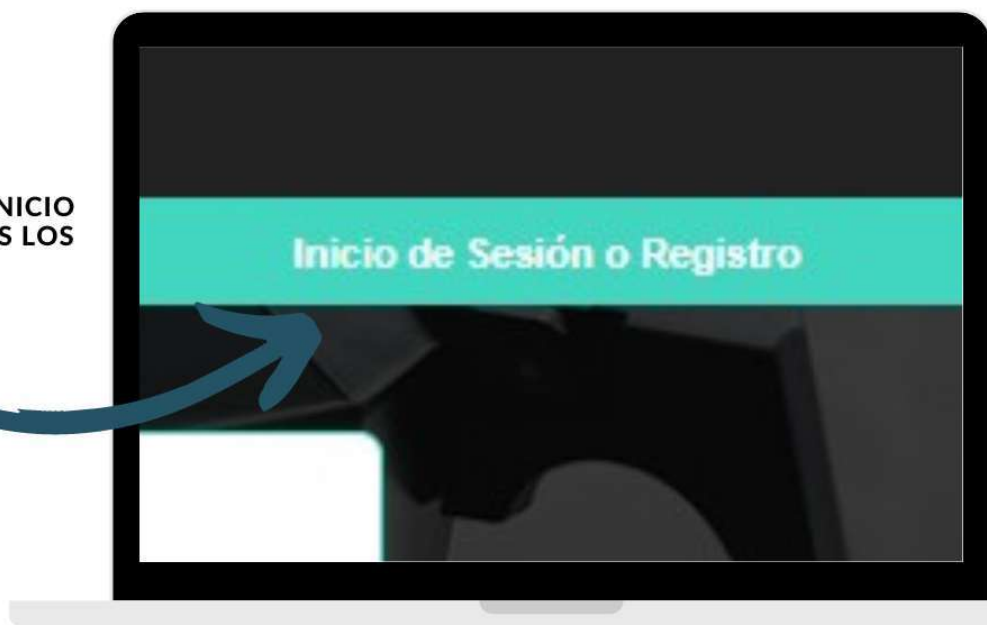




GUÍA DE USO

INICIO DE SESIÓN Y REGISTRO

SI NOS VAMOS A LA SECCIÓN DE INICIO
DE SESIÓN Y REGISTRO ABRIREMOS LOS
SIGUIENTES FORMULARIOS





GUÍA DE USO

INICIO DE SESIÓN
FORMULARIO PARA INGRESAR
A LA SESIÓN DEL USUARIO

REGISTRO
SI NO TIENES CUENTA, TE REUBICA
HACIA EL FORMULARIO PARA
REGISTRARSE COMO USUARIO